

## Encuesta Anual Laboral (EAL)

|               |   |
|---------------|---|
| <b>EAL-01</b> | Empresas que han aplicado medidas de flexibilidad interna según porcentaje de disminución de los costes laborales debido a la aplicación de esas medidas, por tamaño de la empresa, actividad económica y comunidad autónoma  |
| <b>EAL-02</b> | Empresas por medidas de flexibilidad interna aplicadas, según tamaño de la empresa  |
| <b>EAL-03</b> | Empresas por medidas de flexibilidad interna aplicadas, según actividad económica   |
| <b>EAL-04</b> | Empresas, según la aplicación de medidas de flexibilidad interna y otras medidas, por tamaño de la empresa, actividad económica y comunidad autónoma  |
| <b>EAL-05</b> | Empresas que no han aplicado medidas de flexibilidad interna, según tamaño de la empresa, por motivo principal para no haberlo hecho  |
| <b>EAL-06</b> | Empresas que no han aplicado medidas de flexibilidad interna, según actividad económica, por motivo principal para no haberlo hecho   |
| <b>EAL-07</b> | Empresas que han aplicado otras medidas, según tipo de medida, por tamaño de la empresa, actividad económica y comunidad autónoma   |
| <b>EAL-08</b> | Empresas con convenio colectivo, según grado en que éste se adapta a las necesidades de la empresa, por tipo de convenio, tamaño de la empresa, actividad económica y comunidad autónoma  |
| <b>EAL-09</b> | Empresas con convenio colectivo sectorial, según motivo principal para no contar con convenio colectivo de empresa o de grupo de empresa, por tamaño de la empresa, actividad económica y comunidad autónoma  |
| <b>EAL-10</b> | Empresas, según el grado de relevancia de los posibles factores a la hora de establecer el salario de un trabajador que comience a trabajar en la empresa y de los posibles obstáculos o impedimentos en el caso de plantearse una reducción o congelación salarial |
| <b>EAL-11</b> | Empresas, según grado de importancia para el desarrollo de la empresa en los próximos años de diversas competencias   |
| <b>EAL-12</b> | Empresas, según si impartieron formación, por tamaño de la empresa, actividad económica y comunidad autónoma  |
| <b>EAL-13</b> | Empresas, según detectaran o no necesidades formativas de su personal e impartieran o no formación, por tamaño de la empresa, actividad económica y comunidad autónoma  |
| <b>EAL-14</b> | Empresas que proporcionaron formación a sus trabajadores, según tamaño de la empresa, por competencias en las que se han formado  |
| <b>EAL-15</b> | Empresas que proporcionaron formación a sus trabajadores, según sector de actividad, por competencias en las que se han formado   |
| <b>EAL-16</b> | Empresas que proporcionaron formación a sus trabajadores, según grado de relevancia de posibles objetivos de las acciones formativas  |
| <b>EAL-17</b> | Empresas que no proporcionaron formación a sus trabajadores, según grado de limitación a la formación que supusieron ciertos motivos  |
| <b>EAL-18</b> | Empresas, según evolución prevista del número de trabajadores en un año, por tamaño de la empresa, actividad económica y comunidad autónoma   |
| <b>EAL-19</b> | Empresas que prevén aumento de la plantilla en un año, según experiencia o tipo de contrato con el que cubrirían los puestos de trabajo vacantes, y empresas que prevén disminución, según ocupación  |
| <b>EAL-20</b> | Empresas que prevén un aumento de plantilla, según tamaño de la empresa, por vía principal que prevén utilizar para cubrir los puestos de trabajo vacantes  |
| <b>EAL-21</b> | Empresas que prevén un aumento de plantilla, según sector de actividad, por vía principal que prevén utilizar para cubrir los puestos de trabajo vacantes   |

Fuentes y notas explicativas

Empresas que han aplicado medidas de flexibilidad interna, según porcentaje de disminución de los costes laborales debido a la aplicación de esas medidas, por tamaño de la empresa, actividad económica y comunidad autónoma.

Año 2014

Porcentaje sobre el total de empresas en cada categoría.

|  | EMPRESAS QUE HAN APLICADO MEDIDAS DE FLEXIBILIDAD INTERNA | PORCENTAJE DE DISMINUCIÓN DE LOS COSTES LABORALES DEBIDO A LA APLICACIÓN DE MEDIDAS DE FLEXIBILIDAD INTERNA |             |                        |                         |                          |             | NS/NC       |
|--|---|---|-------------|------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------|-------------|
|  |   | Total   | 0%          | Más del 0% hasta el 5% | Más del 5% hasta el 10% | Más del 10% hasta el 20% | Más del 20% |             |
| <b>TOTAL</b>   | <b>24,3</b>   | <b>100,0</b>  | <b>35,7</b> | <b>14,6</b>            | <b>11,0</b>             | <b>11,6</b>              | <b>6,3</b>  | <b>20,9</b> |
| <b>TAMAÑO DE LA EMPRESA</b>  |   |   |             |                        |                         |                          |             |             |
| De 5 a 9 trabajadores  | 21,1  | 100,0   | 32,8        | 13,2                   | 12,1                    | 12,2                     | 9,0         | 20,8        |
| De 10 a 49 trabajadores  | 25,8  | 100,0   | 37,8        | 15,0                   | 10,1                    | 12,1                     | 4,1         | 20,8        |
| De 50 a 249 trabajadores   | 40,5  | 100,0   | 41,3        | 17,8                   | 9,9                     | 7,1                      | 2,6         | 21,3        |
| De 250 a 499 trabajadores  | 49,0  | 100,0   | 34,4        | 27,3                   | 7,9                     | 7,1                      | 3,4         | 19,9        |
| Más de 499 trabajadores  | 55,4  | 100,0   | 36,5        | 23,0                   | 10,2                    | 6,2                      | 2,2         | 22,0        |
| <b>ACTIVIDAD ECONÓMICA</b>   |   |   |             |                        |                         |                          |             |             |
| Industria  | 24,2  | 100,0   | 36,6        | 18,9                   | 11,5                    | 10,4                     | 4,9         | 17,7        |
| Construcción   | 21,2  | 100,0   | 30,3        | 12,8                   | 11,6                    | 13,4                     | 10,1        | 21,7        |
| Comercio y reparación de vehículos   | 23,4  | 100,0   | 38,6        | 11,8                   | 9,5                     | 11,9                     | 8,7         | 19,5        |
| Transporte y almacenamiento  | 19,6  | 100,0   | 35,7        | 10,9                   | 15,1                    | 11,7                     | 2,1         | 24,4        |
| Hostelería   | 25,6  | 100,0   | 35,2        | 13,5                   | 10,2                    | 12,0                     | 3,7         | 25,4        |
| Información, comunicaciones, actividades financieras, de seguros e inmobiliarias | 26,7  | 100,0   | 31,9        | 18,7                   | 14,4                    | 11,5                     | 2,2         | 21,3        |
| Actividades profesionales, científicas y técnicas                                | 26,6  | 100,0   | 32,2        | 16,4                   | 11,9                    | 15,7                     | 7,8         | 15,9        |
| Actividades administrativas y servicios auxiliares                               | 28,6  | 100,0   | 37,6        | 12,8                   | 10,5                    | 9,0                      | 7,5         | 22,6        |
| Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento y otros servicios       | 25,2  | 100,0   | 35,4        | 19,3                   | 11,3                    | 7,2                      | 6,1         | 20,7        |
| <b>COMUNIDAD AUTÓNOMA</b>  |   |   |             |                        |                         |                          |             |             |
| Andalucía  | 24,9  | 100,0   | 26,9        | 12,5                   | 8,7                     | 15,6                     | 10,4        | 25,8        |
| Aragón   | 22,8  | 100,0   | 44,6        | 12,1                   | 9,3                     | 14,8                     | 2,3         | 16,9        |
| Asturias (Principado de)   | 24,5  | 100,0   | 39,1        | 20,9                   | 4,5                     | 12,1                     | 7,6         | 15,8        |
| Baleares (Illes)   | 24,8  | 100,0   | 45,6        | 14,0                   | 15,4                    | 4,9                      | 3,2         | 17,1        |
| Canarias   | 26,9  | 100,0   | 36,4        | 12,6                   | 14,8                    | 4,1                      | 2,8         | 29,4        |
| Cantabria  | 24,3  | 100,0   | 26,2        | 18,1                   | 22,0                    | 9,4                      | 8,4         | 16,0        |
| Castilla-La Mancha   | 21,0  | 100,0   | 38,0        | 8,5                    | 12,9                    | 13,8                     | 6,7         | 20,1        |
| Castilla y León  | 21,9  | 100,0   | 30,7        | 17,4                   | 9,4                     | 9,7                      | 8,0         | 24,8        |
| Cataluña   | 25,8  | 100,0   | 35,3        | 14,5                   | 13,9                    | 8,8                      | 3,5         | 24,0        |
| Comunitat Valenciana   | 27,7  | 100,0   | 44,8        | 8,8                    | 8,0                     | 13,4                     | 6,6         | 18,4        |
| Extremadura  | 16,7  | 100,0   | 26,8        | 12,8                   | 9,3                     | 12,5                     | 8,3         | 30,2        |
| Galicia  | 19,8  | 100,0   | 37,3        | 16,9                   | 8,6                     | 19,7                     | 4,8         | 12,8        |
| Madrid (Comunidad de)  | 23,4  | 100,0   | 36,1        | 17,7                   | 11,6                    | 10,1                     | 8,8         | 15,8        |
| Murcia (Región de)   | 18,0  | 100,0   | 45,4        | 21,6                   | 5,2                     | 13,3                     | 2,8         | 11,7        |
| Navarra (Comunidad Foral de)   | 27,1  | 100,0   | 29,3        | 21,8                   | 13,3                    | 11,7                     | 3,9         | 20,0        |
| País Vasco   | 25,6  | 100,0   | 28,5        | 21,1                   | 9,9                     | 13,4                     | 6,5         | 20,6        |
| Rioja, La  | 17,0  | 100,0   | 39,1        | 13,1                   | 15,6                    | 11,5                     | 6,4         | 14,3        |

Año 2014.

Porcentaje sobre el total de empresas en cada categoría.

|   | TOTAL       | DE 5 A 9<br>TRABAJADORES | DE 10 A 49<br>TRABAJADORES | DE 50 A 249<br>TRABAJADORES | DE 250 A 499<br>TRABAJADORES | MÁS DE 499<br>TRABAJADORES |
|---|-------------|--------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------------|
| <b>Sistema de remuneración y cuantía salarial (2)</b>   | <b>4,8</b>  | <b>4,0</b>               | <b>5,3</b>                 | <b>8,4</b>                  | <b>13,7</b>                  | <b>11,6</b>                |
| Remuneración por debajo de lo inicialmente acordado   | 4,1         | 3,5                      | 4,3                        | 7,6                         | 9,6                          | 8,8                        |
| Supresión o disminución de conceptos extrasalariales  | 1,2         | 0,9                      | 1,6                        | 1,4                         | 4,7                          | 4,7                        |
| <b>Jornada laboral</b>  | <b>10,7</b> | <b>9,6</b>               | <b>10,8</b>                | <b>18,8</b>                 | <b>21,7</b>                  | <b>29,3</b>                |
| Reducción de jornada por causas económicas, técnicas, organizativas o de producción (antiguos ERTE de reducción de jornada)       | 1,9         | 1,6                      | 2,2                        | 2,0                         | 2,2                          | 4,2                        |
| Suspensión de contratos por causas económicas, técnicas, organizativas o de producción (antiguos ERTE de suspensión de contratos) | 1,7         | 1,0                      | 2,1                        | 4,5                         | 5,6                          | 12,9                       |
| Ampliación de la jornada  | 2,5         | 2,0                      | 2,9                        | 4,1                         | 5,1                          | 7,0                        |
| Introducción o modificación de la distribución irregular de jornada   | 1,9         | 1,9                      | 1,7                        | 3,6                         | 4,5                          | 6,5                        |
| Otras medidas de flexibilidad de la jornada   | 5,2         | 4,9                      | 4,9                        | 9,2                         | 10,4                         | 10,9                       |
| <b>Movilidad funcional</b>  | <b>2,0</b>  | <b>1,2</b>               | <b>2,2</b>                 | <b>7,1</b>                  | <b>11,0</b>                  | <b>14,7</b>                |
| <b>Movilidad geográfica</b>   | <b>1,8</b>  | <b>0,9</b>               | <b>1,8</b>                 | <b>7,7</b>                  | <b>12,4</b>                  | <b>22,0</b>                |
| <b>Cambios de contrato según tipo de jornada</b>  | <b>11,7</b> | <b>10,1</b>              | <b>12,8</b>                | <b>17,5</b>                 | <b>21,4</b>                  | <b>23,9</b>                |
| Sustitución o transformación de contratos a tiempo completo por contratos a tiempo parcial  | 5,0         | 4,2                      | 5,5                        | 9,0                         | 13,6                         | 14,7                       |
| Sustitución o transformación de contratos a tiempo parcial por contratos a tiempo completo  | 8,9         | 7,4                      | 10,0                       | 14,3                        | 17,5                         | 20,2                       |

(1) En una empresa se pueden haber aplicado una o más medidas de flexibilidad.

(2) Las medidas incluidas son 'Remuneración por debajo de lo inicialmente acordado', 'Supresión o disminución de conceptos extrasalariales' y 'Sustitución de una parte del salario fijo por salario variable'

Año 2014.

Porcentaje sobre el total de empresas en cada categoría.

| TOTAL   | INDUSTRIA   | CONSTRUCCIÓN | COMERCIO Y REPARACIÓN VEHÍCULOS | TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO | HOSTELERIA | INFORMACIÓN, COMUNIC., ACT. FINANCIERAS, DE SEGUROS E INMOBILIARIAS | ACT. PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS | ACT. ADM. Y SERVICIOS AUXILIARES | ACT. ARTÍSTICAS, RECREATIVAS Y DE ENTRETENIMIENTO Y OTROS SERVICIOS |             |
|---|-------------|--------------|---------------------------------|-----------------------------|------------|---|--|----------------------------------|---|-------------|
| <b>Sistema de remuneración y cuantía salarial (2)</b>   | <b>4,8</b>  | <b>4,0</b>   | <b>5,3</b>                      | <b>5,3</b>                  | <b>4,9</b> | <b>2,0</b>  | <b>6,8</b>                                 | <b>9,4</b>                       | <b>4,2</b>  | <b>6,7</b>  |
| Remuneración por debajo de lo inicialmente acordado   | 4,1         | 3,6          | 4,3                             | 4,4                         | 3,9        | 2,0   | 5,4  | 7,8                              | 3,8   | 5,2         |
| Supresión o disminución de conceptos extrasalariales  | 1,2         | 0,6          | 1,3                             | 1,3                         | 2,8        | 0,3   | 2,8  | 1,3                              | 1,2   | 2,5         |
| <b>Jornada laboral</b>  | <b>10,7</b> | <b>12,9</b>  | <b>8,6</b>                      | <b>9,6</b>                  | <b>7,5</b> | <b>11,1</b>   | <b>7,7</b>                                 | <b>9,5</b>                       | <b>15,0</b>   | <b>13,2</b> |
| Reducción de jornada por causas económicas, técnicas, organizativas o de producción (antiguos ERTE de reducción de jornada)       | 1,9         | 3,7          | 1,2                             | 2,2                         | 0,6        | 0,2   | 1,9  | 3,0                              | 1,5   | 1,9         |
| Suspensión de contratos por causas económicas, técnicas, organizativas o de producción (antiguos ERTE de suspensión de contratos) | 1,7         | 4,0          | 2,9                             | 1,2                         | 0,3        | 0,4   | 1,3  | 1,1                              | 1,6   | 1,3         |
| Ampliación de la jornada  | 2,5         | 1,1          | 1,0                             | 2,0                         | 2,5        | 2,9   | 2,2  | 2,4                              | 7,3   | 5,3         |
| Introducción o modificación de la distribución irregular de jornada   | 1,9         | 2,1          | 1,6                             | 1,7                         | 1,6        | 2,8   | 0,7  | 1,1                              | 1,9   | 2,5         |
| Otras medidas de flexibilidad de la jornada   | 5,2         | 4,8          | 3,5                             | 5,0                         | 4,2        | 8,1   | 1,7  | 3,5                              | 5,9   | 5,2         |
| <b>Movilidad funcional</b>  | <b>2,0</b>  | <b>3,2</b>   | <b>1,5</b>                      | <b>1,9</b>                  | <b>1,8</b> | <b>1,6</b>  | <b>1,9</b>                                 | <b>0,9</b>                       | <b>2,2</b>  | <b>1,9</b>  |
| <b>Movilidad geográfica</b>   | <b>1,8</b>  | <b>2,0</b>   | <b>4,0</b>                      | <b>1,1</b>                  | <b>1,3</b> | <b>0,9</b>  | <b>3,8</b>                                 | <b>1,9</b>                       | <b>2,3</b>  | <b>1,2</b>  |
| <b>Cambios de contrato según tipo de jornada</b>  | <b>11,7</b> | <b>7,9</b>   | <b>7,8</b>                      | <b>11,3</b>                 | <b>9,1</b> | <b>18,2</b>   | <b>13,0</b>                                | <b>11,3</b>                      | <b>14,6</b>   | <b>10,0</b> |
| Sustitución o transformación de contratos a tiempo completo por contratos a tiempo parcial  | 5,0         | 3,1          | 3,4                             | 3,8                         | 3,3        | 9,0   | 5,8  | 5,9                              | 6,2   | 5,6         |
| Sustitución o transformación de contratos a tiempo parcial por contratos a tiempo completo  | 8,9         | 6,0          | 5,5                             | 9,2                         | 6,5        | 13,5  | 10,1                                       | 7,2                              | 13,5  | 6,5         |

(1) En una empresa se pueden haber aplicado una o más medidas de flexibilidad.

(2) Las medidas incluidas son 'Remuneración por debajo de lo inicialmente acordado', 'Supresión o disminución de conceptos extrasalariales' y 'Sustitución de una parte del salario fijo por salario variable'.

Empresas, según la aplicación de medidas de flexibilidad interna y otras medidas, por tamaño de la empresa, actividad económica y comunidad autónoma.

Año 2014.

Porcentaje sobre el total de empresas en cada categoría.

|  | TOTAL        | EMPRESAS QUE APLICARON MEDIDAS |  |  | EMPRESAS QUE NO APLICARON MEDIDAS |                                  |
|--|--------------|--------------------------------|--|--|-----------------------------------|----------------------------------|
|  |              | Total                          | Aplicaron tanto medidas de flexibilidad interna como otras medidas (1) (2) | Sólo aplicaron medidas de flexibilidad interna (2) |                                   | Sólo aplicaron otras medidas (1) |
| <b>TOTAL</b>   | <b>100,0</b> | <b>49,4</b>                    | <b>14,3</b>  | <b>10,0</b>  | <b>25,1</b>                       | <b>50,6</b>                      |
| <b>TAMAÑO DE LA EMPRESA</b>  |              |                                |  |  |                                   |                                  |
| De 5 a 9 trabajadores  | 100,0        | 44,2                           | 11,0   | 10,1   | 23,1                              | 55,8                             |
| De 10 a 49 trabajadores  | 100,0        | 52,7                           | 15,8   | 10,1   | 26,9                              | 47,3                             |
| De 50 a 249 trabajadores   | 100,0        | 71,8                           | 31,4   | 9,2  | 31,3                              | 28,2                             |
| De 250 a 499 trabajadores  | 100,0        | 82,2                           | 43,2   | 5,8  | 33,2                              | 17,8                             |
| Más de 499 trabajadores  | 100,0        | 87,0                           | 49,1   | 6,3  | 31,6                              | 13,0                             |
| <b>ACTIVIDAD ECONÓMICA</b>   |              |                                |  |  |                                   |                                  |
| Industria  | 100,0        | 49,5                           | 15,2   | 9,0  | 25,4                              | 50,5                             |
| Construcción   | 100,0        | 49,8                           | 13,0   | 8,2  | 28,6                              | 50,2                             |
| Comercio y reparación de vehículos   | 100,0        | 50,2                           | 13,2   | 10,2   | 26,8                              | 49,8                             |
| Transporte y almacenamiento  | 100,0        | 46,8                           | 10,6   | 9,0  | 27,2                              | 53,2                             |
| Hostelería   | 100,0        | 51,8                           | 15,8   | 9,8  | 26,2                              | 48,2                             |
| Información, comunicaciones, actividades financieras, de seguros e inmobiliarias | 100,0        | 51,2                           | 12,8   | 13,9   | 24,5                              | 48,8                             |
| Actividades profesionales, científicas y técnicas                                | 100,0        | 45,5                           | 15,2   | 11,4   | 18,9                              | 54,5                             |
| Actividades administrativas y servicios auxiliares                               | 100,0        | 47,9                           | 17,8   | 10,8   | 19,3                              | 52,1                             |
| Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento y otros servicios       | 100,0        | 45,2                           | 13,7   | 11,5   | 20,0                              | 54,8                             |
| <b>COMUNIDAD AUTÓNOMA</b>  |              |                                |  |  |                                   |                                  |
| Andalucía  | 100,0        | 49,1                           | 13,8   | 11,2   | 24,2                              | 50,9                             |
| Aragón   | 100,0        | 45,2                           | 11,3   | 11,5   | 22,4                              | 54,8                             |
| Asturias (Principado de)   | 100,0        | 49,7                           | 14,1   | 10,4   | 25,3                              | 50,3                             |
| Baleares (Illes)   | 100,0        | 48,0                           | 14,7   | 10,0   | 23,2                              | 52,0                             |
| Canarias   | 100,0        | 51,1                           | 16,9   | 10,0   | 24,2                              | 48,9                             |
| Cantabria  | 100,0        | 48,8                           | 11,2   | 13,1   | 24,5                              | 51,2                             |
| Castilla-La Mancha   | 100,0        | 46,2                           | 11,0   | 10,0   | 25,1                              | 53,8                             |
| Castilla y León  | 100,0        | 49,5                           | 12,4   | 9,5  | 27,6                              | 50,5                             |
| Cataluña   | 100,0        | 53,4                           | 16,2   | 9,6  | 27,6                              | 46,6                             |
| Comunitat Valenciana   | 100,0        | 48,1                           | 13,8   | 13,9   | 20,4                              | 51,9                             |
| Extremadura  | 100,0        | 42,2                           | 9,3  | 7,4  | 25,5                              | 57,8                             |
| Galicia  | 100,0        | 49,2                           | 10,0   | 9,8  | 29,3                              | 50,8                             |
| Madrid (Comunidad de)  | 100,0        | 51,2                           | 16,3   | 7,1  | 27,8                              | 48,8                             |
| Murcia (Región de)   | 100,0        | 39,0                           | 11,1   | 6,9  | 21,0                              | 61,0                             |
| Navarra (Comunidad Foral de)   | 100,0        | 47,0                           | 16,0   | 11,1   | 19,9                              | 53,0                             |
| País Vasco   | 100,0        | 46,9                           | 15,4   | 10,3   | 21,2                              | 53,1                             |
| Rioja, La  | 100,0        | 42,3                           | 8,3  | 8,7  | 25,2                              | 57,7                             |

(1) Como otras medidas se incluyen: reducción del número de trabajadores con contrato temporal en la empresa respecto a situación comparable del año anterior, despidos individuales, despidos colectivos, reducción de inversiones y reducción de costes no laborales (excepto inversiones).

(2) Como medidas de flexibilidad interna se incluyen, principalmente: modificaciones sustanciales de las condiciones de trabajo (por ejemplo: cuantía salarial o sistema de remuneración o jornada de trabajo u horario), movilidad funcional, movilidad geográfica, suspensión temporal del contrato o reducción de jornada y los cambios de contrato por distinto tipo de jornada.

Empresas que no han aplicado medidas de flexibilidad interna, según tamaño de la empresa, por motivo principal para no haberlo hecho.

Año 2014.

Porcentaje sobre el total de empresas que no han aplicado medidas de flexibilidad interna en cada categoría.

|  | TOTAL        | DE 5 A 9<br>TRABAJADORES | DE 10 A 49<br>TRABAJADORES | DE 50 A 249<br>TRABAJADORES | DE 250 A 499<br>TRABAJADORES | MÁS DE 499<br>TRABAJADORES |
|--|--------------|--------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------------|
| <b>TOTAL</b>   | <b>100,0</b> | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>                | <b>100,0</b>                 | <b>100,0</b>               |
| No existió la necesidad  | 72,7         | 75,0                     | 71,3                       | 57,5                        | 41,0                         | 41,4                       |
| La empresa ha optado por finalizar / no renovar contratos temporales | 7,1          | 7,0                      | 7,4                        | 6,9                         | 10,9                         | 7,0                        |
| La empresa ha optado por realizar despidos                           | 15,5         | 12,6                     | 17,4                       | 32,4                        | 44,3                         | 49,6                       |
| Se pretende introducir medidas de flexibilidad interna en 2015       | 1,5          | 1,6                      | 1,3                        | 1,1                         | 0,6                          | 0,5                        |
| Otros  | 3,2          | 3,8                      | 2,6                        | 2,1                         | 3,3                          | 1,6                        |

Empresas que no han aplicado medidas de flexibilidad interna, según actividad económica, por motivo principal para no haberlo hecho .

Año 2014.

Porcentaje sobre el total de empresas que no han aplicado medidas de flexibilidad interna en cada categoría.

|  | TOTAL        | INDUSTRIA    | CONSTRUCCIÓN | COMERCIO Y REPARACIÓN VEHÍCULOS | TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO |
|--|--------------|--------------|--------------|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>TOTAL</b>   | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b>                    | <b>100,0</b>                |
| No existió la necesidad  | 72,7         | 73,0         | 68,3         | 72,4                            | 69,3                        |
| La empresa ha optado por finalizar / no renovar contratos temporales | 7,1          | 7,7          | 12,6         | 4,6                             | 6,3                         |
| La empresa ha optado por realizar despidos                           | 15,5         | 14,0         | 14,8         | 16,9                            | 19,8                        |
| Se pretende introducir medidas de flexibilidad interna en 2015       | 1,5          | 1,2          | 1,3          | 2,4                             | 1,1                         |
| Otros  | 3,2          | 4,1          | 3,1          | 3,8                             | 3,6                         |

  

|  | HOSTELERÍA   | INFORMACIÓN, COMUNIC., ACT.FINANCIERAS, DE SEGUROS E INMOBILIARIAS | ACT. PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS | ACT. ADM. Y SERVICIOS AUXILIARES | ACT. ARTÍSTICAS, RECREATIVAS Y DE ENTRETENIMIENTO Y OTROS SERVICIOS |
|--|--------------|--|--|----------------------------------|---|
| <b>TOTAL</b>   | <b>100,0</b> | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b>                               | <b>100,0</b>                     | <b>100,0</b>  |
| No existió la necesidad  | 71,5         | 72,8   | 79,1                                       | 75,2                             | 77,5  |
| La empresa ha optado por finalizar / no renovar contratos temporales | 9,2          | 4,6  | 4,3  | 8,9                              | 4,8   |
| La empresa ha optado por realizar despidos                           | 14,7         | 19,3   | 14,1                                       | 13,2                             | 14,1  |
| Se pretende introducir medidas de flexibilidad interna en 2015       | 0,9          | 1,4  | 0,9  | 0,9                              | 2,1   |
| Otros  | 3,7          | 2,0  | 1,6  | 1,8                              | 1,4   |

Empresas que han aplicado otras medidas, según tipo de medida, por tamaño de la empresa, actividad económica y comunidad autónoma. (1)

Año 2014.

Porcentaje sobre el total de empresas en cada categoría.

|  | TOTAL       | REDUCCIÓN DEL<br>NÚMERO DE<br>TRABAJADORES<br>CON CONTRATO<br>TEMPORAL | DESPIDOS    | REDUCCIÓN<br>DE<br>INVERSIONES | REDUCCIÓN DE<br>COSTES NO<br>LABORALES<br>(EXCEPTO<br>INVERSIONES) |
|--|-------------|--|-------------|--------------------------------|--|
| <b>TOTAL</b>   | <b>39,4</b> | <b>10,5</b>  | <b>23,1</b> | <b>12,8</b>                    | <b>14,6</b>  |
| <b>TAMAÑO DE LA EMPRESA</b>  |             |  |             |                                |  |
| De 5 a 9 trabajadores  | 34,1        | 9,7  | 17,5        | 12,3                           | 13,4   |
| De 10 a 49 trabajadores  | 42,6        | 10,8   | 25,9        | 13,3                           | 15,7   |
| De 50 a 249 trabajadores   | 62,6        | 14,3   | 52,5        | 12,9                           | 17,8   |
| De 250 a 499 trabajadores  | 76,3        | 24,1   | 68,0        | 14,5                           | 23,9   |
| Más de 499 trabajadores  | 80,7        | 20,2   | 74,8        | 11,0                           | 18,8   |
| <b>ACTIVIDAD ECONÓMICA</b>   |             |  |             |                                |  |
| Industria  | 40,5        | 10,8   | 22,6        | 14,7                           | 15,8   |
| Construcción   | 41,5        | 17,8   | 20,6        | 15,3                           | 16,3   |
| Comercio y reparación de vehículos   | 40,0        | 6,1  | 23,5        | 13,1                           | 17,4   |
| Transporte y almacenamiento  | 37,8        | 8,4  | 25,2        | 10,6                           | 10,8   |
| Hostelería   | 41,9        | 13,9   | 24,5        | 13,5                           | 12,4   |
| Información, comunicaciones, actividades financieras, de seguros e inmobiliarias | 37,3        | 8,3  | 25,8        | 9,1                            | 11,7   |
| Actividades profesionales, científicas y técnicas                                | 34,1        | 8,0  | 22,1        | 8,8                            | 13,2   |
| Actividades administrativas y servicios auxiliares                               | 37,1        | 12,7   | 25,3        | 10,0                           | 11,6   |
| Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento y otros servicios       | 33,7        | 9,3  | 18,6        | 11,0                           | 13,5   |
| <b>COMUNIDAD AUTÓNOMA</b>  |             |  |             |                                |  |
| Andalucía  | 37,9        | 10,9   | 19,0        | 18,1                           | 17,8   |
| Aragón   | 33,7        | 11,9   | 18,0        | 9,8                            | 10,9   |
| Asturias (Principado de)   | 39,4        | 10,5   | 24,8        | 10,9                           | 13,8   |
| Baleares (Illes)   | 37,9        | 12,3   | 21,7        | 6,6                            | 9,7  |
| Canarias   | 41,0        | 12,0   | 28,3        | 9,7                            | 10,0   |
| Cantabria  | 35,7        | 8,2  | 19,8        | 14,1                           | 14,1   |
| Castilla-La Mancha   | 36,1        | 12,3   | 17,4        | 11,8                           | 12,5   |
| Castilla y León  | 39,9        | 8,6  | 22,7        | 17,7                           | 17,9   |
| Cataluña   | 43,8        | 10,8   | 25,2        | 13,8                           | 18,0   |
| Comunitat Valenciana   | 34,2        | 9,3  | 20,9        | 10,2                           | 12,9   |
| Extremadura  | 34,8        | 12,0   | 17,1        | 12,2                           | 17,6   |
| Galicia  | 39,3        | 11,1   | 26,0        | 11,0                           | 9,2  |
| Madrid (Comunidad de)  | 44,1        | 10,4   | 30,1        | 11,0                           | 13,7   |
| Murcia (Región de)   | 32,1        | 5,5  | 18,3        | 10,9                           | 12,3   |
| Navarra (Comunidad Foral de)   | 35,9        | 8,1  | 20,5        | 13,5                           | 17,5   |
| País Vasco   | 36,6        | 11,3   | 17,5        | 13,0                           | 14,5   |
| Rioja, La  | 33,6        | 8,1  | 17,9        | 10,5                           | 11,2   |

(1) En una empresa se pueden haber aplicado una o más medidas.

Empresas con convenio colectivo, según grado en que éste se adapta a las necesidades de la empresa, por tipo de convenio, tamaño de la empresa, actividad económica y comunidad autónoma.

Año 2014.

Porcentaje sobre el total de empresas con convenio en cada categoría.

|  | TOTAL        | NADA       | POCO        | BASTANTE    | MUCHO       |
|--|--------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>TOTAL</b>   | <b>100,0</b> | <b>2,9</b> | <b>15,1</b> | <b>65,1</b> | <b>16,9</b> |
| <b>TIPO DE CONVENIO</b>  |              |            |             |             |             |
| Convenio colectivo de empresa  | 100,0        | 3,2        | 18,5        | 54,9        | 23,4        |
| Convenio colectivo de ámbito superior a la empresa                               | 100,0        | 2,9        | 14,4        | 67,2        | 15,5        |
| <b>TAMAÑO DE LA EMPRESA</b>  |              |            |             |             |             |
| De 5 a 9 trabajadores  | 100,0        | 3,4        | 14,5        | 66,0        | 16,0        |
| De 10 a 49 trabajadores  | 100,0        | 2,4        | 15,5        | 63,8        | 18,2        |
| De 50 a 249 trabajadores   | 100,0        | 1,6        | 18,4        | 64,8        | 15,1        |
| De 250 a 499 trabajadores  | 100,0        | 2,4        | 13,9        | 62,4        | 21,4        |
| Más de 499 trabajadores  | 100,0        | 0,9        | 15,7        | 59,5        | 23,9        |
| <b>ACTIVIDAD ECONÓMICA</b>   |              |            |             |             |             |
| Industria  | 100,0        | 2,3        | 15,7        | 65,1        | 16,9        |
| Construcción   | 100,0        | 3,4        | 17,2        | 62,1        | 17,3        |
| Comercio y reparación de vehículos   | 100,0        | 3,7        | 13,6        | 66,6        | 16,1        |
| Transporte y almacenamiento  | 100,0        | 2,2        | 14,6        | 66,3        | 16,9        |
| Hostelería   | 100,0        | 2,9        | 14,9        | 65,4        | 16,7        |
| Información, comunicaciones, actividades financieras, de seguros e inmobiliarias | 100,0        | 3,0        | 11,7        | 69,4        | 15,9        |
| Actividades profesionales, científicas y técnicas                                | 100,0        | 2,0        | 14,2        | 61,6        | 22,3        |
| Actividades administrativas y servicios auxiliares                               | 100,0        | 3,5        | 18,8        | 61,6        | 16,1        |
| Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento y otros servicios       | 100,0        | 2,1        | 16,6        | 65,8        | 15,5        |
| <b>COMUNIDAD AUTÓNOMA</b>  |              |            |             |             |             |
| Andalucía  | 100,0        | 3,9        | 16,5        | 64,8        | 14,8        |
| Aragón   | 100,0        | 2,6        | 11,8        | 70,6        | 15,0        |
| Asturias (Principado de)   | 100,0        | 3,2        | 13,4        | 65,0        | 18,5        |
| Balears (Illes)  | 100,0        | 1,2        | 14,5        | 64,7        | 19,6        |
| Canarias   | 100,0        | 2,3        | 15,3        | 67,5        | 14,9        |
| Cantabria  | 100,0        | 2,3        | 11,2        | 70,8        | 15,6        |
| Castilla-La Mancha   | 100,0        | 3,4        | 16,1        | 62,8        | 17,7        |
| Castilla y León  | 100,0        | 3,5        | 11,2        | 69,6        | 15,8        |
| Cataluña   | 100,0        | 2,0        | 15,0        | 65,9        | 17,1        |
| Comunitat Valenciana   | 100,0        | 1,6        | 13,0        | 64,8        | 20,7        |
| Extremadura  | 100,0        | 4,9        | 17,7        | 63,8        | 13,5        |
| Galicia  | 100,0        | 3,1        | 15,7        | 68,4        | 12,9        |
| Madrid (Comunidad de)  | 100,0        | 4,5        | 18,8        | 59,4        | 17,4        |
| Murcia (Región de)   | 100,0        | 1,7        | 9,6         | 67,5        | 21,1        |
| Navarra (Comunidad Foral de)   | 100,0        | 3,1        | 16,4        | 61,7        | 18,7        |
| País Vasco   | 100,0        | 2,8        | 13,7        | 67,8        | 15,7        |
| Rioja, La  | 100,0        | 3,1        | 14,1        | 64,6        | 18,2        |

Empresas con convenio colectivo sectorial, según motivo principal para no contar con convenio colectivo de empresa o de grupo de empresa, por tamaño de la empresa, actividad económica y comunidad autónoma.

Año 2014.

Porcentaje sobre el total de empresas con convenio sectorial en cada categoría.

| TOTAL  | CONVENIO COLECTIVO SECTORIAL SE ADECUA A LAS NECESIDADES DE LA EMPRESA | DESCONOCIMIENTO DEL PROCEDIMIENTO PARA ELABORAR Y NEGOCIAR CONVENIO COLECTIVO DE EMPRESA | NEGATIVA DE LOS REPRESENTANTES LEGALES DE LOS TRABAJADORES PARA NEGOCIAR CONVENIO COLECTIVO DE EMPRESA | FALTA REPRESENTACIÓN LEGAL DE LOS TRABAJADORES EN LA EMPRESA | OTROS       |            |
|--|--|--|--|--|-------------|------------|
| <b>TOTAL</b>   | <b>100,0</b>   | <b>75,6</b>  | <b>7,6</b>   | <b>1,3</b>   | <b>12,4</b> | <b>3,1</b> |
| <b>TAMAÑO DE LA EMPRESA</b>  |  |  |  |  |             |            |
| De 5 a 9 trabajadores  | 100,0  | 75,9   | 7,6  | 0,8  | 12,9        | 2,8        |
| De 10 a 49 trabajadores  | 100,0  | 75,5   | 7,8  | 1,3  | 12,4        | 2,9        |
| De 50 a 249 trabajadores   | 100,0  | 72,3   | 6,9  | 5,5  | 7,1         | 8,3        |
| De 250 a 499 trabajadores  | 100,0  | 77,5   | 2,7  | 4,9  | 7,2         | 7,8        |
| Más de 499 trabajadores  | 100,0  | 77,4   | 1,3  | 8,4  | 4,6         | 8,4        |
| <b>ACTIVIDAD ECONÓMICA</b>   |  |  |  |  |             |            |
| Industria  | 100,0  | 76,1   | 8,0  | 2,0  | 10,4        | 3,4        |
| Construcción   | 100,0  | 72,7   | 8,6  | 1,1  | 15,1        | 2,6        |
| Comercio y reparación de vehículos   | 100,0  | 76,2   | 7,3  | 0,8  | 12,9        | 2,8        |
| Transporte y almacenamiento  | 100,0  | 77,2   | 8,0  | 2,7  | 9,5         | 2,6        |
| Hostelería   | 100,0  | 76,4   | 6,8  | 1,0  | 13,3        | 2,6        |
| Información, comunicaciones, actividades financieras, de seguros e inmobiliarias | 100,0  | 80,8   | 9,3  | 0,6  | 7,3         | 2,0        |
| Actividades profesionales, científicas y técnicas                                | 100,0  | 76,0   | 6,1  | 1,3  | 13,3        | 3,3        |
| Actividades administrativas y servicios auxiliares                               | 100,0  | 69,9   | 9,4  | 1,6  | 14,6        | 4,5        |
| Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento y otros servicios       | 100,0  | 74,1   | 7,5  | 1,2  | 11,3        | 5,8        |
| <b>COMUNIDAD AUTÓNOMA</b>  |  |  |  |  |             |            |
| Andalucía  | 100,0  | 75,6   | 10,6   | 0,8  | 10,5        | 2,6        |
| Aragón   | 100,0  | 78,8   | 6,7  | 0,8  | 10,3        | 3,4        |
| Asturias (Principado de)   | 100,0  | 75,2   | 7,7  | 1,7  | 12,1        | 3,3        |
| Baleares (Illes)   | 100,0  | 80,8   | 8,8  | 0,5  | 8,0         | 2,0        |
| Canarias   | 100,0  | 79,9   | 5,8  | 1,5  | 11,4        | 1,4        |
| Cantabria  | 100,0  | 82,9   | 3,7  | 1,7  | 9,5         | 2,3        |
| Castilla-La Mancha   | 100,0  | 74,9   | 7,4  | 0,5  | 14,6        | 2,5        |
| Castilla y León  | 100,0  | 76,8   | 7,0  | 0,8  | 12,7        | 2,7        |
| Cataluña   | 100,0  | 75,8   | 6,0  | 0,7  | 14,3        | 3,1        |
| Comunitat Valenciana   | 100,0  | 78,0   | 6,8  | 2,1  | 8,2         | 4,9        |
| Extremadura  | 100,0  | 75,2   | 7,9  | 3,0  | 11,4        | 2,5        |
| Galicia  | 100,0  | 74,2   | 10,5   | 1,7  | 11,1        | 2,4        |
| Madrid (Comunidad de)  | 100,0  | 68,9   | 7,7  | 1,5  | 18,0        | 4,0        |
| Murcia (Región de)   | 100,0  | 80,3   | 7,5  | 0,3  | 10,7        | 1,3        |
| Navarra (Comunidad Foral de)   | 100,0  | 73,3   | 9,3  | 3,2  | 10,3        | 3,8        |
| País Vasco   | 100,0  | 76,9   | 6,7  | 2,7  | 10,7        | 3,0        |
| Rioja, La  | 100,0  | 76,3   | 8,8  | 0,9  | 9,4         | 4,5        |

Empresas, según el grado de relevancia de los posibles factores a la hora de establecer el salario de un trabajador que comience a trabajar en la empresa y de los posibles obstáculos o impedimentos en el caso de plantearse una reducción o congelación salarial.

Año 2014.

Porcentaje sobre el total de empresas en cada categoría.

|  | TOTAL | NADA | POCO | BASTANTE | MUCHO |
|--|-------|------|------|----------|-------|
| <b>POSIBLES FACTORES A LA HORA DE ESTABLECER EL SALARIO DE UN TRABAJADOR QUE COMIENZE A TRABAJAR EN LA EMPRESA</b>               |       |      |      |          |       |
| Lo establecido en el convenio colectivo  | 100,0 | 5,0  | 7,8  | 35,5     | 51,7  |
| El salario de trabajadores similares en la empresa   | 100,0 | 13,9 | 13,5 | 50,3     | 22,3  |
| El salario de trabajadores similares en otras empresas   | 100,0 | 37,2 | 31,5 | 26,1     | 5,2   |
| La disponibilidad de trabajadores similares en el mercado de trabajo   | 100,0 | 32,5 | 30,9 | 30,2     | 6,5   |
| <b>POSIBLES OBSTÁCULOS O IMPEDIMENTOS EN EL CASO DE PLANTEARSE UNA REDUCCIÓN O CONGELACIÓN EN EL SALARIO DE LOS TRABAJADORES</b> |       |      |      |          |       |
| Lo establecido en el convenio colectivo  | 100,0 | 8,0  | 13,6 | 38,3     | 40,0  |
| El efecto negativo que tendría sobre el esfuerzo o la motivación de los trabajadores   | 100,0 | 6,2  | 11,3 | 53,0     | 29,5  |
| El efecto negativo que tendría sobre la reputación de la empresa   | 100,0 | 14,0 | 37,0 | 37,1     | 11,9  |
| Las dificultades que crearía para atraer a nuevos trabajadores   | 100,0 | 16,8 | 40,8 | 32,5     | 9,9   |
| La posible marcha de los mejores trabajadores de la empresa  | 100,0 | 9,7  | 21,0 | 45,5     | 23,7  |

Empresas, según grado de importancia para el desarrollo de la empresa en los próximos años de diversas competencias.

Año 2014.

Porcentaje sobre el total de empresas.

|  | TOTAL | NADA | POCO | BASTANTE | MUCHO |
|--|-------|------|------|----------|-------|
| De dirección                                       | 100,0 | 22,8 | 26,3 | 31,5     | 19,4  |
| De trabajo en equipo                               | 100,0 | 5,5  | 8,9  | 50,3     | 35,2  |
| De atención al público/ trato a clientes           | 100,0 | 6,0  | 12,9 | 38,3     | 42,9  |
| Administrativas en oficina                         | 100,0 | 13,5 | 28,1 | 39,8     | 18,6  |
| Técnicas específicas del puesto de trabajo         | 100,0 | 5,9  | 12,7 | 47,6     | 33,8  |
| De resolución de problemas/ conflictos             | 100,0 | 10,0 | 18,7 | 44,8     | 26,4  |
| En lenguas extranjeras                             | 100,0 | 22,1 | 38,4 | 26,5     | 13,0  |
| Básicas de cálculo y/o comunicación oral o escrita | 100,0 | 14,5 | 32,6 | 40,4     | 12,5  |
| Generales de tecnologías de la información         | 100,0 | 13,5 | 30,9 | 41,9     | 13,7  |
| Profesionales de tecnologías de la información     | 100,0 | 27,2 | 43,8 | 21,7     | 7,3   |
| Otras obligatorias para el puesto de trabajo       | 100,0 | 9,8  | 19,1 | 42,9     | 28,1  |

Empresas, según si impartieron formación, por tamaño de la empresa, actividad económica y comunidad autónoma.

Año 2014.

Porcentaje sobre el total de empresas en cada categoría.

|  | TOTAL        | EMPRESAS QUE PROPORCIONAN FORMACIÓN |  |                                |                                   | EMPRESAS QUE NO PROPORCIONAN FORMACIÓN |
|--|--------------|-------------------------------------|--|--------------------------------|-----------------------------------|--|
|  |              | Total                               | Impartición de cursos y otros tipos de formación (1) | Sólo impartición de cursos (1) | Sólo otros tipos de formación (1) |  |
| <b>TOTAL</b>   | <b>100,0</b> | <b>75,0</b>                         | <b>47,3</b>  | <b>36,9</b>                    | <b>15,9</b>                       | <b>25,0</b>                            |
| <b>TAMAÑO DE LA EMPRESA</b>  |              |                                     |  |                                |                                   |  |
| De 5 a 9 trabajadores  | 100,0        | 69,4                                | 39,0   | 43,7                           | 17,4                              | 30,6                                   |
| De 10 a 49 trabajadores  | 100,0        | 79,8                                | 52,9   | 32,6                           | 14,5                              | 20,2                                   |
| De 50 a 249 trabajadores   | 100,0        | 95,3                                | 68,6   | 17,3                           | 14,2                              | 4,7                                    |
| De 250 a 499 trabajadores  | 100,0        | 98,4                                | 81,0   | 9,4                            | 9,7                               | 1,6                                    |
| Más de 499 trabajadores  | 100,0        | 99,0                                | 83,6   | 7,3                            | 9,1                               | 1,0                                    |
| <b>ACTIVIDAD ECONÓMICA</b>   |              |                                     |  |                                |                                   |  |
| Industria  | 100,0        | 78,2                                | 47,8   | 36,8                           | 15,4                              | 21,8                                   |
| Construcción   | 100,0        | 81,1                                | 42,1   | 43,3                           | 14,7                              | 18,9                                   |
| Comercio y reparación de vehículos   | 100,0        | 74,6                                | 48,1   | 36,7                           | 15,2                              | 25,4                                   |
| Transporte y almacenamiento  | 100,0        | 80,2                                | 44,4   | 42,9                           | 12,7                              | 19,8                                   |
| Hostelería   | 100,0        | 66,7                                | 39,5   | 44,5                           | 15,9                              | 33,3                                   |
| Información, comunicaciones, actividades financieras, de seguros e inmobiliarias | 100,0        | 74,8                                | 57,6   | 25,3                           | 17,1                              | 25,2                                   |
| Actividades profesionales, científicas y técnicas                                | 100,0        | 84,0                                | 60,8   | 20,5                           | 18,6                              | 16,0                                   |
| Actividades administrativas y servicios auxiliares                               | 100,0        | 74,1                                | 46,6   | 38,1                           | 15,3                              | 25,9                                   |
| Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento y otros servicios       | 100,0        | 69,5                                | 51,1   | 27,7                           | 21,3                              | 30,5                                   |
| <b>COMUNIDAD AUTÓNOMA</b>  |              |                                     |  |                                |                                   |  |
| Andalucía  | 100,0        | 80,7                                | 42,6   | 41,9                           | 15,6                              | 19,3                                   |
| Aragón   | 100,0        | 77,3                                | 47,5   | 36,1                           | 16,4                              | 22,7                                   |
| Asturias (Principado de)   | 100,0        | 75,4                                | 45,1   | 41,0                           | 13,9                              | 24,6                                   |
| Baleares (Illes)   | 100,0        | 70,0                                | 45,3   | 39,5                           | 15,2                              | 30,0                                   |
| Canarias   | 100,0        | 63,1                                | 42,8   | 46,4                           | 10,8                              | 36,9                                   |
| Cantabria  | 100,0        | 76,3                                | 41,6   | 43,6                           | 14,8                              | 23,7                                   |
| Castilla-La Mancha   | 100,0        | 74,7                                | 47,4   | 40,6                           | 12,0                              | 25,3                                   |
| Castilla y León  | 100,0        | 80,2                                | 43,2   | 44,2                           | 12,6                              | 19,8                                   |
| Cataluña   | 100,0        | 74,8                                | 54,3   | 29,1                           | 16,6                              | 25,2                                   |
| Comunitat Valenciana   | 100,0        | 72,9                                | 44,9   | 40,9                           | 14,2                              | 27,1                                   |
| Extremadura  | 100,0        | 78,6                                | 43,6   | 42,3                           | 14,1                              | 21,4                                   |
| Galicia  | 100,0        | 74,3                                | 42,2   | 39,6                           | 18,3                              | 25,7                                   |
| Madrid (Comunidad de)  | 100,0        | 73,1                                | 50,1   | 30,6                           | 19,3                              | 26,9                                   |
| Murcia (Región de)   | 100,0        | 78,2                                | 39,6   | 43,9                           | 16,5                              | 21,8                                   |
| Navarra (Comunidad Foral de)   | 100,0        | 75,9                                | 54,0   | 34,1                           | 11,9                              | 24,1                                   |
| País Vasco   | 100,0        | 76,7                                | 51,8   | 31,1                           | 17,0                              | 23,3                                   |
| Rioja, La  | 100,0        | 75,6                                | 42,5   | 42,2                           | 15,4                              | 24,4                                   |

(1) Los porcentajes en estas columnas se calculan respecto al total de empresas que proporcionan formación en cada categoría.

Empresas, según detectaran o no necesidades formativas de su personal e impartieran o no formación, por tamaño de la empresa, actividad económica y comunidad autónoma.

Año 2014.

Porcentaje sobre el total de empresas en cada categoría.

|  | DETECTARON NECESIDADES<br>FORMATIVAS DE SU PERSONAL |                                    |  | NO DETECTARON NECESIDADES<br>FORMATIVAS DE SU PERSONAL |                                    |  |
|--|---|------------------------------------|--|--|------------------------------------|--|
|  | Total   | Proporcionaron<br>formación<br>(1) | No<br>proporcionaron<br>formación<br>(1) | Total  | Proporcionaron<br>formación<br>(2) | No<br>proporcionaron<br>formación<br>(2) |
| <b>TOTAL</b>   | <b>38,8</b>   | <b>95,6</b>                        | <b>4,4</b>                               | <b>61,2</b>  | <b>62,0</b>                        | <b>38,0</b>                              |
| <b>TAMAÑO DE LA EMPRESA</b>  |   |                                    |  |  |                                    |  |
| De 5 a 9 trabajadores  | 31,1  | 94,0                               | 6,0                                      | 68,9   | 58,2                               | 41,8                                     |
| De 10 a 49 trabajadores  | 44,4  | 96,3                               | 3,7                                      | 55,6   | 66,5                               | 33,5                                     |
| De 50 a 249 trabajadores   | 69,3  | 99,1                               | 0,9                                      | 30,7   | 86,5                               | 13,5                                     |
| De 250 a 499 trabajadores  | 82,4  | 99,4                               | 0,7                                      | 17,6   | 93,5                               | 6,2                                      |
| Más de 499 trabajadores  | 84,6  | 99,8                               | 0,1                                      | 15,4   | 94,5                               | 6,0                                      |
| <b>ACTIVIDAD ECONÓMICA</b>   |   |                                    |  |  |                                    |  |
| Industria  | 43,0  | 96,9                               | 3,1                                      | 57,0   | 64,1                               | 35,9                                     |
| Construcción   | 36,6  | 96,3                               | 3,7                                      | 63,4   | 72,4                               | 27,6                                     |
| Comercio y reparación de vehículos   | 37,2  | 96,2                               | 3,8                                      | 62,8   | 61,7                               | 38,3                                     |
| Transporte y almacenamiento  | 37,2  | 96,8                               | 3,2                                      | 62,8   | 70,3                               | 29,7                                     |
| Hostelería   | 35,6  | 91,6                               | 8,4                                      | 64,4   | 53,0                               | 47,0                                     |
| Información, comunicaciones, actividades financieras, de seguros e inmobiliarias | 46,7  | 97,3                               | 2,7                                      | 53,3   | 55,0                               | 45,0                                     |
| Actividades profesionales, científicas y técnicas                                | 50,7  | 96,3                               | 3,7                                      | 49,3   | 71,3                               | 28,7                                     |
| Actividades administrativas y servicios auxiliares                               | 33,6  | 98,1                               | 1,9                                      | 66,4   | 62,0                               | 38,0                                     |
| Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento y otros servicios       | 34,8  | 93,8                               | 6,2                                      | 65,2   | 56,5                               | 43,5                                     |
| <b>COMUNIDAD AUTÓNOMA</b>  |   |                                    |  |  |                                    |  |
| Andalucía  | 38,7  | 97,3                               | 2,7                                      | 61,3   | 70,2                               | 29,8                                     |
| Aragón   | 43,2  | 96,5                               | 3,4                                      | 56,8   | 62,6                               | 37,4                                     |
| Asturias (Principado de)   | 35,9  | 94,4                               | 5,6                                      | 64,1   | 64,7                               | 35,3                                     |
| Balears (Illes)  | 34,8  | 96,0                               | 4,0                                      | 65,2   | 56,2                               | 43,8                                     |
| Canarias   | 34,9  | 89,7                               | 10,3                                     | 65,1   | 48,8                               | 51,2                                     |
| Cantabria  | 33,3  | 97,2                               | 2,8                                      | 66,7   | 65,8                               | 34,2                                     |
| Castilla-La Mancha   | 33,4  | 95,4                               | 4,6                                      | 66,6   | 64,4                               | 35,6                                     |
| Castilla y León  | 36,8  | 94,5                               | 5,5                                      | 63,2   | 71,8                               | 28,2                                     |
| Cataluña   | 40,8  | 96,4                               | 3,6                                      | 59,2   | 59,9                               | 40,1                                     |
| Comunitat Valenciana   | 35,6  | 95,6                               | 4,4                                      | 64,4   | 60,4                               | 39,6                                     |
| Extremadura  | 36,7  | 95,2                               | 4,8                                      | 63,3   | 69,0                               | 31,0                                     |
| Galicia  | 38,0  | 94,1                               | 5,9                                      | 62,0   | 62,1                               | 37,9                                     |
| Madrid (Comunidad de)  | 42,6  | 94,6                               | 5,4                                      | 57,4   | 57,2                               | 42,8                                     |
| Murcia (Región de)   | 36,0  | 95,8                               | 4,2                                      | 64,0   | 68,4                               | 31,6                                     |
| Navarra (Comunidad Foral de)   | 43,3  | 97,2                               | 2,7                                      | 56,7   | 59,6                               | 40,4                                     |
| País Vasco   | 41,4  | 98,1                               | 1,9                                      | 58,6   | 61,5                               | 38,4                                     |
| Rioja, La  | 34,6  | 93,2                               | 6,8                                      | 65,4   | 66,2                               | 33,8                                     |

(1) Los porcentajes en estas columnas se calculan respecto al total de empresas en cada categoría que detectaron necesidades formativas de su personal.

(2) Los porcentajes en estas columnas se calculan respecto al total de empresas en cada categoría que no detectaron necesidades formativas de su personal.

Empresas que proporcionaron formación a sus trabajadores, según tamaño de la empresa, por competencias en las que se han formado.

Año 2014.

Porcentaje sobre el total de empresas formadoras en cada categoría.

|  | TOTAL | DE 5 A 9<br>TRABAJADORES | DE 10 A 49<br>TRABAJADORES | DE 50 A 249<br>TRABAJADORES | DE 250 A 499<br>TRABAJADORES | MÁS DE 499<br>TRABAJADORES |
|--|-------|--------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------------|
| De dirección                                       | 18,2  | 11,8                     | 21,4                       | 38,8                        | 58,5                         | 68,2                       |
| De trabajo en equipo                               | 19,2  | 14,3                     | 22,0                       | 32,5                        | 48,4                         | 57,5                       |
| De atención al público/ trato a clientes           | 24,9  | 22,2                     | 25,9                       | 33,7                        | 45,2                         | 58,5                       |
| Administrativas de oficina                         | 28,2  | 23,8                     | 30,6                       | 41,9                        | 49,4                         | 57,0                       |
| Técnicas específicas del puesto de trabajo         | 20,0  | 16,9                     | 20,3                       | 34,6                        | 45,7                         | 55,2                       |
| De resolución de problemas/ conflictos             | 12,1  | 8,8                      | 13,8                       | 21,6                        | 35,8                         | 43,0                       |
| En lenguas extranjeras                             | 16,1  | 9,9                      | 18,1                       | 41,5                        | 56,6                         | 66,1                       |
| Básicas de cálculo y/o comunicación oral o escrita | 4,0   | 2,1                      | 4,8                        | 8,8                         | 18,2                         | 32,0                       |
| Generales de tecnologías de la información         | 18,0  | 14,8                     | 18,8                       | 30,3                        | 44,6                         | 60,2                       |
| Profesionales de tecnologías de la información     | 10,3  | 7,5                      | 10,8                       | 22,2                        | 34,9                         | 46,4                       |
| Otras obligatorias para el puesto de trabajo       | 62,6  | 57,0                     | 66,7                       | 75,4                        | 85,5                         | 89,9                       |

Empresas que proporcionaron formación a sus trabajadores, según sector de actividad, por competencias en las que se han formado.

Año 2014.

Porcentaje sobre el total de empresas formadoras en cada categoría.

|  | TOTAL | INDUSTRIA | CONSTRUCCIÓN | SERVICIOS |
|--|-------|-----------|--------------|-----------|
| De dirección                                       | 18,2  | 22,2      | 12,7         | 18,0      |
| De trabajo en equipo                               | 19,2  | 17,6      | 14,4         | 20,4      |
| De atención al público/ trato a clientes           | 24,9  | 15,3      | 8,9          | 29,8      |
| Administrativas de oficina                         | 28,2  | 29,9      | 26,3         | 28,1      |
| Técnicas específicas del puesto de trabajo         | 20,0  | 23,2      | 15,2         | 19,9      |
| De resolución de problemas/ conflictos             | 12,1  | 11,8      | 8,7          | 12,7      |
| En lenguas extranjeras                             | 16,1  | 21,5      | 7,3          | 16,1      |
| Básicas de cálculo y/o comunicación oral o escrita | 4,0   | 3,7       | 3,3          | 4,2       |
| Generales de tecnologías de la información         | 18,0  | 19,1      | 10,6         | 18,9      |
| Profesionales de tecnologías de la información     | 10,3  | 11,6      | 6,5          | 10,5      |
| Otras obligatorias para el puesto de trabajo       | 62,6  | 69,2      | 79,4         | 58,3      |

**Empresas que proporcionaron formación a sus trabajadores, según grado de relevancia de posibles objetivos de las acciones formativas.**

Año 2014.

Porcentaje sobre el total de empresas que proporcionaron formación a sus trabajadores.

|   | TOTAL | NADA | POCO | BASTANTE | MUCHO |
|---|-------|------|------|----------|-------|
| Responder a un sistema predeterminado de promoción interna  | 100,0 | 32,4 | 40,1 | 23,7     | 3,9   |
| Readaptar al personal a los cambios técnicos introducidos en la empresa                               | 100,0 | 17,4 | 25,0 | 45,1     | 12,5  |
| Readaptar al personal a los cambios organizativos introducidos en la empresa                          | 100,0 | 19,3 | 30,9 | 40,6     | 9,2   |
| Adaptar al personal recién incorporado a las técnicas y sistemas de la empresa                        | 100,0 | 17,2 | 20,6 | 45,7     | 16,5  |
| Mejorar la cualificación básica del personal para compensar su insuficiencia o inadecuación formativa | 100,0 | 11,3 | 24,7 | 47,9     | 16,1  |
| Adaptación impuesta por cambios normativos  | 100,0 | 16,8 | 26,5 | 38,8     | 17,9  |

**Empresas que no proporcionaron formación a sus trabajadores, según grado de influencia que supusieron ciertos motivos para no proporcionar formación.**

Año 2014.

Porcentaje sobre el total de empresas que proporcionaron formación a sus trabajadores.

|  | TOTAL | NADA | POCO | BASTANTE | MUCHO |
|--|-------|------|------|----------|-------|
| El nivel de formación de los empleados era el apropiado para las necesidades de la empresa                               | 100,0 | 9,4  | 21,3 | 55,7     | 13,6  |
| La estrategia preferida de la empresa fue contratar personal con la cualificación, habilidades o competencias requeridas | 100,0 | 19,9 | 24,8 | 44,3     | 10,9  |
| Dificultad para evaluar la necesidades de formación de la empresa  | 100,0 | 32,6 | 52,2 | 13,7     | 1,6   |
| La falta de cursos de formación adecuados en el mercado  | 100,0 | 28,0 | 45,0 | 21,1     | 5,9   |
| El alto coste de los cursos de formación   | 100,0 | 19,3 | 35,3 | 32,3     | 13,1  |
| El mayor esfuerzo realizado en años anteriores para ofrecer formación a sus trabajadores                                 | 100,0 | 25,9 | 48,5 | 22,2     | 3,4   |
| La elevada carga de trabajo y el escaso tiempo disponible de los empleados de su empresa                                 | 100,0 | 13,5 | 28,2 | 41,4     | 16,9  |
| Dificultad para acceder a ayudas o subvenciones públicas   | 100,0 | 19,4 | 38,5 | 27,9     | 14,1  |

Empresas, según evolución prevista del número de trabajadores en un año, por tamaño de la empresa, actividad económica y comunidad autónoma.

Año 2014.

Porcentaje sobre el total de empresas en cada categoría.

|  | TOTAL        | SE INCREMENTARÁ<br>EL NÚMERO DE<br>TRABAJADORES | PERMANECER<br>Á ESTABLE | DISMINUIRÁ EL<br>NÚMERO DE<br>TRABAJADORES |
|--|--------------|---|-------------------------|--|
| <b>TOTAL</b>   | <b>100,0</b> | <b>11,6</b>                                     | <b>82,2</b>             | <b>6,1</b>                                 |
| <b>TAMAÑO DE LA EMPRESA</b>  |              |   |                         |  |
| De 5 a 9 trabajadores  | 100,0        | 10,2  | 83,6                    | 6,2  |
| De 10 a 49 trabajadores  | 100,0        | 12,7  | 81,4                    | 5,9  |
| De 50 a 249 trabajadores   | 100,0        | 16,9  | 76,4                    | 6,6  |
| De 250 a 499 trabajadores  | 100,0        | 18,0  | 76,9                    | 5,1  |
| Más de 499 trabajadores  | 100,0        | 19,9  | 73,6                    | 6,6  |
| <b>ACTIVIDAD ECONÓMICA</b>   |              |   |                         |  |
| Industria  | 100,0        | 12,4  | 82,1                    | 5,5  |
| Construcción   | 100,0        | 11,4  | 79,9                    | 8,8  |
| Comercio y reparación de vehículos   | 100,0        | 12,3  | 79,4                    | 8,3  |
| Transporte y almacenamiento  | 100,0        | 8,7   | 86,7                    | 4,6  |
| Hostelería   | 100,0        | 7,8   | 88,9                    | 3,3  |
| Información, comunicaciones, actividades financieras, de seguros e inmobiliarias | 100,0        | 19,1  | 74,4                    | 6,5  |
| Actividades profesionales, científicas y técnicas                                | 100,0        | 17,0  | 78,2                    | 4,8  |
| Actividades administrativas y servicios auxiliares                               | 100,0        | 13,8  | 80,5                    | 5,8  |
| Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento y otros servicios       | 100,0        | 8,3   | 85,5                    | 6,2  |
| <b>COMUNIDAD AUTÓNOMA</b>  |              |   |                         |  |
| Andalucía  | 100,0        | 13,6  | 78,5                    | 7,9  |
| Aragón   | 100,0        | 13,9  | 79,9                    | 6,2  |
| Asturias (Principado de)   | 100,0        | 8,3   | 85,8                    | 5,9  |
| Baleares (Illes)   | 100,0        | 6,8   | 90,1                    | 3,1  |
| Canarias   | 100,0        | 9,0   | 85,1                    | 5,9  |
| Cantabria  | 100,0        | 10,4  | 81,8                    | 7,8  |
| Castilla-La Mancha   | 100,0        | 8,2   | 84,6                    | 7,2  |
| Castilla y León  | 100,0        | 11,1  | 83,7                    | 5,2  |
| Cataluña   | 100,0        | 13,3  | 81,7                    | 5,0  |
| Comunitat Valenciana   | 100,0        | 9,2   | 85,6                    | 5,2  |
| Extremadura  | 100,0        | 7,0   | 83,7                    | 9,3  |
| Galicia  | 100,0        | 7,7   | 84,2                    | 8,1  |
| Madrid (Comunidad de)  | 100,0        | 15,1  | 78,4                    | 6,5  |
| Murcia (Región de)   | 100,0        | 10,8  | 86,6                    | 2,6  |
| Navarra (Comunidad Foral de)   | 100,0        | 9,7   | 81,8                    | 8,6  |
| País Vasco   | 100,0        | 10,8  | 82,5                    | 6,7  |
| Rioja, La  | 100,0        | 9,6   | 85,5                    | 4,9  |

Empresas que prevén un aumento de la plantilla en un año, según experiencia o tipo de contrato con el que cubrirían los puestos de trabajo vacantes, y empresas que prevén disminución, según ocupación.

Año 2014.  
Porcentaje sobre el total de empresas en cada categoría.

|   | PERSONAL DIRECTIVO, TÉCNICOS Y PROFESIONALES TITULACIONES SUPERIORES | PERSONAL TÉCNICO Y PROFESIONALES DE APOYO | EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS EMPLEADOS DE OFICINA | TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS DE RESTAURACIÓN, PERSONALES, PROTECCIÓN Y VENDEDORES | TRABAJADORES CUALIFICADOS IND. MANUFACT. Y CONSTRUCCIÓN; OPERADORES | TRABAJADORES NO CUALIFICADOS |
|---|--|---|---|--|---|------------------------------|
| Empresas que prevén aumento de plantilla en un año (1)                        | 25,9   | 37,6                                      | 23,4  | 23,1   | 27,1  | 21,2                         |
| Empresas que prevén disminución de plantilla en un año (2)                    | 10,5   | 21,8                                      | 27,4  | 26,6   | 25,4  | 42,2                         |
| <b>Empresas que prevén aumento de plantilla en un año</b>                     | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b>                              | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b>                 |
| Empresas que cubrirían vacantes con trabajadores con experiencia              | 85,7   | 85,2                                      | 70,4  | 82,1   | 89,1  | 55,9                         |
| Empresas que cubrirían vacantes con trabajadores sin necesidad de experiencia | 14,3   | 14,8                                      | 29,6  | 17,9   | 10,9  | 44,1                         |
| <b>Empresas que prevén aumento de plantilla en un año</b>                     | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b>                              | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b>                 |
| Empresas que cubrirían vacantes con trabajadores con contrato temporal        | 35,7   | 48,6                                      | 58,2  | 73,2   | 69,6  | 80,3                         |
| Empresas que cubrirían vacantes con trabajadores con contrato indefinido      | 64,3   | 51,4                                      | 41,8  | 26,8   | 30,4  | 19,7                         |

(1) Porcentaje sobre el total de empresas que prevén un aumento de plantilla. En una empresa se puede prever un aumento en una o más ocupaciones.

(2) Porcentaje sobre el total de empresas que prevén una disminución de plantilla. En una empresa se puede prever una disminución en una o más ocupaciones.

Empresas que prevén un aumento de plantilla, según tamaño de la empresa, por vía principal que prevén utilizar para cubrir los puestos de trabajo vacantes.

Año 2014.

Porcentaje sobre el total de empresas que prevén un aumento de la plantilla en cada categoría.

|   | TOTAL        | DE 5 A 9<br>TRABAJADORES | DE 10 A 49<br>TRABAJADORES | DE 50 A 249<br>TRABAJADORES | DE 250 A 499<br>TRABAJADORES | MÁS DE 499<br>TRABAJADORES |
|---|--------------|--------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------------|
| <b>TOTAL</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>                | <b>100,0</b>                 | <b>100,0</b>               |
| A través de los Servicios públicos de empleo  | 7,5          | 6,6                      | 9,3                        | 3,4                         | 5,6                          | 6,7                        |
| A través de agencias privadas de colocación   | 4,6          | 2,3                      | 6,5                        | 8,9                         | 2,8                          | 5,2                        |
| A través de empresas de trabajo temporal  | 4,5          | 3,1                      | 5,6                        | 7,4                         | 9,7                          | 4,4                        |
| Mediante portales web especializados  | 19,2         | 19,6                     | 16,1                       | 28,0                        | 39,9                         | 46,2                       |
| Por promoción interna   | 3,3          | 2,1                      | 4,0                        | 6,1                         | 9,5                          | 7,7                        |
| A partir de solicitudes directas de los trabajadores  | 21,0         | 20,9                     | 23,1                       | 12,5                        | 12,4                         | 10,5                       |
| Por medio de bolsas de trabajo universitarias,<br>escuelas técnicas o formación profesional | 7,6          | 8,8                      | 6,5                        | 6,7                         | 7,5                          | 3,3                        |
| Por medio de bolsas de empleo de la empresa   | 5,2          | 3,0                      | 5,5                        | 16,4                        | 11,0                         | 14,5                       |
| Por relaciones personales   | 27,0         | 33,6                     | 23,4                       | 10,4                        | 1,7                          | 1,6                        |

Empresas que prevén un aumento de plantilla, según sector de actividad, por vía principal que prevén utilizar para cubrir los puestos de trabajo vacantes.

Año 2014.

Porcentaje sobre el total de empresas que prevén un aumento de la plantilla en cada categoría.

|  | <b>TOTAL</b> | <b>INDUSTRIA</b> | <b>CONSTRUCCIÓN</b> | <b>SERVICIOS</b> |
|--|--------------|------------------|---------------------|------------------|
| <b>TOTAL</b>   | <b>100,0</b> | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>        | <b>100,0</b>     |
| A través de los Servicios públicos de empleo   | 7,5          | 6,2              | 5,0                 | 8,2              |
| A través de agencias privadas de colocación  | 4,6          | 8,0              | 1,9                 | 4,1              |
| A través de empresas de trabajo temporal   | 4,5          | 12,6             | 1,5                 | 2,9              |
| Mediante portales web especializados   | 19,2         | 10,7             | 7,7                 | 23,0             |
| Por promoción interna  | 3,3          | 2,3              | 3,6                 | 3,5              |
| A partir de solicitudes directas de los trabajadores                                     | 21,0         | 23,3             | 19,5                | 20,6             |
| Por medio de bolsas de trabajo universitarias, escuelas técnicas o formación profesional | 7,6          | 6,1              | 9,3                 | 7,8              |
| Por medio de bolsas de empleo de la empresa  | 5,2          | 3,2              | 7,4                 | 5,5              |
| Por relaciones personales  | 27,0         | 27,6             | 44,2                | 24,4             |

### Encuesta Anual Laboral (EAL)

#### 1. Materia objeto de investigación estadística

En este apartado, se proporciona información estadística sobre medidas de flexibilidad interna y otras medidas aplicadas en las empresas en 2014, aspectos relacionados con las relaciones laborales, la formación que las empresas han proporcionado a sus trabajadores y temas relativos a las previsiones empresariales.

#### 2. Fuentes de información

La información procede de la Encuesta Anual Laboral (EAL) realizada por primera vez en el año 2014, con referencia al año 2013, por la Subdirección General de Estadística del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

La Encuesta Anual Laboral está incluida en el Programa Anual 2015 del Plan Estadístico Nacional 2013-2016 entre las estadísticas para fines estatales.

Esta encuesta será cofinanciada por el Fondo Social Europeo con cargo al programa operativo Fondo Social Europeo 2007-2013 de asistencia técnica y cooperación transnacional e interregional (2007ES05UPO003).

#### 3. Notas generales

La Encuesta Anual Laboral 2014 (EAL 2014) es una investigación por muestreo dirigida a las empresas.

El directorio utilizado en la encuesta es el "Fichero de Empresas Inscritas en la Seguridad Social". El marco lo constituyen las unidades de este directorio que pertenecen al ámbito investigado por la encuesta y la unidad a investigar es la empresa, definida como unidad organizativa de producción de bienes y servicios que disfruta de una cierta autonomía de decisión. Desde un punto de vista práctico, y en su caso más general, el concepto de empresa se corresponde con el de unidad jurídica o legal, es decir, con toda persona física o jurídica cuya actividad está reconocida por la Ley, y que viene identificada por su correspondiente Número de Identificación Fiscal (NIF).

El Fichero de Empresas se obtiene como una explotación específica de los ficheros de Cuentas de Cotización a la Seguridad Social en el último día de cada uno de los doce meses del año 2014. Se incluyen todas las entidades por cuya cuenta trabajan personas incluidas en el campo de aplicación del Régimen General de la Seguridad Social (excluido el Sistema Especial de Empleados de Hogar), el Régimen Especial del Mar y el Régimen Especial de la Minería del Carbón. Contiene información referente a la actividad económica que desarrolla la empresa, número de trabajadores, forma legal de la empresa, nombre y dirección, etc.

El ámbito de la encuesta está definido como a continuación se indica:

- **Ámbito geográfico:** Incluye todo el territorio nacional, con excepción de Ceuta y Melilla.
- **Ámbito poblacional:** Lo integran las empresas con cinco o más asalariados en media durante los meses que la empresa ha tenido trabajadores en alta laboral en el año 2014.
- **Ámbito sectorial:** Se investigan todas las actividades excepto las siguientes secciones de actividad, según la CNAE-2009: Agricultura, Ganadería, Silvicultura y Pesca, Administración Pública y Defensa, Seguridad Social Obligatoria, Educación, Actividades sanitarias y de Servicios Sociales, Actividades de los Hogares y Actividades de Organizaciones y Organismos extraterritoriales.

Principales conceptos y variables:

- **Medidas de flexibilidad interna:** Son medidas de flexibilidad interna aplicadas en 2014 aquellas que afectaron a los trabajadores de la empresa en algún momento de 2014, independientemente del momento en que se tomó la decisión de su puesta en marcha y de que su aplicación se iniciara antes del inicio de 2014 o de que prolongaran su efectos más allá de ese año, y para las que el empresario ha tenido que acreditar razones económicas, técnicas, organizativas o de producción para poder llevarlas a cabo. Esas medidas sirvieron para adaptarse a cambios en las necesidades de la empresa y conllevaron modificaciones en las condiciones de trabajo pactadas previamente (bien fuera por contrato o bien por convenio, pacto o acuerdo colectivo) o establecidas por el empresario.

Estas medidas están reguladas por ley en el Estatuto de los Trabajadores en los artículos 39, 40, 41, 47 y 82.3 y admiten diferentes vías mediante las que aplicar dichas medidas de flexibilidad interna en la empresa: modificación sustancial de condiciones de trabajo (cuantía salarial o sistema de remuneración, jornada de trabajo u horario...), movilidad funcional, movilidad geográfica y suspensión temporal del contrato o reducción de jornada. Además, también se incluyen los cambios de contrato por distinto tipo de jornada.

Las medidas sobre las que se pregunta en la Encuesta pueden haberse aplicado de manera colectiva o individual y pueden haber supuesto o no la inaplicación del convenio colectivo.

Se considera que la decisión se ha tomado mediante acuerdo cuando ha habido acuerdo entre la empresa y los trabajadores afectados o sus representantes legales.

- **Actividades de formación y cualificación:** Como actividades de formación y cualificación se entienden aquellas actividades formativas destinadas a los propios trabajadores de la empresa, previamente planificadas por la empresa y financiadas por esta, en su totalidad o parcialmente, y organizadas e impulsadas con el objetivo del aprendizaje del trabajador.

Puede estar dirigida a todos los trabajadores de la empresa o sólo a una parte de ellos; a trabajadores de todos los centros de trabajo o a trabajadores de sólo alguno de los centros de trabajo; puede estar dirigida exclusivamente a trabajadores de la empresa o participar también trabajadores de otras empresas.

Puede desarrollarse durante la jornada laboral o fuera de la misma; en locales de la empresa o en locales ajenos a la misma; puede ser impartida por personal de la empresa o por personal ajeno a la misma.

No se incluyen las actividades formativas destinadas a trabajadores becarios o con cualquier otro tipo de relación que no sea puramente laboral.

- **Cursos de formación profesional para el empleo:** Son cursos cuyo propósito exclusivo es proporcionar una formación profesional a los trabajadores de la empresa. Pueden ser impartidos en locales de la empresa o ajenos a la misma, por personal de la propia empresa o por personal externo a ésta.

Generalmente, los cursos se imparten en un espacio físico distinto al del lugar de trabajo (aulas de formación dentro de la empresa, centros de formación, etc.) y presentan un alto grado de organización en cuanto a horarios y contenido, pero también se consideran cursos los realizados a distancia, mediante teleformación (on-line) o una

- **Competencias o habilidades:** Se han agrupado todas las posibles competencias en los siguientes grupos:
  - \* Competencias de dirección: dirección, organización y planificación de las tareas del personal a su cargo.
  - \* Competencias de trabajo en equipo: técnicas para realizar un trabajo coordinado con otras personas con un objetivo común.
  - \* Competencias de atención al público/trato a clientes: gestión de la relación con clientes y público, técnicas de venta, etc.
  - \* Competencias administrativas de oficina: facturación, contabilidad, administración del tiempo, etc.
  - \* Competencias técnicas específicas del puesto de trabajo: manejo de maquinaria, venta de un producto o servicio, etc.
  - \* Competencias de resolución de problemas/ conflictos: localización de problemas o fallos, análisis de sus causas y búsqueda de soluciones.
  - \* Competencias en lenguas extranjeras: lectura, escritura, comprensión y expresión oral en lenguas extranjeras.
  - \* Competencias básicas, de cálculo y/o comunicación oral o escrita: operaciones aritméticas, cálculos utilizando decimales, porcentajes o fracciones, lectura y escritura de documentos cortos, realización de discursos o presentaciones; lectura y comprensión de informes, manuales, artículos, etc.
  - \* Competencias generales de tecnologías de la información: ofimática a nivel de usuario, uso de Internet, etc.
  - \* Competencias profesionales de tecnologías de la información: programación, administración de sistemas, creación de páginas web, etc.
  - \* Otras competencias obligatorias para el puesto de trabajo: prevención de riesgos, manipulación de alimentos, etc.
- **Actividad económica:** Los resultados se ofrecen agrupados por secciones de actividad económica tal y como figura en el siguiente cuadro.

| <b>Agrupaciones EAL 2013</b>   | <b>Secciones de actividad CNAE-2009</b> |
|--|---|
| Industria  | B, C, D y E                             |
| Construcción   | F                                       |
| Comercio y reparación de vehículos   | G                                       |
| Transporte y almacenamiento  | H                                       |
| Hostelería   | I                                       |
| Información, comunicaciones, actividades financieras, de seguros e inmobiliarias | J, K y L                                |
| Actividades profesionales, científicas y técnicas                                | M                                       |
| Actividades administrativas y servicios auxiliares                               | N                                       |
| Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento y otros servicios       | R y S                                   |

Una referencia más detallada a las definiciones de los diferentes conceptos utilizados y a la metodología aplicada puede encontrarse en la publicación ENCUESTA ANUAL LABORAL, disponible en el apartado 'Mercado de trabajo' de la página de Estadísticas en [www.empleo.gob.es](http://www.empleo.gob.es).