

## LABORA (Servei Valencià d'Ocupació i Formació)

### Buena práctica de la línea de subvenciones para el desarrollo del empleo joven a través de la Ayuda Extraordinaria contra el Covid "ESTIU SEGUR 2021"

Noviembre 2023

#### Presentación

Dado el escenario originado en 2020 por la aparición de la pandemia Covid-19, se pusieron en marcha medidas extraordinarias para paliar los efectos producidos: sanitarios, económicos o sociales, entre otros. LABORA, fiel a sus objetivos centrados tanto en el fomento del empleo de los colectivos con dificultades de inserción en el mercado laboral, como la aprobación de subvenciones económicas extraordinarias, ha impulsado una serie de estas medidas excepcionales para resolver las consecuencias producidas por este problema.

"Estiu Segur 2021" fue un programa único y extraordinario que formó parte de esas medidas desarrolladas por LABORA para continuar ofreciendo nuevas oportunidades de empleo a uno de los colectivos de difícil inserción: las personas jóvenes. Este programa se puso en marcha en coordinación con la Agencia Valenciana de Seguridad y Emergencias (S+EM) y la Agencia Valenciana de Turisme. El importe de las ayudas ascendió a 4.100.000 € financiado al 100% por la Unión Europea a través del Programa Fondo Social Europeo Comunitat Valenciana 2014-2020 a cargo de la "Ayuda a la Recuperación para la Cohesión y los Territorios de Europa REACT-UE en respuesta al COVID-19", enmarcados en el objetivo específico dirigido a "Apoyar el acceso al mercado de trabajo de las personas en situación de vulnerabilidad, el acceso a los sistemas sociales y las medidas de inclusión social y erradicación de la pobreza".

La campaña "Estiu Segur 2021" fue presentada por el President de la Generalitat Valenciana en Oropesa en junio de 2021, donde se anunció la contratación durante tres meses, de 1.000 jóvenes desempleados menores de 30 años para informar y velar por las medidas de prevención de la COVID-19 tanto en las playas de litoral como en las de interior de la Comunitat Valenciana.

Los cometidos asignados a las personas auxiliares de playa contratadas fueron:

- Colaborar en las labores de información sobre normativa COVID-19.
- Información turística.
- Prevención de ahogamientos.
- Coordinación con los servicios de emergencia, como las policías locales, Protección Civil y puestos de coordinación de los servicios de emergencias.

Las personas jóvenes participantes en esta campaña desempeñaron sus labores a lo largo de los 71 municipios de la Comunitat Valenciana que cuentan con playa litoral o de interior: 32 en Valencia, 19 en Castellón y 20 en Alicante. En función de diversos condicionantes, tales como la población, los kilómetros de playa o los servicios, se distribuyó a los jóvenes por diferentes municipios, de manera que, por ejemplo, la ciudad de Valencia contó con 68 auxiliares, Alicante dispuso de 42 y Castellón de la Plana 17. Otras localidades costeras que contaron con un significativo número de auxiliares fueron, Benidorm con 58, Denia 42, Cullera con 38, Peñíscola 37, Oropesa 34, Gandía y Oliva 33.

"Estiu Segur 2021" constituyó por su originalidad una actuación única, no solo a nivel nacional sino internacional muy relevante en cuanto a su seguimiento e impacto por parte de los medios, así como entre la ciudadanía en general y por tanto presentamos los argumentos que hacen de esta acción una Buena Práctica de acuerdo con los criterios definidos.

# 1. Elevada difusión entre los beneficiarios, potenciales beneficiarios y público en general

Esta actuación, por su interés y novedad entre la ciudadanía, ha contado con amplia difusión tanto a través de los mass media como en redes sociales:

## Algunas notas de prensa y prensa local informando, tanto de la puesta en marcha como el desarrollo de la contratación de los auxiliares de playa

This collage features several documents related to the 'Estiu Segur' program. On the left is a press release from the Generalitat Valenciana dated 13/05/2021, titled 'Ximo Puig anuncia la puesta en marcha del programa "Estiu Segur 2021"'. The central document is a press note from the 'Ciudadanía' section dated 09/06/2021, titled 'Puig subraya que Estiu Segur 2021 sitúa a las personas jóvenes como protagonistas de la recuperación y ayuda a consolidar la imagen de la Comunitat como destino seguro'. On the right is a page from the 'VALENCIA' section of a newspaper, dated 12/06/2021, with the headline 'Un millar de auxiliares volverán a las playas'.

This is a screenshot of a news article from 'À Punt NTC' dated 26 de maig 2021. The headline reads 'La Generalitat renova el programa "Estiu segur" amb la contractació de mil auxiliars de platja'. The article discusses the renewal of the program with 4.5 million euros and the hiring of young people to assist with COVID-19 safety on beaches.

This is a screenshot of a news article from 'El Mundo' dated 13 de septiembre de 2021. The headline reads 'Ximo Puig presenta en Oropesa el dispositivo de seguridad del verano'. The article reports on the presentation of the summer safety device in Oropesa del Mar, aimed at protecting people under 30 years old.

## Creación de imagen de Actuación (Motion graphic,etc)



# PLAYAS SEGURAS

1.000 contrataciones

#Covid19

La Generalitat Valenciana y Labora te dan la oportunidad de trabajar en las playas de la Comunitat como Asistente COVID.

**Requisitos**

- Personas desempleadas menores de 30 años.
- Inscritas en LABORA.
- Graduado en ESO o equivalente.
- Carnet de conducir: B

**Selección**

El Espai Labora, realizará un sondeo entre personas desempleadas, menores de 30 años, que reúnan los requisitos. El listado resultante será ordenado con base en el criterio de mayor permanencia en desempleo.

ACTIVACIÓN FINANCIADA POR LA UNIÓN EUROPEA A TRAVÉS DEL PROGRAMA OPERATIVO DE LA COMUNITAT VALENCIANA DEL FONDO SOCIAL EUROPEO (FSE) COMO PARTE DE LA RESPUESTA A LA PANDEMIA DE COVID-19

#AvalemJoves

GENERALITAT VALENCIANA | LABORA | UNIÓN EUROPEA

# PLAYAS SEGURAS

## #EstiuSegur

### Criterios de selección

- 1 Tendrán prioridad las personas que
  - lleven más tiempo inscritas en LABORA como demandantes de empleo.
  - hayan acreditado nivel B1 de inglés, francés, alemán o italiano
- 2 Si no hubiera suficientes personas candidatas, LABORA ampliará el ámbito de búsqueda a otras localidades
- 3 Consulta condiciones en [www.labora.es](http://www.labora.es)

GENERALITAT VALENCIANA | LABORA | UNIÓN EUROPEA

## Redes sociales

Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, YouTube...



Vídeos en Tv

<https://www.youtube.com/watch?v=PSTsu0Mf42M>

<https://www.youtube.com/watch?v=5E3hMXpjCVo>

<https://www.youtube.com/watch?v=G1QNHXh74nw>



## 2. Actuación con incorporación de elementos innovadores

La campaña presentó una serie de novedades importantes que se tradujeron en una actuación original en el contexto nacional e internacional al tratarse de una acción única desarrollada en la UE:

- Prevención y lucha contra la pandemia Covid-19
- Desempleo juvenil:
  - ◆ Atendiendo directamente a este colectivo, el de mayor tasa de desocupación
  - ◆ Selección de jóvenes con formación académica e idiomas
- Oportunidad para adquirir su primera experiencia profesional de gran valor para su currículum y sus futuras aspiraciones profesionales.



En esta nueva actuación, los jóvenes auxiliares de playa se encargaron de tareas de información sobre normativa COVID-19 Control de acceso y aforo de las playas, cumplimiento de las medidas contenidas en la normativa sanitaria vigente en cada momento, así como de las disposiciones recogidas en los planes de Seguridad y Salvamento y planes de contingencia para lo que recibieron una formación completa de 50 horas, gestionada y certificada por el IVASPE (Instituto Valenciano de

Seguridad Pública), en el cual participó Emergencias, Sanidad y Turismo, de carácter obligatorio y que les proporcionó las herramientas necesarias para dar la mejor atención e información a los usuarios de las playas.



Otro de los elementos novedosos, fue la inclusión no solo de las playas del litoral sino también de las de interior, llevando a cabo una actuación más inclusiva con la participación tanto de los pueblos costeros como los de interior, puesto que en ambos casos se produce el contacto social y la reunión de grandes colectivos durante su esparcimiento vacacional.



Finalmente no hay que olvidar dentro de los elementos innovadores de esta actuación, la gran visibilidad de ésta, pues además de la gran repercusión que ha tenido en los medios de comunicación y redes sociales, la difusión y reconocimiento tanto de LABORA como del Fondo Social Europeo, ha sido notable a través de la presencia de estos auxiliares de playa perfectamente uniformados con sus logos y distintivos pertinentes, constituyendo por sí solos “elementos” visuales vivos de difusión permanente y reconocible, constituyendo una gran imagen de juventud y reconocimiento asociada a nuestro organismo.

### **3. Adecuación de los resultados obtenidos a los objetivos establecidos**

Según los objetivos de campaña de "generar un espacio de máxima seguridad en las playas de la Comunitat Valenciana" así como reforzar la imagen de la Comunitat Valenciana como lugar y destino vacacional seguro reactivando el turismo en la temporada estival, esto se ha conseguido con el desarrollo de esta actuación de "Estiu Segur 2021" en la práctica totalidad de los 71 municipios de la Comunidad Valencia que cuentan con playas costeras y de interior.

Por tanto, se ha cumplido este doble objetivo de campaña mencionado. Al mismo tiempo, el otro gran interés, era la participación del colectivo más vulnerable en el ámbito laboral, las personas jóvenes, que se ha resuelto en este caso, mediante la contratación de los 1.000 auxiliares de playa entre las desocupadas en la horquilla de 18 a 29 años, quienes realizaron sus funciones durante los meses de verano en los municipios descritos y que no solo se llevan la experiencia profesional, sino una formación adicional en emergencias, además del salario recibido por su labor durante la temporada estival, que constituye una valiosa incorporación en su currículum, todavía carente en muchos casos de experiencia.



### **4. Contribución a la resolución de un problema o debilidad regional**

Desde el inicio de la pandemia, se han planteado numerosas oleadas de incremento de contagio del virus debido al contacto social de los diferentes públicos en todo tipo de escenarios. En particular, durante la temporada estival en la que muchas personas se encuentran de vacaciones, emergen puntos de encuentro como las playas litorales o de interior, donde se concentra gran cantidad de población y con mayor incidencia, los meses del verano de 2021, en los que la tasa de incidencia se mostró en sus tasas más alarmantes, constituyéndose como un problema que se debía gestionar en materia de seguridad, prevención y asesoramiento.

Este gran handicap se trató de paliar con la actuación de "Estiu Segur 2021", mediante la incorporación de este colectivo joven con unos requisitos y formación en emergencias específicos, que no solo se encargaron de llevar a cabo esas tareas informativas de asesoramiento y prevención contra el virus, sino además -en colaboración con otros equipos de emergencias, ser punto de apoyo a la hora de resolver problemas de seguridad de la población, tales como ahogamientos, picaduras de medusas o lesiones por cualquier incidencia, así como colaborando en las tareas de información turística.

Por otro lado, los preocupantes índices de desempleo de este colectivo juvenil, el de mayor tasa de desempleo, se ha podido minorar con la contratación para esta acción puntual de un total de 1.000 jóvenes, una sensible contribución a la compleja tarea de reducción de esos índices, así como ofrecer a estos jóvenes la oportunidad de tener su primera experiencia laboral, con lo que se posibilita, por un lado, su inserción en el mercado laboral, y por otro, el enriquecimiento de su formación y currículum.

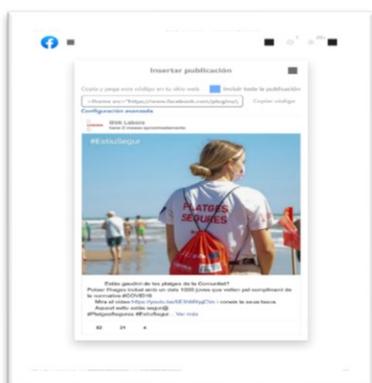
## **5. Alto grado de cobertura sobre la población a la que va dirigido**

La cobertura por parte de los diferentes medios de comunicación, así como su difusión en redes sociales, ha sido muy elevada, dado lo atractivo e interesante de la actuación. Esto se ha debido al compromiso de la Generalitat Valenciana y la implicación directa de las entidades locales beneficiarias de las subvenciones. De esta manera, la actuación “Platges Segures 2021” ha tenido un amplio eco tanto en medios de comunicación convencionales (prensa, radio y televisión), como en redes sociales de las administraciones intervinientes y de empresas privadas.

Desde las redes sociales de LABORA se han elaborado producciones propias como vídeos (YouTube) y publicaciones (Facebook, Instagram, LinkedIn, Telegram) con los que se ha dotado de identidad corporativa a esta actuación con una imagen fresca, joven y veraniega, acorde con el tipo de actuación presentada.

A modo ilustrativo, podemos señalar:

- Inserciones en redes sociales: 201.407 personas han visualizado algunas de las publicaciones de Facebook con más de 900 interacciones o por ejemplo en Twitter, donde hemos contado con inserciones seguidas por más de 11.000 interacciones.



- Apariciones en prensa escrita, radio y televisión.

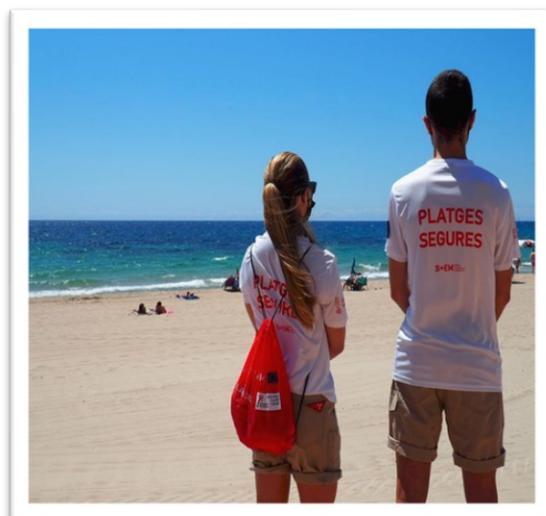
- Acciones realizadas desde nuestros canales: Vídeo sobre experiencias de “Estiu Segur 2021” publicado en nuestro canal de YouTube con casi mil visualizaciones.

## **6. Consideración de los criterios horizontales de igualdad de oportunidades y sostenibilidad ambiental**

Al tratarse de una actuación financiada por el Fondo Social Europeo, la promoción de una igualdad efectiva de oportunidades entre mujeres y hombres así como su paridad, está garantizada, pues la selección de los diferentes auxiliares de playa realizada por LABORA, se llevó a cabo atendiendo a dichos criterios, respetando los principios de igualdad de oportunidades y no discriminación.

En cuanto a la responsabilidad medioambiental y su sostenibilidad, más que nunca en esta actuación ha sido prioritaria, dada la característica particular específica de esta acción al desarrollarse en un escenario natural al aire libre como son las playas litorales por un lado y las de interior por otro y poniendo especial atención al adecuado uso y disfrute de estos espacios naturales, con el objetivo de preservar el entorno y que la presencia humana no genere un impacto negativo en el mismo.

## 7. Sinergias con otras políticas o instrumentos de intervención pública



La actuación “Estiu Segur 2021” es un claro ejemplo de cómo alcanzar una destacable sinergia entre las diferentes administraciones participantes. En este sentido, ha sido muy destacable el trabajo de la administración autonómica, representada a través de las diferentes Consellerias (Presidencia y Justicia y Administraciones Públicas) y organismos (LABORA, Agencia Valenciana de Turismo y Agencia Valenciana de Seguridad y Emergencias), así como las Entidades Locales (Ayuntamientos) y sus organismos (policías locales y servicios sociales) que ha posibilitado alcanzar los fines de interés común perseguidos con esta actuación y que se ha traducido en un éxito de cooperación y colaboración.

Desde la preparación de los contenidos y su impartición en la formación específica de los nuevos auxiliares a través del IVASPE (Instituto Valenciano de Seguridad Pública), el Centro de Emergencias y la Agencia Valenciana de Turismo, así como Sanidad, que se ha encargado de la normativa y el protocolo sanitario contra la Covid en las playas.

La participación en la coordinación y control en el desarrollo de las sinergias entre todos estos actores ha recaído a cargo del Fondo Social Europeo, quien ha estado velando siempre por el cumplimiento de las recomendaciones y la visibilidad, difusión y el buen entendimiento entre todos estos participantes de la actuación para su buen funcionamiento.