

FICHA BUENA PRÁCTICA **PROYECTO TALLER DE CAPACITACIÓN BÁSICA EN EMPLEO DOMÉSTICO 2017**

DATOS GENERALES

1	<b>NOMBRE DEL PROGRAMA OPERATIVO</b>	<b>PROGRAMA OPERATIVO FSE PAIS VASCO</b>
2	<b>ORGANISMO BENEFICIARIO</b>	<i>SENDOTU ALDIBEREAN – CARITAS DIOCESANA DE BILBAO</i>

DATOS ESPECÍFICOS DE LA OPERACIÓN

3	<b>NOMBRE DE LA OPERACIÓN</b>	Talleres de aprendizaje inicial y prelaborales. Formación prelaboral, acompañamiento e intermediación.
4	<b>EJE / PRIORIDAD DE INVERSIÓN / OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	EJE 2/ PI 9.1./ OE 9.1.1.

5	<p><b>DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN</b>  <i>Señalar, de forma somera los aspectos clave de la ejecución de la operación.</i></p>	<p>Los talleres de aprendizaje inicial y prelaboral <b>intervienen ante realidades de desempleo de larga duración</b> en las que bien por pérdida o por carencia, <b>haya que recuperar o adquirir competencias sociolaborales</b> que sitúen a la persona ante el objetivo alcanzable de encontrar empleo. Se trata de acercar a un trabajo, consiguiendo previamente pequeños logros que refuercen un ámbito que anteriormente ha estado vinculado a momentos de fracaso.</p> <p>Este acercamiento consideramos que debe realizarse teniendo en cuenta unas claves principales del tiempo, la mejora continua y adaptada a la persona y el conseguir aspectos de fondo necesarios para mejorar su empleabilidad. Por ello lo hacemos uniendo dos perspectivas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El ACOMPAÑAMIENTO durante un PROCESO DE MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD.</li> <li>• El ENTRENAMIENTO PROGRESIVO en competencias sociolaborales y técnicas a través del desempeño productivo.</li> </ul> <p>Esta operación se concibe por ello como un proceso de intervención integral en la que la persona adquiere/recupera hábitos y competencias sociolaborales a través de la actividad productiva en Taller (tareas manipulativas). A través de tutorías, la persona es acompañada en la mejora de su empleabilidad. La persona participante va así aumentando su conocimiento de los recursos laborales y desarrollando su plan personal de inserción laboral con un objetivo definido y una planificación y seguimiento de su búsqueda activa de empleo. Así mismo y en función de cada Itinerario o Taller en concreto, se entrenan competencias técnicas vinculadas a una actividad profesional (auxiliar de almacén/logística, peón de montaje/reciclaje, auxiliar de agricultura y trabajos forestales, limpieza, cuidados personales/atención sociosanitaria, empleo doméstico, operario/a de reciclaje, etc.).</p> <p>De cara a la obtención de resultados de inserción, se desarrollan acciones de prospección empresarial en el entorno e intermediación entre las ofertas captadas y las personas atendidas.</p>
---	--	--

		<p>Se trata en su mayoría de unos recursos de alta intensidad de atención y con perfiles profesionales variados (para el entrenamiento sociolaboral y técnico, para el acompañamiento, en su caso para la capacitación básica).</p> <p>En el marco de esta operación se desarrollan los siguientes Itinerarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Talleres de Aprendizaje Inicial Sociolaboral.</li> <li>- Talleres prelaborales: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Taller de Inclusión, en el ámbito de la logística y montajes industriales.</li> <li>2. Taller Alkarlanda, en el ámbito de agricultura ecológica y trabajos forestales.</li> <li>3. <b>Taller de Capacitación</b>, en el ámbito del reciclaje (textil y/o juguetes). Este dispositivo, además, contempla la capacitación en empleo doméstico (con acceso a certificado de profesionalidad) <b>y es el que presentamos como buena práctica.</b></li> </ol> </li> </ul> <p>Cada Taller/Itinerario consta de las siguientes fases:</p> <p style="text-align: center;">FASE I. ACOGIDA-DIAGNÓSTICO.</p> <p>Diagnóstico social y de empleabilidad de cada una de las personas participantes con el fin de valorar sus posibilidades de inclusión y los aspectos positivos a desplegar y desarrollar a lo largo de su participación en el Taller.</p> <p style="text-align: center;">FASE II. ACTIVACION LABORAL</p> <p>En función de la intensidad y tipo de taller, se traza y pone en marcha el Plan Personal de Inserción Laboral.</p> <p>Los participantes asumen mayores responsabilidades individuales y grupales a medida que se van implicando más en la marcha del Taller.</p> <p>Mediante el Acompañamiento sociolaboral y el entrenamiento en competencias sociolaborales, se propone mejorar ante los siguientes indicadores: Personales (Autonomía en Higiene y salud, Autocontrol y responsabilidad, Disposición), Sociales (Adecuación a normas, Conflictividad, Participación/cooperación, Relación con educadores/as y compañeros/as), Laborales (Asistencia y puntualidad, Orden y limpieza, Flexibilidad/adaptación, Satisfacción con la tarea, Motivación, Dinamismo en la búsqueda de empleo, Información sobre recursos de búsqueda de empleo, Acceso a iniciativas de inserción), Competencias formativo-culturales (Actitud hacia aprendizaje, Expresión oral, Nivel lectoescritura, Cálculo matemático), Avance en el Plan personal de inserción.</p> <p>SALIDA DEL TALLER- PROCESOS DE CONTINUIDAD</p> <p>Se desarrollan iniciativas que sigan acompañando su proceso de inserción Laboral, o incorporarse al circuito formativo laboral.</p>
6	<b>PLAZO DE EJECUCIÓN (Fecha de inicio/final)</b>	<p>Fecha inicio proyecto: 02/03/2017  Fecha fin proyecto: 31/12/2017</p>
7	<b>IMPORTE</b> <i>Señalar el importe de la operación tanto en términos de Coste Total como en Ayuda FSE</i>	<p>Coste total= 57.897,89 Ayuda FSE= 28.948,94</p>

8	<b>NÚMERO DE PERSONAS QUE PARTICIPAN EN LA OPERACIÓN (en términos de ejecución/resultado).</b>	Mujeres: 13 Hombres: 0 TOTAL: 13
9	<b>Página web (enlace para obtener más detalle de la intervención)</b>	<a href="https://www.sendotualdiberean.org/services/itinerarios-integrados-de-insercion/">https://www.sendotualdiberean.org/services/itinerarios-integrados-de-insercion/</a>
<b>DATOS DE CONTACTO DEL ORGANISMO</b>		
10	<b>Nombre de la persona de contacto:</b>	Izaskun Barbero Blanco
	<b>Teléfono:</b>	688 60 46 55
	<b>Dirección de correo electrónico de la persona de contacto:</b>	ibarbero@caritasbi.org
	<b>Dirección física de la sede:</b>	Ribera 8, bajo. 48005 Bilbao - Bizkaia
<b>CRITERIOS DE VALORACIÓN DE BUENAS PRACTICAS</b>		
<i>Describir, de forma somera, los aspectos clave que justifican el cumplimiento de los criterios.</i>		
11	<b>Comunicación del papel del FSE en la actuación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo y actualización de contenidos en web sendotualdiberean.org</li> <li>- Soportes documentales del proyecto (hoja de visita a empresas, hoja de firmas, recogidas de reuniones de equipo, diplomas/acreditaciones, manuales/materiales didácticos).</li> <li>- Mail – hoja informativa de difusión del proyecto a través de correo electrónico.</li> <li>- Carletes en la entrada del centro y en las aulas utilizadas para el proyecto.</li> </ul>
12	<b>Elementos innovadores</b>	<p><b>Formato mixto de taller prelaboral</b> (entrenamiento en competencias sociolaborales) <b>y formación cualificante</b>, permitiendo así que las personas participantes hayan adquirido un certificado de profesionalidad (el de Empleo Doméstico – nivel 1 - ) y a la vez hayan mejorado y/o recuperado competencias sociolaborales básicas por medio del desempeño productivo en un entorno laboral simulado.</p> <p>Los actuales contenidos teóricos del certificado de empleo doméstico oficial son 30 horas de contenidos en limpieza doméstica, 30 horas de acondicionamiento de camas, prendas de vestir y ropa de hogar y 60 horas de cocina doméstica. Pero a esta programación <b>le hemos añadido</b> 39 horas de <b>contenidos en cuidados personales</b> (técnicas de movilización, apoyo a la deambulación, administración de medicamentos, aseo e higiene personal, patologías más frecuentes...) ya que para el perfil profesional solicitado en las ofertas de trabajo de empleo doméstico en nuestro actual mercado laboral es habitual que requieran competencias básicas relacionadas con el cuidado a personas mayores con cierto grado de dependencia (la persona contratante no sólo quiere alguien para realizar las labores del hogar sino también para “echar un ojo” o “acompañar” a mayores dentro y fuera del domicilio). Nos apoyamos en nuestra experiencia como agencia de colocación de Cáritas Diocesana de Bilbao a través de la cual cubrimos alrededor de 120 ofertas de trabajo al año, aproximadamente el 60% en el sector del empleo doméstico. Por ello consideramos que este módulo de cuidados personales añadido incrementa la empleabilidad de las participantes para encontrar y mantener un trabajo en el sector del empleo doméstico.</p>

		<p>Toda esta formación teórica se ha completado, tal y como exige el certificado, con 80 horas de prácticas profesionales no laborales de empleo doméstico. En este proyecto contamos con un total de 7 empresas para la realización de dichas prácticas, que combinan empresas mercantiles (viviendas comunitarias) como cooperativas y <b>entidades de economía social</b> que no persiguen el fin de lucro sino la realización de una actividad de alto valor social en la atención a mayores y menores. De esta forma consideramos que el proyecto contribuye al fortalecimiento de la economía social.</p> <p>En esta misma línea, la actividad manipulativa que las participantes en el proyecto han desarrollado durante otras 150 horas ha consistido en la retirada de insertos de ropa como parte de su proceso de reciclaje, actividad que hemos podido realizar <b>en colaboración con Kooperera</b> (red estatal de Cooperativas de Iniciativa Social y Empresas de Inserción cuyo objetivo es la inserción sociolaboral de personas en situación o riesgo de exclusión social, mediante actividades de servicios ambientales, reutilización y reciclaje y otras).</p> <p>El taller se programó en un horario y calendario <b>totalmente compatible con las necesidades de conciliación</b> de las personas participantes, algo muy poco habitual en la oferta formativa/prelaboral existente. Se realizó en un horario de 10:00 a 13:30 y durante 7 meses: de marzo a primeros de junio y de mediados de septiembre a mediados de diciembre.</p>																																								
13	Adecuación de los resultados obtenidos a los objetivos establecidos	<p>En relación a los <u>Indicadores de ejecución</u>, nuestras participantes cumplen el perfil de ser personas en situación o riesgo de exclusión contemplado en nuestro proyecto, destacando las variables mujer, sin estudios, migrante, paro de larga duración, cargas familiares:</p> <table border="1" data-bbox="1064 842 2004 1412"> <thead> <tr> <th></th> <th>H</th> <th>M</th> <th>T</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas desempleadas, incluidos los de larga duración</td> <td>0</td> <td>13</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td><b>De larga duración</b></td> <td><b>0</b></td> <td><b>9</b></td> <td><b>9</b></td> </tr> <tr> <td>Personas menores de 25 años</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Entre 25 y 29 años</td> <td>0</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Entre 30 y 45 años</td> <td>0</td> <td>10</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Mayor de 45 años</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td><b>Personas adultas sin estudios (CINE 0)</b></td> <td><b>0</b></td> <td><b>13</b></td> <td><b>13</b></td> </tr> <tr> <td><b>Migrantes, participantes de origen extranjero, minorías (incluidas comunidades marginadas, como la población romaní)</b></td> <td><b>0</b></td> <td><b>12</b></td> <td><b>12</b></td> </tr> <tr> <td><b>Personas perceptoras de ayudas económicas</b></td> <td><b>0</b></td> <td><b>8</b></td> <td><b>8</b></td> </tr> </tbody> </table>		H	M	T	Personas desempleadas, incluidos los de larga duración	0	13	13	<b>De larga duración</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	Personas menores de 25 años	0	0	0	Entre 25 y 29 años	0	1		Entre 30 y 45 años	0	10	10	Mayor de 45 años	0	2	2	<b>Personas adultas sin estudios (CINE 0)</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>Migrantes, participantes de origen extranjero, minorías (incluidas comunidades marginadas, como la población romaní)</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>Personas perceptoras de ayudas económicas</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
	H	M	T																																							
Personas desempleadas, incluidos los de larga duración	0	13	13																																							
<b>De larga duración</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>9</b>																																							
Personas menores de 25 años	0	0	0																																							
Entre 25 y 29 años	0	1																																								
Entre 30 y 45 años	0	10	10																																							
Mayor de 45 años	0	2	2																																							
<b>Personas adultas sin estudios (CINE 0)</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>13</b>																																							
<b>Migrantes, participantes de origen extranjero, minorías (incluidas comunidades marginadas, como la población romaní)</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>12</b>																																							
<b>Personas perceptoras de ayudas económicas</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>8</b>																																							

10 mujeres provienen de un **hogar sin empleo**.  
 5 de ellas componen **familias monomarentales**.  
 9 de ellas tienen **2 o más personas a su cargo**.

Respecto a los resultados, del conjunto de las 13 mujeres que han participado todas lo han finalizado adecuadamente, obteniendo la certificación prevista (certificado de nivel 1 de empleo doméstico), alcanzando por lo tanto el indicador sintético del proyecto un valor del 100%.

	H	M	T
Participantes en situación o riesgo de exclusión social que buscan trabajo, se integran en los sistemas de educación o formación, obtienen una cualificación u obtienen un empleo, incluido por cuenta propia, tras su participación	0	13	13 (100%)
<b>Participantes que obtienen una cualificación tras su participación</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>13</b>
Participantes que se han integrado en los sistemas de educación o formación tras su participación	0	1	1
Participantes que obtienen un empleo, incluido por cuenta propia, tras su participación	0	1	1
<b>Participantes que obtienen un empleo, incluido por cuenta propia, a los 6 meses después de su participación</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3 (23%)*</b>

\* 3 de las participantes al finalizar el proyecto no contaban con permiso de trabajo por lo que el índice de inserción entre las que sí podían acceder a un empleo (que es como contabiliza la inserción el Servicio Vasco de Empleo Lanbide) es de 3 de 10, es decir, **un 30%**. El dato oficial del Servicio Vasco de Empleo Lanbide de inserción laboral a los 6 meses para colectivos en riesgo de exclusión y vulnerabilidad en la formación de Empleo Doméstico de las acciones finalizadas en 2017 del conjunto de los programas es del 12,82%, por lo tanto **nuestro resultado mejora significativamente al de la media**.

**14** **Contribución a la resolución de un problema o debilidad detectada en el ámbito de ejecución**

Este dispositivo se origina pensando en personas con necesidad de mejorar competencias sociolaborales y motivadas hacia la búsqueda de empleo que **habitualmente no acceden a itinerarios formativos tradicionales** por sus dificultades en compatibilizar cuidados a menores y/o personas mayores dependientes. Se trata de personas que se quedan fuera de propuestas formativas y de inserción social tradicionales ya que no cumplen requisitos

		<p>básicos de motivación y competencias sociolaborales elementales y su dinámica vital les impide poder seguir un proceso formativo al uso (por su intensidad, compatibilidad con sus otras actividades diarias, conocimiento del idioma).</p> <p>Se plantea por lo tanto este proyecto como un puente entre las personas con un perfil habitual de usuarias de proyectos de inserción social, vivienda... y las personas que acceden a la formación ocupacional o reglada tradicional, diferenciándose de la oferta de talleres prelaborales tanto en su intensidad (horarios, calendario) como por el resultado que añade de ser el primer paso de un itinerario formativo posterior. A través del taller, pudieron adquirir una capacitación elemental en contenidos vinculados al ámbito de empleo doméstico (era objetivo obtener el Certificado de Profesionalidad SSCIO109).</p> <p>Este proyecto aborda el <b>desarrollo integral</b> (personal, familiar, social y laboral) de las personas participantes, proporcionando un acompañamiento intensivo que va más allá de tutorías de seguimiento sino que posibilita momentos y espacios a lo largo de los meses de ejecución del proyecto que tienen como objetivo que la persona refuerce su marco de referencia psicológico, social, físico y consolide, adquiera o mejore actitudes, conductas y conocimientos, así como que la persona desarrolle sus relaciones interpersonales positivas y el trabajo en equipo.</p> <p>A través de la actividad de prospección realizada en el marco del proyecto, no únicamente tratamos de detectar oportunidades profesionales para las participantes sino que la entendemos en clave de <b>sensibilización</b> a las empresas para la contratación de este colectivo (más de 20 empresas/entidades visitadas), actuando como pasarela para la activación de la demanda (para colectivos en situación o riesgo de exclusión, para el colectivo migrante...), incorporando elementos para la acción positiva (contratación de mujeres con cargas familiares). Por ello no sólo visitamos empresas del ámbito del empleo doméstico sino en todos los sectores que demandan perfiles de baja cualificación.</p>
15	<p><b>Alto grado de cobertura sobre la población a la que va dirigida</b></p>	<p>Desde Cáritas Diocesana de Bilbao hemos constatado una importante inserción laboral de las personas formadas en las especialidades mencionadas vinculadas al Empleo doméstico (media últimos tres años 28%).</p> <p>Según el Observatorio de Igualdad del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, mientras que desde finales de los ochenta a finales de los noventa la dinámica del sector del empleo doméstico era recesiva (Colectivo IOÉ, -2001), con una pérdida en el empleo cercano al 25% entre 1987 y 1997, entre 1998 y 2008 el empleo en dicha rama creció un 114% (CES, 2009).</p> <p>De hecho, de acuerdo con la memoria del CES (2006) Panorama sociolaboral de la mujer en España. Las empleadas de hogar, el ritmo de aumento del empleo en esta rama crece muy por encima de la media desde 2001 (con algo más de 55.000 empleos nuevos cada año), e incluso se aceleró en el año 2006).</p> <p>Preveo además que la evolución de las ofertas de empleo en los últimos años experimentará un crecimiento positivo en la medida en que la recuperación de la crisis permita a las familias cuyos ocupantes trabajan por cuenta</p>

		<p>ajena o propia el contratar personal para la realización de tareas domésticas y/o cuidado de personas mayores en sus domicilios.</p> <p>Así se refleja en el informe “Ocupaciones con tendencia positiva en la contratación”, del Sistema de Información de los Servicios Públicos de Empleo, publicado por el SEPE en mayo de 2016. La ocupación “Trabajadores de los cuidados personales a domicilio” se sitúan en el cuarto puesto de los que han experimentado una mayor variación interanual positiva.</p> <p>El número de empleos en el servicio doméstico en Euskadi ronda en la actualidad los 30.000 (33.100, de acuerdo a la Encuesta de la Población en Relación con la Actividad (PRA) de 2014). El sector representa el 0,85% del PIB y el 1,7% de la masa salarial.</p>
16	<p><b>Consideración de los criterios horizontales de igualdad de oportunidades y no discriminación y sostenibilidad ambiental</b></p>	<p>IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</p> <p>Este proyecto estaba dirigido a mujeres con cargas familiares que hicieran incompatible su incorporación en formatos tradicionales de formación – capacitación.</p> <p>Inclusión del Módulo Formativo Transversal: Igualdad De Oportunidades. Objetivos: 1) Introducir en el alumnado en el concepto de igualdad de Género, igualdad de oportunidades. 2) Dar a conocer al alumnado la igualdad de oportunidades dentro de los ámbitos laboral y social. Contenidos: El enfoque de género: género, roles de género, estereotipos y prejuicios. Discriminación por razón de género. Perspectiva de género, lenguaje de género, empoderamiento. Corresponsabilidad, conciliación. Violencia sobre las mujeres.</p> <p>Medidas de conciliación familiar en el diseño (horario, duración, calendario...).</p> <p>Uso del lenguaje no sexista en todos los documentos elaborados y fomento de imágenes que rompen estereotipos de género y sexistas, especialmente reseñable en el sector del empleo doméstico, altamente feminizado.</p> <p>SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL</p> <p>En todos nuestros talleres prelaborales se posibilitan medidas para Reciclar, Reutilizar y Reducir los materiales utilizados en las diferentes acciones: reutilización de ropa de trabajo desechada como trapos de limpieza, separación de residuos: papel-cartón, envases, materia orgánica, aceite vegetal.</p> <p>En concreto en el taller prelaboral de Capacitación el entrenamiento en competencias sociolaborales se realiza en la actividad del reciclaje textil. Se busca maximizar la recuperación del producto y converger al residuo cero. En el taller las participantes realizaron la retirada de insertos (cremalleras, tachuelas, adornos de metal y plástico...) de ropa proveniente de los contenedores de reciclaje de Kooperera y que no ha sido seleccionada para la venta en las tiendas de segunda mano de Kooperera Store. Esta retirada de insertos es necesaria para que los tejidos sobrantes sean reciclados (por ejemplo, en paños para la industria) o procesados para producir energía.</p>

	<p><b>Sinergias con otras políticas o instrumentos de intervención pública</b></p>	<p>Consideramos que este proyecto es un ejemplo de operativización de políticas de formación e inclusión sociolaboral de colectivos desfavorecidos, políticas sociales de integración de la población migrante, así como recomendaciones para el acceso de mujeres con cargas familiares a procesos de formación/capacitación.</p> <p>El sector del empleo doméstico y cuidado a personas supone un ámbito clave en una economía sostenible, que responde a una necesidad social creciente vinculada al proceso de envejecimiento, la mayor participación de las mujeres en el empleo y las nuevas formas de convivencia en los hogares, necesidades ante las que los estados responden con importantes limitaciones. Este espacio se ha convertido en una herramienta generadora de oportunidades laborales para el colectivo de personas con menos recursos económicos y/o en situación o riesgo de exclusión social.</p> <p>Este proyecto forma parte de la acción de inserción sociolaboral desarrollada por la Diputación Foral de Bizkaia, el Servicio Vasco de Empleo - Lanbide y el Ayuntamiento de Bilbao, habiendo obtenido cofinanciación por parte de estas administraciones, recogiendo sus necesidades detectadas, reportando resultados, planificando nuevas actuaciones e incorporando mejoras.</p>	<p>3</p>