

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Título:</b> 50 caracteres incluyendo espacios         | <b>“SERVICIO OCUPACIONAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD ASOCIADA A UN DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL GRAVE”</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Texto cuerpo:</b> 1500 caracteres incluyendo espacios | <p>En 2016 la Dirección General de Atención a la Dependencia puso en marcha el primer concierto social para el <u>Servicio Ocupacional de personas con discapacidad asociada a un diagnóstico de salud mental grave</u>. En un principio, la ejecución del concierto era de 12 meses a partir de la firma del mismo, aunque se ha ido renovando desde el año 2017 hasta la actualidad.</p> <p>Se trata de un servicio de atención diurna en el que se presta apoyo a las personas con discapacidad asociada a un diagnóstico de salud mental grave, con intención de supervisar, organizar y asistir a estas personas en las distintas actividades de su vida y, en especial, en el apoyo al proceso de adquisición y desarrollo de habilidades básicas y adaptativas personales, sociales y prelaborales para que puedan alcanzar la máxima integración sociolaboral.</p> <p>Gracias la labor de las fundaciones Deixalles y Es Garrover, y las asociaciones Pro Salut Mental Estel de Llevant y Giral-Sol, se lleva a cabo un trabajo global, interdisciplinar e integrador con intención de ayudar y apoyar a este colectivo desfavorecido atendiendo a los principios siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoración y evaluación de la vulnerabilidad y el estrés.</li> <li>• Información y orientación como modelo de recuperación.</li> <li>• Planificación de los objetivos y competencias a conseguir.</li> <li>• Modelo sistémico de intervención y prestación de soportes.</li> <li>• Modelo comunitario de evaluación y seguimiento.</li> </ul> <p>Este servicio tiene como finalidad el proporcionar una atención integral realizando tareas ocupacionales junto con ajustes personales y sociales en busca del máximo desarrollo de la autonomía y la integración social de las personas. Se trata de permitir y posibilitar que estas personas, en función de sus propias capacidades, adquieran habilidades suficientes para su integración sociolaboral en un contexto social, familiar y profesional.</p> |

|                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>País:</b>                                                                                                                                                                                                                | España                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Nombre del proyecto:</b>                                                                                                                                                                                                 | “ <b>Servicio Ocupacional</b> para personas con discapacidad asociada a un diagnóstico de salud mental grave”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Área de actividad:</b><br>(elegir uno o varios)                                                                                                                                                                          | <p><b>Fortalecimiento del empleo y la movilidad</b><br/>Abriendo caminos laborales / para los que buscan empleo, los inactivos y los desempleados de larga duración<br/>Cuidado de las carreras profesionales / Igualdad de género y equilibrio entre trabajo y vida privada</p> <p><b>Ofreciendo una oportunidad para todos</b><br/>Lucha contra la marginación / Integración de las comunidades marginales (romaníes, migrantes)<br/>Promoción de la empresa social / economía social<br/>Apoyo a las asociaciones locales / Estrategias de desarrollo dirigidas por la comunidad<br/>Enfoques inclusivos / Mejor acceso a los servicios sociales, Personas sin hogar y exclusión de la vivienda, Desinstitucionalización, Pobreza infantil</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Palabras clave:</b>                                                                                                                                                                                                      | Apoyo, Discapacidad, Salud Mental, Integración Sociolaboral.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Duración del proyecto:</b><br>(mes) yyyy – (mes) yyyy                                                                                                                                                                    | 2016-2021 <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Contribución FSE:</b>                                                                                                                                                                                                    | 2.388.380,10 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Presupuesto total:</b>                                                                                                                                                                                                   | 4.776.760,20 EUR <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Número de participantes:</b>                                                                                                                                                                                             | 1088 entre los años 2017 y 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Citas:</b> (ej. Experiencias personales de los participantes / beneficiarios)                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Organización:</b>                                                                                                                                                                                                        | Dirección General de Atención a la Dependencia de la Consejería de Asuntos Sociales y Deportes de la CAIB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Detalles de contacto:</b><br>Nombre de la persona de contacto<br>Dirección de correo electrónico<br>Número de teléfono<br>Sitio web de la organización<br>Cuentas de redes sociales<br>Enlaces de publicaciones o videos | <p>Margalida Bibiloni Niell</p> <p><a href="mailto:mbibiloni@dgad.caib.es">mbibiloni@dgad.caib.es</a></p> <p><a href="http://www.caib.es/sites/dgdependencia/es/servicio_ocupacional_para_personas_con_discapacidad_asociada_a_un_diagnostico_de_salud_mental_grave/">http://www.caib.es/sites/dgdependencia/es/servicio_ocupacional_para_personas_con_discapacidad_asociada_a_un_diagnostico_de_salud_mental_grave/</a></p> <p><a href="https://www.instagram.com/3salutmental/">https://www.instagram.com/3salutmental/</a></p> <p><a href="https://www.instagram.com/esteldellevant/">https://www.instagram.com/esteldellevant/</a></p> <p><a href="https://www.instagram.com/associaciogira.sol/">https://www.instagram.com/associaciogira.sol/</a></p> <p><a href="https://twitter.com/Deixalles">https://twitter.com/Deixalles</a></p> <p><a href="https://twitter.com/3SalutMental">https://twitter.com/3SalutMental</a></p> <p><a href="https://twitter.com/EsGarrover">https://twitter.com/EsGarrover</a></p> <p><a href="https://twitter.com/EstelDeLlevant">https://twitter.com/EstelDeLlevant</a></p> <p><a href="https://twitter.com/GIRASOLSalutMen">https://twitter.com/GIRASOLSalutMen</a></p> <p><a href="https://www.facebook.com/DeixallesFundacio/">https://www.facebook.com/DeixallesFundacio/</a></p> <p><a href="https://www.facebook.com/3salutmental/">https://www.facebook.com/3salutmental/</a></p> <p><a href="https://www.facebook.com/esgarrover/?ref=py_c">https://www.facebook.com/esgarrover/?ref=py_c</a></p> |

<sup>1</sup> El servicio volvió a convocarse de nuevo para concertación del 1 de enero de 2019 al 30 de noviembre de 2021

<sup>2</sup> Incluye el presupuesto desde el inicio de la actuación hasta 31 de diciembre de 2019

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <a href="https://www.facebook.com/esteldellevant/?ref=py_c">https://www.facebook.com/esteldellevant/?ref=py_c</a><br><a href="https://www.facebook.com/associacio.girasol/?ref=py_c">https://www.facebook.com/associacio.girasol/?ref=py_c</a><br><a href="https://www.youtube.com/channel/UCLjClutL7089BaisVDAEpGA/playlists">https://www.youtube.com/channel/UCLjClutL7089BaisVDAEpGA/playlists</a> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### **Metadatos**

|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descripción:</b> 200 caracteres incluyendo espacios – <i>debería mencionar el país</i>                       | <b>“Servicio Ocupacional</b> para personas con discapacidad asociada a un diagnóstico de salud mental grave” de la Comunidad Autónoma de les Illes Balears de España |
| <b>Latitud</b>                                                                                                  | N39°11'22.88"                                                                                                                                                        |
| <b>Longitud</b>                                                                                                 | E2°31'16.9"                                                                                                                                                          |
| <b>Palabras clave:</b> <i>Entre 3-4 teniendo en cuenta la geografía (por país), el tema y el grupo objetivo</i> | Servicio Ocupacional, Discapacidad, Illes Balears, España                                                                                                            |

### **2 fotos:**



*Derechos de autor: Servicio Ocupacional de la Asociación Pro Salud Mental Estel de Llevant.*

*Texto alternativo (descripción de lo que hay en la foto): Concierto solidario de Ópera en las Cuevas del Drach de Porto Cristo el día 13 de julio de 2017 donde el presentador hacía una descripción de las actividades y objetivos de la asociación.*



*Derechos de autor: Servicio Ocupacional de la Fundación Es Garrover.*

*Texto alternativo (descripción de lo que hay en la foto): Taller de elaboración de elementos decorativos navideños el día 19 de diciembre de 2017 junto a alumnos del primer curso de Ciclo Formativo de Grado Medio de Atención a Personas en Situación de Dependencia del CEPA Francesc de Borja Moll.*

## **JUSTIFICACIÓN DE LOS CRITERIOS PARA SER CONSIDERADA BUENA PRÁCTICA**

### **1. La actuación ha sido convenientemente difundida entre los beneficiarios, beneficiarios potenciales y el público en general.**

El Servicio Ocupacional para personas con discapacidad asociada a un diagnóstico de salud mental grave ha tenido una amplia difusión entre los beneficiarios/as, beneficiarios/as potenciales y el público en general.

De esta manera, se han desarrollado múltiples recursos con el fin de facilitar, en la mayor medida posible, el acceso a la información. Concretamente, la difusión de la información se ha llevado a cabo a través de distintos medios:

- Publicación de la convocatoria del concierto social para el Servicio Ocupacional de personas con discapacidad asociada a un diagnóstico de salud mental grave en el BOIB y en la página web de la Consejería de Asuntos Sociales y Deportes del GOIB, en el apartado relativo a los temas de concertación en servicios sociales:

[http://www.caib.es/sites/concertacio/ca/concert\\_social\\_del\\_servei\\_ocupacional\\_per\\_a\\_persones\\_amb\\_discapacitat\\_associada\\_a\\_un\\_diagnostic\\_de\\_salut\\_mental/](http://www.caib.es/sites/concertacio/ca/concert_social_del_servei_ocupacional_per_a_persones_amb_discapacitat_associada_a_un_diagnostic_de_salut_mental/)

**CONCERTACIÓ EN SERVEIS SOCIALS**

GOIB

[Inici](#) > [Conselleria d'Asser Socials i Esports](#) > [Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació](#) > [Concertació en Serveis Socials](#) > [Convocatòries](#)

> Concert social del servei ocupacional per a persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental, FSE

| Convocatòries                                                                                                                                                            | ANY 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Convocatòria del concert de suport a l'habitatge per a persones amb diagnòstic de salut mental greu, a l'illa d'Eivissa                                                  | <b>Convocatòria del concert del servei ocupacional per a persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental greu, per als anys 2019-2021 cofinançat en un màxim del 50 % pel Fons Social Europeu, en el marc del Programa Operatiu de les Illes Balears per al període 2014-2020</b>                                                                                                                                                                                           |
| Concert social del servei ocupacional per a persones amb diagnòstic de salut mental greu, per als anys 2019-2020, a l'illa d'Eivissa                                     | <b>Dades generals</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Concert social per a la reserva de places del servei d'acompanyament per a joves de 18 a 25 anys que han estat subjectes a mesures administratives o de justícia juvenil | <b>Òrgan de concertació:</b> Conselleria de Serveis Socials i Cooperació<br><b>Tipus de concert:</b> Concertació de places amb el servei ocupacional.<br><b>Procediment:</b> Obert<br><b>Tramitació:</b> Ordinària<br><b>Núm. d'expedient:</b><br><b>Pressupost màxim de despesa:</b> 4.815.847,44 € (aquest valor estimat té caràcter orientatiu i no vinculant.)<br><b>IVA:</b> exempt d'IVA<br><b>Sistema de determinació del preu:</b><br><b>Termini d'execució / Durada concert:</b> 3 any |
| Concert de servei d'acompanyament per a persones amb discapacitat per sordceguesa de les Illes Balears                                                                   | <b>Resolució convocatòria de concertació</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Concert social del servei                                                                                                                                                | <b>Accés:</b> <a href="http://www.caib.es/ebolfront/ca/2018/10911/616532/resolucio-informativa-de-la-consellera-de-serveis">http://www.caib.es/ebolfront/ca/2018/10911/616532/resolucio-informativa-de-la-consellera-de-serveis</a><br><b>Data:</b> 06/12/2018<br><b>Publicat en:</b> BOIB                                                                                                                                                                                                      |

- Pàgina web de la DG de Atenció a la Dependència de la Consejería de Asuntos Sociales y Deportes del GOIB:

[http://www.caib.es/sites/dgdependencia/es/servicio\\_occupacional\\_para\\_personas\\_con\\_discapacidad\\_associada\\_a\\_un\\_diagnostico\\_de\\_salud\\_mental\\_grave/](http://www.caib.es/sites/dgdependencia/es/servicio_occupacional_para_personas_con_discapacidad_associada_a_un_diagnostico_de_salud_mental_grave/)

**PORTAL DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE DEPENDENCIA**

GOIB

[Inici](#) > [Conselleria de Asser Socials i Esports](#) > [Direcció General de Atenció a la Dependència](#) > [Portal de la Direcció General de Dependència](#) > [Serveis](#)

> Servicio ocupacional para personas con discapacidad asociada a un diagnóstico de salud mental

Buscar

**Presentación**

**Atención telefónica**

**Atención presencial - Cita previa**

**Dependencia**

**Discapacidad**

**Introducción**

**Normativa**

**Documentos**

**Puntos de atención**

**Servicios**

**europa**  **Fons Social Europeu**

**Unió Europea**

**SERVICIO OCUPACIONAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD ASOCIADA A SALUD MENTAL**

1. ¿QUÉ ES?  
2. ¿A QUIÉN SE DIRIGE?  
3. ¿QUÉ OFRECE?  
4. ¿CÓMO SE PUEDE ACCEDER?  
5. ¿CÓMO SE PUEDE CONTACTAR?  
6. ¿DÓNDE SE PUEDEN PRESENTAR LAS SOLICITUDES?  
7. NORMATIVA REGULADORA  
8. ENLACES FONDO SOCIAL EUROPEO

1. ¿QUÉ ES?

Es un servicio de atención diurna que da apoyo a las personas con discapacidad asociada a la salud mental que necesitan organización, supervisión y asistencia en la realización de las actividades de la vida diaria, y también apoyo en el proceso de adquisición y desarrollo de habilidades básicas y adaptativas personales, sociales y prelaborales, para que puedan alcanzar, dentro de las posibilidades de cada persona usuaria, la máxima integración sociolaboral.

El objetivo principal es la integración social y laboral de las personas con discapacidad asociada a la salud mental. Por eso, también tiene que dar el apoyo necesario para desarrollar la máxima autonomía personal posible, potenciar la formación, tener en cuenta el entorno familiar y la coordinación con los recursos comunitarios de la zona.

Donde se puede encontrar distinta información acerca del servicio y, además, se observa que el papel del Fondo Social Europeo ha sido convenientemente difundido ya que la página web cuenta con el logo y el lema correspondientes, así como diferentes enlaces sobre el FSE.

- Pàgina web del Servicio de Atención a la Discapacidad del GOIB:

<http://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=3095440&lang=es>



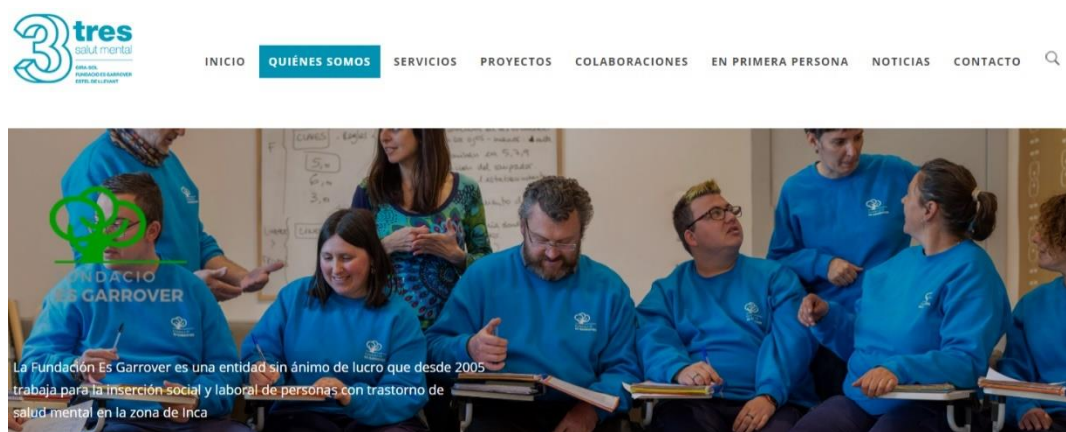
Donde se puede acceder a la sede electrónica y descargar información concreta acerca del funcionamiento del Servicio Ocupacional, además de la solicitud de acceso al mismo.

- Páginas web de las entidades, de cada una de las fundaciones y asociaciones encargadas del Servicio Ocupacional para personas con discapacidad asociada a un diagnóstico de salud mental grave:

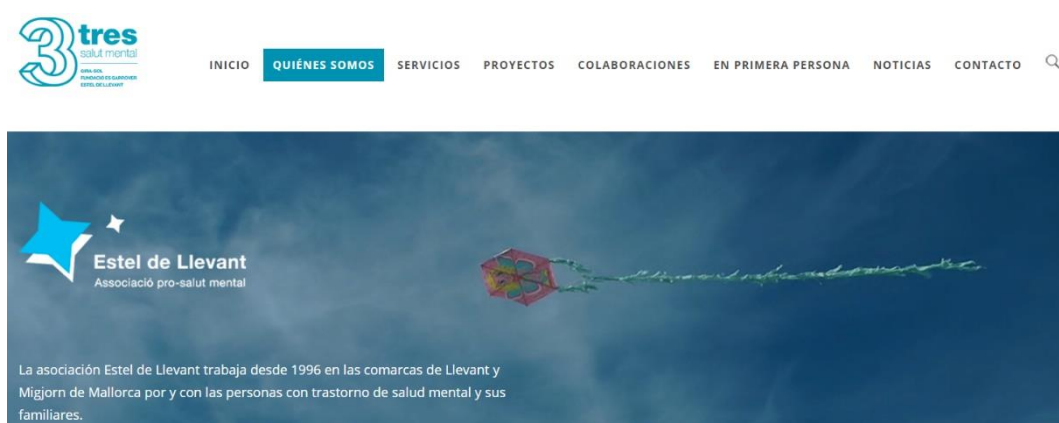
<https://www.deixalles.org/es/>



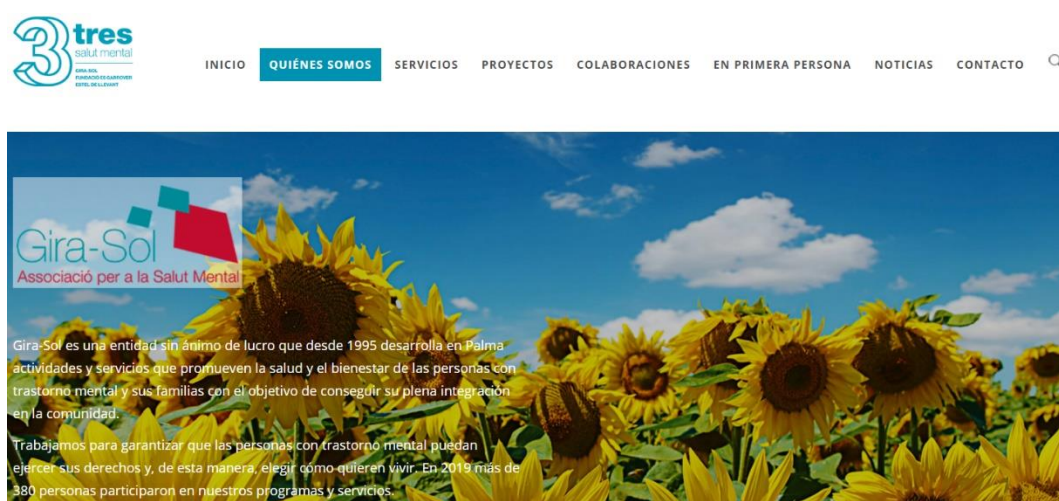
<http://www.3salutmental.com/es/es-garrover>



<http://www.3salutmental.com/es/estel-de-llevant>



<http://www.3salutmental.com/es/es-gira-sol>



Donde cada una de estas entidades cuelgan información específica y noticias acerca de cómo desempeñan o llevan a cabo su labor en el Servicio. De esta manera se hace más extensible la difusión de la información y se abarca un mayor ámbito geográfico.

- Además, estas entidades, las fundaciones y asociaciones encargadas de llevar a cabo el servicio también han realizado la difusión a través de:

Redes sociales, a modo de ejemplo esta publicación en Facebook de la Fundació Deixalles el 30/06/2018, donde muestran la actividad que llevan a cabo e informan de algunas de las características del Servicio Ocupacional para personas con discapacidad asociada a un diagnóstico de salud mental grave.

<https://www.facebook.com/DeixallesFundacio/posts/1834687456551434>



Fundació Deixalles

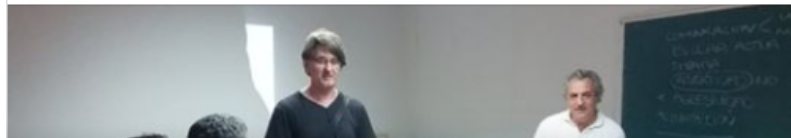
30 de junio de 2018 · 🌐

Els companys/es del Servei Ocupacional Fundació Deixalles Ponent, per a persones amb discapacitat per salut mental (concertat amb la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, amb el 50% de cofinançament del Social Europe) gaudeixen molt de la activitat "La protagonista d'avui és...".

Per Deixalles Calvià han passat des de arquitectes com Àngel fins DJs com Miguel Vilo i Germán Dinosaurio. Una forma molt personal i propera de conèixer amb detalls les professions

Los compañeros/as del Servicio Ocupacional Deixalles Ponent, para personas con discapacidad por salud mental (concertado con la Conselleria de Servicios Sociales y Cooperación, con el 50% de cofinanciación del Fondo Social Europeo) disfrutan mucho de la actividad "La protagonista de hoy es...".

Por Deixalles Calvià han pasado desde arquitectos como Àngel hasta DJs como Miguel Vilo y Germán Dinosaurio. Una forma muy personal y cercana de conocer los intrínsecos de las profesiones.



Prensa, como por ejemplo esta noticia de "20 minutos" el 09/10/2019.

<https://www.20minutos.es/noticia/3795189/0/govern-reune-entidades-que-trabajan-salud-mental-baleares-con-motivo-dia-mundial-salud-mental/>

20  
minutos

Ciudades Nacional Internacional Deportes Opinión Gente Más ▾



ÚLTIMA HORA Las mascarillas serán obligatorias en espacios cerrados y públicos cuando no haya 2 metros de distancia

DIRECTO Sanidad conocía en febrero el riesgo "moderado alto" de brotes en manifestaciones y eventos deportivos

## El Govern reúne a las entidades que trabajan la salud mental en Baleares con motivo del Día Mundial de la Salud Mental

EUROPA PRESS 09.10.2019 - 18:48H



La presidenta del Govern, Francina Armengol, se ha reunido este miércoles con entidades de Baleares que trabajan en el campo de la salud mental con motivo del Día Mundial de la Salud Mental.



Radio, como se muestra en el programa “Radio Felanitx” donde la asociación Pro Salut Mental Estel de Llevant hizo difusión el 31/05/2017 sobre las actividades que realizan para ayudar a visibilizar el colectivo de salud mental y sensibilizar a la población en general.



Stand Informativos, como por ejemplo éste de los días 21-22/10/2017 en la Feria del Reciclaje y del Medio Ambiente de Inca, a través de hojas de acceso, documentación explicativa, exposición de talleres y actividades que se realizan en el Servicio Ocupacional de la Fundación Es Garrover.



Cursos, talleres o charlas, por citar un ejemplo el taller de elaboración de elementos decorativos navideños a cargo de los usuarios del Servicio Ocupacional de la Fundación Es Garrover el día 19/12/2017 junto a alumnos del primer curso del Ciclo Formativo de Grado Medio de Atención a Personas en Situación de Dependencia del CEPA Francesc de Borja Moll, cuya foto se mostraba anteriormente.

Conciertos solidarios, como el de ópera en las Cuevas del Drach de Porto Cristo organizado por la asociación Pro Salut Mental Estel de Llevant el día 13/07/2017, donde el presentador también hacía una descripción de las actividades y objetivos de la asociación. La foto también se mostraba anteriormente.

Estos son solo algunos de entre tantos ejemplos de acciones de difusión que se han llevado a cabo y que ayudan a visibilizar la gran labor que se desempeña en el Servicio Ocupacional para personas con discapacidad asociada a un diagnóstico de salud mental grave por parte de las entidades responsables. Por todo ello se puede concluir que este criterio de difusión se cumple de manera muy amplia y variada, permitiendo un gran alcance entre los beneficiarios/as, beneficiarios/as potenciales y el público en general.

## **2. La actuación incorpora elementos innovadores.**

En relación con los elementos innovadores, el Servicio Ocupacional para personas con discapacidad asociada a un diagnóstico de salud mental grave, incorpora varios de ellos como se puede resumir a continuación:

- Desarrollo de la normativa legislativa, concretamente el Decreto 7/2016, del 12 de febrero, por el que se regula el acceso al servicio ocupacional para personas con discapacidad por trastorno mental grave y la gestión de la lista de espera de las plazas de este servicio. Hasta el momento no se disponía de ninguna normativa específica de servicios sociales en relación con la población con discapacidad por salud mental en las Illes Balears.
- Implementación de una red pública de servicios ocupacionales para este colectivo en la Isla de Mallorca a partir del 1 de enero de 2017, hasta el momento inexistente, proporcionando respuesta a la responsabilidad pública de atender con servicios, recursos humanos y recursos técnicos esta necesidad.
- Amplia territorialidad disponible para facilitar el acceso al servicio a cualquier ciudadano o ciudadana de Mallorca que estuviese interesado. La distribución de las entidades que se ocupan del servicio abarca la zona de Palma, la zona comarca de Inca, la zona comarca de Manacor y la zona comarca de Calvià. Concretamente, se ha desarrollado un gran número de plazas disponibles, ya que este servicio ocupacional se inició en 2017 con 90 plazas y actualmente cuenta con un total de 201.
- Intervención transversal, coordinación entre servicios y seguimiento específico, prestando atención tanto de forma individual y personalizada como de forma grupal o global y, en función de las necesidades de la persona, en tantas áreas

como se requiera, ya sea apoyo psicosocial, área ocupacional, o ajuste personal, formativo y laboral.

- Innovación y mejora constante de las personas profesionales encargadas del servicio, estableciendo sinergias de trabajo e innovación metodológica con fines de mejorar la calidad de la atención y el servicio prestado mediante formación cualificada, talleres, programas, alianzas con otros servicios y recursos, comisiones y actuaciones o actividades profesionales.

### **3. Adecuación de los resultados obtenidos a los objetivos establecidos.**

El objetivo fundamental que persigue el Servicio Ocupacional para personas con discapacidad asociada a un diagnóstico de salud mental grave es principalmente de carácter social y laboral.

Concretamente, se trata de un servicio de atención diurna en el que se presta apoyo a personas con discapacidad que han sido diagnosticadas de un trastorno de salud mental en un alto grado al necesitar de supervisión, organización y asistencia en las distintas actividades de su vida cotidiana y, en especial, en el apoyo al proceso de adquisición y desarrollo de habilidades básicas y adaptativas personales, sociales y prelaborales para que puedan alcanzar la máxima integración sociolaboral.

De manera específica, las entidades encargadas de este Servicio Ocupacional, las fundaciones Deixalles y Es Garrover, y las asociaciones Pro Salut Mental Estel de Llevant y Giral-Sol, desempeñan una labor global, interdisciplinar e integradora con intención de ayudar y apoyar a este colectivo desfavorecido que se desarrolla conforme a los siguientes principios:

- Valoración y evaluación de la vulnerabilidad y el estrés.
- Información y orientación como modelo de recuperación.
- Planificación de los objetivos y competencias a conseguir.
- Modelo sistémico de intervención y prestación de soportes.
- Modelo comunitario de evaluación y seguimiento.

De esta manera, se puede determinar que el Servicio Ocupacional tiene como finalidad el proporcionar una atención integral sobre este colectivo de personas realizando tareas ocupacionales junto con ajustes personales y sociales en busca del máximo desarrollo de la autonomía personal y la integración social de los mismos. Todo ello bajo la máxima premisa de permitir y posibilitar que estas personas, en función de sus propias capacidades, adquieran habilidades suficientes para su integración social y laboral en un contexto natural, familiar, social y profesional.

Es de destacar el valor añadido que supone el haber recibido la cofinanciación por parte del PO FSE de las Illes Balears durante todos estos años, gracias a la que se han podido mejorar y adquirir distintas infraestructuras, materiales, contratar personal, realizar talleres y demás recursos que han sido utilizados para llevar a

cabo este servicio. Por consiguiente, y gracias a la extraordinaria labor y la eficiencia de las entidades mencionadas anteriormente, se han obtenido unos resultados medios de inserción del 59,40% de las personas que participaron en los itinerarios de inserción laboral en 2017, de un 77,46% en 2018 y de un 89,53% en 2019, lo que refleja numéricamente una progresión muy favorable en cuanto a la integración profesional que está consiguiendo el Servicio Ocupacional.

Los resultados de inserción laboral sumados a los que se obtienen gracias a la labor de las actividades e itinerarios de inserción social, contribuyen al desarrollo personal, al alto nivel de satisfacción de los usuarios y la inserción social de estas personas con discapacidad asociada a un diagnóstico de salud mental grave, lo que permite, consecuentemente, alcanzar los objetivos del servicio que se habían mencionado anteriormente. Por lo que se puede afirmar que este Servicio Ocupacional está alcanzando los objetivos establecidos.

#### **4. Contribución a la resolución de un problema o debilidad detectada en el ámbito territorial de ejecución.**

La evolución de los datos en las Illes Balears muestra un aumento general del colectivo de personas que presentan algún problema de salud mental. La realidad es que estas personas se encuentran ante bastantes dificultades e incluso, en algunos casos, ante la imposibilidad de alcanzar una inclusión social y laboral apropiadas.

Frente a este escenario, la problemática principal a la que se enfrenta este colectivo abarca desde situaciones en su vida cotidiana hasta el propio desarrollo de habilidades básicas y adaptativas personales, sociales y laborales para poder alcanzar una integración social adecuada.

Detectada la mencionada debilidad, el GOIB y, más concretamente, la Dirección General de Atención a la Dependencia de la Consejería de Asuntos Sociales y Deporte lanzaron el concierto social para el Servicio Ocupacional de personas con discapacidad asociada a un diagnóstico de salud mental grave. Las entidades que se encargan de llevar a cabo el Servicio trabajan con el fin de mejorar la accesibilidad y la inserción socio-laboral de estas personas en situación o riesgo de exclusión social, a través de su activación y de itinerarios integrados y personalizados de inserción. Gracias a la labor de estas asociaciones y fundaciones, anteriormente mencionadas, se alcanzan unos resultados muy favorables en términos de inserción laboral de estas personas como se ha podido comprobar en el apartado anterior.

De esta manera, la puesta en marcha del Servicio Ocupacional contribuye a la mejora de la situación laboral y, por ende, social y personal del público objetivo del servicio, repercutiendo de manera favorable en el conjunto de la sociedad balear.

#### **5. Alto grado de cobertura sobre la población a la que va dirigida.**

En este ámbito los datos muestran unos resultados muy positivos, ya que entre los años 2017 y 2019 el Servicio Ocupacional para personas con discapacidad asociada a un diagnóstico de salud mental grave ha recibido un total de 882 solicitudes y una atención de 308 personas en 2017, 378 en 2018 y 402 personas en 2019.

En los tres años mencionados, el Servicio Ocupacional ha aumentado su capacidad de plazas disponibles pasando de las 90 plazas concertadas en 2017 a las 201 plazas concertadas y cofinanciadas por el FSE en la isla de Mallorca en 2019.

Además, es preciso destacar la amplia territorialidad disponible para facilitar el acceso al servicio a cualquier ciudadano que estuviese interesado. La distribución de las entidades que se ocupan de este servicio abarca la zona de Palma, la zona comarca de Inca, la zona comarca de Manacor y la zona comarca de Calvià, donde se encuentran respectivamente la Associació Giral-Sol, la Fundació Es Garrover, la Associació Pro Salut Mental Estel de Llevant y la Fundació Deixalles, mostrando desde el inicio una fuerte apuesta por la territorialización, algo fundamental en cualquier servicio de carácter social y comunitario.

De esta manera, se puede afirmar que este Servicio Ocupacional alcanza un alto grado de cobertura sobre la población a la que va dirigido, garantizando la igualdad de prestación del servicio en todo el ámbito territorial de Mallorca, posibilitando la equidad territorial y a la vez la descentralización de recursos, la intervención comunitaria, y la libre elección de servicio (como establece el decreto 7/2016).

#### **6. Consideración de los criterios horizontales de igualdad de oportunidades y no discriminación, así como responsabilidad social y sostenibilidad ambiental.**

Desde las distintas entidades, las asociaciones y fundaciones que se encargan del Servicio Ocupacional para personas con discapacidad asociada a un diagnóstico de salud mental grave, se siguen planes de igualdad para aplicar en el marco del mismo, el principio de la igualdad de género y no discriminación conforme a los criterios horizontales.

De manera específica, en cada actividad, taller, formación o evento que se desarrolla desde el Servicio Ocupacional, se tiene muy presente el objetivo de sensibilizar en igualdad de género, identificar comportamientos que no cumplen con la perspectiva de género y utilizar un lenguaje inclusivo.

Así mismo, en cuanto a la promoción interna y la selección del personal que conforma la plantilla de trabajo, se utiliza una distribución paritaria entre hombres y mujeres con independencia de raza, género, origen o cultura.

Por otro lado, todos los talleres del Servicio Ocupacional poseen una marcada línea medioambiental enfocada al desarrollo sostenible, además de la implementación práctica del reciclaje en las distintas entidades encargadas del servicio, la implantación gradual de procedimientos electrónicos para evitar el uso de papel y las instalaciones de energía solar con las que cuentan algunas de las entidades.

#### **7. Sinergias con otras políticas o instrumentos de intervención pública.**

Por último, cabe tener en cuenta que la cofinanciación del Servicio Ocupacional para personas con discapacidad asociada a un diagnóstico de salud mental grave a través del PO FSE 2014-2020 de les Illes Balears, está completamente relacionado y debe entenderse de forma complementaria al Servicio de Acompañamiento para personas con diagnóstico de salud mental grave de la Dirección General de

Servicios Sociales de Atención a la Dependencia, igualmente a través del mismo Programa Operativo y cofinanciado por el FSE.

De esta manera, y gracias a las sinergias existentes entre estas dos actuaciones institucionales a nivel regional de la propia Comunidad Autónoma de las Illes Balears, se ha contribuido a posibilitar y potenciar que este colectivo de personas pueda desarrollar su vida cotidiana de la forma más integrada y normalizada posible a nivel social, familiar y laboral. Todo ello refleja la gran apuesta de la CAIB por mejorar la accesibilidad para personas más vulnerables a servicios de atención sanitaria, sociales y de orientación, formación y educación, incluyendo la eliminación de los estereotipos.