



Propuesta como buena práctica la incorporación del empleo como intervención estratégica en el proceso de recuperación de las personas de los trastornos mentales graves y las drogodependencias en la Red de Salud Mental.

Se propone como buena práctica la **incorporación de la inserción laboral como una intervención estratégica en el proceso de recuperación de las personas con trastornos mentales graves y/o drogodependencias en la Red Pública de Salud Mental, del Servicio Murciano de Salud, a través del Programa Euroempleo.**

1- INTRODUCCIÓN

Este proyecto surge en el marco del Programa Operativo del FONDO SOCIAL EUROPEO 2014-2020 para la Región de Murcia dentro del Objetivo Específico 9.1.1 “Desarrollo de mercados laborales inclusivos para los colectivos con especiales dificultades de inserción sociolaboral, promoviendo itinerarios de inserción, la responsabilidad social de las empresas en este ámbito y procurando las medidas de apoyo y acompañamiento pertinentes, teniendo en cuenta la perspectiva del género”.

Para ello, se propone una práctica innovadora en relación a la integración laboral del colectivo de personas con Trastorno Mental Grave y/o Drogodependencias, en proceso de recuperación, que facilite la inclusión social y laboral, y genere sinergias positivas con la red de Salud Mental, reduciendo el número de ingresos y días de estancia de estas personas, así como que se generen actitudes positivas para su inserción laboral como parte fundamental de su proceso de recuperación.

El Programa, dotado con 6,7 millones de euros, tiene como objetivos fundamentales la inserción laboral de 670 personas con trastorno mental y/o drogodependencias en proceso de recuperación, así como la creación de una red territorial para la inserción laboral, en el periodo 2016-2020.



Para conseguir estos objetivos se ha tratado de promover actitudes positivas hacia la inserción laboral de personas con Trastorno Mental Grave y/o Drogodependencias, en el medio empresarial y sanitario a través de la **contratación de 14 profesionales cuya figura se ha denominado “Insertor Laboral”** .

2- LOS INSERTORES LABORALES

Se trata de profesionales cualificados en inserción laboral contratados por entidades colaboradoras para el desarrollo de los itinerarios de inserción laboral. Actualmente son 14 personas que actúan como tutores de los usuarios cuando los profesionales de la red de Salud Mental del Servicio Murciano de Salud los consideren aptos y los propongan para su inclusión en el Programa Euroempleo.

2.1- Sus funciones son:

- Recibir propuestas de activación y valorar la adecuación de las activaciones.
- Analizar perfiles profesionales, y diseñar itinerarios de inserción personalizados.
- Orientación profesional e intermediación laboral.
- Coordinación de otros recursos comunitarios al servicio del usuario.
- Prospección y sensibilización de empresas e instituciones.
- Asesoramiento a Empresas, legislación y tramitación de ayudas contratación.
- Definición de puestos en empresas e intermediación en conflictos .
- Tutorización de acciones formativas enmarcadas en el Programa.
- Comunicar incidencias y realizar seguimiento de acciones realizadas por los usuarios.
- Ofrecer seguimiento y apoyo en el puesto de trabajo.

2.2- Distribución de insertores laborales y usuarios activos por área sanitaria:



ÁREAS 880 usuarios activos en total	INSERTORES LABORALES
ÁREA I, 78 usuarios	3 insertores laborales (1 a jornada completa y 2 a media jornada)
ÁREA II, 161 usuarios	3 insertores laborales (1 a jornada completa y 2 a media jornada)
ÁREA III, 97 usuarios	2 insertores laborales (1 a jornada completa y 1 a media jornada)
ÁREA IV, 37 usuarios	1 insertor laboral a media jornada
ÁREA V, 103 usuarios	1 insertor laboral a jornada completa
ÁREA VI, 151 usuarios	3 insertores laborales, (1 a jornada completa y 2 a media jornada)
ÁREA VII, 168 usuarios	3 insertores laborales, (1 a jornada completa y 2 a media jornada)
ÁREA VIII, 46 usuarios	2 insertores laborales, a media jornada
ÁREA IX, 52 usuarios	1 insertor laboral a jornada completa

El **número de insertores laborales en cada área de salud** viene determinado por el volumen de habitantes de cada una de ellas. Algunos de los insertores laborales están encargados de más de un área.

El motivo por el cual hay **algunos insertores a media jornada** es que se ha tratado de implicar al mayor número de asociaciones de salud mental y drogodependencias de la Región de Murcia incluyendo insertores laborales que son profesionales procedentes de estas asociaciones.

2.3- Presupuesto:

El Presupuesto anual para la contratación de los insertores laborales es de 516.713 euros.

2.4- Resultado del trabajo de los insertores laborales a 31 de octubre de 2018.

880 Usuarios Activos de los cuales:



-507 Usuarios en itinerario de inserción

-373 Usuarios empleados (40 de ellos con becas remuneradas en empresas).

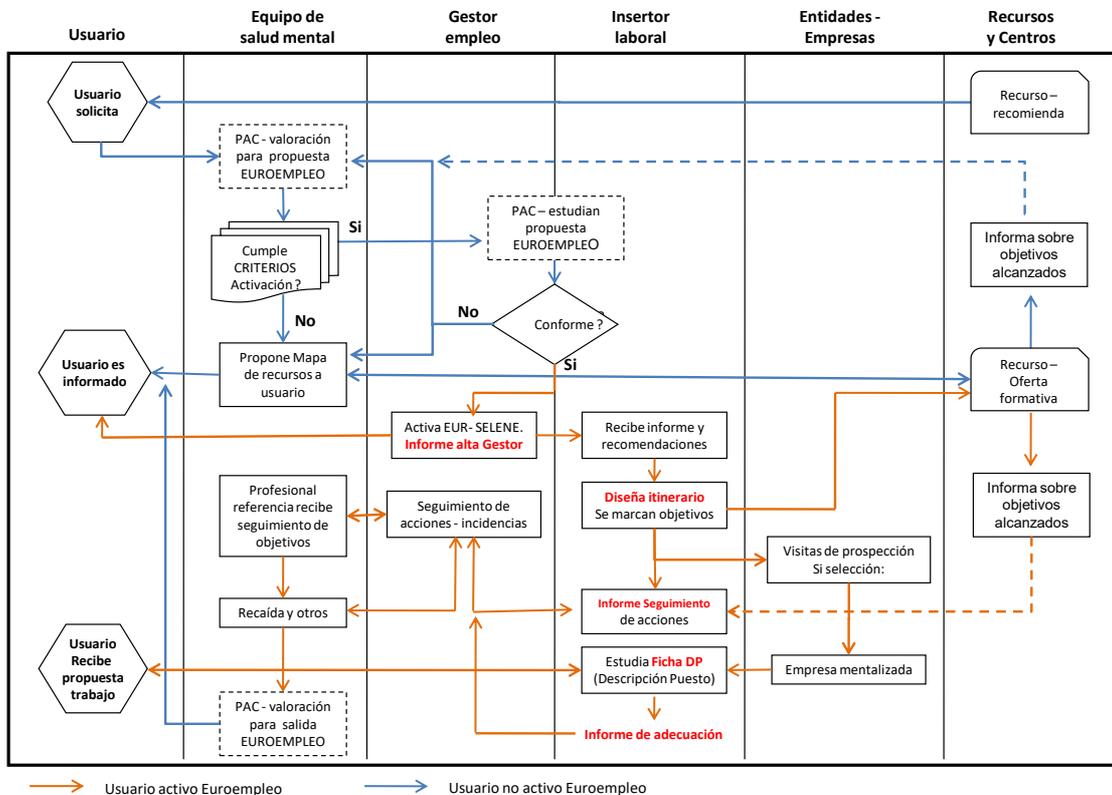
3- LA FIGURA DEL INSERTOR LABORAL DENTRO DE LA RED DE SALUD MENTAL DEL SMS

Para facilitar la incorporación y coordinación del insertor en los equipos de Salud Mental Comunitaria se ha creado la figura de **Gestor de Euroempleo que es un profesional de dicho equipo, habitualmente trabajadores sociales o terapeutas ocupacionales**, que facilita el reclutamiento de personas hacia el programa y la comunicación entre insertor y resto de profesionales del Equipo.

Insertores y Gestores conforman la unidad básica de apoyo a la inserción laboral, dentro de los equipos de Salud Mental Comunitaria

Para propiciar un flujo de trabajo adecuado para la consecución de los objetivos del Programa Euroempleo, se ha tratado de organizar la colaboración de los insertores laborales dentro de las dinámicas de trabajo de los profesionales de la Red de Salud Mental de la Región de Murcia incorporándolos a las actividades de coordinación de los equipos de Salud Mental Comunitarios (ver Mapa de Procedimiento) y a través de la difusión entre profesionales del Programa Euroempleo en el ámbito profesional de la Salud Mental de la Región de Murcia.

3.1 Mapa de procedimiento:



3.2.- Difusión entre profesionales de la Red:

Las actividades de difusión tienen como objetivo la sensibilización de los profesionales de los equipos de Salud Mental hacia la importancia de los programas orientados a la Formación y al Empleo en los procesos de recuperación de las personas con TMG y/ Drogodependencias y la incorporación del insertor laboral como el profesional responsable de los itinerarios individualizados de Inserción Laboral.

Estas Actividades de Difusión en el Ámbito Profesional de Salud Mental, se han realizado en todos los dispositivos sanitarios de Atención a la Salud Mental del Servicio Murciano de Salud y han consistido en dos tipos de acciones:

- Talleres sobre el Modelo de Recuperación y Empleo.
- Reuniones de Presentación del Modelo de Inserción Laboral de Euroempleo.



En total, se han impartido **25 talleres sobre Recuperación y Empleo con 386 participantes** y **23 Presentaciones sobre el Modelo de Inserción con 331 participantes.**



4- FORMACIÓN DEL INSERTOR LABORAL

Otras actividades de formación se han destinado a las dos figuras profesionales que conforman el equipo básico de inserción laboral del Programa Euroempleo: Gestores e Insertores Laborales.

Para estas dos figuras profesionales se han impartido varios cursos **en colaboración con la Cátedra de Responsabilidad Social Corporativa de la Universidad de Murcia.** Una vez finalizados los cursos se organizan sesiones periódicas de supervisión de los trabajos por parte de los profesores de la UMU.

Comienza el curso de formación para insertores del Programa Euroempleo





También se han **organizado cursos de Entrevista Motivacional**, impartidos por profesionales del Servicio Murciano de Salud para la mejora de las habilidades de comunicación y relación con personas con Trastorno Mental Grave y Drogodependencias, en proceso de recuperación.

Además, se ha impartido por parte de docentes del Instituto Avedis Donabedian de la UAB un curso específico de **Metodología IPS para conocer nuevas técnicas de inserción laboral**.

Se han celebrado **jornadas formativas** en otros organismos públicos de la Administración Regional como el **Servicio de Empleo y Formación, SEF**, y el **Instituto Nacional de la Seguridad Social, INSS**, para estudiar las compatibilidades de las subvenciones de Euroempleo con otras ayudas de la Administración. Y también se han desarrollado contactos con **colegios profesionales y organizaciones empresariales** y de asesoría laboral.

Jornada SEF + Euroempleo, sumando esfuerzos para multiplicar resultados



Jornada SEF + Euroempleo, sumando esfuerzos para multiplicar resultados



Jornada de formación en el Instituto Nacional de la Seguridad Social en Murcia, INSS, para conocer los pormenores sobre compatibilidad entre las subvenciones del programa euroempleo y otras ayudas y prestaciones.
5- DIFUSIÓN PARA EL TEJIDO EMPRESARIAL Y POBLACIÓN GENERAL

Se ha considerado fundamental facilitar el trabajo de los insertores laborales promocionando el Programa Euroempleo de tal forma que los empresarios de la Región de Murcia tengan algún conocimiento del mismo antes de recibir la visita de estos profesionales. Para ello, se han llevado a cabo una serie de acciones de difusión consistentes en:

5.1. Creación de una página Web en inglés y español del Programa Euroempleo Salud Mental, www.euroempleomurcia.eu (actualmente en proceso de rediseño), que incluye toda la información del Programa y que cuenta con cerca de 135.000 visitas anuales.

5.2. Se han elaborado materiales de difusión como :

Tarjetas de visita propias de los 14 insertores laborales

Dípticos, hojas informativas y carpetas con información del Programa Euroempleo

Contacto
 El punto de contacto en Murcia para el FSE de Empleo y Formación Profesional es el Servicio de Empleo y Formación Profesional del Programa Euroempleo. Contactar con los responsables del Programa en Murcia a través de los siguientes datos de contacto:
 euroempleo@murcia.es
 Servicio Murcia de Salud
 Dirección General de Empleo y Formación Profesional
 Calle de San Juan, 10 (Edificio Principal)
 Murcia, 30002 España
 Tel: +34 968 363 734

Beneficios para quien contrata
 Los beneficios de adherirse al Programa Euroempleo:
 1 Mejora la imagen de tu empresa u organización
 2 Enriquecimiento de los equipos de trabajo y mejora del clima laboral.
 3 Contratos subvencionados. Consulta la web www.euroempleomurcia.eu

Subvenciones contratadas

Subvenciones contratadas	Importe	Beneficiarios
Subvenciones contratadas en el primer trimestre de 2014	1.000.000,00 €	1.000 personas
Subvenciones contratadas en el segundo trimestre de 2014	1.000.000,00 €	1.000 personas
Subvenciones contratadas en el tercer trimestre de 2014	1.000.000,00 €	1.000 personas
Subvenciones contratadas en el cuarto trimestre de 2014	1.000.000,00 €	1.000 personas
Total	4.000.000,00 €	4.000 personas

Ayudas para autónomos
 El FSE de Murcia invierte en:
 - Ayudas al inicio de actividad
 - Ayudas al desarrollo de actividad
 - Ayudas al mantenimiento de actividad
 - Ayudas al cierre de actividad
 - Ayudas al desarrollo de actividad
 - Ayudas al mantenimiento de actividad
 - Ayudas al cierre de actividad

MÁS DE 70 EMPRESAS DE LA REGIÓN DE MURCIA YA COLABORAN CON EL PROGRAMA EUROEMPLEO



Merchandising (Libretas, bolígrafos, bidones, pendrives).

5.3. Grabación de un Vídeo documental/promocional del Programa con testimonios de los protagonistas de inserciones de éxito y un mensaje de apoyo institucional por parte del Consejero de Salud de la Región de Murcia.

5.4. Campañas de publicidad regional en Prensa Escrita y Radio.

Campaña de publicidad en los dos principales diarios regionales, La Verdad y La Opinión de Murcia, con testimonios de 6 empresarios reales de la Región de Murcia. Esta campaña está consiguiendo logros en la lucha contra el estigma de las personas con trastorno mental grave o drogodependencias en proceso de recuperación.



Andrés García Gázquez,
gerente de **ANGRULOR**



Contratos subvencionados
por el Fondo Social Europeo
www.euroempleomurcia.eu

"Aunque al principio tuve dudas, la experiencia de contratar trabajadores a través de Euroempleo ha resultado muy positiva. El ambiente laboral entre la plantilla ha mejorado."



El FSE invierte en tu futuro

Reportajes en prensa el Programa Euroempleo:

Región Murcia Cartagena Lorca Molina Alcantarilla Mazarrón Águilas 1

Un programa del SMS halla trabajo para 139 personas con enfermedad mental



Una cliente atiende a una cliente en el supermercado Coviran de Las Garzas. / NACHO GARCÍA / ARA

La iniciativa, pionera en España, utiliza el empleo como herramienta terapéutica para la recuperación de los pacientes

Cuñas en las principales emisoras de radio de la Región de Murcia, (SER, COPE, ONDA CERO y ONDA REGIONAL de Murcia) elaboradas a partir de testimonios reales de empresarios y también de usuarios del Programa Euroempleo Salud Mental.



Entrevistas, en las mismas emisoras, al coordinador del Programa Euroempleo, José Antonio Peñalver. En algunas de estas entrevistas han participado algunos empresarios adheridos al Programa como contratadores de usuarios.

<http://play.cadenaser.com/audio/011RD010000000201181/>



CONCLUSIONES

Un proyecto innovador

La Difusión del Programa Euroempleo Salud Mental, a través de un trabajo continuado de reuniones con todos los equipos de Salud Mental de las IX Áreas Sanitarias de la Región de Murcia, ha conseguido integrar dentro de los protocolos de trabajo de los profesionales de la Red de Salud Mental, la inserción laboral de las personas con trastorno mental grave o drogodependencias en proceso de recuperación a través del Programa Euroempleo. Gracias a ello, se ha conseguido la incorporación a este Programa desde junio de 2017 hasta octubre de 2018 de más de 880 personas en su mayoría en itinerario de inserción laboral actualmente.

Otro aspecto innovador del Programa, objeto del informe de esta buena práctica ha sido la contratación de un total de 14 personas formadas en el ámbito de la psicología, el trabajo social o la educación social, para formarlas también en Marketing Empresarial para que actúen, no solo como “tutores” en el proceso de inserción laboral de los usuarios de su área incluidos en el Programa, sino también como prospectores de empleo en las empresas de su área de actuación.



Estos insertores laborales, contratados por entidades colaboradoras se han ido incorporando a los equipos de salud mental comunitaria del Servicio Murciano de Salud, lo que supone otro aspecto innovador del Programa.

Objetivos alcanzados

Todas las acciones de difusión, han contribuido a la realización de 450 contratos laborales con un total 342 personas contratadas en un total de 150 empresas, 70 entidades locales y 98 ONGs de la Región de Murcia.

Los resultados perseguidos, 670 usuarios contratados a final del periodo, 2020, han sido conseguidos proporcionalmente ya que a falta de dos años de que finalice el programa, hay cerca de 350 usuarios contratados.

Resolución de un problema, estigma social

Esta actuación contribuye a poner solución a una debilidad que se venía detectando en la Región de Murcia y que era la falta de oportunidades de empleo en empresas normalizadas para personas con trastorno mental grave o drogodependencias en proceso de recuperación por el alto grado de estigma social con el que están limitadas.

Difusión del Programa

Como se ha visto en el resumen de la actuación, el grado de cobertura ha sido muy amplio ya que ha abarcado grandes áreas en los sectores, sanitarios, empresariales, profesionales y también entre la población general contribuyendo a realizar una acción positiva sobre el estigma social asociado al trastorno mental.

Reduciendo la brecha de género

El Programa Euroempleo ha tratado de combatir la brecha de género en cuanto a empleabilidad ya que hasta el momento ha establecido una cuantía mayor en la subvención al contrato, o autoempleo, femenino que en el masculino. Aunque la brecha de género sigue siendo grande, gracias a esta actuación se han mejorado sensiblemente los datos.

Colaboración y coordinación intra e intersectorial



La sinergia de Euroempleo ha sido completa en cuanto que el Programa Euroempleo se ha integrado completamente en los protocolos de actuación de los equipos de Salud Mental del Servicio Murciano de Salud.

Asimismo, se han creado sinergias con las entidades colaboradoras que también desarrollan actividades en el campo de la inserción laboral estableciéndose cada vez una mejor colaboración. (Diagrama, ISOL, Afemce, Feafes...).

Además, se han establecido lazos y fórmulas de colaboración con el SEF que están ofreciendo muy buenos resultados y también con profesionales del Instituto Nacional de la Seguridad Social, INSS.