

**MODELO DE FICHA PARA LA PRESENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE
ACTUACIONES COFINANCIADAS CON EL FONDO SOCIAL EUROPEO**

<p>Nombre del Proyecto/ Actuación cofinanciada (Máximo 50 caracteres con espacios)</p>	<p>TALLER PRELABORAL DE INCLUSIÓN 2021</p>
<p>Breve descripción (Máximo 1.500 caracteres con espacios)</p>	<p>Se interviene ante realidades de desempleo de larga duración en las que bien por pérdida o por carencia, haya que recuperar o adquirir competencias sociolaborales que sitúen a la persona ante el objetivo alcanzable de encontrar empleo.</p> <p>Se trata de un proceso de intervención integral en la que la persona adquiere/recupera hábitos y competencias sociolaborales a través de la actividad productiva en el taller (tareas manipulativas) en el sector de servicios auxiliares a la industria. Se entrenan competencias técnicas vinculadas a la actividad profesional de auxiliar de almacén/logística y peón de montajes industriales (manuales y mecanizados).</p> <p>A través de tutorías y de las acciones grupales, la persona es acompañada en la mejora de su empleabilidad. La persona participante va así aumentando su conocimiento de los recursos laborales y desarrollando su plan personal de inserción laboral con un objetivo definido y una planificación y seguimiento de su búsqueda activa de empleo.</p> <p>Se desarrollan acciones de prospección empresarial en el entorno y formaciones internas complementarias como robótica, competencias digitales, impresión 3D, igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y violencia machista. Se realiza en Basauri (Bizkaia) de lunes a viernes 5 horas al día. Las personas participantes pueden incorporarse al proyecto en cualquier momento del año y su duración aproximada es de 18 meses, más la posibilidad de los 3-6 meses de acompañamiento sociolaboral posterior.</p>

<p>Área de actividad: (seleccionar una o varias áreas)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Acceso al empleo para la población activa e inactiva</p> <p><input type="checkbox"/> Igualdad de género y conciliación de la vida personal y familiar con el trabajo</p> <p><input type="checkbox"/> Movilidad</p> <p><input type="checkbox"/> Integración sostenible de las personas NINIs (Jóvenes)</p> <p><input type="checkbox"/> Personas emprendedoras y creación de empresas</p> <p><input type="checkbox"/> Adaptación a los cambios para empresas</p> <p><input type="checkbox"/> Adaptación a los cambios para personas empleadas</p> <p><input type="checkbox"/> Envejecimiento activo</p>
--	---

	<input type="checkbox"/> Reducción del ausentismo escolar y mejora del acceso a una educación primaria y secundaria de calidad <input type="checkbox"/> Mejora de la educación terciaria, consecución y acceso <input type="checkbox"/> Aprendizaje continuado <input type="checkbox"/> Integración de las comunidades marginales <input type="checkbox"/> Promoción de la empresa social <input type="checkbox"/> Estrategias de desarrollo impulsadas por la comunidad <input type="checkbox"/> Mejor acceso a los servicios sociales <input checked="" type="checkbox"/> X Inclusión activa <input type="checkbox"/> Lucha contra la discriminación <input type="checkbox"/> Modernización de las instituciones laborales y la movilidad transnacional <input type="checkbox"/> Capacidad institucional y eficiencia de las administraciones y servicios públicos <input type="checkbox"/> Creación de competencias para las partes interesadas <input type="checkbox"/> Pactos sectoriales y territoriales que se movilizan por la reforma <input type="checkbox"/> Economía baja en carbono <input type="checkbox"/> Agenda digital <input type="checkbox"/> Investigación y desarrollo <input type="checkbox"/> Competitividad de las PYMEs
Objetivo específico en el que se enmarca el proyecto	OE 9.1.1.: Mejorar la inserción socio-laboral de personas en situación o riesgo de exclusión social, a través de la activación y de itinerarios integrados y personalizados de inserción.
Fecha realización/ Duración	01/01/21 al 31/12/21
Contribución del FSE	74.564
Presupuesto Total	149.128
Participantes (Desagregar por sexo, si se tiene el dato)	Año 21: 10 mujeres, 30 hombres, total 40
País	España

Organización	Cáritas Bizkaia – Agrupación Sendotu Aldiberean
Web	https://www.caritasbi.org/economia_solidaria/taller-prelaboral-de-inclusion/
Redes Sociales	Twiter <i>@sendotuAB</i>
Vídeo/s	https://www.youtube.com/watch?v=GX-PUFvVyUo
Detalles de Contacto	Izaskun Barbero Blanco 688 60 46 55 ibarbero@caritasbi.org

JUSTIFICACIÓN DE LOS CRITERIOS PARA SER CONSIDERADA BUENA PRÁCTICA

1. La actuación ha sido convenientemente difundida entre los beneficiarios, beneficiarios potenciales y el público en general.

- Soportes documentales del proyecto (hoja de visita a empresas, hoja de firmas de asistencia, recogidas de reuniones de equipo).

Ejemplo hoja de visita firmada por empresa:

HOJA DE CONTROL VISITAS A EMPRESAS	
El día <u>14/03/2021</u> se ha mantenido una reunión con Caritas Diocesana de Bilbao en el marco de las actividades que esta entidad desarrolla en el Programa Operativo 2014 – 2020 cofinanciado por Fondo Social Europeo.	
Y para que así comite a los efectos oportunos,	
Técnica de Prospección <u>CLARA OZARRUZA</u> (Nombre)	Empresa <u>ATXERRE S.L.</u> (Nombre de la empresa)
	 ATXERRE, S.L. N.I.F. B58034961 2ºB Inf. San Pedro 1ºB. 10. 48901 - SILLAO - BIZKAIA Tel. 945 134 144 ext. 400 www.atxerre.com

- Cartel en la entrada del Taller en Basauri, Bizkaia:



Carteles en interior del Taller



Ejemplo Twit emitido sobre el TPI con expresa referencia a FSE en @sendotuAB :



Otras acciones de comunicación en 2021 del proyecto Sendotu Aldiberean donde se enmarca el Taller Prelaboral de Inclusión:

- 3/05/21. Entrevista en Radio Popular – Herri Irratia, Programa Es Posible. Mención expresa a FSE en min.1 10´ <https://www.sendotualdiberean.org/un-programa-de-inclusion-socio-laboral/>
- 20/09/21. JORNADA PERSONAS VULNERABLES Y TRANSFORMACIONES DEL MERCADO DE TRABAJO... ¿CÓMO ES POSIBLE DESARROLLAR UN EMPLEO INCLUSIVO Y DE CALIDAD? Retos y Estrategias., Palacio de Congresos Europa, Vitoria-Gasteiz. Enlace a documentos, videos, fotos y la grabación completa de la Jornada en <https://www.sendotualdiberean.org/jornadas-2021/>
- 6/10/21. Entrevista en Radio Popular – Herri Irratia, Programa Es Posible. Mención expresa a FSE en min. 3:55´ <https://www.sendotualdiberean.org/vincular-las-politicas-economicas-con-las-de-empleo/>
- Diciembre 2021. Artículo en Bihotzez, nº 78 (publicación de Caritas Bizkaia, tirada en papel de 4.800 ejemplares). Mención específica a FSE. https://issuu.com/caritasbizkaia/docs/bihotzez_78_aldizkaria_digitala Pág. 22.

2. La actuación incorpora elementos innovadores.

1. Ya en el año 2019 y debido a la creciente importancia de la necesidad de adquisición de competencias profesionales vinculadas al ámbito de la robótica, introducimos en el taller el aprendizaje esta nueva competencia técnica, la robótica aplicada a operaciones de acabado y montaje, con el manejo de un pequeño brazo robótico y la adquisición de una impresora 3D. En el año 2021 todas las personas participantes realizan actividades dentro del **área de robótica y fabricación digital, la impresión 3D y el mantenimiento de maquinaria electroneumática.**

2. Gestión de las becas mediante el **sistema de pago hal cash** (plataforma electrónica a través de móvil). Esta alternativa segura y transparente para los pagos que no requiere presencialidad obtuvo el [Reconocimiento Global Innovation Day 2020 desde Innobasque](#) y una de las ganadoras del [Premio de Buenas Prácticas de EUSKALIT sobre la adaptación ágil y nuevos modelos de negocio como reacción a una crisis global](#), siendo una de las dos candidatas vascas al Premio CEX 2021, organizado por los Centros de Excelencia en el estado.

3. A raíz de la actividad prospectiva desarrollada por el taller, identificamos en 2020 una **oportunidad de generación de una empresa social que preste servicios de outsourcing industrial** a través de enclaves sociales o desde otros centros de trabajo, que permita completar los itinerarios de inserción sociolaboral para las personas participantes en el taller prelaboral. Finalmente, esta empresa, Bestelan, se constituye e inicia su actividad en enero de 2021.

3. Adecuación de los resultados obtenidos a los objetivos establecidos.

En relación a los Indicadores de ejecución, nuestras personas participantes cumplen el perfil de ser personas en situación o riesgo de exclusión contemplado en nuestro proyecto, destacando las variables (en orden decreciente): paro de larga duración, mayores de 45 años, persona perceptora de ayudas económicas, migrante y persona adulta sin estudios.

DATOS 2021 (40 PERSONAS, 10 mujeres y 30 hombres)	H	M	T
Personas desempleadas, incluidos los de larga duración	100%	100%	100%
De larga duración	63%	70%	65%
Mayor de 45 años	60%	30%	53%
Personas adultas sin estudios	37%	20%	33%
Migrantes, participantes de origen extranjero, minorías (incluidas comunidades marginadas, como la población romaní)	63%	50%	60%
Personas receptoras de ayudas económicas	67%	40%	60%

Respecto a los resultados, del conjunto de las 40 personas que han participado en este proyecto en 2021:

	H	M	T
Participantes en situación o riesgo de exclusión social que buscan trabajo, se integran en los sistemas de educación o formación, obtienen una cualificación u obtienen un empleo, incluido por cuenta propia, tras su participación	37%	40%	38%
Participantes que obtienen una cualificación tras su participación	N/A	N/A	N/A
Participantes que se han integrado en los sistemas de educación o formación tras su participación	0	0	0
Participantes que obtienen un empleo, incluido por cuenta propia, tras su participación	37%	40%	38%

Debemos comprender que se trata de un recurso para las personas más alejadas del mercado laboral, y aun así se han conseguido unos resultados de inserción del **38% (40% en el caso de las mujeres)**. Debido a la alta tasa de inserción del año 2021, no hay participantes que hayan continuado su itinerario en un proceso formativo o de educación, ya que o bien salían para incorporarse al mercado laboral o bien necesitaban continuar un tiempo aún en este recurso prelaboral.

Por las características prelaborales e incluso preformativas del mismo, se considera que no procede que este proyecto suponga una cualificación formal (con una validación mediante examen de competencias adquiridas), por lo que el alcance del indicador sintético es más limitado frente a otras operaciones.

4. Contribución a la resolución de un problema o debilidad detectada en el ámbito territorial de ejecución.

Este dispositivo se origina pensando en personas con necesidad de mejorar competencias sociolaborales y motivadas hacia la búsqueda de empleo cuyo itinerario requiera una experiencia pre-laboral exitosa como paso previo al empleo protegido u ordinario o para acceder a una formación cualificante. El proyecto se encuentra en un **espacio intermedio entre el sistema de servicios sociales y el sistema clásico de empleo**, permitiendo el acceso a este último de personas que de otro modo podrían cronificarse en servicios de día, talleres ocupacionales o formaciones únicamente de carácter socioeducativo. El contexto laboral (el propio taller, la ropa laboral, los productos realizados) suponen una simulación lo más similar posible a una empresa real y es desde este marco donde se adquieren o mejoran las competencias técnicas y sociolaborales necesarias.

Este proyecto aborda el **desarrollo integral** (personal, familiar, social y laboral) de las personas participantes, proporcionando un acompañamiento intensivo que va más allá de tutorías de seguimiento sino que posibilita momentos y espacios a lo largo de los meses de ejecución del proyecto que tienen como objetivo que la persona refuerce su marco de referencia psicológico, social, físico y consolide, adquiera o mejore actitudes, conductas y conocimientos, así como que la persona desarrolle sus relaciones interpersonales positivas y el trabajo en equipo.

A través de la actividad de prospección realizada en el marco del proyecto, no únicamente se trata de detectar oportunidades profesionales para las participantes sino que se entiende en clave de **sensibilización** a las empresas para la contratación de este colectivo (entre 10 y 15 empresas visitadas al año), actuando como pasarela para la activación de la demanda (para colectivos en situación o riesgo de exclusión, para el colectivo migrante...), incorporando elementos para la acción positiva (contratación de mujeres). Por ello no sólo se visitan empresas del ámbito industrial sino en todos los sectores que demandan perfiles de baja cualificación.

5. Alto grado de cobertura sobre la población a la que va dirigida.

El Taller Prelaboral de Inclusión se dirige específicamente a **personas en situación de grave exclusión** (personas sin hogar, jóvenes no acompañados...), **uno de los colectivos más impactados por la crisis sociosanitaria del covid19** (Cáritas Española, *Análisis y propuestas de Cáritas para paliar los efectos del covid-19 en las personas en situación de vulnerabilidad y exclusión social*, 17 de marzo de 2020 y EAPN España, *Implicaciones sociales del coronavirus*, 17 de marzo de 2020). Disponiendo de 20 plazas, la rotación de las mismas permite atender a alrededor de 30 a 40 personas al año.

Un rasgo habitual de las personas que acceden al taller es que por su bajo nivel de estudios y capacitación acceden a los denominados “empleos de baja cualificación”, donde ya antes de la crisis generada por el covid19, se concentraba el paro. Los puestos de trabajo de nivel básico tienden a tener una mayor proporción de tareas automatizables: gran parte del empleo va a ser sustituido debido a esta automatización, sustituyendo los trabajos poco cualificados por aquellos que exigen competencias digitales y tecnológicas para supervisar, programar y controlar el trabajo realizado por máquinas/ordenadores. **Pero el aprendizaje de estas competencias no es accesible para las familias con menores recursos**, por lo que es necesario que los proyectos dirigidos a personas en situación de exclusión social incorporen este tipo de competencias 2.0. Además, **las personas con menores niveles de formación son las que se están viendo más afectadas por la crisis sanitaria**.

Según datos Lanbide del año 2021, el 56% de las personas desempleadas tiene, como mucho, estudios de enseñanza obligatoria. Durante 2020 el aumento del paro entre las personas con nivel formativo básico fue del 26,3%. Este es el colectivo que presenta además un mayor incremento de personas desempleadas en términos absolutos.

Destacamos también la conveniencia de este recurso para personas que están tratando de **regularizar su situación administrativa**, puesto que les permite obtener una pequeña fuente de ingresos (la ayuda económica), mejorar su competencia con el idioma, recibir una orientación integral que incluye un soporte jurídico – legal para su situación concreta, y, en algunos casos, poder acceder a ofertas de trabajo que les permitan regularizarse.

6. Consideración de los criterios horizontales de igualdad de oportunidades y no discriminación, así como responsabilidad social y sostenibilidad ambiental.

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

- Uso del lenguaje no sexista en todos los documentos elaborados y fomento de imágenes que rompen estereotipos de género y sexistas, especialmente reseñable en el ámbito industrial, aun fuertemente masculinizado.

Desde su inicio en el año 2015, se ha avanzado considerablemente en la incorporación de mujeres al Taller, a través de la difusión y sensibilización realizadas en los servicios y proyectos que derivan a las personas, internos y externos a la propia Cáritas.

Evolución en la participación de mujeres

2015 - 2016	11%
2017 - 2018	25%
2019 - 2020	28%
2021	25%

- Inclusión del Módulo Formativo Transversal de Igualdad de Oportunidades cada año, garantizando así que todas las personas participantes asistan al mismo: Objetivos: 1) Introducir el concepto de igualdad de Género, igualdad de oportunidades. 2) Dar a conocer la igualdad de oportunidades dentro de los ámbitos laboral y social. Contenidos: El enfoque de género: género, roles de género, estereotipos y prejuicios. Discriminación por razón de género. Perspectiva de género, lenguaje de género, empoderamiento. Corresponsabilidad, conciliación. Violencia sobre las mujeres.
- Acciones socioeducativas alrededor del 8M y del 25N, que implican la proyección de soporte digital sea de película, documental, etc. que aborden la situación de desventaja de la mujer, así como que refleje la situación de violencia de género, y posterior video-fórum para aproximarnos a las diferentes sensibilidades de las personas participantes al respecto y dar un enfoque de igualdad y equidad.

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

En todos los talleres prelaborales se posibilitan medidas para Reciclar, Reutilizar y Reducir los materiales utilizados en las diferentes acciones: reutilización de ropa de trabajo desechada como trapos de limpieza, separación de residuos: papel-cartón, envases, materia orgánica,

aceite vegetal, reubicación de maquinaria de limpieza de piezas de caucho para llevar a desagües más apropiado debido a las aguas sucias que genera.

7. Sinergias con otras políticas o instrumentos de intervención pública.

Se ha reforzado la actuación de fondos tanto regionales, nacionales como europeos en la medida en **que se contribuye al objetivo de las políticas que persiguen incrementar las oportunidades de integración e incorporación en el mercado de trabajo a las personas en situación de exclusión.**

Además, por el perfil de participantes de las actuaciones, se contribuye a los planes de actuación en el ámbito de la ciudadanía, interculturalidad e inmigración.

Este proyecto ha formado parte en 2021 **de la acción de inserción sociolaboral desarrollada por la Diputación Foral de Bizkaia**, habiendo obtenido cofinanciación por parte de esta administración, recogiendo sus necesidades detectadas, reportando resultados, planificando nuevas actuaciones e incorporando mejoras.

Este Taller está orientado como un servicio o centro de día para atender necesidades de inclusión social, enmarcable dentro de **la cartera vasca de servicios sociales** establecidos por el *DECRETO 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales*, en cuanto a que ofrece a las personas en situación de exclusión social un lugar donde pasar parte del día, realizar un desayuno – hamiaketako (que de no ser en el taller no realizarían), ofreciéndoles un acompañamiento individualizado en el itinerario de incorporación, conjugando, desde un enfoque integral, intervenciones de carácter ocupacional, educativas, terapéuticas y de inclusión socio-laboral. Supone para estas personas el acceso a una ayuda económica (el perfil de acceso determina que todas son personas en situación de alta vulnerabilidad socioeconómica). No obstante, y como ya se ha comentado, este Taller se encuentra por sus características muy cercano también al **sistema vasco de empleo**, al trabajar competencias tanto técnicas como sociolaborales, por su alta intensidad (5 horas al día) y por el ritmo y calidad del trabajo que desarrollan.