

BÉLGICA**EVALUACIÓN DE LOS CHEQUES SERVICIOS EN 2009**

El sistema de cheques servicios, fue creado en 2004 para, además de colocar a trabajadores poco cualificados, luchar contra el trabajo no declarado y satisfacer las necesidades crecientes de ayuda doméstica, con la intervención económica de las autoridades públicas. Este sistema permite asimismo, desarrollar las actividades de empresas mercantiles y sin fines lucrativos (empresas de inserción social).

Por encargo del Ministerio de Empleo, Trabajo y Concertación Social, la empresa privada "Idea Consult" ha llevado a cabo una evaluación del funcionamiento de este sistema. En su primera parte, resume de manera general dicho funcionamiento, basándose en indicadores sobre usuarios, empresas autorizadas y trabajadores y en la evolución del sistema desde su creación. La segunda parte del documento informa sobre las actividades de este sector y las empresas autorizadas, la calidad del trabajo, la formación y el acompañamiento de los trabajadores, la evolución del mecanismo de los cheques servicio, los aspectos financieros y una evaluación de los usuarios. La tercera parte analiza el coste global neto y bruto de la medida, Por último, en la cuarta parte del informe evalúa globalmente al sistema y analiza la aplicación del sistema y el sistema en sí mismo.

	Empresas autorizadas				Usuarios			
	Bruselas	Flandes	Valonia	País	Bruselas	Flandes	Valonia	País
2004	42	497	246	785	4.418	86.541	29.288	120.247
2005	67	642	329	1.038	9.971	178.467	62.744	251.182
2006	142	833	463	1.438	21.211	282.383	114.789	418.383
2007	214	921	585	1.720	36.204	388.851	173.320	598.375
2008	315	1.016	799	2.130	53.645	486.179	232.636	772.460
2009	425	1.128	946	2.499	53.584	404.983	202.949	661.516
jan-10	430	1.122	958	2.510	54.675	410.737	205.559	670.971
fév-10	429	1.127	963	2.519	55.756	416.134	208.203	680.093
mar-10	431	1.139	977	2.547	56.831	422.027	211.332	690.190
avr-10	432	1.138	969	2.539	57.966	426.366	214.017	698.349
mai-10	438	1.141	988	2.567	58.884	430.000	216.516	705.400
juin-10	430	1.132	979	2.541	59.899	433.622	219.038	712.559

Fte: Ministerio Federal de Empleo

Número de cheques-servicios adquiridos por los usuarios				
	Bruselas	Flandes	Valonia	País
2003		710.213	63.291	773.504
2004	195.320	6.094.769	1.821.172	8.111.261
2005	688.748	14.635.928	4.989.137	20.313.813
2006	1.659.061	24.938.905	9.331.546	35.929.512
2007	3.379.182	34.891.212	14.909.525	53.179.919
2008	5.640.336	47.211.727	20.744.843	73.596.906
2009	7.586.882	48.108.564	22.519.271	78.214.717
01/10	798.548	4.813.504	2.153.054	7.765.106
02/10	771.132	4.522.694	2.035.349	7.329.175
03/10	951.345	5.477.826	2.504.037	8.933.208
04/10	831.198	4.824.573	2.198.819	7.854.590
05/10	859.599	4.858.821	2.269.327	7.987.747
06/10	937.840	5.282.897	2.412.788	8.633.525
TOTAL	24.299.191	206.371.633	87.952.159	318.622.983

Fte: Ministerio Federal de Empleo

Número de cheques-servicios reembolsados a las empresas				
	Bruselas	Flandes	Valonia	País
2003	42.713	164.955	21.653	229.321
2004	1.116.947	3.525.144	977.654	5.619.745
2005	5.270.633	8.672.989	3.271.501	17.215.123
2006	8.174.716	17.517.501	6.431.781	32.123.998
2007	12.424.283	26.117.716	10.444.942	48.986.941
2008	16.886.185	33.762.906	14.505.275	65.154.366
2009	20.596.041	39.933.424	18.029.486	78.558.951
01/10	1.951.218	3.489.724	1.653.120	7.094.062
02/10	1.962.915	3.587.146	1.510.425	7.060.486
03/10	2.350.360	4.357.417	1.857.904	8.565.681
04/10	2.031.669	3.783.196	1.699.788	7.514.653
05/10	2.126.376	4.144.725	1.838.479	8.109.580
06/10	2.442.411	4.239.094	1.935.841	8.617.346
TOTAL	77.376.467	153.295.937	64.177.849	294.850.253

Fte: Ministerio Federal de Empleo

Resultados logrados en 2009

El éxito de los cheques servicios es muy importante, ni siquiera la crisis ha frenado su crecimiento exponencial en 2009.

El número global de usuarios en 2009 se elevó a 665.884 (+19%), de los cuales 661.516 eran usuarios activos* (*compraron cheques en los 12 últimos meses).

El número de cheques servicios adquiridos por los usuarios ascendió a un total de 78.214.717. El número de empresas autorizadas alcanzó la cifra de 2.499 a finales de diciembre de 2009, de las cuales 2.292 eran empresas activas. El número de cheques servicios reembolsados a las empresas

en 2009 se elevó en 78.558.951 (+20%). El número de trabajadores empleados en este sector aumentó un 16% para alcanzar 120.000, habiéndose duplicado esta cifra en un año. La calidad del empleo también mejoró. En 2009, un 20% de los contratos de trabajo eran contratos indefinidos frente a un 10% en 2007. El salario diario medio aumentó, así como el número de horas trabajadas.

La rotación del personal en este sector está disminuyendo en los últimos años aunque en 2009, ha sido todavía importante (el 22% de los trabajadores de este sector se dieron de baja de éste régimen). Esta evolución trae consecuencias para las empresas: el personal envejece y por consiguiente las cargas sociales aumentan.

Necesidad de una reflexión sobre los objetivos del sistema

Los objetivos iniciales de este sistema consisten en:

- crear empleos, en el ámbito de los servicios para trabajadores pocos cualificados;
- Luchar contra el trabajo no declarado y sustituirlo por un trabajo asalariado;
- cambiar el estatuto del prestador de servicios del anterior régimen de las Agencias Locales de Empleo (ALE) por un estatuto con mayor protección, dirigido a todos los trabajadores y no solo a los desempleados, con un contrato de trabajo por tiempo indefinido, al cabo de un cierto período de trabajo;
- satisfacer las necesidades crecientes de ayuda doméstica, ofreciendo a los usuarios un servicio regulado y de calidad.

Estos objetivos que se han ido adaptando progresivamente a las necesidades específicas de algunos grupos de trabajadores y usuarios, no han sido, por otra parte, acompañados de una reforma explícita del propio sistema, por lo que Idea Consult opina que convendría redefinir los objetivos para asegurar el futuro del mismo (legislación, puesta en práctica, financiación).

Coste exorbitante

Los particulares pagan 7,50 € por cheque-servicio por 1 hora de prestación (asistencia a domicilio para tareas domésticas, compras de naturaleza doméstica, planchado a domicilio o fuera del domicilio en empresas comerciales o de economía social, asistencia en los desplazamientos de los usuarios discapacitados o mayores con movilidad reducida, trabajos de costura en empresas de economía social o empresas comerciales, elaboración de comidas por servicios de ayuda a las familias y a mayores) teniendo derecho a un descuento fiscal del 30% (2,25€) que reduce el coste real a 5,25

€/cheque. El subsidio público para las empresas autorizadas es de 13,30 €/unidad. La financiación procede de dos fuentes: 1/3 de la gestión global de la Seguridad Social y 2/3 del Estado.

El coste bruto del sistema es exorbitante. En 2009 ascendía a 1.200 millones de euros (intervención del Estado, deducción fiscal, gastos pagados a la empresa emisora de los cheques, control de la aplicación del sistema por la Oficina Nacional de Empleo, etc.) que teniendo en cuenta a los beneficios directos e indirectos de este sistema sobre el empleo y desempleo, la Seguridad Social, Hacienda, etc. equivale, según Idea Consult, a un coste neto de 731 millones de euros. Las proyecciones de esta consultoría anuncian que en 2014 el coste neto de este sistema se elevará en 911,5 millones de euros.

Idea Consult ha estudiado otras alternativas de adaptación del mecanismo para disminuir el gasto público:

- La supresión progresiva de la desgravación fiscal. Esta alternativa es, según Idea Consult, la más adecuada. En dos años, reduciría el coste neto en 2014 a 708 millones de euros sin tener repercusiones en el uso de los cheques-servicios puesto que el 66% de los usuarios no toman en cuenta la desgravación fiscal cuando compran una cierta cantidad de cheques-servicios, sino al precio de adquisición. La desgravación al cabo de dos años está considerada por la mayoría de los usuarios como “algo parecido a una extra”;
- Distintas fórmulas de subidas del precio de los cheques. La experiencia demuestra que los aumentos de precio anteriores no han repercutido negativamente en el éxito del sistema. Una subida del precio de adquisición de 0,50 € tampoco tendría un impacto en el consumo pero podría excluir a las personas con rentas bajas. Inicialmente, este sistema tenía como objetivo regularizar los pequeños trabajos domésticos a domicilio no declarados (limpieza, planchado,..) y conciliar mejor el trabajo y la familia y por consiguiente estaba dirigido a las familias de clases media y superior. Idea Consult opina que antes de decidir qué opciones deberían ser adoptadas, en este abaratado sería preciso redefinir los objetivos del régimen puesto que hoy en día, el apoyo a los más pobres y a los más vulnerables (personas muy mayores, discapacitados, familias monoparentales) también forma parte de las expectativas;
- Distintas contribuciones, en función de los ingresos de la familia del particular. Idea Consult considera que esta alternativa pondría en peligro al sistema porque el grupo de usuarios con rentas más elevadas (el más importante entre todos) podría abandonar este régimen para volver al circuito de trabajo doméstico no declarado. Otra alternativa sería de aumentar el precio a partir de una cierta cantidad de cheques-servicios adquiridos por las familias;
- Precios distintos, en función del tipo de actividad realizada. Esta alternativa no prevé ningún beneficio para las finanzas públicas. En cambio podría representar un riesgo para las

empresas de este sector que se dedican a los servicios más caros. Además, las empresas se enfrentarían igualmente con una administración muy complicada y con problemas de empleo para los menos cualificados.

- Plena autonomía de las empresas autorizadas para fijar los precios de los cheques. Esta alternativa también ha sido descartada por Idea Consult, por problemas de control (los cheques seguirían siendo subvencionados) y la posibilidad de una excesiva competencia de los precios a la baja.