

RELACIONES LABORALES

ALEMANIA

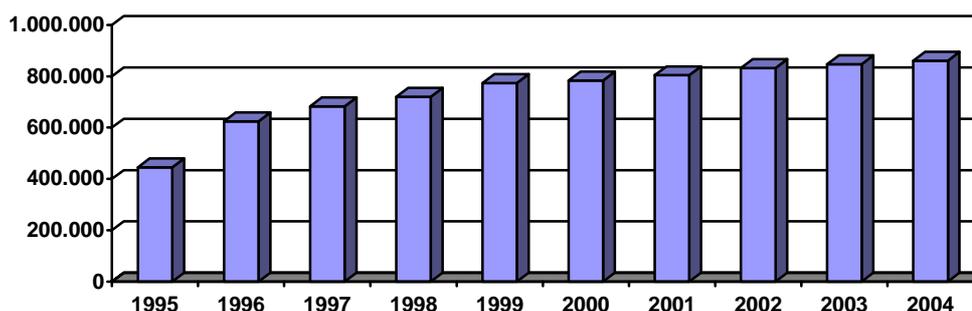
LOS TRABAJADORES QUE CUIDAN A PERSONAS DEPENDIENTES

Se han publicado recientemente varios informes que reflejan la situación sociolaboral de los profesionales dedicados a la atención de las personas dependientes. En primer lugar, el Gobierno Federal respondió a comienzos de junio a una interpelación del grupo parlamentario del partido La Izquierda acerca de aspectos relacionados con la salud laboral de este grupo de trabajadores. Completamos la información contenida en este documento con un informe de la Mutua para los trabajadores de la sanidad y servicios sociales¹⁰ y con otro trabajo del Instituto Federal sobre seguridad y medicina laboral¹¹. Para finalizar este informe pasamos a presentar algunos proyectos piloto que tienen como objetivo mejorar la formación y las condiciones laborales de los trabajadores de este sector.

Los trabajadores del sector de la dependencia

A finales de 2005 un total de 1.390.000 personas dependientes estaban siendo atendidas por servicios de atención domiciliaria y otras 680.000 estaban ingresadas en centros residenciales. Según el informe de las mutuas, el número de trabajadores de este sector pasó de 445.351 en 1995, año en el que se introdujo el seguro de dependencia, a 860.462 en 2004.

Trabajadores en centros residenciales y ambulatorios de atención a personas dependientes 1995-2004



Fuente:

Mutua laboral de sanidad y servicios sociales, 2006

¹⁰ Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege, 2006, Aufbruch Pflege. Moderne Prävention für Altenpflegekräfte, Hamburgo

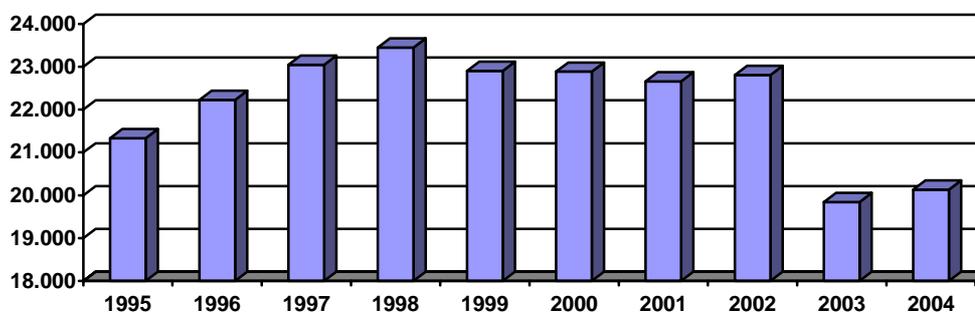
www.bgw-online.de/internet/generator/Inhalt/OnlineInhalt/Medientypen/bgw_20themen/TSAP11_Aufbruch_Pflege_Moderne_Praevention_fuer_Altenpflegekraefte_Bericht.property=pdfDownload.pdf

¹¹ Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin, 2005, Probleme und Lösungen in der Pflege aus Sicht der Arbeits- und Gesundheitswissenschaften, Dortmund/Berlín/Dresde

http://www.bgw-online.de/internet/generator/Inhalt/OnlineInhalt/Medientypen/bgw_20themen/TSAP11_Aufbruch_Pflege_Moderne_Praevention_fuer_Altenpflegekraefte_Bericht.property=pdfDownload.pdf

Por otra parte, el número de centros, empresas y ONGs que ofrecen estos servicios no ha aumentado en este período. Después de alcanzar su punto máximo en 2003, en el año 2004 se sitúa por debajo de la cifra de partida en 1995.

Centros residenciales y ambulatorios de atención a personas dependientes, 1995-2004



Fuente: Mutua laboral de sanidad y servicios sociales, 2006

Para diferenciar por profesiones y centros de trabajo (SAD, centros residenciales), el Gobierno Federal reproduce la estadística contenida en el Informe del Instituto Federal de Estadística¹², de abril de 2005, sobre la situación de la dependencia.

Según este Informe, que difiere de los resultados de la Mutua, en los centros residenciales trabajaban un total de 511.000 personas, la mayoría de ellas mujeres (85%). El 42% de los trabajadores en centros residenciales trabajaba a jornada completa, el 4% eran alumnos-trabajadores en formación y el 2% objetores de conciencia que estaban realizando su prestación social sustitutoria. El 68% de los trabajadores se dedicaba a tareas relacionadas con la atención de las personas dependientes, el 19% a tareas de tipo doméstico.

Entre los trabajadores dedicados a la atención de personas dependientes dominan las enfermeras (15%) y los auxiliares de geriatría (31%), aproximadamente el 50% de los trabajadores que ejercen en este área cuentan con una formación de una duración de varios años.

En los SAD trabajaban aproximadamente 201.000 personas, el 87% mujeres. El 68% de estos trabajadores ejercía a jornada parcial, el 29% trabajaba a jornada completa, el 2% estaban realizando la prestación social sustitutoria y el 2% restante eran estudiantes en prácticas. El 67% de estos trabajadores realizaba tareas de atención básica de las personas dependientes, el 6% servicios relacionados con la atención, el 16% tareas domésticas y el 5% se dedicaba a tareas administrativas. La mayoría de los trabajadores del SAD dedicados a la atención básica contaba con un título de enfermería o auxiliar de enfermería (36%) o de auxiliar de geriatría (21%).

¹² Statistisches Bundesamt, 2005, Bericht Pflegestatistik 2003, Pflege im Rahmen der Pflegeversicherung, <http://www.destatis.de/download/d/solei/bericht03deutschl.pdf>

Principales profesiones en el SAD a 15 de diciembre de 2003

Titulación	Número de trabajadores
Auxiliar de geriatría	31.757
Cuidador/a geriátrico/a	4.816
Enfermero/a	62.233
Auxiliar de enfermería	9.678
Enfermero/a pediátrico/a	5.360
Otras profesiones asistenciales	19.420
Otras profesiones	35.895
Sin título profesional	17.375
Total	200.897

Fuente: Instituto Federal de Estadística, 2005

Principales profesiones en los centros residenciales a 15 de diciembre de 2003

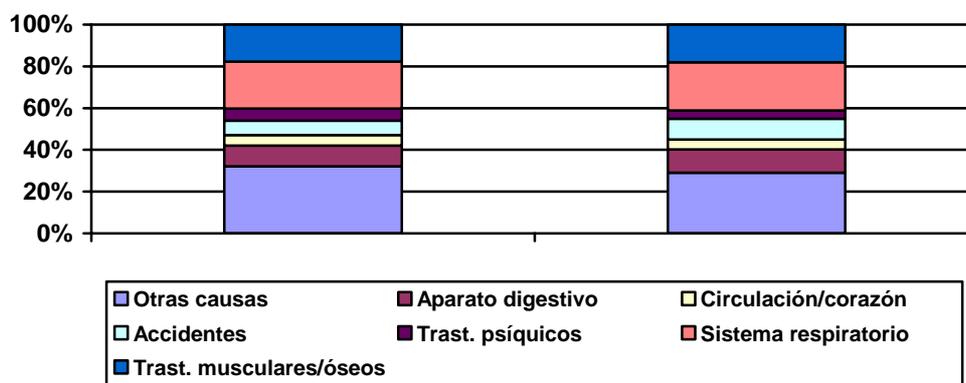
Titulación	Número de trabajadores
Auxiliar de geriatría	110.208
Cuidador/a geriátrico/a	14.662
Enfermero/a	55.348
Auxiliar de enfermería	18.944
Enfermero/a pediátrico/a	3.587
Otras profesiones asistenciales	33.681
Otras profesiones	121.835
Sin título profesional	109.395
Total	510.857

Fuente: Instituto Federal de Estadística, 2005

Situación laboral de estos trabajadores

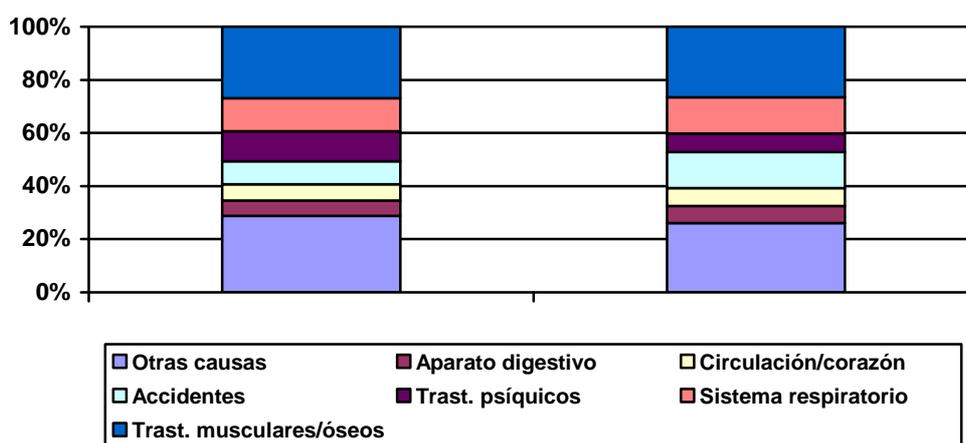
El informe de bajas laborales de la principal aseguradora de enfermedad, la AOK, llega a la conclusión de que en 2004 los trabajadores en este sector presentaban un índice de absentismo del 5,8% cuando la media se situaba en el 4,9%. El Gobierno Federal remite a un estudio de la Mutua de los trabajadores del sector que demuestra que los auxiliares de geriatría padecen con mayor intensidad enfermedades psicosomáticas y que la principal causa de las bajas por incapacidad temporal son dolencias musculares, enfermedades óseas, articulatorias y del aparato respiratorio, así como enfermedades psíquicas.

Causas de incapacidad temporal en trabajadores de centros residenciales y SAD en comparación con la totalidad de afiliados a la AOK, 2003



Fuente: Mutua laboral de sanidad y servicios sociales, 2006

Bajas por incapacidad temporal por días, trabajadores en centros residenciales y SAD en comparación con la totalidad de afiliados a la AOK, 2003



Fuente: Mutua laboral de sanidad y servicios sociales, 2006

En la encuesta que formaba parte del estudio de la AOK, resulta alarmante el estado de salud subjetivo de los auxiliares en geriatría, que se sitúa un 12% por debajo del promedio de la población activa. El porcentaje de encuestados que menciona una enfermedad psicósomática es un 45% superior a la media. Muchos de los trabajadores que ejercen en éste área sufren el síndrome del *burnout*, la satisfacción con el puesto de trabajo actual se aproxima al 50% aunque difiere considerablemente de un centro de trabajo a otro. La mutua llega a la conclusión de que el estado psíquico de estos trabajadores es un 4% peor que el de la media.

Otras enfermedades típicas de esta profesión son las derivadas de la situación de estrés que a menudo viven los trabajadores y que se traducen, por ejemplo, en enfermedades cutáneas. Además, aproximadamente la mitad de los auxiliares geriátricos encuestados afirma sufrir considerables dolores de espalda, el 40% de los analizados muestran síntomas relevantes.

El informe de las mutuas enumera los principales motivos de estas enfermedades específicas:

- Volumen y contenido del trabajo:
 - Aumento de los criterios de calidad manteniendo la dotación actual de recursos.
 - Interrupciones en el transcurso normal del trabajo.
 - Carga emocional.
 - Compromiso excesivo con el trabajo.

- Estructuras organizativas:
 - Turnos y horas extra.
 - Falta de competencias claras.
 - Poca comunicación interna.
 - Falta de perspectivas profesionales.

- Clima social:
 - Relaciones laborales.

- Formación:
 - Falta de profesionales cualificados.

El informe del Instituto Federal de seguridad y medicina laboral diferencia entre las cargas específicas de los trabajadores en centros residenciales y SAD. Los primeros se ven expuestos a una carga física considerable resultante de una dotación insuficiente de aparatos técnicos, pero también a una carga excesiva de trabajo debido a la insuficiente dotación de personal y el tener que enfrentarse a la muerte o al sufrimiento de las personas mayores. Los segundos han de asumir una gama demasiado amplia de tareas en un tiempo excesivamente reducido, sobre todo en el ámbito rural, donde los desplazamientos pueden acaparar buena parte del horario de trabajo. A menudo, las condiciones de las viviendas en las que residen las personas dependientes son pésimas y dificultan la atención de los mayores.

La formación de los auxiliares geriátricos

El nivel de formación de los profesionales del sector está regulado por la Ley de atención a las personas mayores y por los reglamentos correspondientes. La Ley del seguro de dependencia no determina un nivel formativo específico salvo en su artículo 80, que regula la formación que debe tener el personal que atiende a las personas dependientes.

El 1 de enero de 2003 entró en vigor la Ley de atención a personas mayores, uno de cuyos objetivos principales era crear un marco común y vinculante en toda Alemania para la formación de los auxiliares geriátricos, garantizar una oferta de formación suficiente en todos los *länder*, mejorar la

calidad de la formación centrándola en mayor medida en la realidad profesional, así como asegurar el derecho de los estudiantes a recibir una remuneración durante su período formativo.

En abril de 2006 se dieron a conocer los resultados de un estudio sobre las estructuras y la formación impartida por los centros¹³. Este trabajo concluye que la formación ha experimentado un considerable impulso gracias a la ley y que la profesión parece ganar en interés por parte de los jóvenes. En el año escolar 2004/2005, aproximadamente 45.000 jóvenes cursaban la formación para obtener el título de auxiliar geriátrico, un 6,5% más que el curso escolar anterior. Por otra parte echa en falta el compromiso de los centros residenciales y los SAD para configurar la formación y ser parte activa.

Iniciativas para reducir los índices de absentismo

El Gobierno Federal dice en su respuesta a la pregunta parlamentaria que la responsabilidad de mejorar los índices de absentismo y la tasa de incapacidad temporal recae en los equipos directivos de los centros y los SAD.

El Gobierno informa que ha financiado una serie de proyectos e iniciativas encaminadas a mejorar la salud laboral de los trabajadores de este sector, destacando las siguientes:

La Iniciativa para una nueva calidad en el trabajo (INQA), en la que participan el Gobierno central, los länder, agentes sociales, organismos gestores de la seguridad social y empresas, ha constituido un grupo de trabajo que tiene como objetivo elaborar propuestas para mejorar las condiciones de trabajo de quienes se dedican a la atención de personas dependientes en hospitales, centros residenciales y SAD¹⁴. Para ello se ha publicado un dossier con el título “Material para una atención sana a personas dependientes”, que contiene una serie de propuestas concretas para mejorar las condiciones laborales, la salud y la satisfacción de los trabajadores. Asimismo, se ha publicado el informe “Soluciones óptimas para la atención de personas dependientes”, que contiene propuestas dirigidas al personal del sector.

El Ministerio Federal de Familia, Tercera Edad, Mujeres y Jóvenes apoyó el proyecto REPOSTA, dedicado a optimizar los recursos humanos y las estructuras organizativas de la atención residencial de las personas mayores. Este proyecto tuvo una duración de 30 meses y tenía como objetivo enseñar al personal directivo así como a los propios trabajadores del sector una serie de métodos destinados a configurar su entorno laboral de manera activa y que les permitan descubrir y hacer uso de los recursos que facilitan el desarrollo del trabajo¹⁵.

¹³) Ministerio Federal de Mujeres, Tercera Edad, Familias y Jóvenes, 2006, Bundesweite Erhebung der Ausbildungsstrukturen an Altenpflegeschulen, Bremen

¹⁴) <http://www.bmfsfj.de/Kategorien/Publikationen/publikationsliste.did=73500.html>

¹⁵) <http://www.bmfsfj.de/Kategorien/Forschungsnetz/forschungsberichte.did=22450.html>

Además, la mutua del sector ha lanzado una iniciativa denominada “Cuidados a personas dependientes – nuevos retos”, que ha dado como resultado el citado informe¹⁶. Esta mutua ha iniciado una serie de proyectos para mejorar las condiciones laborales. El proyecto ALIDA aplica métodos modernos de organización del trabajo en el sector de los cuidados a personas dependientes. La mutua ha formado 50 especialistas capacitados para introducir programas de prevención laboral en los centros residenciales y SAD. El objetivo es incrementar la autonomía de los trabajadores, así como su competencia social y personal. Por último ha desarrollado un programa que permite integrar aspectos relacionados con la seguridad laboral en la gestión de calidad de acuerdo a la norma ISO 9001:2000.

El mencionado informe del Instituto Federal de seguridad y medicina laboral recoge diez proyectos piloto del ámbito residencial, 11 proyectos del SAD, así como 10 proyectos suprasectoriales. Todos estos proyectos están relacionados con las condiciones laborales de los trabajadores del sector, la mayoría de ellos ya se han finalizado y los resultados están disponibles. Además este Instituto Federal ofrece seminarios específicos, dirigidos a los profesionales del sector. Por ejemplo, en septiembre tendrá lugar un seminario con el título “Propuesta sistemática para la prevención de dolores de la espalda y para la mejora de la calidad en la atención a personas dependientes”.

Para mejorar la calidad de la formación de los auxiliares en geriatría y apoyar el propósito de la ley de ligar los contenidos de la formación a la práctica profesional, el Ministerio ofrece al personal docente material pedagógico en soporte informático. Bajo el título “LoAD-Portal” se ofrece una guía que permite a los docentes diseñar módulos prácticos ajustados a la realidad profesional¹⁷.