

## MEDIACIÓN, ARBITRAJE Y CONCILIACIÓN (MAC)

<b>MAC-1.</b>	Conciliaciones y mediaciones terminadas, por unidad de resolución y tipo
<b>MAC-2.</b>	Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas, cantidades acordadas y cuantías medias, por motivación y tipo de resolución
<b>MAC-3.</b>	Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas, según motivación, por sector y división de actividad
<b>MAC-4.</b>	Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas, según motivación, por comunidad autónoma y provincia
<b>MAC-5.</b>	Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas y en materia de despidos, según sector de la actividad, por comunidad autónoma y provincia
<b>MAC-6.</b>	Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas en materia de despidos con avenencia, cantidades acordadas y cuantías medias, por comunidad autónoma y provincia
<b>MAC-7.</b>	Trabajadores afectados en materia de despidos, según sexo, por edad
<b>MAC-8.</b>	Trabajadores afectados en materia de despidos, según sexo, por antigüedad
<b>MAC-9.</b>	Trabajadores afectados en materia de despidos, según sexo, por categoría profesional
<b>MAC-10.</b>	Trabajadores afectados en materia de despidos, según tamaño de la empresa
<b>MAC-11.</b>	Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en las unidades administrativas, empresas y trabajadores afectados, por tipo de resolución
<b>MAC-12.</b>	Conciliaciones colectivas terminadas en las unidades administrativas y terminadas con avenencia, empresas y trabajadores afectados, por comunidad autónoma
<b>MAC-13.</b>	Conciliaciones, mediaciones y arbitrajes terminados en los órganos autonómicos de resolución extrajudicial de conflictos, empresas y trabajadores afectados por comunidad autónoma
<b>MAC-14.</b>	Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en los órganos autonómicos de resolución extrajudicial de conflictos y trabajadores afectados, según tipo de resolución, por comunidad autónoma y provincia
<b>MAC-15.</b>	Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en los órganos autonómicos de resolución extrajudicial de conflictos y trabajadores afectados, según tipo de resolución, por secciones de actividad

### Fuentes y notas explicativas

	VALORES ABSOLUTOS		VARIACIONES SOBRE EL AÑO ANTERIOR					
			Absolutas			Relativas En porcentaje		
	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
<b>TOTAL</b>	<b>449.521</b>	<b>482.797</b>	<b>10.408</b>	<b>-3.187</b>	<b>33.276</b>	<b>2,5</b>	<b>-0,7</b>	<b>7,4</b>
<b>RESUELTAS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE MEDIACIÓN, ARBITRAJE Y CONCILIACIÓN (1)</b>	<b>428.893</b>	<b>461.077</b>	<b>-638</b>	<b>11.195</b>	<b>32.184</b>	<b>-0,2</b>	<b>2,7</b>	<b>7,5</b>
<b>Conciliaciones individuales</b>	<b>428.228</b>	<b>460.421</b>	<b>6.476</b>	<b>11.174</b>	<b>32.193</b>	<b>1,6</b>	<b>2,7</b>	<b>7,5</b>
Con avenencia	135.590	147.403	2.302	9.638	11.813	1,8	7,7	8,7
Sin avenencia	134.810	155.778	-5.988	-4.808	20.968	-4,3	-3,4	15,6
Intentadas sin efecto y otras (2)	157.828	157.240	10.162	6.344	-588	6,7	4,2	-0,4
<b>Conciliaciones colectivas</b>	<b>665</b>	<b>656</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>-9</b>	<b>0,9</b>	<b>3,3</b>	<b>-1,4</b>
Con avenencia	100	69	-2	15	-31	-2,4	17,6	-31,0
Sin avenencia	450	461	14	28	11	3,3	6,6	2,4
Intentadas sin efecto y otras (2)	115	126	-42	14	11	-41,6	13,9	9,6
<b>RESUELTAS POR LOS ÓRGANOS AUTONÓMICOS DE RESOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS</b>	<b>17.445</b>	<b>21.720</b>	<b>521</b>	<b>3.794</b>	<b>4.275</b>	<b>4,0</b>	<b>19,0</b>	<b>24,5</b>
<b>Conciliaciones individuales(3)</b>	<b>12.552</b>	<b>16.678</b>	<b>329</b>	<b>3.792</b>	<b>4.126</b>	<b>3,9</b>	<b>22,9</b>	<b>32,9</b>
<b>Conciliaciones colectivas y Mediaciones</b>	<b>4.850</b>	<b>5.016</b>	<b>200</b>	<b>-273</b>	<b>166</b>	<b>4,3</b>	<b>0,2</b>	<b>3,4</b>
Con acuerdo	1.511	1.511	27	-9	0	1,9	4,2	0,0
Sin acuerdo	2.565	2.527	168	-174	-38	6,9	-0,1	-1,5
Intentadas sin efecto y otras (2)	774	978	5	-90	204	0,6	-5,6	26,4
<b>Arbitrajes</b>	<b>43</b>	<b>26</b>	<b>-8</b>	<b>2</b>	<b>-17</b>	<b>-16,3</b>	<b>2,4</b>	<b>-39,5</b>

(1) Se incluye las conciliaciones colectivas e individuales resueltas por los Órganos Autonómicos de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y Cantabria (ORECLA).

(2) Incluye también las "tenidas por no presentadas", "desistidas" y "otros tipos".

(3) Incluye las conciliaciones individuales resueltas por los organismos extrajudiciales de resolución de conflictos laborales de las Comunidades Autónomas de Andalucía, Cataluña, La Rioja, Navarra, Aragón y Valladolid.

Conciliaciones individuales terminadas, cantidades acordadas y cuantías medias, por motivación y tipo de resolución .

	VALORES ABSOLUTOS		VARIACIONES SOBRE EL AÑO ANTERIOR					
			Absolutas			Relativas En porcentaje		
	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
<b>TOTAL(1)</b>	<b>428.228</b>	<b>477.099</b>	<b>6.476</b>	<b>11.174</b>	<b>48.871</b>	<b>1,6</b>	<b>2,7</b>	<b>11,4</b>
Con avenencia	135.590	155.652	2.302	9.638	20.062	1,9	7,7	14,8
Cantidades acordadas (miles de euros)	2.334.937	2.585.668	-177.335	171.995	250.731	-7,6	8,0	10,7
Cuantías medias (euros)	17.221	16.612	-1.754	48	-609	-9,3	0,3	-3,5
Sin avenencia	134.810	155.778	-5.988	-4.808	20.968	-4,1	-3,4	15,6
Intentadas sin efecto y otras (2)	157.828	165.669	10.162	6.344	7.841	7,2	4,2	5,0
<b>DESPIDOS</b>	<b>220.626</b>	<b>253.636</b>	<b>5.152</b>	<b>11.976</b>	<b>33.010</b>	<b>2,5</b>	<b>5,7</b>	<b>15,0</b>
Con avenencia	118.051	135.437	1.738	9.535	17.386	1,6	8,8	14,7
Cantidades acordadas (miles de euros)	2.281.960	2.518.169	-160.751	169.917	236.209	-7,1	8,0	10,4
Cuantías medias (euros)	19.330	18.593	-1.822	-133	-737	-8,6	-0,7	-3,8
Sin avenencia	55.341	63.162	-408	583	7.821	-0,7	1,1	14,1
Intentadas sin efecto y otras (2)	47.234	55.037	3.822	1.858	7.803	9,2	4,1	16,5
<b>RECLAMACIONES DE CANTIDAD</b>	<b>155.335</b>	<b>157.838</b>	<b>4.181</b>	<b>840</b>	<b>2.503</b>	<b>2,8</b>	<b>0,5</b>	<b>1,6</b>
Con avenencia	13.861	15.494	-39	467	1.633	-0,3	3,5	11,8
Cantidades acordadas (miles de euros)	31.257	49.726	-7.384	-1.868	18.469	-18,2	-5,6	59,1
Cuantías medias (euros)	2.255	3.209	-542	-218	954	-18,0	-8,8	42,3
Sin avenencia	51.576	58.460	-2.737	-3.903	6.884	-4,7	-7,0	13,3
Intentadas sin efecto y otras (2)	89.898	83.884	6.957	4.276	-6.014	8,8	5,0	-6,7
<b>SANCIONES Y CAUSAS VARIAS (3)</b>	<b>52.267</b>	<b>65.625</b>	<b>-2.857</b>	<b>-1.642</b>	<b>13.358</b>	<b>-5,0</b>	<b>-3,0</b>	<b>25,6</b>
Con avenencia	3.678	4.721	603	-364	1.043	17,5	-9,0	28,4
Cantidades acordadas (miles de euros)	21.720	17.772	-9.201	3.947	-3.947	-34,1	22,2	-18,2
Cuantías medias (euros)	5.905	3.764	-3.446	1.508	-2.141	-43,9	34,3	-36,3
Sin avenencia	27.893	34.156	-2.843	-1.488	6.263	-8,8	-5,1	22,5
Intentadas sin efecto y otras (2)	20.696	26.748	-617	210	6.052	-2,9	1,0	29,2

(2) Incluye también las "tenidas por no presentadas", "desistidas" y "otros tipos".

(3) Comprende: reclamaciones por accidente de trabajo, clasificación profesional o laboral, antigüedad, etc.

Conciliaciones individuales terminadas , según motivación, por sector y división de actividad .

	CONCILIACIONES INDIVIDUALES							
	Total		Despidos		Reclamaciones de cantidad		Sanciones y Causas Varias (2)	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
<b>TOTAL</b>	<b>428.228</b>	<b>477.099</b>	<b>220.626</b>	<b>253.636</b>	<b>155.335</b>	<b>157.838</b>	<b>52.267</b>	<b>65.625</b>
<b>SECTORES</b>								
Agrario	12.085	13.349	5.625	6.808	4.342	4.381	2.118	2.160
Industria	63.419	75.921	34.225	38.737	20.542	22.059	8.652	15.125
Construcción	39.248	45.030	14.700	18.291	21.306	22.735	3.242	4.004
Servicios	310.723	337.465	164.897	186.975	107.826	106.603	38.000	43.887
No consta (1)	2.753	5.334	1.179	2.825	1.319	2.060	255	449
<b>DIVISIONES</b>								
01 Agricultura, ganadería, caza y servicios relacionados con las mismas	9.874	10.948	4.842	5.968	3.512	3.531	1.520	1.449
02 Silvicultura y explotación forestal	1.261	1.273	370	358	520	540	371	375
03 Pesca y acuicultura	950	1.128	413	482	310	310	227	336
05 Extracción de antracita, hulla y lignito	1.152	457	345	133	666	210	141	114
06 Extracción de crudo de petróleo y gas natural	80	208	50	98	17	78	13	32
07 Extracción de minerales metálicos	77	434	42	244	26	127	9	63
08 Otras industrias extractivas	826	887	343	402	327	311	156	174
09 Actividades de apoyo a las industrias extractivas	271	503	135	275	88	167	48	61
10 Industria de la alimentación	11.896	12.756	6.562	7.043	3.596	3.601	1.738	2.112
11 Fabricación de bebidas	773	1.147	546	782	155	226	72	139
12 Industria del tabaco	221	247	89	80	81	100	51	67
13 Industria textil	2.479	2.791	1.466	1.715	787	797	226	279
14 Confección de prendas de vestir	805	1.038	508	693	229	277	68	68
15 Industria del cuero y del calzado	2.231	2.587	1.638	2.093	435	369	158	125
16 Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	1.580	1.759	775	889	620	617	185	253
17 Industria del papel	665	831	435	588	162	133	68	110
18 Artes gráficas y reproducción de soportes grabados: impresión, encuadernación	2.372	2.404	1.487	1.481	571	626	314	297
19 Coquerías y refino de petróleo	184	310	106	137	59	100	19	73
20 Industria química	3.761	4.151	2.634	2.976	784	811	343	364
21 Fabricación de productos farmacéuticos	1.566	1.620	1.169	1.036	323	497	74	87
22 Fabricación de productos de caucho y plásticos	1.398	1.998	827	1.002	395	326	176	670
23 Fabricación de otros productos minerales no metálicos	1.937	1.898	948	1.019	685	622	304	257
24 Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleaciones	8.011	8.688	3.620	4.085	3.307	3.506	1.084	1.097
25 Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	4.280	4.758	2.221	2.719	1.577	1.506	482	533
26 Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos	730	724	476	533	176	139	78	52
27 Fabricación de material y equipo eléctrico	1.664	1.729	972	1.082	458	497	234	150
28 Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.	1.627	1.757	984	1.181	446	431	197	145
29 Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques	1.549	1.563	785	929	401	373	363	261
30 Fabricación de otro material de transporte	1.123	1.126	418	391	456	405	249	330
31 Fabricación de muebles	989	1.188	503	626	360	433	126	129
32 Otras industrias manufactureras	1.478	1.716	960	1.147	369	395	149	174
33 Reparación e instalación de maquinaria y equipo	1.881	2.102	972	1.147	640	699	269	256
35 Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	1.642	6.710	824	734	619	578	199	5.398
36 Captación, depuración y distribución de agua	717	726	303	320	255	170	159	236
37 Recogida y tratamiento de aguas residuales	188	183	96	98	36	49	56	36
38 Recogida, tratamiento y eliminación de residuos; valorización	3.013	4.625	861	908	1.343	2.774	809	943
39 Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos	253	300	125	151	93	109	35	40
41 Construcción de edificios	24.275	27.456	8.137	10.367	14.142	14.592	1.996	2.497
42 Ingeniería civil	2.049	2.248	927	1.020	895	1.028	227	200
43 Actividades de construcción especializada	12.924	15.326	5.636	6.904	6.269	7.115	1.019	1.307
45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	6.651	7.785	4.013	4.825	1.907	1.867	731	1.093
46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	17.556	19.728	12.008	13.744	3.703	3.911	1.845	2.073
47 Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	39.213	40.087	26.864	27.018	8.986	9.451	3.363	3.618

Conciliaciones individuales terminadas , según motivación, por sector y división de actividad .

	CONCILIACIONES INDIVIDUALES							
	Total		Despidos		Reclamaciones de cantidad		Sanciones y Causas Varias (2)	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
49 Transporte terrestre y por tubería	20.523	25.639	7.997	9.090	9.250	12.365	3.276	4.184
50 Transporte marítimo y por vías navegables interiores	784	599	390	379	271	159	123	61
51 Transporte aéreo	1.998	1.745	441	416	820	608	737	721
52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte	4.865	5.039	2.135	2.479	1.826	1.557	904	1.003
53 Actividades postales y de correos	2.109	2.047	542	722	1.178	750	389	575
55 Servicios de alojamiento	14.482	16.330	8.313	9.268	4.452	5.055	1.717	2.007
56 Servicios de comidas y bebidas	36.302	38.434	19.633	21.596	13.753	13.279	2.916	3.559
58 Edición	1.662	1.455	997	1.048	260	269	405	138
59 Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical	1.219	1.258	813	783	276	344	130	131
60 Actividades de programación y emisión de radio y televisión	851	777	270	325	350	238	231	214
61 Telecomunicaciones	4.004	3.434	1.989	2.002	1.474	1.071	541	361
62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	7.675	8.465	5.579	6.412	1.516	1.312	580	741
63 Servicios de información	999	966	652	614	255	215	92	137
64 Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones	6.341	4.238	1.870	1.944	3.099	1.445	1.372	849
65 Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria	3.744	3.305	1.557	1.485	1.944	1.473	243	347
66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros	1.491	1.949	1.055	1.384	342	306	94	259
68 Actividades inmobiliarias	3.663	4.159	2.516	3.048	847	886	300	225
69 Actividades jurídicas y de contabilidad	3.920	4.277	2.929	3.124	711	858	280	295
70 Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	2.204	2.649	1.531	1.825	504	618	169	206
71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	3.495	3.440	2.079	2.157	952	882	464	401
72 Investigación y desarrollo	730	888	371	417	207	224	152	247
73 Publicidad y estudios de mercado	3.777	4.023	2.792	3.131	705	699	280	193
74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	7.268	6.671	4.317	4.228	2.200	1.754	751	689
75 Actividades veterinarias	360	310	246	222	79	67	35	21
77 Actividades de alquiler	1.108	1.650	746	1.082	250	391	112	177
78 Actividades relacionadas con el empleo	3.775	4.451	2.272	2.693	1.249	1.415	254	343
79 Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los	1.821	1.935	1.256	1.324	410	402	155	209
80 Actividades de seguridad e investigación	14.363	16.409	2.993	4.162	9.192	8.909	2.178	3.338
81 Servicios a edificios y actividades de jardinería	23.525	25.659	7.917	9.133	11.041	11.512	4.567	5.014
82 Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	11.011	11.147	5.821	6.391	3.534	3.006	1.656	1.750
84 Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	3.749	3.898	1.510	1.773	1.814	1.624	425	501
85 Educación	6.959	7.550	4.159	4.526	2.079	2.192	721	832
86 Actividades sanitarias	11.546	9.259	5.536	4.771	4.358	2.980	1.652	1.508
87 Asistencia en establecimientos residenciales	4.570	5.567	2.098	2.298	1.570	2.210	902	1.059
88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento	3.250	3.516	1.141	1.433	1.572	1.549	537	534
90 Actividades de creación, artísticas y espectáculos	774	884	399	437	287	258	88	189
91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales	276	266	161	130	66	51	49	85
92 Actividades de juegos de azar y apuestas	1.669	1.625	1.052	1.018	450	428	167	179
93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	4.897	5.188	2.714	2.876	1.636	1.730	547	582
94 Actividades asociativas	2.754	2.835	1.547	1.578	783	831	424	426
95 Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	411	476	244	316	130	117	37	43
96 Otros servicios personales	11.880	12.068	6.691	7.239	4.129	3.813	1.060	1.016
97 Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico	3.982	4.263	2.431	2.561	1.234	1.356	317	346
98 Actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio	204	211	110	133	84	68	10	10
99 Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales	313	8.911	200	7.415	91	98	22	1.398
No consta (2)	2.753	5.334	1.179	2.825	1.319	2.060	255	449

(1) Incluye información parcial de Cataluña y los OERCL de Navarra y Aragón que no proporcionan la información completa sobre actividad económica

(2) Causas Varias comprende: reclamaciones por accidente de trabajo, clasificación profesional o laboral, antigüedad, etc.

**Conciliaciones individuales terminadas , según motivación, por comunidad autónoma y provincia.**

	TOTAL		DESPIDOS		RECLAMACIONES DE CANTIDAD		SANCIONES Y CAUSAS VARIAS (2)	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
<b>TOTAL</b>	<b>428.228</b>	<b>477.099</b>	<b>220.626</b>	<b>253.636</b>	<b>155.335</b>	<b>157.838</b>	<b>52.267</b>	<b>65.625</b>
<b>ANDALUCÍA(3)</b>	<b>54.279</b>	<b>56.292</b>	<b>25.762</b>	<b>27.831</b>	<b>25.172</b>	<b>23.043</b>	<b>3.345</b>	<b>5.418</b>
Almería	5.152	5.456	2.818	3.019	2.040	1.970	294	467
Cádiz	7.538	7.236	3.294	3.254	3.869	3.288	375	694
Córdoba	3.505	4.033	1.760	1.977	1.496	1.690	249	366
Granada	6.221	6.444	3.046	3.120	2.646	2.593	529	731
Huelva	2.401	2.957	1.088	1.369	1.105	1.125	208	463
Jaén	2.874	3.083	1.223	1.285	1.540	1.391	111	407
Málaga	11.108	12.543	5.965	6.692	4.352	4.715	791	1.136
Sevilla	15.480	14.540	6.568	7.115	8.124	6.271	788	1.154
<b>ARAGÓN(3)</b>	<b>5.226</b>	<b>14.156</b>	<b>610</b>	<b>7.765</b>	<b>4.528</b>	<b>4.365</b>	<b>88</b>	<b>2.026</b>
Huesca	487	1.470	52	852	413	413	22	205
Teruel	182	601	25	353	153	172	4	76
Zaragoza	4.557	12.085	533	6.560	3.962	3.780	62	1.745
<b>ASTURIAS (PRINCIPADO DE)</b>	<b>9.224</b>	<b>11.502</b>	<b>3.354</b>	<b>3.688</b>	<b>4.755</b>	<b>6.841</b>	<b>1.115</b>	<b>973</b>
<b>BALEARS (ILLES) (1)</b>	<b>14.759</b>	<b>15.479</b>	<b>8.656</b>	<b>9.398</b>	<b>4.460</b>	<b>4.200</b>	<b>1.643</b>	<b>1.881</b>
<b>CANARIAS</b>	<b>24.495</b>	<b>31.123</b>	<b>12.308</b>	<b>16.215</b>	<b>6.718</b>	<b>7.976</b>	<b>5.469</b>	<b>6.932</b>
Las Palmas	15.232	20.040	7.515	9.770	3.437	4.755	4.280	5.515
S.C. Tenerife	9.263	11.083	4.793	6.445	3.281	3.221	1.189	1.417
<b>CANTABRIA (1)</b>	<b>6.866</b>	<b>7.034</b>	<b>1.959</b>	<b>1.988</b>	<b>4.348</b>	<b>4.481</b>	<b>559</b>	<b>565</b>
<b>CASTILLA-LA MANCHA</b>	<b>18.509</b>	<b>18.700</b>	<b>5.939</b>	<b>6.823</b>	<b>8.767</b>	<b>8.672</b>	<b>3.803</b>	<b>3.205</b>
Albacete	4.609	3.978	1.156	1.335	2.313	2.056	1.140	587
Ciudad Real	3.638	3.562	1.116	1.246	1.730	1.531	792	785
Cuenca	2.069	2.019	476	561	1.020	1.038	573	420
Guadalajara	1.957	2.547	999	1.243	649	972	309	332
Toledo	6.236	6.594	2.192	2.438	3.055	3.075	989	1.081
<b>CASTILLA Y LEÓN</b>	<b>19.416</b>	<b>20.065</b>	<b>8.937</b>	<b>9.379</b>	<b>7.257</b>	<b>8.019</b>	<b>3.222</b>	<b>2.667</b>
Ávila	810	824	357	390	353	354	100	80
Burgos	3.166	3.824	1.471	1.678	1.439	1.936	256	210
León	3.812	3.715	1.603	1.513	1.712	1.303	497	899
Palencia	1.057	1.073	575	562	382	403	100	108
Salamanca	2.125	2.343	1.219	1.278	791	964	115	101
Segovia	1.139	1.368	451	454	522	734	166	180
Soria	717	573	357	301	259	212	101	60
Valladolid(3)	5.714	5.591	2.522	2.837	1.543	1.850	1.649	904
Zamora	876	754	382	366	256	263	238	125
<b>CATALUÑA(3)</b>	<b>72.656</b>	<b>77.913</b>	<b>47.612</b>	<b>51.795</b>	<b>19.820</b>	<b>20.264</b>	<b>5.224</b>	<b>5.854</b>
Barcelona	59.042	62.378	39.166	42.342	16.006	15.857	3.870	4.179
Girona	4.778	5.182	2.975	3.304	1.259	1.378	544	500
Lleida	2.891	3.643	1.938	2.280	758	1.071	195	292
Tarragona	5.945	6.710	3.533	3.869	1.797	1.958	615	883
<b>COMUNITAT VALENCIANA</b>	<b>41.439</b>	<b>41.512</b>	<b>24.423</b>	<b>25.347</b>	<b>11.292</b>	<b>11.055</b>	<b>5.724</b>	<b>5.110</b>
Alicante	16.238	17.975	10.430	11.751	3.778	4.247	2.030	1.977
Castellón	4.983	5.137	2.468	2.743	1.795	1.713	720	681
Valencia	20.218	18.400	11.525	10.853	5.719	5.095	2.974	2.452
<b>EXTREMADURA</b>	<b>6.053</b>	<b>5.775</b>	<b>2.654</b>	<b>2.846</b>	<b>2.119</b>	<b>2.023</b>	<b>1.280</b>	<b>906</b>
Badajoz	3.731	3.781	1.700	1.904	1.358	1.304	673	573
Cáceres	2.322	1.994	954	942	761	719	607	333
<b>GALICIA</b>	<b>23.323</b>	<b>25.951</b>	<b>9.380</b>	<b>10.679</b>	<b>10.087</b>	<b>10.237</b>	<b>3.856</b>	<b>5.035</b>
A Coruña	11.137	13.000	4.385	5.047	4.773	4.970	1.979	2.983
Lugo	2.676	2.807	883	1.021	1.073	1.124	720	662
Ourense	2.172	2.138	913	981	974	802	285	355
Pontevedra	7.338	8.006	3.199	3.630	3.267	3.341	872	1.035
<b>MADRID (COMUNIDAD DE)</b>	<b>87.999</b>	<b>98.183</b>	<b>51.306</b>	<b>56.423</b>	<b>27.263</b>	<b>25.161</b>	<b>9.430</b>	<b>16.599</b>
<b>MURCIA (REGIÓN DE)</b>	<b>14.869</b>	<b>17.429</b>	<b>5.943</b>	<b>7.899</b>	<b>6.156</b>	<b>7.374</b>	<b>2.770</b>	<b>2.156</b>
<b>NAVARRA (C. FORAL DE)(3)</b>	<b>2.435</b>	<b>5.544</b>	<b>1.147</b>	<b>2.869</b>	<b>784</b>	<b>1.895</b>	<b>504</b>	<b>780</b>
<b>PAÍS VASCO</b>	<b>23.973</b>	<b>25.952</b>	<b>9.260</b>	<b>10.721</b>	<b>10.760</b>	<b>10.438</b>	<b>3.953</b>	<b>4.793</b>
Álava	4.203	4.333	1.680	2.102	2.001	1.572	522	659
Bizkaia	14.587	16.330	5.395	6.005	6.454	6.895	2.738	3.430
Gipuzkoa	5.183	5.289	2.185	2.614	2.305	1.971	693	704
<b>RIOJA (LA)(3)</b>	<b>1.690</b>	<b>3.339</b>	<b>973</b>	<b>1.615</b>	<b>534</b>	<b>1.123</b>	<b>183</b>	<b>601</b>
Ceuta	421	586	167	141	224	383	30	62
Melilla	596	564	236	214	291	288	69	62

(1) Información facilitada por los Órganos Autonómicos de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y Cantabria (ORECLA).

(2) Causas Varias: reclamaciones por accidente de trabajo, clasificación profesional o laboral, antigüedad, etc.

(3) Incluye las conciliaciones individuales resueltas en los OERCL.

Conciliaciones individuales terminadas en materia de despidos, según sector de actividad, por comunidad autónoma y provincia

	Año 2019											
	TOTAL		AGRARIO		INDUSTRIA		CONSTRUCCIÓN		SERVICIOS		NO CONSTA	
	Total	Despidos	Total	Despidos	Total	Despidos	Total	Despidos	Total	Despidos	Total	Despidos
<b>TOTAL</b>	<b>477.099</b>	<b>253.636</b>	<b>13.349</b>	<b>6.808</b>	<b>75.921</b>	<b>38.737</b>	<b>45.030</b>	<b>18.291</b>	<b>337.465</b>	<b>186.975</b>	<b>5.334</b>	<b>2.825</b>
<b>ANDALUCÍA(2)</b>	<b>56.292</b>	<b>27.831</b>	<b>2.925</b>	<b>1.782</b>	<b>9.062</b>	<b>2.972</b>	<b>5.823</b>	<b>1.880</b>	<b>38.410</b>	<b>21.177</b>	<b>72</b>	<b>20</b>
Almería	5.456	3.019	2.014	1.267	489	175	278	124	2.675	1.453	-	-
Cádiz	7.236	3.254	116	49	1.245	328	677	248	5.198	2.629	-	-
Córdoba	4.033	1.977	102	64	921	387	331	131	2.679	1.395	-	-
Granada	6.444	3.120	101	72	675	265	571	252	5.097	2.531	-	-
Huelva	2.957	1.369	222	130	543	177	314	174	1.878	888	-	-
Jaén	3.083	1.285	99	37	775	253	170	63	2.039	932	-	-
Málaga	12.543	6.692	64	40	2.633	448	749	378	9.096	5.825	1	1
Sevilla	14.540	7.115	207	123	1.781	939	2.733	510	9.748	5.524	71	19
<b>ARAGÓN(2)</b>	<b>14.156</b>	<b>7.765</b>	<b>114</b>	<b>10</b>	<b>1.330</b>	<b>75</b>	<b>1.100</b>	<b>84</b>	<b>11.611</b>	<b>7.596</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
Huesca	1.470	852	18	4	149	9	149	3	1.154	836	-	-
Teruel	601	353	5	1	26	3	82	1	488	348	-	-
Zaragoza	12.085	6.560	91	5	1.155	63	869	80	9.969	6.412	1	-
<b>ASTURIAS (PRINCIPADO DE)</b>	<b>11.502</b>	<b>3.688</b>	<b>59</b>	<b>24</b>	<b>1.750</b>	<b>711</b>	<b>1.173</b>	<b>256</b>	<b>8.520</b>	<b>2.697</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>BALEARS (ILLES) (1)</b>	<b>15.479</b>	<b>9.398</b>	<b>78</b>	<b>53</b>	<b>1.721</b>	<b>951</b>	<b>1.567</b>	<b>840</b>	<b>12.107</b>	<b>7.554</b>	<b>6</b>	<b>-</b>
<b>CANARIAS</b>	<b>31.123</b>	<b>16.215</b>	<b>1.106</b>	<b>470</b>	<b>2.300</b>	<b>1.038</b>	<b>4.322</b>	<b>2.222</b>	<b>23.395</b>	<b>12.485</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Las Palmas	20.040	9.770	860	323	1.606	655	3.562	1.853	14.012	6.939	-	-
S.C. Tenerife	11.083	6.445	246	147	694	383	760	369	9.383	5.546	-	-
<b>CANTABRIA (1)</b>	<b>7.034</b>	<b>1.988</b>	<b>71</b>	<b>12</b>	<b>1.510</b>	<b>479</b>	<b>760</b>	<b>143</b>	<b>4.687</b>	<b>1.354</b>	<b>6</b>	<b>-</b>
<b>CASTILLA-LA MANCHA</b>	<b>18.700</b>	<b>6.823</b>	<b>1.269</b>	<b>352</b>	<b>3.476</b>	<b>1.439</b>	<b>1.922</b>	<b>588</b>	<b>12.011</b>	<b>4.430</b>	<b>22</b>	<b>14</b>
Albacete	3.978	1.335	310	89	768	260	526	122	2.374	864	-	-
Ciudad Real	3.562	1.246	180	51	607	230	415	123	2.360	842	-	-
Cuenca	2.019	561	237	72	306	113	255	55	1.221	321	-	-
Guadalajara	2.547	1.243	78	27	319	205	159	74	1.969	923	22	14
Toledo	6.594	2.438	464	113	1.476	631	567	214	4.087	1.480	-	-
<b>CASTILLA Y LEÓN</b>	<b>20.065</b>	<b>9.379</b>	<b>679</b>	<b>352</b>	<b>4.189</b>	<b>2.102</b>	<b>1.638</b>	<b>622</b>	<b>13.555</b>	<b>6.302</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
Ávila	824	390	29	18	158	70	107	33	530	269	-	-
Burgos	3.824	1.678	87	41	1.072	544	351	113	2.314	980	-	-
León	3.715	1.513	100	43	878	291	271	97	2.464	1.082	2	-
Palencia	1.073	562	31	18	239	144	61	28	742	372	-	-
Salamanca	2.343	1.278	55	42	338	213	191	103	1.759	920	-	-
Segovia	1.368	454	119	54	213	87	95	23	941	290	-	-
Soria	573	301	78	47	149	101	68	15	278	138	-	-
Valladolid(2)	5.591	2.837	121	57	1.009	570	406	176	4.053	2.033	2	1
Zamora	754	366	59	32	133	82	88	34	474	218	-	-
<b>CATALUÑA(2)</b>	<b>77.913</b>	<b>51.795</b>	<b>1.184</b>	<b>813</b>	<b>15.430</b>	<b>10.649</b>	<b>6.221</b>	<b>3.107</b>	<b>52.736</b>	<b>36.081</b>	<b>2.342</b>	<b>1.145</b>
Barcelona	62.378	42.342	599	414	11.958	8.525	4.901	2.409	43.896	30.523	1.024	471
Girona	5.182	3.304	111	81	1.241	777	382	207	2.689	1.816	759	423
Lleida	3.643	2.280	262	178	702	483	430	233	1.978	1.270	271	116
Tarragona	6.710	3.869	212	140	1.529	864	508	258	4.173	2.472	288	135
<b>COMUNITAT VALENCIANA</b>	<b>41.512</b>	<b>25.347</b>	<b>910</b>	<b>539</b>	<b>9.474</b>	<b>6.765</b>	<b>3.425</b>	<b>1.613</b>	<b>27.636</b>	<b>16.410</b>	<b>67</b>	<b>20</b>
Alicante	17.975	11.751	343	240	4.610	3.610	1.506	715	11.508	7.185	8	1
Castellón	5.137	2.743	95	52	1.543	905	431	171	3.068	1.615	-	-
Valencia	18.400	10.853	472	247	3.321	2.250	1.488	727	13.060	7.610	59	19
<b>EXTREMADURA</b>	<b>5.775</b>	<b>2.846</b>	<b>284</b>	<b>139</b>	<b>771</b>	<b>387</b>	<b>538</b>	<b>223</b>	<b>4.182</b>	<b>2.097</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Badajoz	3.781	1.904	172	90	527	251	347	129	2.735	1.434	-	-
Cáceres	1.994	942	112	49	244	136	191	94	1.447	663	-	-
<b>GALICIA</b>	<b>25.951</b>	<b>10.679</b>	<b>715</b>	<b>353</b>	<b>6.364</b>	<b>2.499</b>	<b>3.834</b>	<b>823</b>	<b>15.033</b>	<b>7.000</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
A Coruña	13.000	5.047	328	177	4.106	1.440	2.218	424	6.343	3.002	5	4
Lugo	2.807	1.021	158	64	488	202	263	55	1.898	700	-	-
Ourense	2.138	981	83	38	419	244	311	82	1.325	617	-	-
Pontevedra	8.006	3.630	146	74	1.351	613	1.042	262	5.467	2.681	-	-
<b>MADRID (COMUNIDAD DE)</b>	<b>98.183</b>	<b>56.423</b>	<b>125</b>	<b>80</b>	<b>8.438</b>	<b>4.135</b>	<b>8.408</b>	<b>4.372</b>	<b>81.212</b>	<b>47.836</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>MURCIA (REGIÓN DE)</b>	<b>17.429</b>	<b>7.899</b>	<b>3.340</b>	<b>1.599</b>	<b>3.050</b>	<b>1.415</b>	<b>1.364</b>	<b>405</b>	<b>9.675</b>	<b>4.480</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>NAVARRA (C. FORAL DE)(2)</b>	<b>5.544</b>	<b>2.869</b>	<b>124</b>	<b>50</b>	<b>767</b>	<b>353</b>	<b>205</b>	<b>76</b>	<b>1.639</b>	<b>769</b>	<b>2.809</b>	<b>1.621</b>
<b>PAÍS VASCO</b>	<b>25.952</b>	<b>10.721</b>	<b>207</b>	<b>90</b>	<b>5.304</b>	<b>2.261</b>	<b>2.133</b>	<b>875</b>	<b>18.308</b>	<b>7.495</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Álava	4.333	2.102	40	17	1.092	580	271	133	2.930	1.372	-	-
Bizkaia	16.330	6.005	80	46	3.058	1.021	1.521	564	11.671	4.374	-	-
Gipuzkoa	5.289	2.614	87	27	1.154	660	341	178	3.707	1.749	-	-
<b>RIOJA (LA)(2)</b>	<b>3.339</b>	<b>1.615</b>	<b>156</b>	<b>89</b>	<b>906</b>	<b>494</b>	<b>397</b>	<b>115</b>	<b>1.880</b>	<b>917</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Ceuta	586	141	2	-	46	6	129	10	409	125	-	-
Melilla	564	214	1	1	33	6	71	37	459	170	-	-

(1) Información facilitada por los Órganos Autonómicos de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y Cantabria (ORECLA).

(2) Incluye las conciliaciones individuales resueltas en los OERCL.

**MEDIACIÓN, ARBITRAJE Y CONCILIACIÓN**
**MAC-6.**

Conciliaciones individuales terminadas en materia de despidos con avenencia, cantidades acordadas y cuantías medias, por comunidad autónoma y provincia.

	DESPIDOS CON AVENENCIA		CANTIDADES ACORDADAS Euros		CUANTÍAS MEDIAS Euros	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
<b>TOTAL</b>	<b>118.051</b>	<b>135.437</b>	<b>2.281.960.210</b>	<b>2.518.169.283</b>	<b>19.330,3</b>	<b>18.592,9</b>
<b>ANDALUCÍA(2)</b>	<b>10.511</b>	<b>10.958</b>	<b>87.601.441</b>	<b>135.864.005</b>	<b>8.334,3</b>	<b>12.398,6</b>
Almería	870	916	8.785.752	9.022.687	10.098,6	9.850,1
Cádiz	1.363	1.320	21.122.361	16.984.151	15.497,0	12.866,8
Córdoba	699	730	8.035.657	11.123.710	11.495,9	15.238,0
Granada	1.094	1.147	18.431.624	18.780.459	16.847,9	16.373,5
Huelva	393	478	5.660.054	8.020.592	14.402,2	16.779,5
Jaén	550	483	6.342.783	4.402.928	11.532,3	9.115,8
Málaga	2.488	2.761	16.066.906	36.175.819	6.457,8	13.102,4
Sevilla	3.054	3.123	3.156.305	31.353.658	1.033,5	10.039,6
<b>ARAGÓN(2)</b>	<b>293</b>	<b>5.100</b>	<b>5.757.368</b>	<b>4.282.164</b>	<b>19.649,7</b>	<b>839,6</b>
Huesca	29	634	203.439	182.819	7.015,1	288,4
Teruel	15	210	60.836	122.190	4.055,7	581,9
Zaragoza	249	4.256	5.493.093	3.977.155	22.060,6	934,5
<b>ASTURIAS (PRINCIPADO DE)</b>	<b>1.495</b>	<b>1.585</b>	<b>26.123.986</b>	<b>27.371.027</b>	<b>17.474,2</b>	<b>17.268,8</b>
<b>BALEARS (ILLES) (1)</b>	<b>5.369</b>	<b>5.873</b>	<b>47.032.049</b>	<b>52.288.326</b>	<b>8.759,9</b>	<b>8.903,2</b>
<b>CANARIAS</b>	<b>5.966</b>	<b>7.021</b>	<b>76.350.332</b>	<b>91.858.882</b>	<b>12.797,6</b>	<b>13.083,4</b>
Las Palmas	3.760	4.214	45.905.704	53.846.161	12.209,0	12.777,9
S.C. Tenerife	2.206	2.807	30.444.628	38.012.722	13.800,8	13.542,1
<b>CANTABRIA (1)</b>	<b>1.097</b>	<b>1.083</b>	<b>21.282.037,6</b>	<b>20.551.107,0</b>	<b>19.400,2</b>	<b>18.976,1</b>
<b>CASTILLA-LA MANCHA</b>	<b>2.577</b>	<b>2.857</b>	<b>27.543.754</b>	<b>27.636.713</b>	<b>10.688,3</b>	<b>9.673,3</b>
Albacete	499	499	6.941.520	5.892.666	13.910,9	11.809,0
Ciudad Real	500	487	955.359	1.318.524	1.910,7	2.707,4
Cuenca	191	202	2.377.305	2.635.680	12.446,6	13.047,9
Guadalajara	525	619	6.265.814	5.210.262	11.934,9	8.417,2
Toledo	862	1.050	11.003.756	12.579.581	12.765,4	11.980,6
<b>CASTILLA Y LEÓN</b>	<b>4.486</b>	<b>4.951</b>	<b>67.179.396</b>	<b>100.840.612</b>	<b>14.975,3</b>	<b>20.367,7</b>
Ávila	133	179	1.420.806	1.948.751	10.682,8	10.886,9
Burgos	883	1.009	15.554.118	25.078.106	17.615,1	24.854,4
León	783	774	12.860.306	11.136.506	16.424,4	14.388,3
Palencia	297	297	3.734.287	4.734.540	12.573,4	15.941,2
Salamanca	537	584	5.330.360	5.896.357	9.926,2	10.096,5
Segovia	219	238	2.267.698	2.548.110	10.354,8	10.706,3
Soria	219	193	1.970.949	1.739.328	8.999,8	9.012,1
Valladolid(2)	1.215	1.490	20.165.399	39.802.135	16.597,0	26.712,8
Zamora	200	187	3.875.473	7.956.779	19.377,4	42.549,6
<b>CATALUÑA(2)</b>	<b>29.176</b>	<b>31.336</b>	<b>574.164.614</b>	<b>599.324.891</b>	<b>19.679,3</b>	<b>19.125,8</b>
Barcelona	24.267	26.201	509.065.277	531.648.374	20.977,7	20.291,1
Girona	1.726	1.869	21.170.625	23.006.177	12.265,7	12.309,4
Lleida	1.258	1.313	12.703.543	11.532.893	10.098,2	8.783,6
Tarragona	1.925	1.953	31.225.168	33.137.447	16.220,9	16.967,5
<b>COMUNITAT VALENCIANA</b>	<b>12.233</b>	<b>13.383</b>	<b>146.058.030</b>	<b>170.355.333</b>	<b>11.939,7</b>	<b>12.729,2</b>
Alicante	5.902	6.699	59.017.555	65.852.783	9.999,6	9.830,2
Castellón	1.164	1.482	12.059.394	19.449.060	10.360,3	13.123,5
Valencia	5.167	5.202	74.981.081	85.053.491	14.511,5	16.350,2
<b>EXTREMADURA</b>	<b>1.123</b>	<b>1.169</b>	<b>18.698.026</b>	<b>17.194.374</b>	<b>16.650,1</b>	<b>14.708,6</b>
Badajoz	671	682	10.795.413	9.158.290	16.088,5	13.428,6
Cáceres	452	487	7.902.613	8.036.084	17.483,7	16.501,2
<b>GALICIA</b>	<b>4.764</b>	<b>5.315</b>	<b>83.725.135</b>	<b>95.025.824</b>	<b>17.574,5</b>	<b>17.878,8</b>
A Coruña	2.210	2.448	43.344.596	47.655.712	19.612,9	19.467,2
Lugo	519	599	5.766.739	6.059.521	11.111,2	10.116,1
Ourense	429	464	6.910.021	8.679.327	16.107,3	18.705,4
Pontevedra	1.606	1.804	27.703.780	32.631.264	17.250,2	18.088,3
<b>MADRID (COMUNIDAD DE)</b>	<b>29.442</b>	<b>32.310</b>	<b>943.101.976</b>	<b>979.784.161</b>	<b>32.032,5</b>	<b>30.324,5</b>
<b>MURCIA (REGIÓN DE)</b>	<b>3.090</b>	<b>3.560</b>	<b>33.974.804</b>	<b>36.573.071</b>	<b>10.995,1</b>	<b>10.273,3</b>
<b>NAVARRA (C. FORAL DE)(2)</b>	<b>735</b>	<b>1.898</b>	<b>12.465.560</b>	<b>32.835.152</b>	<b>16.959,9</b>	<b>17.299,9</b>
<b>PAÍS VASCO</b>	<b>4.896</b>	<b>5.980</b>	<b>101.005.549</b>	<b>116.463.335</b>	<b>20.630,2</b>	<b>19.475,5</b>
Álava	950	1.248	3.777.202	3.777.169	15.072.169	12.077,1
Bizkaia	2.766	3.214	67.050.671	69.235.346	24.241,0	21.541,8
Gipuzkoa	1.180	1.518	30.177.675	32.155.821	25.574,3	21.183,0
<b>RIOJA (LA)(2)</b>	<b>708</b>	<b>996</b>	<b>7.722.976</b>	<b>9.394.863</b>	<b>10.908,2</b>	<b>9.432,6</b>
Ceuta	56	37	1.881.435	369.197	33.597,1	9.978,3
Melilla	34	25	291.742	156.242	8.580,7	6.249,7

(1) Información facilitada por los Órganos Autonómicos de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y Cantabria (ORECLA).

(2) Incluye las conciliaciones individuales resueltas en los OERCL.



**Trabajadores afectados en materia de despidos, según sexo, por edad (1).**

**Año 2019**

	<b>TOTAL DESPIDOS</b>					
	<b>Total</b>	<b>Distribución Porcentual</b>	<b>Varones</b>	<b>Distribución Porcentual</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Distribución Porcentual</b>
<b>TOTAL (1)</b>	<b>253.636</b>	<b>100,0</b>	<b>136.412</b>	<b>100,0</b>	<b>105.117</b>	<b>100,0</b>
De 16 a 19 años	619	0,2	333	0,2	285	0,3
De 20 a 24 años	5.474	2,2	2.877	2,1	2.588	2,5
De 25 a 39 años	74.055	29,2	39.239	28,8	34.786	33,1
De 40 a 59 años	85.649	33,8	51.173	37,5	34.406	32,7
De 60 y más años	7.772	3,1	5.077	3,7	2.685	2,6
No consta	80.067	31,6	37.713	27,6	30.367	28,9

**Año 2019**

	<b>DESPIDOS CON AVENENCIA</b>					
	<b>Total</b>	<b>Distribución Porcentual</b>	<b>Varones</b>	<b>Distribución Porcentual</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Distribución Porcentual</b>
<b>TOTAL (1)</b>	<b>135.437</b>	<b>100,0</b>	<b>70.697</b>	<b>100,0</b>	<b>57.751</b>	<b>100,0</b>
De 16 a 19 años	257	0,2	140	0,2	117	0,2
De 20 a 24 años	2.610	1,9	1.443	2,0	1.163	2,0
De 25 a 39 años	38.763	28,6	19.956	28,2	18.797	32,5
De 40 a 59 años	42.889	31,7	24.908	35,2	17.970	31,1
De 60 y más años	4.842	3,6	3.186	4,5	1.653	2,9
No consta	46.076	34,0	21.064	29,8	18.051	31,3

(1) La suma de Varones y Mujeres no se corresponde con el Total ya que no se dispone de la información completa desagregada por sexo y edad.

Trabajadores afectados en materia de despidos, según sexo, por antigüedad (1).

**Año 2019**

	<b>TOTAL DESPIDOS</b>					
	<b>Total</b>	<b>Distribución Porcentual</b>	<b>Varones</b>	<b>Distribución Porcentual</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Distribución Porcentual</b>
<b>TOTAL (1)</b>	<b>253.636</b>	<b>100,0</b>	<b>136.412</b>	<b>100,0</b>	<b>105.119</b>	<b>100,0</b>
Hasta 1 año	52.836	20,8	29.944	22,0	22.481	21,4
De 1 a 5 años	86.256	34,0	48.391	35,5	37.256	35,4
De 5 a 10 años	29.998	11,8	16.084	11,8	13.666	13,0
Más de 10 años	48.014	18,9	26.686	19,6	20.772	19,8
No consta	36.532	14,4	15.307	11,2	10.944	10,4

**Año 2019**

	<b>DESPIDOS CON AVENENCIA</b>					
	<b>Total</b>	<b>Distribución Porcentual</b>	<b>Varones</b>	<b>Distribución Porcentual</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Distribución Porcentual</b>
<b>TOTAL (1)</b>	<b>135.437</b>	<b>100,0</b>	<b>70.697</b>	<b>100,0</b>	<b>57.751</b>	<b>100,0</b>
Hasta 1 año	27.275	20,1	15.275	21,6	11.919	20,6
De 1 a 5 años	47.962	35,4	26.448	37,4	21.424	37,1
De 5 a 10 años	16.294	12,0	8.446	11,9	7.819	13,5
Más de 10 años	26.673	19,7	14.667	20,7	11.935	20,7
No consta	17.233	12,7	5.861	8,3	4.654	8,1

(1) La suma de Varones y Mujeres no se corresponde con el Total ya que no se dispone de la información completa desagregada por sexo y antigüedad.

<b>Año 2019</b>						
<b>TOTAL DESPIDOS</b>						
	<b>Total</b>	<b>Distribución Porcentual</b>	<b>Varones</b>	<b>Distribución Porcentual</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Distribución Porcentual</b>
<b>TOTAL (1)</b>	<b>253.636</b>	<b>100,0</b>	<b>136.412</b>	<b>100,0</b>	<b>105.119</b>	<b>100,0</b>
Técnicos titulados	35.948	14,2	21.085	15,5	14.676	14,0
Técnicos no titulados	10.855	4,3	6.665	4,9	3.883	3,7
Administr. y asimilados	28.782	11,3	9.834	7,2	18.736	17,8
Especialistas	106.791	42,1	66.817	49,0	39.219	37,3
No cualificados	58.417	23,0	30.497	22,4	27.492	26,2
No consta	12.843	5,1	1.514	1,1	1.113	1,1

<b>Año 2019</b>						
<b>DESPIDOS CON AVENENCIA</b>						
	<b>Total</b>	<b>Distribución Porcentual</b>	<b>Varones</b>	<b>Distribución Porcentual</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Distribución Porcentual</b>
<b>TOTAL (1)</b>	<b>135.437</b>	<b>100,0</b>	<b>70.697</b>	<b>100,0</b>	<b>57.751</b>	<b>100,0</b>
Técnicos titulados	24.982	18,4	14.884	21,1	10.068	17,4
Técnicos no titulados	6.511	4,8	4.060	5,7	2.432	4,2
Administr. y asimilados	18.447	13,6	6.077	8,6	12.345	21,4
Especialistas	50.827	37,5	31.181	44,1	19.556	33,9
No cualificados	26.802	19,8	13.854	19,6	12.864	22,3
No consta	7.868	5,8	641	0,9	486	0,8

(1) La suma de Varones y Mujeres no se corresponde con el Total ya que no se dispone de la información completa desagregada por sexo y categoría profesional.

## Trabajadores afectados en materia de despidos, según tamaño de la empresa.

	Año 2019			
	TOTAL DESPIDOS		DESPIDOS CON AVENENCIA	
	Total	Distribución Porcentual	Total	Distribución Porcentual
<b>TOTAL(1)</b>	<b>253.636</b>	<b>100,0</b>	<b>135.437</b>	<b>100,0</b>
De 1 a 9 trabajadores	59.522	23,5	26.787	19,8
De 10 a 25 trabajadores	48.921	19,3	23.230	17,2
De 26 a 49 trabajadores	31.171	12,3	17.781	13,1
De 50 a 100 trabajadores	27.777	11,0	15.924	11,8
De 101 a 499 trabajadores	30.358	12,0	19.145	14,1
De 500 y más trabajadores	29.479	11,6	18.671	13,8
No consta (1)	26.408	10,4	13.899	10,3

(1) Incluye los datos de Baleares, Cataluña , Madrid, Navarra y Aragón que no proporciona información completa desagregada por tamaño de la empresa.

**Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en las unidades administrativas, empresas y trabajadores afectados, por tipo de resolución (1).**

	CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES		EMPRESAS AFECTADAS		TRABAJADORES AFECTADOS	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
<b>TOTAL</b>	<b>665</b>	<b>656</b>	<b>7.578</b>	<b>1.137</b>	<b>596.924</b>	<b>508.615</b>
Con avenencia	100	69	3230	394	47.553	23.583
Sin avenencia	450	346	4.253	601	523.027	455.699
Intentadas sin efecto y otras (2)	115	126	122	142	26.344	29.333

(1) Los datos pueden sobrevalorar el fenómeno real, debido a que distintos sindicatos o representantes de los trabajadores pueden interponer, cada uno de ellos, conflicto colectivo por idéntico motivo.

(2) En otras se han agrupado "las tenidas por no presentadas", "desistidas" y "otros tipos".

**Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en las unidades administrativas y terminadas con avenencia, empresas y trabajadores afectados, por comunidad autónoma.**

	CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES				EMPRESAS AFECTADAS				TRABAJADORES AFECTADOS			
	Total		Con avenencia		Total		Con avenencia		Total		Con avenencia	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
<b>TOTAL</b>	<b>665</b>	<b>656</b>	<b>104</b>	<b>79</b>	<b>7.578</b>	<b>1.137</b>	<b>3.222</b>	<b>394</b>	<b>596.924</b>	<b>508.615</b>	<b>47.645</b>	<b>23.683</b>
Andalucía	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aragón	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Asturias (Principado de)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Balears (Illes)	59	73	11	11	59	82	..	10	..	242	..	17
Canarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cantabria	165	151	41	19	1.728	218	1.322	48	65.162	24.661	30.469	2.459
Castilla-La Mancha	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Castilla y León	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cataluña	148	150	26	38	5.472	462	1.876	326	125.208	67.190	12.358	8.107
Comunitat Valenciana	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Extremadura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Galicia	172	143	8	3	167	177	8	2	26.907	60.473	356	1.960
Madrid (Comunidad de)	67	66	3	4	77	76	3	5	51.696	92.601	2.750	4.140
Murcia (Región de)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Navarra (C. Foral de)	8	21	-	-	8	18	-	-	557	3.365	-	-
País Vasco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rioja (La)	3	3	-	-	3	3	-	-	171	349	-	-
Ceuta y Melilla	22	18	15	3	24	18	13	-	2.267	1.524	1.712	-
Interautonómicas (SIMA)	21	31	-	1	40	83	-	3	324.956	258.210	-	7.000

**Conciliaciones, mediaciones y arbitrajes terminados en los órganos autonómicos de resolución extrajudicial de conflictos, empresas y trabajadores por comunidad**

	Año 2019			CONCILIACIONES INDIVIDUALES (1)	ARBITRAJES		
	CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES				Número	Empresas	Trabajadores
	Número	Empresas	Trabajadores				
<b>CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES</b>	<b>5.016</b>	<b>140.635</b>	<b>4.963.941</b>	<b>16.678</b>	<b>26</b>	<b>14.160</b>	<b>86.477</b>
Andalucía	808	14.052	399.573	2.037	-	-	-
Aragón	129	..	71.530	8.504	-	-	-
Asturias (Principado de)	192	503	77.904	-	-	-	-
Balears (Illes) (2)	-	-	-	-	-	-	-
Canarias	199	323	233.067	-	1	1	102
Cantabria (2)	-	-	-	-	-	-	-
Castilla-La Mancha	216	12.277	109.696	-	-	-	-
Castilla y León	281	4.178	87.504	1.661	-	-	-
Cataluña	899	11.432	289.769	96	9	108	14.724
Comunitat Valenciana	332	5.053	106.459	-	1	1	36
Extremadura	57	16.355	94.449	-	1	14.000	65.000
Galicia	75	1.856	49.917	-	7	7	2.129
Madrid (Comunidad de)	747	1.653	379.502	-	-	-	-
Murcia (Región de)	143	8.711	120.312	-	-	-	-
Navarra (Comunidad Foral de)	8	23	840	2.809	-	-	-
País Vasco	489	647	116.618	-	2	2	186
Rioja, La	14	16	1.048	1.571	-	-	-
Interautonómico (SIMA)	427	63.556	2.825.753	-	5	41	4.300

(1) En las comunidades autónomas en las que no figura dato, los órganos de resolución extrajudicial de conflictos no dirimen casos en materia de conflictos individuales.

(2) Las conciliaciones individuales resueltas por los Órganos Autonómicos de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y Cantabria (ORECLA) se incluyen en los datos facilitados por las unidades administrativas.

.. Dato no disponible

Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en los órganos autonómicos de resolución extrajudicial de conflictos y trabajadores afectados, según tipo de resolución, por comunidad autónoma y provincia.

Año 2019

	CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES			TRABAJADORES AFECTADOS		
	Total (1)	Con acuerdo	Sin acuerdo	Total (1)	Con acuerdo	Sin acuerdo
<b>TOTAL</b>	<b>5.016</b>	<b>1.511</b>	<b>2.527</b>	<b>4.963.941</b>	<b>910.658</b>	<b>3.436.318</b>
<b>ANDALUCÍA</b>	<b>808</b>	<b>204</b>	<b>335</b>	<b>399.573</b>	<b>82.714</b>	<b>196.814</b>
Almería	81	14	43	15.300	1.402	8.941
Cádiz	137	57	51	61.125	46.557	8.600
Córdoba	50	14	23	86.788	3.707	17.010
Granada	74	19	27	18.757	4.104	8.349
Huelva	40	8	19	7.594	1.999	3.140
Jaén	56	14	18	6.149	2.615	1.483
Málaga	132	34	46	37.192	14.864	8.495
Sevilla	194	37	82	124.019	6.278	99.946
Interprovincial	44	7	26	42.649	1.188	40.850
<b>ARAGÓN</b>	<b>129</b>	<b>51</b>	<b>54</b>	<b>71.530</b>	<b>..</b>	<b>..</b>
Huesca	6	3	3	9.210	-	-
Teruel	2	1	1	132	-	-
Zaragoza	121	47	50	62.188	-	-
Interprovincial	-	-	-	-	-	-
<b>ASTURIAS (PRINCIPADO DE)</b>	<b>192</b>	<b>47</b>	<b>85</b>	<b>58.833</b>	<b>11.509</b>	<b>39.876</b>
<b>BALEARS (ILLES)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>CANARIAS</b>	<b>199</b>	<b>26</b>	<b>133</b>	<b>233.067</b>	<b>3.612</b>	<b>216.958</b>
Las Palmas	110	14	69	50.302	2.535	37.202
S.C. Tenerife	89	12	64	182.765	1.077	179.756
Interprovincial	-	-	-	-	-	-
<b>CANTABRIA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>CASTILLA-LA MANCHA</b>	<b>216</b>	<b>93</b>	<b>101</b>	<b>109.696</b>	<b>58.929</b>	<b>49.168</b>
Albacete	38	15	16	3.199	748	2.113
Ciudad Real	33	9	22	45.415	16.229	29.151
Cuenca	23	12	9	4.127	1.626	2.432
Guadalajara	61	29	28	35.181	30.468	4.049
Toledo	56	24	25	14.074	3.658	9.923
Interprovincial	5	4	1	7.700	6.200	1.500
<b>CASTILLA Y LEÓN</b>	<b>281</b>	<b>69</b>	<b>139</b>	<b>87.504</b>	<b>17.908</b>	<b>55.219</b>
Ávila	12	1	7	1.410	-	1.227
Burgos	71	18	40	14.911	5.361	6.992
León	38	7	18	15.715	523	13.351
Palencia	29	5	16	3.880	158	2.883
Salamanca	12	5	6	5.369	3.024	745
Segovia	7	0	2	867	-	100
Soria	15	2	5	2.506	91	1.866
Valladolid	75	27	29	20.383	8.064	6.285
Zamora	5	3	2	637	537	100
Interprovincial	17	1	14	21.826	150	21.670
<b>CATALUÑA</b>	<b>899</b>	<b>365</b>	<b>404</b>	<b>289.769</b>	<b>118.340</b>	<b>144.129</b>
Barcelona	760	304	345	254.751	105.743	131.184
Girona	46	14	23	13.582	1.041	3.830
Lleida	16	8	5	1.767	1.413	247
Tarragona	77	39	31	19.669	10.143	8.868
Interprovincial	-	-	-	-	-	-
<b>COMUNITAT VALENCIANA</b>	<b>332</b>	<b>80</b>	<b>207</b>	<b>106.459</b>	<b>37.584</b>	<b>60.894</b>
Alicante	65	12	44	12.997	731	11.502
Castellón	36	5	24	19.881	10.673	7.487
Valencia	230	62	139	70.081	22.680	41.905
Interprovincial	1	1	-	3.500	3.500	-
<b>EXTREMADURA</b>	<b>57</b>	<b>21</b>	<b>32</b>	<b>94.449</b>	<b>69.834</b>	<b>89.356</b>
Badajoz	28	10	15	18.455	1.822	16.514
Cáceres	12	6	6	2.489	950	1.539
Interprovincial	17	5	11	73.505	67.062	71.303
<b>GALICIA</b>	<b>75</b>	<b>38</b>	<b>10</b>	<b>49.917</b>	<b>14.395</b>	<b>5.583</b>
A Coruña	30	16	4	26.701	7.414	371
Lugo	3	1	-	2.333	1.500	-
Ourense	2	-	-	518	-	-
Pontevedra	27	17	2	12.426	4.975	212
Interprovincial	13	4	4	7.939	506	5.000
<b>MADRID (COMUNIDAD DE)</b>	<b>747</b>	<b>222</b>	<b>357</b>	<b>379.502</b>	<b>98.134</b>	<b>196.507</b>
<b>MURCIA (REGIÓN DE)</b>	<b>143</b>	<b>50</b>	<b>72</b>	<b>117.383</b>	<b>67.026</b>	<b>49.240</b>
<b>NAVARRA (C. FORAL DE)</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3.769</b>	<b>867</b>	<b>2.277</b>
<b>PAÍS VASCO</b>	<b>489</b>	<b>129</b>	<b>302</b>	<b>116.618</b>	<b>26.537</b>	<b>81.559</b>
Álava	140	35	89	35.749	6.770	25.076
Bizkaia	190	51	119	32.913	6.282	24.415
Gipuzkoa	139	39	80	16.518	3.005	12.654
Interprovincial	20	4	14	31.438	10.480	19.414
<b>RIOJA (LA)</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>1.048</b>	<b>13</b>	<b>1.035</b>
<b>INTERAUTONÓMICO (SIMA)</b>	<b>427</b>	<b>114</b>	<b>281</b>	<b>2.844.824</b>	<b>303.256</b>	<b>2.247.703</b>

(1) Incluye las terminadas "con acuerdo", "sin acuerdo", "intentadas sin efecto", "archivadas" y "otras".

.. Dato no disponible



**Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en los órganos autonómicos de resolución extrajudicial de conflictos y trabajadores afectados, según tipo de resolución, por secciones de actividad.**

**Año 2019**

	CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES			TRABAJADORES AFECTADOS		
	Total (1)	Con acuerdo (2)	Sin Acuerdo (2)	Total (1)	Con acuerdo (2)	Sin Acuerdo (2)
<b>CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES (1)</b>	<b>5.016</b>	<b>1.511</b>	<b>2.527</b>	<b>4.963.941</b>	<b>910.658</b>	<b>3.436.318</b>
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	98	30	53	361.986	101.724	170.891
Industrias extractivas	73	29	38	47.286	2.960	13.094
Industria manufacturera	1.100	373	539	475.004	87.791	330.827
Sumin. energ. eléct.,gas, vapor, aire acondic.	148	42	82	83.082	9.166	72.517
Sumin. agua, saneam. residuos, descontamin.	163	51	61	34.358	4.069	22.281
Construcción	116	38	49	15.748	5.494	6.823
Comercio mayor y menor, reparación vehic.	259	76	140	780.314	33.494	714.216
Transporte y almacenamiento	693	221	346	435.939	163.425	221.497
Hostelería	213	65	104	409.700	63.176	340.935
Información y comunicaciones	105	20	64	84.448	8.348	67.272
Actividades financieras y de seguros	70	13	53	368.275	19.090	348.983
Actividades inmobiliarias	1	-	1	6	-	-
Activ. profesionales, científicas y técnicas	87	21	49	71.569	32.577	38.069
Activ. administrativas y servic. auxiliares	713	284	420	772.155	72.738	657.968
Admón. Pública y Defensa.Seg.Soc.obligatoria	129	26	71	111.821	20.974	72.298
Educación	44	7	24	81.869	5.682	74.037
Activ. sanitarias y de servicios sociales	350	89	192	547.499	231.555	114.692
Activ. artist. recreativas y entretenimiento	67	16	29	9.842	2.692	5.284
Otros servicios	357	92	157	183.900	33.144	106.347
Hogares emplead.y product. bienes uso propio	10	3	5	4.437	60	680
Activ. organizac. y organismos extraterrit.	-	-	-	-	-	-
Intersectorial (SIMA) (3)	91	15	50	84.703	12.499	57.607
No consta	129	-	-	-	-	-

(1) Incluye las terminadas "con acuerdo", "sin acuerdo", "intentadas sin efecto", "archivadas" y "otras".

(2) Aragón no proporcionan información desglosada por tipo de resolución.

(3) Corresponde a procedimientos que afectan a varios sectores

### Mediación, Arbitraje y Conciliación (MAC)

#### 1. Objetivo:

La finalidad de esta estadística es obtener y difundir datos relacionados con las mediaciones y conciliaciones colectivas e individuales que hayan sido resueltas, tanto por organismos de carácter administrativo como por organismos extrajudiciales de resolución de conflictos, con especial incidencia en las conciliaciones individuales terminadas en despido.

#### 2. Fuentes de información:

La estadística se elabora en base a los datos procedentes de los formularios estadísticos cumplimentados mensualmente por las Unidades de Mediación, Arbitraje y Conciliación dependientes de la autoridad laboral de cada comunidad autónoma (SMAC), por los que remite la Dirección General de Trabajo, referidos principalmente a conciliaciones colectivas y por los que remiten los organismos extrajudiciales de resolución de conflictos laborales de Comunidades Autónomas (OERCL).

Base legal de la fuente administrativa: Las principales disposiciones legales vigentes durante el periodo de referencia de los datos son las siguientes: Real Decreto-Ley 17/1977, de 4 de marzo, sobre Relaciones de Trabajo; derogado en gran parte; Real Decreto Legislativo 1/1995, de 24 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores; Real Decreto Legislativo 2/1995, de 7 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Procedimiento Laboral; Ley 45/2002 de 12 de diciembre, de medidas urgentes para la reforma del sistema de protección por desempleo y mejora de la ocupabilidad y Ley 13/2009, de 3 de noviembre, de reforma de la legislación procesal para la implantación de la nueva Oficina judicial.

Los datos relativos a los SMAC son principalmente sobre conflictos individuales puesto que en general no conocen de conciliaciones colectivas, no obstante en la versión en formato Excel de esta publicación se incluyen varias tablas con la descripción de las conciliaciones colectivas, mediaciones y arbitrajes terminadas en los SMAC.

Se incorporan también a esta publicación las conciliaciones individuales resueltas por los OERCL de las Comunidades Autónomas de Andalucía, Aragón, Cataluña, La Rioja y Navarra. Estos organismos tienen competencia para resolver conflictos individuales solo en estas CCAA de manera que el porcentaje de conflictos individuales que resuelven es muy pequeño respecto del total de conflictos individuales.

Desde septiembre de 2019 se incorporan también los conflictos colectivos resueltos por estos organismos y en el ámbito nacional el Servicio Interconfederal de Mediación y Arbitraje (SIMA).

#### 3. Notas generales:

El concepto **Asuntos resueltos** comprende los actos de conciliación individuales o colectivos terminados según los siguientes tipos de resolución:

- Con avenencia, cuando se dé acuerdo entre las partes.
- Sin avenencia, cuando no exista acuerdo entre las partes.
- Intentadas sin efecto, cuando no comparezca la parte o partes demandadas.
- Tenidas por no presentadas, cuando, debidamente citadas las partes, la promotora no comparezca al acto.
- Desistidas, cuando comparezca la parte promotora al sólo efecto de desistir del conflicto planteado.
- Otros tipos.

El concepto **Conciliación**, se refiere al intento obligatorio de avenencia entre los intereses en conflicto de los trabajadores y empresas con participación de la Administración en materias derivadas del contrato de trabajo. Está encaminada a obtener un acuerdo libre y pactado de los interesados y a evitar, por tanto, las demandas ante los Juzgados de lo Social.

La conciliación puede ser individual y colectiva:

- **Conciliación individual** es el intento de acuerdo al que puede accederse de manera individual, por medio de una reclamación de esta índole, aunque el intento de avenencia se efectúe para un colectivo de trabajadores afectados. Se refiere a despidos, sanciones, reclamación de cantidad y causas varias; en estas últimas se incluyen reclamaciones por accidente de trabajo, por clasificación profesional o laboral, por antigüedad, etc. La práctica totalidad de las conciliaciones individuales en materia de despidos resueltas con avenencia, suponen despidos efectivos.

Las conciliaciones individuales sin avenencia y las intentadas sin efecto constituyen el principal conjunto de procedencia de las posteriores demandas en la vía Judicial Social.

- **Conciliación colectiva** es el intento de resolución de conflictos colectivos, previo a la vía jurisdiccional, que afecta a los intereses generales de los trabajadores y susceptible de una solución global que afecte a todo el colectivo implicado en el procedimiento.

Se entiende por **Mediación** la actuación encaminada a conseguir la solución de los conflictos de intereses planteados entre trabajadores y empresas. Puede resolverse de alguna de las tres maneras siguientes:

- Aceptadas con efecto: las que concluyeron con acuerdo.
- Aceptadas sin efecto: en las que no se consiguió o no fue aceptado ningún mediador.
- No aceptadas: las que habiéndose ofrecido formalmente, no fueron aceptadas.

En la rúbrica "causas varias" se incluyen las reclamaciones por accidente de trabajo, por clasificación profesional o laboral, por antigüedad, etc.