

MEDIACIÓN, ARBITRAJE Y CONCILIACIÓN (MAC)

MAC-1.	Conciliaciones y mediaciones terminadas, por unidad de resolución y tipo
MAC-2.	Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas, cantidades acordadas y cuantías medias, por motivación y tipo de resolución
MAC-3.	Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas, según motivación, por sector y división de actividad
MAC-4.	Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas, según motivación, por comunidad autónoma y provincia
MAC-5.	Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas y en materia de despidos, según sector de la actividad, por comunidad autónoma y provincia
MAC-6.	Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas en materia de despidos con avenencia, cantidades acordadas y cuantías medias, por comunidad autónoma y provincia
MAC-7.	Trabajadores afectados en materia de despidos, según sexo, por edad
MAC-8.	Trabajadores afectados en materia de despidos, según sexo, por antigüedad
MAC-9.	Trabajadores afectados en materia de despidos, según sexo, por categoría profesional
MAC-10.	Trabajadores afectados en materia de despidos, según tamaño de la empresa
MAC-11.	Conciliaciones colectivas terminadas en las unidades administrativas, empresas y trabajadores afectados, por tipo de resolución
MAC-12.	Conciliaciones colectivas terminadas en las unidades administrativas y terminadas con avenencia, empresas y trabajadores afectados, por comunidad autónoma
MAC-13.	Mediaciones terminadas en las unidades administrativas, empresas y trabajadores afectados, por tipo de resolución
MAC-14.	Conciliaciones, mediaciones y arbitrajes terminados en los órganos autonómicos de resolución extrajudicial de conflictos, empresas y trabajadores afectados por comunidad autónoma
MAC-15.	Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en los órganos autonómicos de resolución extrajudicial de conflictos y trabajadores afectados, según tipo de resolución, por comunidad autónoma y provincia
MAC-16.	Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en los órganos autonómicos de resolución extrajudicial de conflictos y trabajadores afectados, según tipo de resolución, por secciones de actividad

Fuentes y notas explicativas

	VALORES ABSOLUTOS		VARIACIONES SOBRE EL AÑO ANTERIOR					
	2016	2017	Absolutas			Relativas En porcentaje		
			2015	2016	2017	2015	2016	2017
TOTAL	422.156	432.564	-48.994	-4.233	10.408	-10,3	-1,0	2,5
RESUELTAS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE MEDIACIÓN, ARBITRAJE Y CONCILIACIÓN (1)	392.731	397.554	-44.860	-4.988	4.823	-10,1	-1,3	1,2
Conciliaciones individuales	392.294	397.093	-44.653	-4.987	4.799	-10,1	-1,3	1,2
Con avenencia	115.555	117.556	-1.675	4.135	-301	-1,5	3,7	-0,3
Sin avenencia	139.377	132.973	-20.677	-7.883	-416	-12,3	-5,4	-0,3
Intentadas sin efecto y otras (2)	137.362	146.564	-22.301	-1.239	3.960	-13,9	-0,9	2,9
Conciliaciones colectivas	391	432	-158	-5	41	-28,5	-1,3	10,5
Con avenencia	12	27	-20	0	15	-62,5	0,0	125,0
Sin avenencia	287	304	-85	-17	17	-21,9	-5,6	5,9
Intentadas sin efecto y otras (2)	92	101	-53	12	9	-39,8	15,0	9,8
Mediaciones	46	29	-49	4	-17	-53,8	9,5	-37,0
RESUELTAS POR LOS ÓRGANOS AUTONÓMICOS DE RESOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS	29.425	35.010	-4.134	755	5.585	-12,6	2,6	19,0
Conciliaciones individuales	24.321	29.894	-3.690	532	5.573	-13,4	2,2	22,9
Conciliaciones colectivas y Mediaciones	5.062	5.073	-451	230	11	-8,5	4,8	0,2
Con acuerdo (3)	1.493	1.555	-215	43	62	-12,9	3,0	4,2
Sin acuerdo (3)	2.711	2.708	-196	173	-3	-7,2	6,8	-0,1
Intentadas sin efecto y otras (2)	858	810	-40	14	-48	-4,5	1,7	-5,6
Arbitrajes	42	43	7	-7	1	16,7	-14,3	2,4

(1) No se incluye la información de Baleares y Cantabria porque ya está recogida en el apartado de Órganos Autonómicos de Resolución Extrajudicial.

(2) Incluye también las "tenidas por no presentadas", "desistidas" y "otros tipos".

(3) No incluye la información de Baleares y Navarra

Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas , cantidades acordadas y cuantías medias, por motivación y tipo de resolución (1).

	VALORES ABSOLUTOS		VARIACIONES SOBRE EL AÑO ANTERIOR					
			Absolutas			Relativas En porcentaje		
	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
TOTAL	410.578	417.054	-45.004	-5.027	6.476	-9,8	-1,2	1,6
Con avenencia	123.650	125.952	-1.489	4.740	2.302	-1,2	4,0	1,9
Cantidades acordadas (miles de euros)	2.340.277	2.162.941	-38.026	20.148	-177.335	-1,6	0,9	-7,6
Cuantías medias (euros)	18.927	17.173	-75	-585	-1.754	-0,4	-3,0	-9,3
Sin avenencia	145.606	139.618	-21.029	-8.352	-5.988	-12,0	-5,4	-4,1
Intentadas sin efecto y otras (2)	141.322	151.484	-22.486	-1.415	10.162	-13,6	-1,0	7,2
DESPIDOS	203.498	208.650	-15.341	-1.256	5.152	-7,0	-0,6	2,5
Con avenencia	106.778	108.516	16	5.336	1.738	0,0	5,3	1,6
Cantidades acordadas (miles de euros)	2.272.794	2.112.043	-33.770	30.170	-160.751	-1,5	1,3	-7,1
Cuantías medias (euros)	21.285	19.463	-336	-822	-1.822	-1,5	-3,7	-8,6
Sin avenencia	55.166	54.758	-10.556	-3.996	-408	-15,1	-6,8	-0,7
Intentadas sin efecto y otras (2)	41.554	45.376	-4.801	-2.596	3.822	-9,8	-5,9	9,2
RECLAMACIONES DE CANTIDAD	150.314	154.495	-25.538	-7.040	4.181	-14,0	-4,5	2,8
Con avenencia	13.433	13.394	-1.425	-536	-39	-9,3	-3,8	-0,3
Cantidades acordadas (miles de euros)	40.508	33.125	-8.682	-10.925	-7.384	-14,4	-21,2	-18,2
Cuantías medias (euros)	3.016	2.473	-223	-666	-542	-5,7	-18,1	-18,0
Sin avenencia	58.216	55.479	-9.366	-6.394	-2.737	-12,7	-9,9	-4,7
Intentadas sin efecto y otras (2)	78.665	85.622	-14.747	-110	6.957	-15,8	-0,1	8,8
SANCIONES Y CAUSAS VARIAS (3)	56.766	53.909	-4.125	3.269	-2.857	-7,2	6,1	-5,0
Con avenencia	3.439	4.042	-78	-60	603	-2,2	-1,7	17,5
Cantidades acordadas (miles de euros)	26.974	17.773	4.426	904	-9.201	20,4	3,5	-34,1
Cuantías medias (euros)	7.844	4.397	1.400	393	-3.446	23,1	5,3	-43,9
Sin avenencia	32.224	29.381	-948	2.038	-2.843	-3,0	6,8	-8,8
Intentadas sin efecto y otras (2)	21.103	20.486	-3.099	1.291	-617	-13,5	6,5	-2,9

(1) Se incluye la información de los Órganos Autonómicos de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y Cantabria (ORECLA)

(2) Incluye también las "tenidas por no presentadas", "desistidas" y "otros tipos".

(3) Comprende: reclamaciones por accidente de trabajo, clasificación profesional o laboral, antigüedad, etc.

Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas, según motivación, por sector y división de actividad (1).

	CONCILIACIONES INDIVIDUALES							
	Total		Despidos		Reclamaciones de cantidad		Sanciones y Causas Varias (3)	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
TOTAL	410.578	417.054	203.498	208.650	150.314	154.495	56.766	53.909
SECTORES								
Agrario	11.739	11.676	5.357	5.404	4.391	4.193	1.991	2.079
Industria	61.899	60.559	31.021	31.562	21.575	20.370	9.303	8.627
Construcción	35.953	37.796	13.908	13.971	18.278	19.867	3.767	3.958
Servicios	291.795	301.799	152.036	156.508	99.495	106.899	40.264	38.392
No consta (2)	9.192	5.224	1.176	1.205	6.575	3.166	1.441	853
DIVISIONES								
01 Agricultura, ganadería, caza y servicios relacionados con las mismas	8.981	8.948	4.684	4.735	3.037	2.998	1.260	1.215
02 Silvicultura y explotación forestal	1.839	1.878	248	256	1.059	908	532	714
03 Pesca y acuicultura	919	850	425	413	295	287	199	150
05 Extracción de antracita, hulla y lignito	943	713	133	107	715	413	95	193
06 Extracción de crudo de petróleo y gas natural	148	114	91	56	36	29	21	29
07 Extracción de minerales metálicos	133	72	73	44	41	21	19	7
08 Otras industrias extractivas	663	780	246	309	303	414	114	57
09 Actividades de apoyo a las industrias extractivas	258	219	128	127	91	60	39	32
10 Industria de la alimentación	9.936	10.544	5.554	5.921	3.096	3.255	1.286	1.368
11 Fabricación de bebidas	966	1.082	555	537	305	333	106	212
12 Industria del tabaco	228	129	78	55	55	43	95	31
13 Industria textil	2.173	2.496	1.195	1.481	741	759	237	256
14 Confección de prendas de vestir	870	866	534	473	271	255	65	138
15 Industria del cuero y del calzado	1.605	1.527	1.306	1.253	238	216	61	58
16 Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	2.074	1.672	712	781	1.061	663	301	228
17 Industria del papel	1.629	1.294	371	735	562	333	696	226
18 Artes gráficas y reproducción de soportes grabados: impresión, encuadernación	2.503	2.232	1.415	1.361	755	611	333	260
19 Coquerías y refino de petróleo	151	216	61	61	71	115	19	40
20 Industria química	4.345	3.890	2.228	2.283	1.733	969	384	638
21 Fabricación de productos farmacéuticos	1.294	1.230	1.073	1.034	131	119	90	77
22 Fabricación de productos de caucho y plásticos	1.331	1.218	726	694	421	345	184	179
23 Fabricación de otros productos minerales no metálicos	2.168	1.777	879	800	1.046	746	243	231
24 Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleaciones	8.499	8.483	3.796	3.665	3.438	3.700	1.265	1.118
25 Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	3.878	4.172	1.916	2.136	1.500	1.504	462	532
26 Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos	694	726	455	476	157	174	82	76
27 Fabricación de material y equipo eléctrico	1.982	1.450	1.193	936	549	390	240	124
28 Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.	1.385	1.512	843	789	388	525	154	198
29 Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques	1.673	1.544	657	703	356	492	660	349
30 Fabricación de otro material de transporte	747	817	276	284	367	332	104	201
31 Fabricación de muebles	1.142	993	559	456	432	421	151	116
32 Otras industrias manufactureras	1.328	1.407	884	935	327	351	117	121
33 Reparación e instalación de maquinaria y equipo	1.954	1.769	980	973	704	595	270	201
35 Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	1.380	1.456	701	662	454	467	225	327
36 Captación, depuración y distribución de agua	568	679	279	312	161	234	128	133
37 Recogida y tratamiento de aguas residuales	263	189	109	101	91	56	63	32
38 Recogida, tratamiento y eliminación de residuos; valorización	2.674	3.024	865	878	865	1.342	944	804
39 Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos	314	267	150	144	114	88	50	35
41 Construcción de edificios	20.601	21.989	7.710	7.788	11.113	12.245	1.778	1.956
42 Ingeniería civil	2.002	2.229	1.036	875	707	1.029	259	325
43 Actividades de construcción especializada	13.350	13.578	5.162	5.308	6.458	6.593	1.730	1.677
45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	5.690	6.105	3.464	3.734	1.510	1.677	716	694
46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	15.238	16.044	10.283	11.092	3.473	3.388	1.482	1.564
47 Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	38.071	37.980	25.210	25.857	9.295	8.934	3.566	3.189

Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas, según motivación, por sector y división de actividad (1).

	CONCILIACIONES INDIVIDUALES							
	Total		Despidos		Reclamaciones de cantidad		Sanciones y Causas Varias (3)	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
49 Transporte terrestre y por tubería	16.983	20.602	6.829	7.380	7.378	9.595	2.776	3.627
50 Transporte marítimo y por vías navegables interiores	645	590	343	379	183	149	119	62
51 Transporte aéreo	2.868	2.013	484	481	818	731	1.566	801
52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte	3.472	3.809	1.787	1.918	1.080	1.131	605	760
53 Actividades postales y de correos	2.402	4.398	516	528	1.107	3.214	779	656
55 Servicios de alojamiento	13.665	13.373	7.580	7.456	4.499	4.480	1.586	1.437
56 Servicios de comidas y bebidas	34.832	35.606	18.328	19.091	13.094	13.599	3.410	2.916
58 Edición	1.400	1.540	951	1.108	323	293	126	139
59 Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical	1.304	1.249	773	843	400	251	131	155
60 Actividades de programación y emisión de radio y televisión	837	822	319	277	298	286	220	259
61 Telecomunicaciones	4.457	5.142	2.285	1.977	1.541	2.281	631	884
62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	7.664	7.686	5.324	5.473	1.648	1.463	692	750
63 Servicios de información	736	859	463	544	192	225	81	90
64 Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones	6.362	3.686	1.804	1.528	2.921	1.414	1.637	744
65 Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria	3.581	2.981	1.805	1.518	1.290	1.203	486	260
66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros	1.354	1.768	972	1.082	267	604	115	82
68 Actividades inmobiliarias	2.970	3.104	1.948	2.148	780	673	242	283
69 Actividades jurídicas y de contabilidad	4.144	3.692	2.696	2.749	1.022	691	426	252
70 Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	2.106	2.369	1.387	1.627	517	572	202	170
71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	3.478	3.286	2.117	2.068	879	841	482	377
72 Investigación y desarrollo	647	726	301	343	268	236	78	147
73 Publicidad y estudios de mercado	3.810	3.934	2.772	2.860	722	766	316	308
74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	8.808	9.248	5.033	5.191	2.654	2.974	1.121	1.083
75 Actividades veterinarias	286	250	196	164	63	57	27	29
77 Actividades de alquiler	883	1.143	626	770	177	194	80	179
78 Actividades relacionadas con el empleo	2.481	2.620	1.645	1.793	693	608	143	219
79 Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los	1.434	1.710	981	1.177	324	405	129	128
80 Actividades de seguridad e investigación	17.389	15.519	3.770	3.249	9.825	9.497	3.794	2.773
81 Servicios a edificios y actividades de jardinería	23.566	24.779	8.256	7.972	10.554	11.551	4.756	5.256
82 Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	8.926	11.210	4.802	5.257	2.779	4.348	1.345	1.605
84 Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	1.859	2.216	512	952	960	958	387	306
85 Educación	6.324	6.598	3.760	3.963	1.792	1.881	772	754
86 Actividades sanitarias	8.661	10.321	4.560	4.644	2.943	4.393	1.158	1.284
87 Asistencia en establecimientos residenciales	4.717	4.226	1.997	1.909	1.851	1.557	869	760
88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento	2.848	3.912	1.080	1.185	1.163	2.099	605	628
90 Actividades de creación, artísticas y espectáculos	621	721	280	372	262	254	79	95
91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales	289	293	131	143	129	91	29	59
92 Actividades de juegos de azar y apuestas	1.168	1.357	767	839	285	378	116	140
93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	4.332	4.481	2.532	2.596	1.366	1.423	434	462
94 Actividades asociativas	3.640	2.864	1.735	1.580	1.399	836	506	448
95 Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	666	783	485	490	148	219	33	74
96 Otros servicios personales	9.276	9.559	5.335	5.447	2.929	2.975	1.012	1.137
97 Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico	4.331	4.141	2.453	2.470	1.518	1.376	360	295
98 Actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio	217	193	147	119	57	60	13	14
99 Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales	357	291	212	165	119	68	26	58
No consta (2)	9.192	5.224	1.176	1.205	6.575	3.166	1.441	853

(1) El total incluye las conciliaciones individuales resueltas por el Órgano Autonómico de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y el de Cantabria (ORECLA).

(2) Información parcial de Cataluña y País Vasco

(3) Causas Varias comprende: reclamaciones por accidente de trabajo, clasificación profesional o laboral, antigüedad, etc.

Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas, según motivación, por comunidad autónoma y provincia.

	TOTAL		DESPIDOS		RECLAMACIONES DE CANTIDAD		SANCIONES Y CAUSAS VARIAS (2)	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
TOTAL	410.578	417.054	203.498	208.650	150.314	154.495	56.766	53.909
ANDALUCÍA	47.332	47.123	23.446	23.325	19.719	19.752	4.167	4.046
Almería	4.041	4.444	2.086	2.547	1.729	1.662	226	235
Cádiz	5.999	6.167	2.789	2.938	2.783	2.811	427	418
Córdoba	3.109	3.271	1.598	1.627	1.286	1.387	225	257
Granada	5.477	5.846	2.598	2.756	1.902	2.140	977	950
Huelva	2.936	2.280	1.282	1.085	1.496	935	158	260
Jaén	2.464	2.418	1.097	1.030	1.197	1.262	170	126
Málaga	10.179	11.585	5.253	5.224	3.778	5.221	1.148	1.140
Sevilla	13.127	11.112	6.743	6.118	5.548	4.334	836	660
ARAGÓN	4.849	4.736	504	581	4.236	4.040	109	115
Huesca	531	484	50	58	459	404	22	22
Teruel	281	227	39	29	233	180	9	18
Zaragoza	4.037	4.025	415	494	3.544	3.456	78	75
ASTURIAS (PRINCIPADO DE)	10.317	10.338	3.331	3.403	6.095	5.808	891	1.127
BALEARS (ILLES) (1)	12.146	13.301	6.901	7.527	3.709	4.213	1.536	1.561
CANARIAS	21.843	22.114	11.735	11.851	5.500	6.111	4.608	4.152
Las Palmas	13.325	13.191	7.161	6.967	3.337	3.445	2.827	2.779
S.C. Tenerife	8.518	8.923	4.574	4.884	2.163	2.666	1.781	1.373
CANTABRIA (1)	6.138	6.660	1.957	1.973	3.515	4.081	666	606
CASTILLA-LA MANCHA	16.414	16.896	5.175	5.632	7.656	8.416	3.583	2.848
Albacete	3.788	3.678	1.024	1.261	1.561	1.890	1.203	527
Ciudad Real	3.113	3.766	982	1.026	1.376	1.965	755	775
Cuenca	1.798	1.838	442	497	1.033	1.013	323	328
Guadalajara	2.542	2.309	1.048	1.116	1.161	924	333	269
Toledo	5.173	5.305	1.679	1.732	2.525	2.624	969	949
CASTILLA Y LEÓN	20.119	20.180	8.612	8.486	9.682	8.883	1.825	2.811
Ávila	938	847	357	354	500	412	81	81
Burgos	4.217	3.786	1.377	1.363	2.624	1.828	216	595
León	4.175	4.098	1.829	1.615	2.024	2.220	322	263
Palencia	1.148	1.049	581	580	487	366	80	103
Salamanca	2.369	2.381	1.134	1.190	1.069	997	166	194
Segovia	1.043	970	340	374	512	455	191	141
Soria	594	520	252	234	277	203	65	83
Valladolid	4.586	5.282	2.333	2.383	1.693	1.904	560	995
Zamora	1.049	1.247	409	393	496	498	144	356
CATALUÑA	70.288	71.612	44.297	44.035	19.527	21.925	6.464	5.652
Barcelona	57.237	58.454	36.410	36.398	15.696	17.606	5.131	4.450
Girona	4.727	4.695	2.938	2.727	1.231	1.490	558	478
Lleida	2.960	2.901	1.757	1.761	919	896	284	244
Tarragona	5.364	5.562	3.192	3.149	1.681	1.933	491	480
COMUNITAT VALENCIANA	36.976	34.905	21.436	20.861	10.732	9.656	4.808	4.388
Alicante	12.907	13.705	8.744	9.232	2.962	2.986	1.201	1.487
Castellón	4.946	4.849	2.062	2.415	2.295	1.948	589	486
Valencia	19.123	16.351	10.630	9.214	5.475	4.722	3.018	2.415
EXTREMADURA	5.185	5.720	2.390	2.571	1.977	2.178	818	971
Badajoz	3.136	3.814	1.579	1.744	1.133	1.443	424	627
Cáceres	2.049	1.906	811	827	844	735	394	344
GALICIA	23.679	24.805	8.864	9.348	10.252	10.332	4.563	5.125
A Coruña	11.424	12.423	4.119	4.390	4.800	5.126	2.505	2.907
Lugo	2.518	2.943	885	895	1.134	1.196	499	852
Ourense	2.381	2.191	813	816	948	908	620	467
Pontevedra	7.356	7.248	3.047	3.247	3.370	3.102	939	899
MADRID (COMUNIDAD DE)	88.127	92.835	48.249	51.412	24.025	28.127	15.853	13.296
MURCIA (REGIÓN DE)	14.614	15.685	5.714	6.175	6.837	7.491	2.063	2.019
NAVARRA (C. FORAL DE)	2.358	2.286	1.141	1.072	748	707	469	507
PAÍS VASCO	26.822	25.077	8.435	9.017	14.401	11.670	3.986	4.390
Álava	4.847	5.172	1.624	1.677	2.757	2.639	466	856
Guipúzcoa	5.768	5.179	1.932	2.187	2.966	2.289	870	703
Vizcaya	16.207	14.726	4.879	5.153	8.678	6.742	2.650	2.831
RIOJA (LA)	1.951	1.753	957	968	767	634	227	151
Ceuta	824	601	188	220	605	301	31	80
Melilla	596	427	166	193	331	170	99	64

(1) Información facilitada por los Órganos Autonómicos de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y Cantabria (ORECLA).

(2) Causas Varias: reclamaciones por accidente de trabajo, clasificación profesional o laboral, antigüedad, etc.

Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas y en materia de despidos, según sector de actividad, por comunidad autónoma y provincia

	Año 2017												
	TOTAL		AGRARIO		INDUSTRIA		CONSTRUCCIÓN		SERVICIOS		NO CONSTA		
	Total	Despidos	Total	Despidos	Total	Despidos	Total	Despidos	Total	Despidos	Total	Despidos	
TOTAL	417.054	208.650	-	11.676	5.404	60.559	31.562	37.796	13.971	301.799	156.508	5.224	1.205
ANDALUCÍA	47.123	23.325	2.465	1.615	5.599	2.561	4.450	1.475	34.609	17.674	-	-	-
Almería	4.444	2.547	1.645	1.110	330	171	263	113	2.206	1.153	-	-	-
Cádiz	6.167	2.938	150	98	860	344	521	159	4.636	2.337	-	-	-
Córdoba	3.271	1.627	102	53	610	388	180	68	2.379	1.118	-	-	-
Granada	5.846	2.756	59	35	500	292	372	180	4.915	2.249	-	-	-
Huelva	2.280	1.085	171	110	306	156	164	60	1.639	759	-	-	-
Jaén	2.418	1.030	104	47	476	190	118	36	1.720	757	-	-	-
Málaga	11.585	5.224	36	21	1.345	303	696	278	9.508	4.622	-	-	-
Sevilla	11.112	6.118	198	141	1.172	717	2.136	581	7.606	4.679	-	-	-
ARAGÓN	4.736	581	90	14	403	76	680	56	3.563	435	-	-	-
Huesca	484	58	22	3	41	13	65	8	356	34	-	-	-
Teruel	227	29	9	-	23	5	23	1	172	23	-	-	-
Zaragoza	4.025	494	59	11	339	58	592	47	3.035	378	-	-	-
ASTURIAS (PRINCIPADO DE)	10.338	3.403	92	27	1.681	555	1.160	213	7.403	2.607	2	1	1
BALEARS (ILLES) (1)	13.301	7.527	90	65	1.199	694	1.553	638	10.459	6.130	-	-	-
CANARIAS	22.114	11.851	738	382	1.824	880	2.909	1.592	16.643	8.997	-	-	-
Las Palmas	13.191	6.967	489	225	1.007	446	2.293	1.319	9.402	4.977	-	-	-
S.C.Tenerife	8.923	4.884	249	157	817	434	616	273	7.241	4.020	-	-	-
CANTABRIA (1)	6.660	1.973	36	15	1.310	431	640	153	4.674	1.374	-	-	-
CASTILLA-LA MANCHA	16.896	5.632	1.679	313	2.918	1.064	1.479	352	10.820	3.903	-	-	-
Albacete	3.678	1.261	479	91	528	241	480	99	2.191	830	-	-	-
Ciudad Real	3.766	1.026	484	61	789	234	289	78	2.204	653	-	-	-
Cuenca	1.838	497	157	37	181	58	240	23	1.260	379	-	-	-
Guadalajara	2.309	1.116	72	18	416	131	67	27	1.754	940	-	-	-
Toledo	5.305	1.732	487	106	1.004	400	403	125	3.411	1.101	-	-	-
CASTILLA Y LEÓN	20.180	8.486	667	301	4.063	1.616	1.746	535	13.704	6.034	-	-	-
Ávila	847	354	25	14	143	62	98	25	581	253	-	-	-
Burgos	3.786	1.363	56	31	1.332	380	311	75	2.087	877	-	-	-
León	4.098	1.615	96	33	730	283	329	89	2.943	1.210	-	-	-
Palencia	1.049	580	42	23	239	156	77	35	691	366	-	-	-
Salamanca	2.381	1.190	73	38	397	185	130	64	1.781	903	-	-	-
Segovia	970	374	88	42	107	39	104	27	671	266	-	-	-
Soria	520	234	70	23	103	63	39	15	308	133	-	-	-
Valladolid	5.282	2.383	158	74	837	382	364	161	3.923	1.766	-	-	-
Zamora	1.247	393	59	23	175	66	294	44	719	260	-	-	-
CATALUÑA	71.612	44.035	859	500	12.616	8.616	4.928	2.295	50.525	31.479	2.684	1.145	1.145
Barcelona	58.454	36.398	394	244	10.353	7.192	3.902	1.813	42.272	26.577	1.533	572	572
Girona	4.695	2.727	67	39	885	473	280	126	2.686	1.675	777	414	414
Lleida	2.901	1.761	283	142	374	290	291	143	1.775	1.115	178	71	71
Tarragona	5.562	3.149	115	75	1.004	661	455	213	3.792	2.112	196	88	88
COMUNIDAD VALENCIANA	34.905	20.861	802	440	7.512	4.894	2.631	1.175	23.816	14.293	144	59	59
Alicante	13.705	9.232	243	141	3.171	2.392	994	520	9.293	6.179	4	-	-
Castellón	4.849	2.415	133	60	1.390	592	309	119	3.017	1.644	-	-	-
Valencia	16.351	9.214	426	239	2.951	1.910	1.328	536	11.506	6.470	140	59	59
EXTREMADURA	5.720	2.571	281	151	666	359	489	145	4.284	1.916	-	-	-
Badajoz	3.814	1.744	197	106	448	243	291	73	2.878	1.322	-	-	-
Cáceres	1.906	827	84	45	218	116	198	72	1.406	594	-	-	-
GALICIA	24.805	9.348	1.160	325	4.646	1.839	3.935	763	15.064	6.421	-	-	-
A Coruña	12.423	4.390	270	116	2.479	907	2.483	317	7.191	3.050	-	-	-
Lugo	2.943	895	257	65	482	170	295	47	1.909	613	-	-	-
Ourense	2.191	816	223	19	357	147	433	177	1.178	473	-	-	-
Pontevedra	7.248	3.247	410	125	1.328	615	724	222	4.786	2.285	-	-	-
MADRID (COMUNIDAD DE)	92.835	51.412	106	72	7.036	4.411	7.379	3.436	78.314	43.493	-	-	-
MURCIA (REGIÓN DE)	15.685	6.175	2.338	1.040	3.070	1.035	956	282	9.321	3.818	-	-	-
NAVARRA (C. FORAL DE)	2.286	1.072	59	30	539	245	158	47	1.530	750	-	-	-
PAÍS VASCO	25.077	9.017	138	63	5.006	2.007	2.368	721	15.171	6.226	2.394	-	-
Álava	5.172	1.677	34	15	1.821	493	524	89	2.793	1.080	-	-	-
Guipúzcoa	5.179	2.187	47	25	1.200	668	292	120	3.114	1.374	526	-	-
Vizcaya	14.726	5.153	57	23	1.985	846	1.552	512	9.264	3.772	1.868	-	-
RIOJA (LA)	1.753	968	74	50	419	257	189	57	1.071	604	-	-	-
Ceuta	601	220	2	1	37	18	94	18	468	183	-	-	-
Melilla	427	193	-	-	15	4	52	18	360	171	-	-	-

(1) Información facilitada por los Órganos Autonómicos de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y Cantabria (ORECLA).

MEDIACIÓN, ARBITRAJE Y CONCILIACIÓN
MAC-6.

Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas en materia de despidos con avenencia, cantidades acordadas y cuantías medias, por comunidad autónoma y provincia.

	DESPIDOS CON AVENENCIA		CANTIDADES ACORDADAS Euros		CUANTÍAS MEDIAS Euros	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
	TOTAL	106.778	108.516	2.272.794.119	2.112.043.449	21.285,2
ANDALUCÍA	9.024	8.887	109.227.493	89.594.588	12.104,1	10.081,5
Almería	616	586	8.404.172	6.464.028	13.643,1	11.030,8
Cádiz	1.121	1.182	16.720.320	20.618.862	14.915,5	17.444,0
Córdoba	531	529	9.538.806	8.562.583	17.963,9	16.186,4
Granada	885	971	23.255.207	16.385.774	26.277,1	16.875,2
Huelva	445	394	7.992.608	6.222.655	17.960,9	15.793,5
Jaén	475	490	2.326.618	3.997.441	4.898,1	8.158,0
Málaga	2.203	2.185	24.751.998	15.741.147	11.235,6	7.204,2
Sevilla	2.748	2.550	16.237.763	11.602.097	5.908,9	4.549,8
ARAGÓN	225	250	4.453.666	5.703.582	19.794,1	22.814,3
Huesca	21	25	320.231	162.599	15.249,1	6.504,0
Teruel	18	6	129.267	61.945	7.181,5	10.324,2
Zaragoza	186	219	4.004.168	5.479.038	21.527,8	25.018,4
ASTURIAS (PRINCIPADO DE)	1.286	1.356	27.117.163	26.431.371	21.086,4	19.492,2
BALEARES (ILLES) (1)	4.411	4.635	47.816.994	48.205.443	10.840,4	10.400,3
CANARIAS	5.962	6.119	87.502.542	76.795.638	14.676,7	12.550,4
Las Palmas	3.713	3.712	44.067.560	41.246.584	11.868,5	11.111,7
S.C. Tenerife	2.249	2.407	43.434.982	35.549.054	19.313,0	14.769,0
CANTABRIA (1)	1.037	1.129	15.302.856,5	18.090.757,9	14.756,9	16.023,7
CASTILLA-LA MANCHA	2.223	2.541	33.884.534	29.432.493	15.242,7	11.583,0
Albacete	312	479	5.527.539	6.150.025	17.716,5	12.839,3
Ciudad Real	350	469	3.444.513	4.899.613	9.841,5	10.446,9
Cuenca	179	194	1.660.570	1.735.979	9.276,9	8.948,3
Guadalajara	564	591	7.698.471	4.740.400	13.649,8	8.021,0
Toledo	818	808	15.553.442	11.906.477	19.014,0	14.735,7
CASTILLA Y LEÓN	4.068	4.159	69.694.434	64.059.622	17.132,4	15.402,7
Ávila	151	169	3.054.227	3.629.374	20.226,7	21.475,6
Burgos	776	747	13.794.159	14.439.811	17.776,0	19.330,4
León	808	716	9.641.326	15.682.357	11.932,3	21.902,7
Palencia	263	290	3.517.488	4.995.858	13.374,5	17.227,1
Salamanca	485	510	6.608.005	6.437.954	13.624,8	12.623,4
Segovia	157	182	1.942.792	1.627.142	12.374,5	8.940,3
Soria	141	134	1.267.996	1.125.660	8.992,9	8.400,4
Valladolid	1.094	1.213	26.508.087	12.674.104	24.230,4	10.448,6
Zamora	193	198	3.360.355	3.447.363	17.411,2	17.410,9
CATALUÑA	26.031	26.415	578.413.465	536.374.253	22.220,2	20.305,7
Barcelona	21.662	22.202	511.448.035	477.184.502	23.610,4	21.492,9
Girona	1.529	1.431	23.352.709	18.521.309	15.273,2	12.942,9
Lleida	1.125	1.143	10.779.071	11.305.505	9.581,4	9.891,1
Tarragona	1.715	1.639	32.833.649	29.362.937	19.145,0	17.915,2
COMUNITAT VALENCIANA	10.425	10.400	148.395.038	133.774.982	14.234,5	12.863,0
Alicante	4.909	5.259	51.623.875	52.821.169	10.516,2	10.044,0
Castellón	1.075	1.025	17.586.416	14.699.603	16.359,5	14.341,1
Valencia	4.441	4.116	79.184.747	66.254.209	17.830,4	16.096,7
EXTREMADURA	1.024	1.056	16.650.788	16.186.783	16.260,5	15.328,4
Badajoz	655	683	10.455.524	9.411.604	15.962,6	13.779,8
Cáceres	369	373	6.195.265	6.775.179	16.789,3	18.164,0
GALICIA	4.250	4.385	70.200.576	74.651.735	16.517,8	17.024,3
A Coruña	1.961	2.044	32.724.449	37.489.969	16.687,6	18.341,5
Lugo	485	480	7.496.976	5.245.054	15.457,7	10.927,2
Ourense	389	355	5.240.360	4.692.473	13.471,4	13.218,2
Pontevedra	1.415	1.506	24.738.791	27.224.239	17.483,2	18.077,2
MADRID (COMUNIDAD DE)	28.241	28.353	895.146.492	842.251.509	31.696,7	29.705,9
MURCIA (REGIÓN DE)	2.723	2.768	31.330.668	27.495.752	11.505,9	9.933,4
NAVARRA (C. FORAL DE)	668	623	13.250.626	11.452.639	19.836,3	18.383,0
PAÍS VASCO	4.470	4.684	115.307.640	103.375.784	25.795,9	22.070,0
Álava	922	959	20.410.605	14.215.855	22.137,3	14.823,6
Guipúzcoa	1.094	1.207	26.919.390	28.910.699	24.606,4	23.952,5
Vizcaya	2.454	2.518	67.977.645	60.249.230	27.700,8	23.927,4
RIOJA (LA)	632	661	8.108.644	6.975.117	12.830,1	10.552,4
Ceuta	57	71	746.572	931.888	13.097,8	13.125,2
Melilla	21	24	243.926	259.512	11.615,5	10.813,0

(1) Información facilitada por los Órganos Autonómicos de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y Cantabria (ORECLA)

Trabajadores afectados en materia de despidos, según sexo, por edad (1).

Año 2017

	TOTAL DESPIDOS					
	Total	Distribución Porcentual	Varones	Distribución Porcentual	Mujeres	Distribución Porcentual
TOTAL (1)	208.650	100,0	112.981	100,0	92.811	100,0
De 16 a 19 años	304	0,1	159	0,1	145	0,2
De 20 a 24 años	4.157	2,0	2.046	1,8	2.110	2,3
De 25 a 39 años	64.861	31,1	33.015	29,2	31.829	34,3
De 40 a 59 años	73.056	35,0	42.785	37,9	30.243	32,6
De 60 y más años	6.532	3,1	4.251	3,8	2.277	2,5
No consta	59.740	28,6	30.725	27,2	26.207	28,2

Año 2017

	DESPIDOS CON AVENENCIA					
	Total	Distribución Porcentual	Varones	Distribución Porcentual	Mujeres	Distribución Porcentual
TOTAL (1)	108.516	100,0	57.990	100,0	49.775	100,0
De 16 a 19 años	94	0,1	39	0,1	55	0,1
De 20 a 24 años	1.927	1,8	1.012	1,7	915	1,8
De 25 a 39 años	33.532	30,9	16.706	28,8	16.820	33,8
De 40 a 59 años	35.833	33,0	20.619	35,6	15.210	30,6
De 60 y más años	4.048	3,7	2.678	4,6	1.367	2,7
No consta	33.082	30,5	16.936	29,2	15.408	31,0

(1) La suma de Varones y Mujeres no se corresponde con el Total ya que no se dispone de la información completa desagregada por sexo y edad.

Trabajadores afectados en materia de despidos, según sexo, por antigüedad (1).

Año 2017

	TOTAL DESPIDOS					
	Total	Distribución Porcentual	Varones	Distribución Porcentual	Mujeres	Distribución Porcentual
TOTAL (1)	208.650	100,0	112.981	100,0	92.811	100,0
Hasta 1 año	42.617	20,4	23.556	20,8	18.791	20,2
De 1 a 5 años	65.400	31,3	35.444	31,4	29.541	31,8
De 5 a 10 años	38.209	18,3	19.718	17,5	18.247	19,7
Más de 10 años	46.182	22,1	25.950	23,0	19.778	21,3
No consta	16.242	7,8	8.313	7,4	6.454	7,0

Año 2017

	DESPIDOS CON AVENENCIA					
	Total	Distribución Porcentual	Varones	Distribución Porcentual	Mujeres	Distribución Porcentual
TOTAL (1)	108.516	100,0	57.990	100,0	49.775	100,0
Hasta 1 año	20.547	18,9	11.369	19,6	9.160	18,4
De 1 a 5 años	36.247	33,4	19.338	33,3	16.863	33,9
De 5 a 10 años	20.547	18,9	10.346	17,8	10.187	20,5
Más de 10 años	24.529	22,6	13.676	23,6	10.809	21,7
No consta	6.646	6,1	3.261	5,6	2.756	5,5

(1) La suma de Varones y Mujeres no se corresponde con el Total ya que no se dispone de la información completa desagregada por sexo y antigüedad.

Año 2017

	TOTAL DESPIDOS					
	Total	Distribución Porcentual	Varones	Distribución Porcentual	Mujeres	Distribución Porcentual
TOTAL (1)	208.650	100,0	112.981	100,0	92.811	100,0
Técnicos titulados	31.347	15,0	18.443	16,3	12.784	13,8
Técnicos no titulados	10.137	4,9	6.365	5,6	3.697	4,0
Administr. y asimilados	24.476	11,7	8.452	7,5	15.895	17,1
Especialistas	88.648	42,5	53.913	47,7	33.929	36,6
No cualificados	50.937	24,4	24.870	22,0	25.768	27,8
No consta	3.105	1,5	938	0,8	738	0,8

Año 2017

	DESPIDOS CON AVENENCIA					
	Total	Distribución Porcentual	Varones	Distribución Porcentual	Mujeres	Distribución Porcentual
TOTAL (1)	108.516	100,0	57.990	100,0	49.775	100,0
Técnicos titulados	20.752	19,1	12.322	21,2	8.418	16,9
Técnicos no titulados	5.866	5,4	3.616	6,2	2.246	4,5
Administr. y asimilados	15.024	13,8	4.979	8,6	10.019	20,1
Especialistas	42.689	39,3	25.424	43,8	17.220	34,6
No cualificados	22.813	21,0	11.252	19,4	11.538	23,2
No consta	1.372	1,3	397	0,7	334	0,7

(1) La suma de Varones y Mujeres no se corresponde con el Total ya que no se dispone de la información completa desagregada por sexo y categoría profesional.

Trabajadores afectados en materia de despidos, según tamaño de la empresa.

	Año 2017			
	TOTAL DESPIDOS		DESPIDOS CON AVENENCIA	
	Total	Distribución Porcentual	Total	Distribución Porcentual
TOTAL	208.650	100,0	108.516	100,0
De 1 a 9 trabajadores	57.181	27,4	25.957	23,9
De 10 a 25 trabajadores	41.407	19,8	20.132	18,6
De 26 a 49 trabajadores	18.124	8,7	10.063	9,3
De 50 a 100 trabajadores	21.212	10,2	11.613	10,7
De 101 a 499 trabajadores	26.431	12,7	16.396	15,1
De 500 y más trabajadores	28.224	13,5	17.892	16,5
No consta (1)	16.071	7,7	6.463	6,0

(1) Incluye los datos de Baleares, Cataluña y Madrid que no proporciona información completa desagregada por tamaño de la empresa.

Conciliaciones colectivas terminadas en las unidades administrativas, empresas y trabajadores afectados, por tipo de resolución (1).

	CONCILIACIONES COLECTIVAS		EMPRESAS AFECTADAS		TRABAJADORES AFECTADOS	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
TOTAL	461	496	1.634	478	344.179	415.658
Con avenencia	26	46	12	29	1.639	3.583
Sin avenencia	332	343	1.164	352	255.167	343.674
Intentadas sin efecto y otras (2)	103	107	458	97	87.373	68.401

(1) Los datos pueden sobrevalorar el fenómeno real, debido a que distintos sindicatos o representantes de los trabajadores pueden interponer, cada uno de ellos, conflicto colectivo por idéntico motivo.

(2) En otras se han agrupado "las tenidas por no presentadas", "desistidas" y "otros tipos".

Conciliaciones colectivas terminadas en las unidades administrativas y terminadas con avenencia, empresas y trabajadores afectados, por comunidad autónoma.

	CONCILIACIONES COLECTIVAS				EMPRESAS AFECTADAS				TRABAJADORES AFECTADOS			
	Total		Con avenencia		Total		Con avenencia		Total		Con avenencia	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
TOTAL	461	496	26	46	1.634	478	12	29	344.179	415.658	1.639	3.583
Andalucía	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aragón	2	1	-	-	2	1	-	-	323	15	-	-
Asturias (Principado de)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Baleares (Illes)	69	64	14	19
Canarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cantabria	-	39	-	5	-	39	-	5	-	7.077	-	626
Castilla-La Mancha	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Castilla y León	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cataluña	111	102	8	7	119	117	8	7	64.889	66.503	1.188	1.302
Comunitat Valenciana	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Extremadura	11	1	-	-	11	1	-	-	1.060	150	-	-
Galicia	113	137	2	3	126	135	2	4	38.683	54.136	336	354
Madrid (Comunidad de)	75	81	-	3	1.275	88	-	4	42.817	81.779	-	166
Murcia (Región de)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Navarra (C. Foral de)	20	22	-	4	21	22	-	4	19.517	2.809	-	482
País Vasco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rioja (La)	8	2	-	1	8	2	-	1	352	208	-	28
Ceuta y Melilla	25	20	2	4	25	19	2	4	3.069	2.928	115	177
Interautonómicas (SIMA)	27	27	-	1	47	51	-	1	173.469	200.050	-	452

.. Dato no disponible

MEDIACIÓN, ARBITRAJE Y CONCILIACIÓN**MAC-13.****Mediaciones terminadas en las unidades administrativas, trabajadores y empresas afectados, por tipo de resolución.**

	MEDIACIONES		EMPRESAS AFECTADAS		TRABAJADORES AFECTADOS	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
TOTAL	177	148	1.176	1.153	88.596	60.384
Aceptadas con efecto	61	39	1060	39	52.661	5.999
Aceptadas sin efecto	76	79	76	1.084	30.019	51.694
No aceptadas	40	30	40	30	5.916	2.691

Conciliaciones, mediaciones y arbitrajes terminados en los órganos autonómicos de resolución extrajudicial de conflictos, empresas y trabajadores por comunidad autónoma.

Año 2017									
	CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES			CONCILIACIONES INDIVIDUALES (1)			ARBITRAJES		
	Número	Empresas	Trabajadores	Número	Empresas	Trabajadores	Número	Empresas	Trabajadores
CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES	5.073	1.455.676	11.491.334	29.894	32.691	32.642	43	142	23.959
Andalucía	842	66.249	642.670	517	517	611	2	2	261
Aragón	148	12.543	95.034	7.377	8.531	7.546	1	1	211
Asturias (Principado de)	197	332	54.859	-	-	-	-	-	-
Balears (Illes) (2)	65	65	..	12.213	12.172	12.784	-	-	-
Canarias	160	137	140.044	-	-	-	1	1	-
Cantabria (2)	158	1.157	63.787	5.129	6.113	6.665	-	-	-
Castilla-La Mancha	210	3.947	82.728	-	-	-	2	2	79
Castilla y León	213	1.889	91.630	3.413	3.954	3.413	2	101	7.900
Cataluña	794	1.222.370	5.719.127	222	235	222	12	12	2.633
Comunitat Valenciana	300	908	143.987	-	-	-	1	2	150
Extremadura	61	5.343	21.491	-	-	-	-	-	-
Galicia	43	2.435	33.424	-	-	-	10	10	9.586
Madrid (Comunidad de)	791	5.015	472.572	-	-	-	9	9	26
Murcia (Región de)	108	12.484	86.956	-	-	-	-	-	-
Navarra (Comunidad Foral de)	26	26	10.997	-	-	-	-	-	-
País Vasco	503	..	129.664	-	-	-	1	..	13
Rioja, La	22	155	1.500	1.023	1.169	1.401	-	-	-
Interautonómico (SIMA)	432	120.621	3.700.864	-	-	-	2	2	3.100

(1) En las comunidades autónomas en las que no figura dato, los órganos de resolución extrajudicial de conflictos no dirimen casos en materia de conflictos individuales.

(2) Las conciliaciones individuales resueltas por los Órganos Autonómicos de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y Cantabria (ORECLA) se incluyen, también, en los datos facilitados por las unidades administrativas.

.. Dato no disponible

Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en los órganos autonómicos de resolución extrajudicial de conflictos y trabajadores afectados, según tipo de resolución, por comunidad autónoma y provincia.

Año 2017

	CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES			TRABAJADORES AFECTADOS		
	Total (1)	Con acuerdo	Sin acuerdo	Total (1)	Con acuerdo	Sin acuerdo
TOTAL	5.073	1.555	2.708	11.491.334	1.888.806	3.223.191
ANDALUCÍA	842	256	401	642.670	110.364	501.578
Almería	65	24	29	9.711	961	8.075
Cádiz	98	39	43	13.720	5.888	6.322
Córdoba	58	17	32	9.343	2.368	6.226
Granada	85	32	31	48.188	20.095	22.333
Huelva	54	14	23	9.682	2.967	4.646
Jaén	54	15	20	9.083	2.073	2.938
Málaga	157	44	84	31.403	9.734	14.965
Sevilla	226	67	109	409.773	63.378	340.303
Interprovincial	45	4	30	101.767	2.900	95.770
ARAGÓN	148	45	72	95.034	63.596	28.614
Huesca	15	4	7	5.629	4.856	416
Teruel	4	1	3	315	217	98
Zaragoza	128	39	62	87.890	57.323	28.100
Interprovincial	1	1	-	1.200	1.200	-
ASTURIAS (PRINCIPADO DE)	197	63	102	54.859	15.802	31.783
BALEARS (ILLES)	65	17	41
CANARIAS	160	48	92	140.044
Las Palmas	88	32	54	89.645
S.C. Tenerife	72	16	38	50.399
Interprovincial	-	-	-	-
CANTABRIA	158	27	102	63.787	3.521	57.335
CASTILLA-LA MANCHA	210	87	100	82.728	47.029	31.291
Albacete	25	10	12	1.354	490	635
Ciudad Real	53	26	20	6.285	3.720	1.894
Cuenca	17	8	8	9.086	3.847	5.229
Guadalajara	69	28	35	33.159	23.189	8.345
Toledo	39	15	19	24.144	15.783	8.288
Interprovincial	7	-	6	8.700	-	6.900
CASTILLA Y LEÓN	213	63	122	91.630	24.164	40.843
Ávila	4	-	3	760	-	743
Burgos	69	19	43	11.697	1.692	9.589
León	36	9	24	13.710	10.057	2.894
Palencia	16	5	7	1.211	538	610
Salamanca	12	1	8	9.197	14	9.131
Segovia	5	3	1	259	169	40
Soria	14	5	9	8.961	4.522	4.439
Valladolid	40	16	19	14.964	6.217	5.587
Zamora	3	1	-	116	10	-
Interprovincial	14	4	8	30.755	945	7.810
CATALUÑA	794	313	376	5.719.127	78.907	137.171
Barcelona	686	276	323	5.701.595	75.053	126.227
Girona	38	14	19	4.545	936	2.994
Lleida	13	6	4	1.436	586	478
Tarragona	57	17	30	11.551	2.332	7.472
Interprovincial	-	-	-	-	-	-
COMUNITAT VALENCIANA	300	73	166	143.987	49.678	69.302
Alicante	52	14	30	11.031	4.412	5.424
Castellón	37	2	22	10.478	506	1.956
Valencia	211	57	114	122.478	44.760	61.922
Interprovincial	-	-	-	-	-	-
EXTREMADURA	61	25	32	21.491	2.206	14.967
Badajoz	44	17	24	19.127	1.098	13.722
Cáceres	10	6	4	472	291	181
Interprovincial	7	2	4	1.892	817	1.064
GALICIA	43	31	12	33.424	31.552	1.872
A Coruña	22	13	9	21.003	19.275	1.728
Lugo	4	3	1	5.192	5.122	70
Ourense	1	1	0	700	700	0
Pontevedra	15	13	2	6.492	6.418	74
Interprovincial	1	1	0	37	37	0
MADRID (COMUNIDAD DE)	791	205	428	472.572	148.572	258.754
MURCIA (REGIÓN DE)	108	38	51	86.956	67.559	9.256
NAVARRA (C. FORAL DE)	26	5	15	10.997	1.327	8.455
PAÍS VASCO	503	146	293	129.664	17.041	85.267
Álava	109	22	73	34.298	3.031	27.059
Guipúzcoa	146	52	73	51.468	3.417	29.593
Vizcaya	248	72	147	43.898	10.593	28.615
Interprovincial	-	-	-	-	-	-
RIOJA (LA)	22	4	17	1.500	55	1.415

Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en los órganos autonómicos de resolución extrajudicial de conflictos y trabajadores afectados, según tipo de resolución, por comunidad autónoma y provincia.

Año 2017

	CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES			TRABAJADORES AFECTADOS		
	Total (1)	Con acuerdo	Sin acuerdo	Total (1)	Con acuerdo	Sin acuerdo
INTERAUTONÓMICO (SIMA)	432	109	286	3.700.864	1.227.433	1.945.288

(1) Incluye las terminadas "con acuerdo", "sin acuerdo", "intentadas sin efecto", "archivadas" y "otras".

.. Dato no disponible

Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en los órganos autonómicos de resolución extrajudicial de conflictos y trabajadores afectados, según tipo de resolución, por secciones de actividad.

Año 2017

	CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES			TRABAJADORES AFECTADOS		
	Total (2)	Con acuerdo (3)	Sin Acuerdo (3)	Total (2)	Con acuerdo (4)	Sin Acuerdo (4)
CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES (1)	5.073	1.468	2.608	11.491.334	1.841.777	3.191.900
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	78	24	28	305.318	10.385	283.398
Industrias extractivas	44	9	23	8.966	1.061	5.442
Industria manufacturera	1.292	389	692	614.191	116.383	457.060
Sumin. energ. eléct.,gas,vapor, aire acondic.	39	12	21	15.304	1.987	12.054
Sumin. agua, saneam. residuos, descontamin.	184	41	90	27.764	6.363	16.279
Construcción	149	51	71	104.222	11.671	90.712
Comercio mayor y menor, reparación vehic.	212	69	105	540.117	334.778	172.624
Transporte y almacenamiento	685	199	348	435.208	72.396	256.084
Hostelería	215	75	100	454.861	33.553	301.092
Información y comunicaciones	116	22	67	176.326	35.273	132.286
Actividades financieras y de seguros	98	18	73	357.544	41.772	313.934
Actividades inmobiliarias	2	-	2	64	-	64
Activ. profesionales, científicas y técnicas	116	26	60	393.958	306.485	77.544
Activ. administrativas y servic. auxiliares	559	151	272	764.841	206.394	341.637
Admón. Pública y Defensa.Seg.Soc.obligatoria	163	25	97	120.054	6.654	103.839
Educación	66	20	30	454.964	2.413	221.694
Activ. sanitarias y de servicios sociales	418	127	205	862.692	465.874	298.435
Activ. artist. recreativas y entretenimiento	56	22	27	63.578	61.149	1.832
Otros servicios	528	153	223	5.772.939	125.774	97.435
Hogares emplead.y product. bienes uso propio	24	12	16	7.072	85	-
Activ. organizac. y organismos extraterrit.	3	1	2	354	-	-
Intersectorial (SIMA) (5)	-	-	-	-	-	-
No consta	26	22	56	10.997	1.327	8.455

(1) Navarra proporciona la información sin desglosar por actividad y Baleares no proporciona información de trabajadores afectados.

(2) Incluye las terminadas "con acuerdo", "sin acuerdo", "intentadas sin efecto", "archivadas" y "otras".

(3) Baleares proporcionan la información sin desglosar por actividad

(4) Canarias y Castilla la Mancha no proporcionan información desglosada por tipo de resolución.

(5) Corresponde a procedimientos que afectan a varios sectores

MEDIACIÓN, ARBITRAJE Y CONCILIACIÓN (MAC)

a) Objetivo:

La finalidad de esta estadística es obtener y difundir datos relacionados con las mediaciones, arbitrajes y conciliaciones colectivas e individuales que hayan sido resueltas, principalmente, por organismos de carácter administrativo, con especial incidencia en las conciliaciones individuales terminadas en despido.

b) Fuentes de información:

La estadística se elabora en base a los datos procedentes de los formularios estadísticos cumplimentados mensualmente por las Unidades de Mediación, Arbitraje y Conciliación dependientes de la autoridad laboral de cada comunidad autónoma, relativos a conciliaciones individuales y colectivas y por los que remite la Dirección General de Empleo del Ministerio de Empleo y Seguridad Social, referidos principalmente a conciliaciones colectivas. Se recogen también algunos casos de mediaciones llevadas a cabo por dichas Unidades de Mediación, Arbitraje y Conciliación.

En la estadística anual se incorpora, además, las conciliaciones, mediaciones y arbitrajes resueltas por los organismos autónomos de carácter no administrativo, integrados básicamente por las organizaciones empresariales y sindicales, y creados para la solución extrajudicial de los conflictos; Asimismo, la estadística anual proporciona información sobre las resoluciones de conflictos que lleva a cabo el Servicio Interconfederal de Mediación y Arbitraje (SIMA), organismo no administrativo aunque tutelado por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social, que desarrolla el Acuerdo sobre Solución Autónoma de Conflictos Laborales (ASAC). El SIMA tiene como finalidad la solución extrajudicial de los conflictos colectivos surgidos entre empresarios y trabajadores a través de los procedimientos de mediación y arbitraje.

Base legal de la fuente administrativa: Las principales disposiciones legales vigentes durante el periodo de referencia de los datos son las siguientes: Real Decreto-Ley 17/1977, de 4 de marzo, sobre Relaciones de Trabajo; derogado en gran parte; Real Decreto Legislativo 1/1995, de 24 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores; Real Decreto Legislativo 2/1995, de 7 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Procedimiento Laboral; Ley 45/2002 de 12 de diciembre, de medidas urgentes para la reforma del sistema de protección por desempleo y mejora de la ocupabilidad y Ley 13/2009, de 3 de noviembre, de reforma de la legislación procesal para la implantación de la nueva Oficina judicial.

c) Notas generales:

Se recogen los actos de conciliación individuales o colectivos terminados según los siguientes tipos de resolución:

- Con avenencia, cuando se dé acuerdo entre las partes.
- Sin avenencia, cuando no exista acuerdo entre las partes.
- Otras; Incluyendo en este apartado las Intentadas sin efecto, cuando no comparezca la parte o partes demandadas; Tenidas por no presentadas, cuando, debidamente citadas las partes, la promotora no comparezca al acto; Desistidas, cuando comparezca la parte promotora al sólo efecto de desistir del conflicto planteado, y de otros tipos.

El concepto **Conciliación**, se refiere al intento obligatorio de avenencia entre los intereses en conflicto de los trabajadores y empresas con participación de la Administración en materias derivadas del contrato de trabajo. Está encaminada a obtener un acuerdo libre y pactado de los interesados y a evitar, por tanto, las demandas ante los Juzgados de lo Social.

La conciliación puede ser individual y colectiva:

- **Conciliación individual** es el intento de acuerdo al que puede accederse de manera individual, por medio de una reclamación de esta índole, aunque el intento de avenencia se efectúe para un colectivo de trabajadores afectados. Se refiere a **despidos, sanciones, reclamación de cantidad y causas varias**; en estas últimas se incluyen reclamaciones por accidente de trabajo, por clasificación profesional o laboral, por antigüedad, etc. La práctica totalidad de las conciliaciones individuales en materia de despidos resueltas con avenencia, suponen despidos efectivos.

Las conciliaciones individuales sin avenencia y las intentadas sin efecto constituyen el principal conjunto de procedencia de las posteriores demandas en la vía Judicial Social.

- **Conciliación colectiva** es el intento de resolución de conflictos colectivos, previo a la vía jurisdiccional, que afecta a los intereses generales de los trabajadores y susceptible de una solución global que afecte a todo el colectivo implicado en el procedimiento.

El procedimiento de **Mediación** tiene por objeto la solución Autónoma del conflicto y para ello, se designa un órgano de mediación que intervendrá en el conflicto y realizará una labor "facilitadora" en la búsqueda de un posible acuerdo entre las partes, pero siendo ésta la única con capacidad de llegar a un acuerdo o bien constatar el desencuentro. Puede resolverse de alguna de las tres maneras siguientes:

- Aceptadas con efecto: las que concluyeron con acuerdo.
- Aceptadas sin efecto: en las que no se consiguió o no fue aceptado ningún mediador.
- No aceptadas: las que habiéndose ofrecido formalmente, no fueron aceptadas.

El **Arbitraje** es el procedimiento mediante el cual las partes acuerdan voluntariamente encomendar a un tercero y aceptar de antemano la solución que éste dicte sobre el conflicto planteado. Puesto que se trata de un procedimiento voluntario de solución extrajudicial de conflictos, requiere la voluntad expresa de las partes en conflicto de someterse a la decisión imparcial del árbitro o árbitros, quienes podrán estar auxiliados por expertos si lo estiman necesario.

Para poder iniciar un procedimiento de arbitraje no es necesario haber agotado previamente el de mediación. Ambos procedimientos pueden ser tramitados de forma independiente, si bien es cierto que en ocasiones, cuando la mediación finaliza sin acuerdo entre las partes sobre el fondo del asunto, éstas pueden acordar la transformación del procedimiento de mediación en uno de arbitraje.