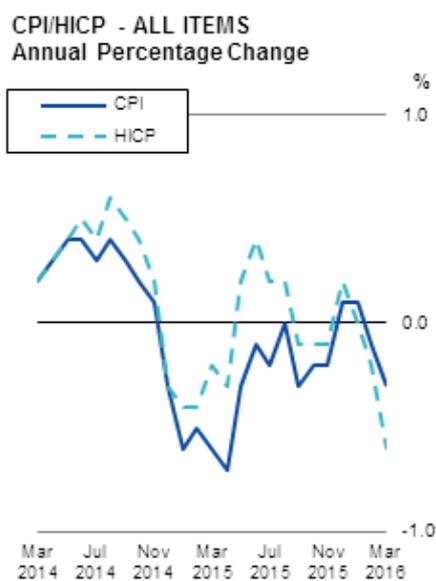


## IRLANDA

### SITUACIÓN POLÍTICA, ECONÓMICA Y SOCIAL

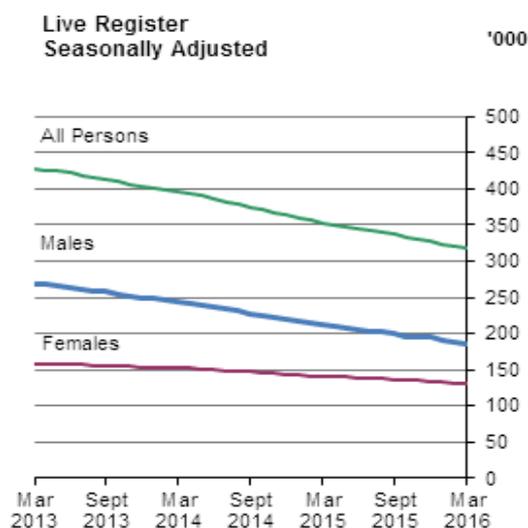
Según los últimos datos publicados por *Central Statistics Office*, en términos de precios, el IPC en Irlanda descendió un 0,3% en el mes de marzo, comparado con el mismo período del año anterior. El siguiente cuadro muestra la evolución del IPC (CPI) e IPC armonizado (HICP) en los últimos tres años.



Fuente: CSO

### Mercado de trabajo

Según los datos publicados por *Central Statistics Office*, en el mes de marzo de 2016 el número de personas que figuran en el censo de desempleados (*Live Register*) se sitúa en 317.800, habiéndose registrado un descenso de 2.900 personas con respecto al mes anterior. La tasa de desempleo ha descendido al 8,6%.



Fuente: CSO

### Calificación positiva para el servicio de atención al cliente de *Intreo*

Tres de cada cuatro desempleados creen que *Intreo*, el servicio público de empleo del Ministerio de Protección Social, mejora sus posibilidades de encontrar un empleo. Este y otros datos se incluyen en una encuesta de satisfacción del cliente sobre el funcionamiento de *Intreo*. Entre los datos del informe destacan:

- 89% de los clientes entrevistados cree que el personal es cordial, muy bueno en su trabajo y desarrolla su labor de la mejor manera posible para ayudar a los desempleados.
- 86% opina que sus solicitudes se procesan rápidamente.
- 76% reconoce que *Intreo* mejora sus posibilidades de encontrar un trabajo.
- 90% se muestra de acuerdo con que las horas de apertura son adecuadas, es fácil encontrar las oficinas y las instalaciones son agradables.

La opinión general de los desempleados sobre los servicios públicos de empleo *Intreo* es positiva, con una calificación media de 4,38 en una escala de 1 a 5. Los aspectos más destacados son la calidad de los nuevos centros *Intreo* y la profesionalidad y atención al cliente del personal.

Este sondeo ha sido contratado por el Ministerio de Protección Social con una empresa de investigación independiente con el objetivo de cumplir con los compromisos adquiridos a través del programa de empleo para desempleados de larga duración *Pathways to Work*.

Bajo este plan, se estableció el sistema *Intreo*, un servicio de empleo público único donde los desempleados reciben asistencia en la búsqueda de empleo y pueden solicitar prestaciones sociales en un solo espacio. Además el Gobierno, se comprometió a acometer una serie de estudios de evaluación del programa, incluyendo encuestas de satisfacción del cliente, con el fin de asegurar que éste es informado sobre los avances de la reforma.