



RESUMEN PARA LA CIUDADANÍA (Informe anual 2018)

El año 2018 puede considerarse como el año de la consolidación en la implantación del Programa Operativo.

Al final del año 2018, un total de 173.406 personas, de 94.515 mujeres, han participado desde 2014 en distintas actuaciones cofinanciadas por el Fondo Social Europeo, a través del Programa Operativo Regional.

Las actuaciones que ofrecen los gestores de los Fondos están destinadas a todo tipo de participantes: personas desempleadas, personas ocupadas y también personas inactivas, es decir, aquellas que no trabajan pero tampoco demandan trabajo, ya sea porque están estudiando o porque, por algún motivo, han decidido no incorporarse al mercado laboral.

La oferta de actuaciones para todos ellos ha sido muy diversa:

Para todas las personas que no trabajan, es decir, las desempleadas y las inactivas, desde las Oficinas de Empleo, desde los Centros locales de Empleo (si son jóvenes) y también desde ONG's especializadas en personas con discapacidad, personas con enfermedad mental o personas en riesgo de exclusión social están a disposición los servicios de orientación y atención personalizada. A través de estos Servicios se ofrece a cada una de las personas que asiste la elaboración de su perfil profesional y del diseño de un itinerario laboral personalizado. Se ponen a su disposición además otros servicios de apoyo en la activación y búsqueda de empleo, tales como talleres de recursos de búsqueda de empleo, de elaboración de su currículum, de realización de entrevistas o de habilidades sociales si por sus características fuera necesario. Para colectivos que pueden ser más vulnerables, los técnicos responsables hacen acompañamientos a entrevistas de trabajo y apoyo en cualquier vicisitud que pudiera surgir. Desde la puesta en funcionamiento del programa, un total de 158.617 participaciones quedaban registradas en nuestro sistema.

Estos servicios de orientación están combinados con servicios de prospección a empresas que necesiten la incorporación de personal a sus plantillas. Así por ejemplo, en los servicios de orientación de personas con enfermedad mental (colectivo



vulnerable), a través de esta actividad se han conseguido cerrar 429 contratos en el último año.

Estas empresas que han necesitado de la incorporación de trabajadores han podido, a su vez, optar al apoyo financiero del FSE a través de una subvención: 293 personas desempleadas, de ellas 146 mujeres, han firmado un contrato indefinido; 163 personas que tenían un contrato temporal, han firmado la conversión de su contrato a indefinido; 199 personas un contrato en prácticas o prácticas no laborales, 85 de ellas mujeres y 13 personas con titulación de FP Superior un contrato en prácticas relacionadas con actividades de I+D+i.

El programa de Empleo Público Local y en entidades sin ánimo de lucro ha permitido la contratación de 712 personas para ejecución de obras o servicios de interés general y social fomentando así la actividad en aquellos sectores en los que se detectan nuevas necesidades aún no satisfechas. Estas personas participantes continúan, mientras dure su contrato, asistiendo a citas en las oficinas de empleo como parte de su itinerario personalizado de inserción

Si la persona desempleada prefiere iniciar una actividad emprendedora, puede participar en los seminarios especializados para emprendedores y después optar a una subvención que sufrague, con carácter parcial, los costes iniciales de establecimiento por cuenta propia. El Programa Operativo ha financiado a 822 personas emprendedoras de la Región de Murcia, de las cuales 478 eran mujeres.

Los servicios de orientación, pilar central del Programa Operativo, cuentan, para la atención a sus propios usuarios, de diversas actuaciones, destinadas todas ellas, a la mejora de la empleabilidad y, por supuesto, como fin último, a la obtención de un empleo estable.

Con el fin de reforzar las competencias transversales, desde el Servicio Regional de Empleo y Formación se ha puesto en marcha el programa *Murcia Habla Idiomas* por el que se ofrece la acreditación en idiomas (en distintos niveles, A1, A2, B1, B2 y C1) a todas las personas desempleadas de la Región de Murcia. Previo al examen oficial, la persona desempleada recibe una formación de 40 horas de duración como actividad preparatoria. Sólo en el último año, 689 personas han obtenido una acreditación en inglés.



Como medida de apoyo a las personas trabajadoras, la Dirección General de Mujer e Igualdad de Oportunidades, a través del apoyo financiero del FSE en este Programa Operativo, ha concedido a los Ayuntamientos de la Región ayudas para la prestación de servicios de guardería durante los periodos extraescolares para personas que trabajan o que están recibiendo formación. Un total de 4.477 personas se han beneficiado de este apoyo, de ellas, 2402 mujeres.

En el ámbito de la educación, a través del apoyo financiero del FSE, se continúan los programas de atención al alumnado con necesidades educativas especiales y del alumnado con necesidades específicas, también de prevención del abandono escolar, de refuerzo curricular y de mejora de la calidad educativa, con el fin, todos ellos, de abordar una política de prevención del exclusión laboral en etapas tempranas. Un total de 1041 alumnas y alumnos han contado con el apoyo de estos programas.

De forma general se refuerza la competencia lingüística (inglés) a través de campamentos bilingües para el alumnado, tanto de primaria, como de secundaria. Estas estancias se realizan dentro del territorio regional y la duración varía según el curso escolar. Un total de 2.181 estudiantes han participado, de las cuales 1.356 eran niñas. Dada la buena acogida de esta actuación, para el año 2019 se ha ampliado a bachillerato y a estancias en el extranjero.

Esta misma actuación tiene su copia para los docentes de la Región de Murcia: Desde 2016, 214 docentes han realizado estancias en el extranjero para completar su aptitud idiomática.

El apoyo FSE ha financiado en el año 2018 a 16 grupos ESPA: Educación Secundaria Para Adultos. Esta actuación es una medida de segunda oportunidad para adultos que quieran obtener el título Graduado en Educación Secundaria Obligatoria.

El PREAR, Procedimiento de Reconocimiento, Evaluación, Acreditación y Registro de competencias profesionales, permite a personas que tienen formación y experiencia profesional obtener una acreditación oficial. Un total de 1.206 personas se han beneficiado de esta medida, de las cuales 682 han sido mujeres.

Por supuesto la Formación Profesional se ha visto beneficiada del apoyo FSE a través, principalmente, de estas actuaciones:



- FP Dual: La Formación Profesional Dual combina la formación recibida en el centro educativo con la actividad formativa en una empresa, consiguiendo con ello la implicación de las empresas y favoreciendo la empleabilidad. En el año 2018 44 grupos han sido financiados y 414 personas han obtenido la acreditación oficial, siendo el 60% mujeres.
- Acreditación Profesional: Se trata de pruebas libres que se ofrecen como una vía alternativa para obtener las titulaciones de Técnico o Técnico Superior sin necesidad de cursar las enseñanzas de Ciclos Formativos de grado medio y grado superior de forma presencial o a distancia. En 2018, con el apoyo FSE se han convocado acreditaciones para 10 titulaciones.

Referencia especial al programa que se realiza, de forma coordinada, desde el Servicio Murciano de Salud. Euroempleo es un programa de inserción de personas con enfermedad mental y/o drogodependencia en proceso de recuperación. Las Unidades Básicas de Inserción Laboral que están formadas por profesionales de la red de Salud Mental, denominados Gestores de Empleo y por los insertores de las ONGs subvencionadas han atendido ya a un total de 1.115 personas participantes. Esas unidades han conformado una red territorializada de empleo que da cobertura a todas las áreas de salud de la Región de Murcia. En la finalización del año 2018, 351 personas participantes habían obtenido un empleo, incluido por cuenta propia.

Además de las dificultades propias del colectivo de participantes, se ha trabajado también para eliminar las barreras psicológicas, prejuicios y estigmas que están consolidados en el tejido empresarial, la sociedad general e incluso entre los propios profesionales de la red de salud mental. Para ello, se han desarrollado reuniones de trabajo de los equipos de la red de salud mental (53 en 2018); reuniones conjuntas con organismos públicos de empleo y formación, (SEF, INSS...); organización de eventos en colegios profesionales y, también, asistencia a ferias y encuentros relacionados con la Salud Mental a nivel nacional e internacional (Mesa redonda sobre Empleo y Salud Mental, organizada por Euroempleo en el marco del XIII Congreso Mundial de WAPR "Recuperación, ciudadanía y derechos humanos", celebrado en Madrid en julio de 2018).