

RELACIONES LABORALES

ARGENTINA

PRINCIPALES CAUSAS DEL ESTRÉS LABORAL EN ARGENTINA²³

En el mes del trabajo merece la pena, hacer introspección sobre cómo se vive y se respira en las empresas argentinas. El grupo Rhuo, especialista en Recursos Humanos, intentó ponerle cifras a la calidad de vida de los trabajadores realizando una encuesta que abordaba la cuestión en Capital Federal y Gran Buenos Aires. Los resultados son interesantes.

Según el estudio, que alcanzó a 600 personas, empleadas en relación de dependencia mayores de 18 años, el 35% de los encuestados afirma además haber sufrido alguna enfermedad asociada al estrés, situación que se da especialmente entre los 36 y 45 años (el 50%), y los que ocupan mandos medios (45%). Además, revela que para los menores de 35 años, la falta de tecnología (38%) y el exceso de reuniones (25%) también provocan situaciones agobiantes, o estrés, a secas. Otras causas mencionadas son la incoherencia interna de la empresa (34%) y el mal clima y la burocracia (24%).

Es una amenaza latente en cualquier aspecto de la vida, pero en el mundo laboral suele dar sus mayores batacazos. La tensión provocada por situaciones agobiantes o estrés, a secas, se cuele en todo tipo de trabajo, sector o compañía: la combinación de bajos salarios y alta responsabilidad constituye la primera causa de estrés laboral para el 47% de los argentinos. Ese porcentaje aumenta al 57% cuando se trata de jefes y empleados de rango medio, que, sin ocupar puestos gerenciales, también tienen objetivos que alcanzar, gente a su cargo y el deber de tomar decisiones todos los días.

"La investigación deja en claro que uno de los factores más importantes de estrés se relaciona con el deterioro de los salarios y la exigencia en las responsabilidades. Este hecho se pone de manifiesto en todos los niveles de la organización y también impacta en los procesos de búsqueda", explicó Mariela Aliandri, gerenta de capital humano del Grupo Rhuo.

Para María Mirta Pascuali, socia de la consultora Valuar, especializada en búsquedas ejecutivas, los resultados de este trabajo son propios de "un período inflacionario como el actual, donde una gran cantidad no puede acompañar con aumentos salariales el ritmo del índice de precios". Además, según Pascuali, el empleado mide su descontento en función de las responsabilidades asignadas y del esfuerzo cotidiano. "Entonces, si cuando llega fin de año uno debe pensar 20 veces antes de tomar la decisión de irse de vacaciones o pintar la casa, es lógico que esa situación genere estrés, angustia o depresión."

Otra de las causas mencionadas en el estudio es la incoherencia interna de la empresa, con una adhesión del 34% de los trabajadores. "Es algo típico en los puestos de rango medio. Porque los jefes suelen quedar atrapados como sándwich dentro de la organización. De arriba llegan directivas que luego no se traducen en la práctica. Se escucha una cosa y se hace otra, y ellos son los que más notan esta incoherencia", reflexiona Pascuali.

Sólo el 9% de los encuestados afirmó que en su empresa hay programas que apuntan a mejorar la calidad de vida de los empleados. Entre esas opciones, los más mencionados

²³ Fuentes:Diario La Nación 9-5-2013 – Soledad Vallejos Mercado 8-52013Sosa y Asociados:

fueron el gimnasio y la comida saludable. Aliandri, de Rhuo, destacó que "para bajar el nivel de estrés en la oficina se perciben diferencias en las distintas generaciones. Mientras que los mayores prefieren tomar un café y hacer una pausa, los más jóvenes se relajan chateando o navegando por la Web". Para Pascuali, este comportamiento es generacional. "Descansan tuiteando o con el chat; es normal en las nuevas generaciones. Y no consideran una rutina sin tecnología, no pueden vivir."

El mal clima laboral también acentúa el estrés, pero lo padecen más quienes inician su carrera profesional (33%). En ese mismo sentido, apuntaron los resultados de otro estudio realizado hace dos años por TNS. "El social es uno de los aspectos más valorados, y el 82% consideró como muy importante poder trabajar con gente agradable." Sin embargo, de los 1010 casos del total de la población adulta, el 56% declaró que su trabajo es "demasiado estresante y exigente".

Aunque no aparece en el estudio mencionado, la flexibilidad es un componente fundamental (y casi una condición excluyente para los más jóvenes) para lograr un buen ambiente laboral. "Para la gente que hoy tiene más de 45 años, el estrés siempre estuvo asociado a algo que venía junto con un puesto jerárquico. En contraposición, los más jóvenes imponen una escala de valores donde en el balance entre la calidad de vida personal y laboral no hay lugar para el estrés. La flexibilidad es un requisito en su búsqueda laboral, y les importa conocer cuáles son las políticas de beneficios para los empleados que tiene la compañía", subraya Pascuali.

Pánico, angustia y ansiedad, al tope de la lista

Del estudio del Grupo RHUO también se desprende que el 35% de los entrevistados manifestó haber sufrido alguna enfermedad asociada con el estrés. Los que más padecen esta consecuencia tienen entre 36 y 45 años y ocupan mandos medios dentro de la organización. Como contrapartida, quienes dicen no haber sufrido enfermedad alguna asociada a este motivo son los más jóvenes y quienes ocupan una posición subordinada, empleados sin jerarquía. Por su parte, el 24% de las dolencias más comunes mencionadas fueron pánico, angustia y ansiedad. En tanto, un 20% menciona problemas gastrointestinales; un 18%, contracturas, y un 10% padeció depresión. Respecto de la actitud de la empresa frente a la enfermedad, un 44% reconoció haber gozado de licencia, y un 33% dijo que ante el hecho la empresa no hizo nada.

Los aspectos más negativos

Ejecutivos de niveles de mandos medios y empleados menores de 35 años de edad aparecen como los más desencantados de las condiciones de trabajo que viven de manera cotidiana, según se desprende de un reciente sondeo de opinión

Bajos salarios

Casi la mitad de los empleados en relación de dependencia consideran este déficit como una de las causas asociadas al estrés laboral. Los expertos explican como lógico este malestar en "períodos de inflación" El 57% de jefes que ocupan mandos medios que se quejó por este motivo

Alta responsabilidad

En cargos directivos, de alta jerarquía, también aparece la disputa baja remuneración v. alta responsabilidad. Son gerentes y directores y acusan de padecer enfermedades asociadas al

estrés laboral por esta causa. El 25% de directores o gerentes, es la cifra de ejecutivos de empresas nacionales que dicen padecer estrés por alta responsabilidad

Incoherencia interna

Reciben órdenes que llegan desde la plataforma directiva de la empresa pero luego, en los hechos, no se corresponden. "Escuchan algo desde arriba, pero luego ven que se hace lo contrario", dicen los expertos. El 34% de jefes, es el porcentaje que reconoce este síntoma dentro de la compañía en la que trabaja

¿Qué hacen las empresas?

Respecto a la actitud de la empresa frente a la enfermedad, un 44% reconoce que le dieron licencia mientras que un 33% afirma que ante el hecho la empresa no hizo nada. En tanto, un 22% de los afectados ni siquiera lo comunicó a la compañía.

Sólo 9% manifiesta trabajar o haber trabajado en empresas con políticas de calidad de vida. Las que mencionan son:

- Alimentación y salud (75%)
- Gimnasio en la compañía (58%)
- Yoga en el puesto de trabajo (42%)
- Masajes (33%)

“Si consideramos que el 50% de los entrevistados en mandos medios, manifiesta haber sufrido alguna enfermedad asociada al estrés laboral y que el 33% dice que la empresa no hizo nada ante la situación, es necesario un cambio de actitud con una mirada mucho más atenta a la par que se requiere la implementación de políticas de calidad de vida que reduzcan este tipo de situaciones”, apuntó la gerenta de Grupo RHUO.

