

## FEAD Encuesta estructurada a destinatarios finales de OP I

**País:** España

**Periodo en que se realizó la encuesta estructurada:**

**Encuesta a Organizaciones Asociadas de Reparto (OAR): 10/05/2023-01/07/2023**

**Encuesta a destinatarios finales de ayudas de FEAD: 25/05/2023-28/06/2023**

**Tamaño de la muestra y método utilizado para calcular la muestra:**

La **encuesta a responsables de Organizaciones Asociadas de Reparto (OAR)** se realizó en formato online, enviándose una invitación a participar con un enlace mediante correo electrónico a las 5332 OAR de la base de datos de la Fase 2 del Programa de ayuda alimentaria a las personas más desfavorecidas de FEAD en 2022.

Del total de respuestas recibidas (3707), se obtuvieron **2937 encuestas completas**, quedando 770 respuestas incompletas, y por tanto desechadas para el posterior análisis. La tasa de respuesta incluyendo sólo las encuestas completas fue del 55,08% y el factor de elevación es de 1,81.

Para la **encuesta a destinatarios finales de ayudas de FEAD** se seleccionaron **70 OAR** de la misma base de datos, que fueron contactadas previamente para ser visitadas y realizar en ellas las encuestas presenciales a destinatarios finales de las ayudas de FEAD. Se obtuvo una muestra de **1194 personas encuestadas** que, para el universo de población beneficiaria de 1.304.292 de personas y con un nivel de confianza del 95%, da un margen de error muestral del 2,8% y un factor de elevación de 1092,37.

Para lograr una muestra representativa del universo de población objeto de estudio, en la fase del diseño muestral se realizó la selección de las OAR en función de los siguientes estratos: **Comunidad Autónoma, Tipo de Organización o Tipo de Ayuda prestada**, en un número proporcional a la distribución de las mismas en el universo de beneficiarios.

Para el diseño muestral de las OAR dentro de las Comunidades Autónomas, se seleccionaron inicialmente de forma aleatoria, si bien se estableció un sistema de reservas, dada la probabilidad de que las OAR seleccionadas no tuviesen reparto en los plazos de recogida marcados.

Las variables que describen el perfil de personas atendidas, como el sexo o la pertenencia a determinados colectivos, se garantizaron mediante la selección aleatoria de las personas en la propias OAR.

De igual modo que en la encuesta a responsables de OAR, sólo se han tenido en cuenta para el análisis las encuestas a beneficiarios que fueron completas y las no respuestas se han recogido tal y como figuran en el cuestionario y se incluyen en el conjunto de datos.

**Nombre de la organización asociada y número de encuestas realizadas:**

	Nº	%
1. B0744 AYUNTAMIENTO DE ALCOLEA DEL RIO	8	0,67
2. ASOCIACION UNZUTXIKI BERRI	14	1,17
3. ASOCIACIÓN GITANA CASTELLON (R)	23	1,93
4. B0746 AYUNTAMIENTO DEL SAUCEJO	9	0,75
5. CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN ALZIRA	11	0,92
6. CÁRITAS PARROQUIAL DE LA PALMA DEL CONDADO	9	0,75
7. PARROQUIA DE SAN JUAN BAUTISTA DE NAVAS DE SAN JUAN	13	1,09
8. PARROQUIA DE SAN PIO X DE MADRID	11	0,92
9. CRUZ ROJA ESPAÑOLA- VERA	11	0,92
10. ONG D'ACCIÓ SOCIAL I SOLIDARIA EL BON SAMARITA (REPARTO)	5	0,42
11. CARITAS PARROQUIAL EL PUENTE DE SANABRIA	3	0,25
12. PARROQUIA NUESTRA SEÑORA DE LOS DOLORES	19	1,59
13. 063-AJUNTAMENT DE SANTA EULÀLIA DE RONÇANA	9	0,75
14. CONCELLO DE MONTERROSSO	20	1,68
15. 3655 PARROQUIA SANTA SOFIA	32	2,68
16. SOCIEDAD DE SAN VICENTE DE PAUL	20	1,68
17. C.P. SAN PABLO. CARTAGENA	13	1,09
18. ASAMBLEA COMARCAL CRUZ ROJA ARANDA DE DUERO	21	1,76
19. FUNDACION BENEFICA PARTICULAR HOSPITAL DE JESUS NAZARENO	23	1,93
20. CRUZ ROJA ESPAÑOLA ASAMBLEA COMERCIAL	20	1,68
21. ASOCIACIÓN REMAR CÁDIZ	15	1,26
22. CÀRITAS INTERPARROQUIAL DE GIRONA	24	2,01
23. YMCA	12	1,01
24. IGLESIA EVANGELICA BAUTISTA	14	1,17
25. ASOCIACIÓN PAN POR PALABRA	21	1,76
26. COCINA ECONOMICA-A CORUÑA	22	1,84
27. CRUZ ROJA OFICINA LOCAL DE MURCIA	11	0,92
28. AYUNTAMIENTO DE AVILA	23	1,93
29. COMEDOR ASOCIACIÓN DE CARIDAD SAN VICENTE DE PAÚL, BADAJOZ	15	1,26
30. [044]COMPARTIENDO ESPERANZA	16	1,34
31. CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN VALENCIA	15	1,26
32. CRUZ ROJA ALBACETE	22	1,84
33. 262-PARRÒQUIA DEL SAGRAT COR DE JESÚS	22	1,84
34. CRUZ ROJA ESPAÑOLA. UBEDA	10	0,84
35. HOGAR DE SOR EUSEBIA	7	0,59
36. AIC LUISA DE MARILLAC (186)	21	1,76
37. ESCLAT, ASSOCIACIÓ SOLIDARITAT I SERVEI SANTA TERESINA	30	2,51
38. CENTRO ESPAÑOL DE SOLIDARIDAD DE CORDOBA	15	1,26
39. 588-DE VEI A VEI	4	0,34
40. RESIDENCIA MIGUEL MÚÑOZ DE GEA (ASPRONA)	6	2,18
41. FUNDACION BENEFICA VIRGEN DE VALVANUZ - 12 - R	11	0,92
42. ASOCIACIÓN DE A. C. HAY UNA ESPERANZA PARA TI (199)	18	1,51
43. ASAMBLEA LOCAL CRUZ ROJA ZARAGOZA	9	0,75

	Nº	%
44. B0864 ASOCIACIÓN SOLIDARIOS PARROQUIALES SAN BASILIO	22	1,84
45. [238]ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER	19	1,59
46. ASAMBLEA COMARCAL DE PONTEVEDRA	13	1,09
47. FEDERACION CANTABRA AA.VV. DE VECINOS FECAV	18	1,51
48. 3109 SOCIEDAD SAN VICENTE DE PAUL (CENTRO SANTIAGO MASARNAU)	25	2,09
49. [206] PARROQUIA STMA TRINIDAD CASTELLON	13	1,09
50. ASOCIACIÓN ANDALUZA DE FAMILIAS SOLIDARIAS	27	2,26
51. 236-IGLESIA EVANGELICA BAUTISTA DE LA BARCELONETA	21	1,76
52. PLAPOBREZA	22	1,84
53. (CÓD. 14136 R) FUNDACIÓN PROLIBERTAS- CÓRDOBA	18	1,51
54. PARROQUIA JESUS Y MARIA	18	1,51
55. FUNDACION ADRA YEBENES	33	2,76
56. AVV.BARRIO JOSÉ ANTONIO SOL D'ALACANT	26	2,18
57. SERVEI DE SUPORT ESGLÉSIA EVANGÉLICA BAPTISTA	16	1,34
58. SDAD. DE S. VICENTE PAÚL DE LA RIOJA	22	1,84
59. ASOCIACIÓN DE VECINOS ZAIDIN VERGELES (CARAZV)	22	1,84
60. IGLESIA EVANGÉLICA BAUTISTA DE LA FE	19	1,59
61. C.P. NTRA. SRA. DEL ROSARIO. LA ALBERCA	18	1,51
62. PARROQUIA STMO. SALVADOR - PARDIÑAS	18	1,51
63. CRUZ ROJA ESPAÑOLA ASAMBLEA COMARCAL SURESTE INGENIO	9	0,75
64. 3432 PARROQUIA SANTO DOMINGO DE GUZMÁN- CARITAS	16	1,34
65. 346-PARROQUIA VERGE DE FATIMA	7	0,59
66. OFICINA LOCAL CREU ROJA A TARRAGONA	18	1,51
67. MISIONERAS EUCARÍSTICAS DE NAZARET. COD.39	15	1,26
68. ASOCIACIÓN SENTIMIENTO CHURRIANERO	23	1,93
69. 376-PARROQUIA SANT MIQUEL DELS SANTS	21	1,76
70. HERMANDAD NUESTRA SEÑORA DE LAS ANGUSTIAS	18	1,51

**Número TOTAL de formularios de encuesta agregados:** 1194 100

### **Descripción del proceso de encuesta estructurada y selección de destinatarios finales:**

Para el **cuestionario A** de la encuesta estructurada sobre el alcance de la asistencia proporcionada a los destinatarios finales, dirigido a la persona responsable de la OAR, se realizó un envío masivo de correos electrónicos con invitaciones a participar en el estudio, dirigidas a las personas de contacto que figuraban en la base de datos de la Fase 2 del Programa de ayuda alimentaria a las personas más desfavorecidas de FEAD en 2022, con un enlace personalizado con contraseña para acceder al cuestionario online. Tras la criba inicial de los 5332 registros de la base de datos que no tenían dirección de correo o tenían alguna anomalía en ese campo, se hicieron 5265 envíos, de los que tenemos constancia de recepción para 4869 (la no constancia de recepción se estima con los correos devueltos o erróneos). A lo largo del período de encuestación (entre el 10 de mayo y el 1 de julio), se enviaron recordatorios con invitaciones a participar a las OAR que aún no habían realizado sus cuestionarios, hasta en 3 ocasiones. Fueron registradas las entradas a 3707 de los enlaces enviados, de las que resultaron **2937 encuestas finalizadas**.

En el caso de las OAR que fueron seleccionadas y visitadas para realizar las encuestas presenciales a los destinatarios finales de las ayudas, y que en el momento de la visita no habían completado aún el cuestionario dirigido al responsable de la OAR (cuestionario A), se les pudo realizar presencialmente mediante su enlace personalizado.

Durante todo el tiempo en el que estuvo activo el proceso de encuestas online, se habilitaron **canales de comunicación** para resolver dudas o incidencias mediante teléfono, correo electrónico y WhatsApp. Estos canales fueron frecuente y fluidamente utilizados por los responsables de las OAR para resolver dudas sobre aspectos relacionados con las preguntas del cuestionario o dudas/incidencias con el acceso a los cuestionarios vía online, que se fueron solventando diariamente.

Todas las preguntas del cuestionario eran de obligada respuesta, con la posibilidad de no respuesta por desconocimiento o negativa a contestar habilitada en algunas de ellas, tal y como venían dispuestas en el cuestionario estructurado, basado en el modelo aprobado por la Comisión Europea recogido en el Reglamento de ejecución (UE) 2016/594.

En cuanto al **cuestionario B**, dirigido a las personas beneficiarias finales de las ayudas, se seleccionó una muestra de OAR para ser visitadas por agentes encuestadores, con una distribución proporcional al universo poblacional de usuarios en cuanto a Comunidad Autónoma, Tipo de organización y Tipo de Ayuda prestada por al OAR.

Se **seleccionaron 70 OAR**, con las que se contactó telefónicamente antes de comenzar los trabajos de campo, para informarles sobre el estudio, confirmar la dirección del lugar de atención a destinatarios de las ayudas de FEAD y sus horarios y concertar una cita para visitar la OAR. En algunas ocasiones, los responsables de las OAR citaron expresamente a las personas beneficiarias para la realización de las encuestas, aunque se trató de interferir lo menos posible y aprovechar los días/horas de reparto o de mayor afluencia de usuarios. Tras la selección inicial, fue necesario hacer algunas sustituciones por otras OAR de iguales características, debido a que los posibles días de atención a los usuarios no coincidían con nuestra ventana temporal de aplicación de los trabajos de campo.

Para la realización del trabajo de campo se conformó un equipo de agentes con experiencia en la realización de encuestas, que fueron debidamente formados para la correcta ejecución del servicio. Fueron instruidos para hacer un número concreto de encuestas en cada OAR y tratar de seleccionar a personas de los diversos perfiles de usuarios existentes en la OAR, en cuanto a sexo o pertenencia a algún colectivo.

En este caso también se tuvo comunicación fluida mediante teléfono, WhatsApp o correo electrónico (en menor medida) por parte de los responsables de campo con los encuestadores y/o los responsables de las OAR para hacer seguimiento del trabajo y resolver las dudas o incidencias que se les pudieron presentar durante la visita.

Se obtuvieron **1194 encuestas completas**. En este sentido, en algunas OAR no fue posible llegar al objetivo de encuestas marcado, debido a que no tuvieron la afluencia de usuarios prevista o el intervalo de tiempo posible para hacer las encuestas era demasiado breve y fue inviable entrevistar al número comprometido de beneficiarios.

Al objeto de garantizar la calidad, se realizaron supervisiones telefónicas, simultáneamente a la recogida de la información, alcanzando el 3,5% de las encuestas. Además de esta supervisión telefónica, como ya hemos comentado, se hizo seguimiento diario del trabajo de los agentes encuestadores mediante la comunicación constante y fluida con las personas responsables/voluntarias de las OAR en el día concertado para la vista o los días posteriores.

Es de reseñar el excelente talante de la mayoría de los responsables y/o voluntarios de las OAR a la hora de colaborar en el estudio, tanto en su disposición a contestar al cuestionario dirigido a los responsables, como en la cooperación a la hora de organizar la visita para entrevistar a beneficiarios finales de las ayudas. También nos encontramos con una actitud muy positiva por parte de las personas beneficiarias a las que se les solicitaba la colaboración contestando a la encuesta.

Las dos principales dificultades encontradas en la recogida de datos están relacionadas con la propia organizativa de las OAR. Por un lado, porque en los casos de ayuda en forma de lotes de comida, los días de reparto no siempre coincidían con el periodo que teníamos habilitado para realizar los trabajos de campo y en segunda instancia porque el número de usuarios que acudían a reparto era escaso, y, por tanto, insuficiente para llegar al objetivo de encuestas planteado.

### **Principales resultados y conclusiones:**

- Resultados y conclusiones de la encuesta a nivel de las organizaciones asociadas:

Aunque las OAR se clasifican por el **tipo de ayuda** que ofrecen en entrega de Lotes de Comida o Consumo en la Instalación, es frecuente encontrar **modalidades mixtas**. Predomina el tipo de ayuda que tienen por su categoría, pero a menudo ofrecen la otra modalidad, debido a las necesidades de las personas que acuden a demandar sus servicios y a la disponibilidad de otro tipo de recursos que provienen de otras fuentes de ayuda.

En cuanto a la **frecuencia de reparto**, las OAR de reparto de Lotes de Comida, aunque algunas tratan de hacer un reparto más frecuente, la mayoría lo hace mensualmente o con menor frecuencia (57,9%), debido a la falta de espacio para almacenar los alimentos (se ven obligados a entregarlos cuanto antes en lugar de poder distribuir ese reparto en más veces) o a la escasez de éstos en proporción al número de personas demandantes.

En cambio, la mayoría de las OAR de Consumo en la Instalación ofrecen la ayuda diariamente, aunque un comentario frecuente, reiterado por bastantes responsables de OAR, es que las ayudas de FEAD son limitadas; las incorporan a las comidas diarias (en algunos casos hasta tres comidas al día) hasta que se les acaban, y esto suele suceder bastante tiempo antes de la siguiente entrega de alimentos.

La mayoría de OAR ofrecen **medidas complementarias de acompañamiento** a las personas beneficiarias (92,2%). Estas medidas, sobre todo consisten en asesoramiento sobre alimentación, cuidado personal, economía doméstica, apoyo psicológico, orientación laboral o formación, pero sobre todo las OAR funcionan como un potente agente de orientación y redirección de personas en situaciones de vulnerabilidad a los servicios sociales competentes.

También son mayoritarias las OAR que ofrecen **otros tipos de asistencia material** a las personas beneficiarias de las ayudas FEAD (61%), que obtienen de otras fuentes o entidades que les donan estos materiales. Suelen complementar las ayudas de FEAD con otros alimentos añadidos a los lotes de comida, o comidas proporcionadas en el propio centro, bienes distribuidos a los niños (material escolar, ropa, productos de aseo infantil), ayudas económicas en forma de cheques o vales (para el pago de gastos como alquiler, suministros, material sanitario, o compras diversas en tiendas o supermercados), productos para el hogar o de aseo personal, ropa o material o asistencia sanitaria (apoyos técnicos para la movilidad reducida, gafas, ortopedia, etc.).

La mayoría de las OAR considera que **la gestión de los requisitos administrativos** para el proyecto FEAD son fáciles o adecuados, y entre las OAR que los consideran difíciles de cumplir, un 8%, los motivos que más aducen son **dificultades** relacionadas con el **exceso de burocracia**, documentación a presentar o procedimientos demasiado complejos por parte de las Administraciones Públicas, combinados con el **exceso de carga laboral** que esto supone, siendo la mayoría del personal de las OAR voluntario, poco preparado para estas gestiones administrativas y escaso, lo que afecta tanto al área de la gestión de las ayudas como a la distribución posterior y a la atención a las personas beneficiarias.

También nos han hablado de dificultades relacionadas con la **complejidad de los datos** o los formularios requeridos para solicitar las ayudas, que muchas veces son demasiado **repetitivos** (hay que aportar la misma información sobre los usuarios en distintos apartados o de una vez para la siguiente, aunque sean las mismas personas).

Otra de las dificultades más mencionada se refiere a la **dificultad** de muchas personas para **reunir la documentación** requerida por carecer de ella (colectivos de personas en situación irregular o en situación de calle) o por la brecha digital y otras dificultades para acceder a esos documentos, lo que, unido a la alta rotación de las personas solicitantes, hace que sea difícil tener siempre toda la documentación en regla para poder recibir las ayudas.

Por último, es frecuente la mención sobre el **poco ajuste de los perfiles o necesidades** de los solicitantes a los requisitos y al **contenido de las ayudas**, además del alto volumen de solicitantes, que frecuentemente supera la capacidad de llegar a todos con estas ayudas. Todo esto provoca que el lote que se termina repartiendo sea escaso o con alimentos no acordes con las necesidades reales de las personas beneficiarias.

- Perfil y características de los destinatarios finales:

Las OAR visitadas para realizar las entrevistas presenciales son mayoritariamente de capitales de provincia, con una distribución en cuanto a **Comunidad Autónoma** proporcional al universo de personas beneficiarias de ayudas de FEAD.

En cuanto al **Tipo de Ayuda ofrecida y el Tipo de Organización**, se hicieron encuestas en un 14,9% de OAR de Consumo en la Instalación y un 85,1% de Entrega de Lotes de Comida. Se visitaron un 14,2% de Asambleas de la Cruz Roja, 36,7% de Asociaciones, 27,5% de Entidades Religiosas Católicas, 7,7% de Entidades Religiosas de Otras Confesiones, 6,9% de Fundaciones, 1,3% de Otros tipos de organización y un 5,8% de Servicios Sociales de la Administración (en este tipo encontramos el mayor desvío respecto a la distribución de esta variable en la población de destinatarios finales de las ayudas, debido a las dificultades de comunicación y accesibilidad en este tipo de organizaciones a la hora de concertar las visitas).

El perfil de las personas entrevistadas se desequilibró en cuanto a la variable **sexo**; encontramos dificultades para acceder a hombres a la hora de hacer las entrevistas, ya que mayoritariamente había mujeres en las recogidas de los alimentos, resultando un 36,8% de mujeres entrevistadas y un 63,2% de hombres.

En cuanto a la **edad**, la mayoría de personas beneficiarias son de mediana edad, entre 25 y 50 años (50,7%), aunque no es desdeñar el porcentaje de personas mayores de 65 años (14,7%).

Un 17,7% de las personas entrevistadas declararon tener algún tipo de discapacidad reconocida, porcentaje muy superior al que refleja la base de datos con la población de beneficiarios de FEAD.

La proporción de personas que dicen ser padre o madre soltero/a es de un 40,4%, en esta variable predominan las mujeres, del total de personas que afirmaron ser padre o madre soltero/a, un 75% eran mujeres.

La mayoría de las personas que entrevistamos eran las únicas destinatarias de la ayuda, aunque en un 21% había otras personas del hogar que también recibían la ayuda. En estos casos, la mayoría de usuarios la compartían con personas de su rango de edad o con menores de edad.

Hay una gran proporción de personas sin nacionalidad española (42%), y de éstas, la mayoría tampoco tiene nacionalidad de otro país de la UE, aunque sólo un 11,8% son solicitantes de asilo o refugiadas.

Por último, el 94,2% dispone de un lugar para vivir, de los que la gran mayoría (87,8%) viven en una vivienda propia o alquilada, solos, con familia o compartida con otras personas (habitación o piso

compartido). Del resto, el mayor número de ellos vive en un hogar institucional (residencia, asilo para diversos colectivos), y otros en distintas soluciones de habitabilidad (viviendas tuteladas, casa en ruinas, vivienda cedida por el estado, casa ocupada, caravana, etc.).

Algo a reseñar que atraviesa ambos cuestionarios es que se han hecho entrevistas a responsables y a destinatarios finales en OAR que en realidad eran una residencia, o un centro residencial para algún colectivo (mujeres, personas con drogodependencia, solicitantes de asilo, etc.), y esto ha modulado sus respuestas, ya que la atención a las personas beneficiarias es integral, abarca múltiples medidas complementarias de acompañamiento o de asistencia material de fuentes distintas de FEAD, y esto se ha registrado en varias preguntas como una respuesta con entidad propia.

- Evaluación de las intervenciones:

En las OAR que ofrecen **Consumo en la Instalación** hay más hombres (60%) que mujeres, la mayoría se distribuyen similarmente entre los grupos de edades entre 25 y 64 años (32% entre 25 y 49 años y 37% entre 50 y 64 años), destacando el alto porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben esta ayuda (22%) frente al porcentaje de este mismo grupo de edad que recibe Lotes de Alimentos, que es menor (13%).

El 94% de las personas que acuden a las OAR a solicitar Comidas en la Instalación, son los únicos perceptores de la ayuda, frente al 24% de los perceptores de Lotes de Comida que comparten la ayuda con otros miembros de su hogar.

En este grupo de Consumo en la Instalación hay mayor proporción de personas con nacionalidad española (75%) que entre los perceptores de Lotes de Comida (55%).

También entre los perceptores de Consumo en la Instalación hay mayor porcentaje de personas con alguna discapacidad reconocida (34%), frente al porcentaje en el grupo de perceptores de Lotes de Comida (15%).

En cuanto a los perceptores de **Lotes de Comida**, se invierte la proporción de hombres y mujeres, siendo mayor la proporción de mujeres (67%). Si tenemos en cuenta la edad, se concentran más casos en las franjas medias de edad de entre 25 y 64 años (54% entre 25 y 49 años y 27% entre 50 y 64 años), y, como hemos comentado, baja un poco el porcentaje de perceptores mayores de 65 años (13%).

Casi todas las personas entrevistadas habían recibido ayudas de FEAD con anterioridad (87%) y llevan más de un año en una situación de necesidad (en este caso, es mayor el porcentaje de personas en el grupo de perceptores de Lotes de Comida que en el de Consumo de Instalación).

La mayoría de las personas no tuvo dificultades a la hora de obtener la asistencia. Entre las que sí encontraron alguna dificultad (11,3%), la más frecuente fue a la hora de obtener algún documento de las Administraciones Públicas, seguida de la necesidad de desplazarse y los obstáculos psicológicos. Encontramos una ligera diferencia en cuanto al tipo de ayuda ofrecida en este sentido, siendo mayor la proporción de personas que encontraron dificultades entre los perceptores de Consumo en la Instalación que entre los de Lotes de Comida.

A la mayoría de las personas beneficiarias les supone una diferencia el hecho de recibir las ayudas de FEAD (91,2%). De nuevo el alivio es mayor para las personas perceptoras de Consumo en la Instalación que para las perceptoras de Lotes de Comida. Para las personas que dicen no notar diferencia por



recibir esta asistencia, el motivo principal es que la cantidad de alimentos es insuficiente para ellos o su familia, seguido de la frecuencia insuficiente de reparto, y en menor medida, el problema es la escasa calidad, poca variedad o la falta de determinados alimentos o productos.

Una escasa minoría de las personas entrevistadas, un 10,7%, dicen recibir además ayuda de otras organizaciones. Aunque en este punto, hemos detectado que en muchos casos las personas no siempre conocían con exactitud de dónde provenían las ayudas, sobre todo pensando en la entidad que previamente proporciona las ayudas a la OAR. Es posible que entre la asistencia que les proporciona la OAR haya ayudas o productos de otras fuentes (como hemos visto en la encuesta estructurada dirigida a responsables de OAR), pero los destinatarios finales no sean del todo conscientes de cuál es el origen primero de lo que están recibiendo. Entre los casos en los que sí respondieron que recibían ayudas de otras organizaciones, la mayoría era en forma de otros productos de alimentación o comidas preparadas, ayudas económicas o ropa. Nuevamente encontramos una mayor proporción de perceptores de ayudas de otras organizaciones entre los usuarios de OAR de Consumo en la Instalación, siendo un 24% en este caso, frente a un 8% de los perceptores de Lotes de Comida que reciben otras ayudas.

En cuanto a las medidas complementarias de acompañamiento que han recibido, las respuestas de las personas beneficiarias coinciden en gran medida con lo que nos han dicho también los responsables de las OAR en su cuestionario, recibiendo en mayor medida asesoramiento sobre alimentación, cuidado personal, economía doméstica, apoyo psicológico, orientación laboral o formación, y con la mayor frecuencia de todas, igual que nos informaron las OAR, les han orientado o redirigido a los Servicios Sociales competentes para evaluar las situaciones de necesidad de recursos de distinto tipo en las que se encuentran. Encontramos mayores porcentajes entre personas que dicen recibir asesoramiento sobre temas de nutrición y sobre economía doméstica entre los perceptores de Lotes de Comida respecto a los de Consumo en la Instalación.

La mayoría de usuarios no reciben ningún ingreso por trabajo remunerado (76%), ni otro tipo de ingreso o beneficio (65%), ni tampoco el resto de miembros de su hogar. En este caso, también encontramos diferencias entre los perceptores de Consumo en la Instalación y los de Lotes de Comida; sólo un 8% de los perceptores de Consumo en la Instalación percibe ingresos por trabajo, frente a un 26% de perceptores de Lotes de Comida. Y de manera inversa, un 42% del primer grupo percibe algún otro ingreso que no sea por trabajo y un 32% de los del segundo grupo reciben este tipo de ingreso.

Las personas atendidas por FEAD se encuentran en situaciones precarias (sin ingresos, con menores a cargo, en situación irregular, en situación de calle, etc.), la mayoría de forma crónica, y la recepción de estas ayudas permite a muchas OAR ofrecer una atención más integral, que va más allá del mero reparto de comida. La mayoría de las OAR ofrecen, de manera formal e informal, medidas de acompañamiento complementarias u otras ayudas materiales que los destinatarios finales valoran positivamente.

Además, algunas OAR parecen estar funcionando como el primer detector de necesidades o de situaciones de vulnerabilidad, y ayudan a las personas que se encuentran en estas situaciones a salvar los obstáculos o barreras que se encuentran a menudo para pedir ayuda a los Servicios Sociales, guiándoles, acompañándoles en los trámites, o incluso redirigiendo los casos directamente a las Administraciones.

- Áreas de mejora identificadas por la encuesta y conclusiones generales:

En el cuestionario dirigido a los responsables de OAR se puede captar el ímprobo esfuerzo que hacen algunas de estas OAR por ofrecer una atención lo más completa posible, por sacar el máximo provecho de estas ayudas para las personas desfavorecidas, en muchas ocasiones en condiciones bastante precarias de personal o de capacidad para afrontar todas las fases del proceso de solicitud y recepción de las ayudas.

Los esfuerzos dirigidos a simplificar el proceso de solicitud y recepción de las ayudas, tanto para las OAR como para los propios destinatarios finales redundarán en un mayor aprovechamiento de los recursos materiales y humanos que las OAR destinan a estas tareas.

También es necesaria una adecuación de los perfiles de los potenciales destinatarios a las necesidades reales o a las particulares situaciones de muchos de ellos. Tener en cuenta que muchos no tienen dirección fija en la que estar empadronados, o documentación en regla, o que tienen dificultades con el idioma, o con la posibilidad de trasladarse para hacer los trámites de solicitud o la recepción de la ayuda, o con el acceso a tecnología o simplemente con la comprensión de algunos formularios que tienen que cumplimentar, facilitaría mucho la accesibilidad de muchas personas a las ayudas.

De igual manera, una demanda generalizada es una mayor cantidad, variedad y frecuencia de entrega de productos. Este año parece que la falta de aceite y leche ha provocado una gran conmoción, tanto entre los gestores de las ayudas como entre los receptores. Sería óptimo si las entregas se pudieran hacer menos espaciadas en el tiempo, ya que hay alimentos que se terminan agotando de una vez para la siguiente.

Las medidas de acompañamiento parecen estar teniendo un efecto muy positivo sobre la calidad de la atención que realizan las OAR; apoyar, desarrollar y mejorar estas medidas es fundamental para detectar mejor las necesidades existentes y cubrirlas de una manera eficiente. La manera de incidir en este aspecto puede ir, desde dotar a las OAR de personal experto en determinadas áreas (administrativa, inserción social, atención psicológica, formación, etc.), mejorar la comunicación con los Servicios Sociales, incluso compartiendo con las OAR en algunos casos la valoración y seguimiento de determinados puntos de los Planes Individuales o Familiares de Actuación, para no duplicar trabajo y porque en algunos casos las OAR tienen más accesibilidad a estas personas y conocen mejor sus situaciones, hasta proporcionar otros tipos de ayudas materiales o espacios físicos donde desarrollar estas actuaciones.

## A. Preguntas sobre el alcance de la asistencia proporcionada a los destinatarios finales por la organización asociada<sup>1</sup>

A1. ¿Qué tipo de asistencia FEAD se distribuye a los destinatarios finales y con qué frecuencia se distribuye?				
	A diario	Semanal	Mensual	Otro
Paquetes de alimentos <sup>2</sup>	188 6,40%	305 10,38%	1030 35,07%	1024 34,90%
				<i>Quincenal/Cada 20-25 días</i> 150 5,11%
				<i>Semestral</i> 186 6,33%
				<i>Trimestral</i> 41 1,40%
				<i>Cuatrimestral</i> 40 1,36%
				<i>Según se reciben/Por fase</i> 388 13,21%
				<i>A demanda/Según necesidad</i> 9 0,31%
				<i>Varios días semana</i> 8 0,27%
				<i>Cada mes y medio/2 meses</i> 15 0,51%
				<i>Otros</i> 23 0,78%
				<i>No contesta/No aplica</i> 164 5,58%
Comidas	582 19,82%	41 1,40%	57 1,94%	147 5,00%
				<i>Quincenal/Cada 20-25 días</i> 9 0,31%
				<i>Semestral</i> 7 0,24%
				<i>Trimestral</i> 2 0,07%
				<i>Cuatrimestral</i> 3 0,10%
				<i>Según se reciben/Por fase</i> 2 0,07%
				<i>A demanda/Según necesidad</i> 1 0,03%
				<i>Varios días semana</i> 10 0,34%
				<i>Cada mes y medio/2 meses</i> 1 0,03%
				<i>Otros</i> 12 0,41%
				<i>No contesta/No aplica</i> 98 3,34%

<sup>1</sup> Las preguntas se refieren a la asistencia proporcionada en el punto de distribución donde se realizan las entrevistas.

<sup>2</sup> La definición de lo que debe entenderse como un paquete de alimentos se puede proporcionar a nivel de la organización/operación/autoridad de gestión social. Los paquetes no necesitan estar estandarizados en tamaño o contenido.

<b>A2. ¿Cuáles son los tipos de medidas de acompañamiento que se ofrecen a los destinatarios finales cuando reciben ayudas del FEAD?</b>	
Asesoramiento en la preparación y almacenamiento de alimentos, talleres de cocina, actividades educativas para promover una alimentación saludable o consejos sobre cómo reducir el desperdicio de alimentos	972 33,11%
Consejos de aseo personal	717 24,42%
Redirección a los servicios competentes (por ejemplo, sociales/administrativos)	2020 68,80%
Coaching individual y talleres.	672 22,89%
Apoyo psicológico y terapéutico	700 23,84%
Consejos para administrar un presupuesto familiar	865 29,46%
Otro (por especificar)	391 13,32%
<i>Otras Ayudas</i>	67 2,28%
<i>Guía de recursos / Información sobre otras ayudas / Acompañamiento tramitación</i>	113 3,85%
<i>Rehabilitación / Reinserción</i>	14 0,48%
<i>Plan de Intervención Familiar / Social / Individual</i>	95 3,24%
<i>Guía Espiritual</i>	13 0,44%
<i>Apoyo integral centro residencial / centro de día</i>	63 2,15%
<i>Otros</i>	24 0,82%
<i>No contesta/No aplica</i>	31 1,06%
Ninguna	227 7,73%

**A2a <sup>1</sup>: Calculen el número total de personas que han recibido de su organización ayuda alimentaria y material cofinanciado por el FEAD durante el año anterior.**

Número de beneficiarios finales de financiación en el año anterior	45 o menos	493	16,79%
	46 – 90	513	17,47%
	91 – 150	447	15,22%
	151 – 300	540	18,39%
	301 – 600	451	15,36%
	Más de 600	492	16,76%

**A2b <sup>2</sup>: ¿Pueden estimar (en %) cuántos beneficiarios finales de financiación han disfrutado de las medidas complementarias que les ofrecieron durante el año anterior?**

Porcentaje de beneficiarios finales que se acogieron a las medidas complementarias ofrecidas el año anterior	20% o menos	332	11,52%
	21% – 40%	242	8,40%
	41% – 60%	340	11,80%
	61% – 80%	472	16,38%
	Más de 80%	1495	51,89%

<b>A3. ¿La organización asociada también proporciona asistencia material a los beneficiarios finales que no está cofinanciada por el FEAD?</b>	
Sí	No
1789 60,91%	1148 39,09%

<sup>1</sup> Esta pregunta no forma parte del Reglamento de aplicación (UE) 2016/594

<sup>2</sup> Esta pregunta no forma parte del Reglamento de aplicación (UE) 2016/594

<b>A3a. En caso afirmativo, ¿qué tipo de asistencia brinda la organización asociada más allá del FEAD?</b>	
Paquetes de alimentos	1033 57,77%
Comidas	393 21,98%
Bienes distribuidos a los niños	888 49,66%
Bienes distribuidos a las personas sin hogar	578 32,33%
Otros bienes	840 46,98%
<i>Ayuda económica (cheques, vales) para alquiler, suministros, otros</i>	350 19,57%
<i>Aseo personal / Limpieza hogar</i>	251 14,04%
<i>Ropa</i>	297 16,61%
<i>Muebles / Enseres / Electrodomésticos / Kit energético / Textil hogar</i>	144 8,05%
<i>Libros / Material escritorio adultos / dispositivos electrónicos (móvil, tablet, pc)</i>	12 0,67%
<i>Medicamentos / Apoyos técnicos (gafas, muletas, silla ruedas) / Ortopedia</i>	114 6,38%
<i>Centro residencial / Recurso habitacional / Cuidados integrales</i>	53 2,96%
<i>Otros</i>	50 2,80%
<i>No contesta/No aplica</i>	13 0,73%

<b>A4 <sup>1</sup>. En su opinión, los requisitos administrativos para gestionar el proyecto FEAD son:</b>	
Fáciles de cumplir	1187 40,42%
Adecuados	1516 51,62%
Difíciles de cumplir	234 7,97%

<sup>1</sup> Esta pregunta no forma parte del Reglamento de aplicación (UE) 2016/594

<sup>2</sup> Esta pregunta no forma parte del Reglamento de aplicación (UE) 2016/594

<b>A4a <sup>2</sup>. Si no les resultan fáciles de cumplir, ¿puede explicar el motivo?</b>	
<i>Dificultades relacionadas con el exceso de burocracia, documentación, comunicación o requisitos de las Administraciones Públicas</i>	110 47,01%
<i>Exceso de carga laboral / personal voluntario / poco preparado / poco personal para administrativo, distribución</i>	50 21,37%
<i>Piden demasiados datos, desglose / Formularios poco comprensibles, complejos, repetitivos / Firma de recogida de alimentos muy complicada</i>	35 14,96%
<i>Dificultades relacionadas con la digitalización por exceso o defecto (exige demasiados conocimientos, está poco digitalizado)</i>	13 5,56%
<i>Dificultad de acceso de los solicitantes a los documentos requeridos / Poco ajuste de los perfiles a los usuarios / Alta rotación de beneficiarios, difícil tener siempre papeles en regla</i>	36 15,38%
<i>Alto volumen de personas / familias / Alimentos escasos o inadecuados a las necesidades de las familias</i>	15 6,41%
<i>Otros</i>	18 7,69%
<i>No contesta/No aplica</i>	1 0,43%

## B. Preguntas para el destinatario final

B1. ¿Es usted hombre o mujer?	
Hombre	Mujer
439 36,77%	755 63,23%

B2. ¿Podría decirme cuántos años tiene?						
15 o menos	16-24	25-49	50-64	65 o más	no desea responder	No sabe o no entiende la pregunta
4 0,34%	60 5,03%	605 50,67%	338 28,31%	175 14,66%	10 0,84%	2 0,17%

B3. ¿Podría decirme si es padre/madre soltero/a?			
Sí	No	No desea responder	No sabe o no entiende la pregunta
482 40,37%	695 58,21%	14 1,17%	3 0,25%



<b>B4. ¿Podría decirme qué tipo de asistencia recibió hace un momento (o recibirá ahora)?</b>				
	Sí	No	No desea responder	No sabe o no entiende la pregunta
Paquetes de alimentos	876 73,40%	318 26,63%	0 0,00%	0 0,00%
Comidas	601 50,30%	593 49,66%	0 0,00%	0 0,00%
Canastilla (artículos esenciales para bebés)	6 0,50%	1188 99,50%	0 0,00%	0 0,00%
Mochilas escolares	5 0,42%	1189 99,58%	0 0,00%	0 0,00%
Artículos de papelería, libros de ejercicios, bolígrafos, equipo de pintura y otros equipos necesarios en la escuela (que no sea ropa)	10 0,84%	1184 99,16%	0 0,00%	0 0,00%
Material deportivo (zapatillas deportivas, maillot, bañador, etc.)	1 0,08%	1193 99,92%	0 0,00%	0 0,00%
Ropa (abrigo de invierno, calzado, uniforme escolar, etc.)	33 2,76%	1161 97,24%	0 0,00%	0 0,00%
Sacos de dormir/mantas	5 0,42%	1189 99,58%	0 0,00%	0 0,00%
Material de cocina (ollas, sartenes, cubiertos, etc.)	4 0,34%	1190 99,66%	0 0,00%	0 0,00%
Ropa de hogar (toallas, ropa de cama)	15 1,26%	1179 98,74%	0 0,00%	0 0,00%
Artículos de higiene (botiquín, jabón, cepillo de dientes, maquinilla de afeitarse desechable, etc.)	45 3,77%	1149 96,23%	0 0,00%	0 0,00%
Otras categorías de bienes			12 1,01%	
<i>Vivienda / Centro residencial</i>			7 0,59%	
<i>Asistencia sanitaria / Mascarillas</i>			3 0,25%	
<i>Productos o utensilios limpieza hogar</i>			2 0,17%	
No desea responder			1 0,08%	
No sabe o no entiende la pregunta			4 0,34%	

<b>B5. ¿Podría decirme quién está recibiendo esta ayuda?</b>			
Usted mismo	Otras personas en su hogar	No desea responder	No sabe o no entiende la pregunta
1075 90,03%	251 21,02%	3 0,25%	8 0,67%

<b>B6. ¿Podría decirme si otras personas también se beneficiarán de esta ayuda? Y si es así, ¿podría decir cuántos (sin incluirse a usted), y cuál es su edad y su género?</b>		
	Masculino	Mujer
5 o menos	70 27,89%	58 23,11%
6-15	104 41,43%	63 25,10%
16-24	61 24,30%	31 12,35%
25-49	86 34,26%	94 37,45%
50-64	42 16,73%	33 13,15%
65 o más	9 3,59%	17 6,77%
No desea responder	0 0,00%	0 0,00%
No sabe o no entiende la pregunta	0 0,00%	0 0,00%

<b>B7. ¿Podría decirme si es la primera vez que viene a recibir esta ayuda?</b>			
Sí	No	No desea responder	No sabe o no entiende la pregunta
152 12,73%	1038 86,93%	2 0,17%	2 0,17%

<b>B8. ¿Podría decirme con qué frecuencia viene a recibir esta ayuda?</b>					
A diario	Semanal	Mensual	Otro	No desea responder	No sabe o no entiende la pregunta
116 9,72%	101 8,46%	446 37,35%	367 30,74%	3 0,25%	5 0,42%

<b>B9. ¿Sabe cuándo volverá a necesitar la misma asistencia?</b>					
Mañana	Dentro de la próxima semana	Dentro del próximo mes	Otro	No desea responder	No sabe o no entiende la pregunta
168 14,07%	218 18,26%	546 45,73%	214 17,92%	5 0,42%	43 3,60%

<b>B10. ¿Podría decirme si tuvo alguna dificultad para obtener esta asistencia?</b>			
Sí	No	No desea responder	No sabe o no entiende la pregunta
136 11,39%	1040 87,10%	3 0,25%	15 1,26%

<b>B10a. En caso afirmativo, dígame qué tipo de dificultades enfrentó.</b>	
Necesita obtener algunos papeles de alguna oficina nacional, regional o local	81 59,56%
Necesidad de viajar una larga distancia	30 22,06%
Obstáculos psicológicos	27 19,85%
Otro (por especificar)	26 19,12%
<i>Denegación / Obstáculos para darle la ayuda / Pocas plazas / Demasiada lista de espera</i>	13 9,56%
<i>Demasiada burocracia / Papeleo</i>	6 4,41%
<i>Otros</i>	7 5,15%
No desea responder	15 11,03%
No sabe o no entiende la pregunta	7 5,15%

<b>B11. ¿Podría decirme si la asistencia brindada por el FEAD ha hecho una diferencia para usted o para los miembros de su hogar?</b>				
Sí	Parcialmente	No	No desea responder	No sabe o no entiende la pregunta
936	153	50	12	43
78,39%	12,81%	4,19%	1,01%	3,60%

<b>B11a. Si 'No' o 'Parcialmente', ¿podría decirme por qué?</b>	
Cantidad insuficiente de alimentos/bienes	140 68,97%
Frecuencia insuficiente de distribución de alimentos/bienes	92 45,32%
Calidad insuficiente de alimentos/bienes	21 10,34%
Otro tipo de asistencia requerida (por especificar)	12 5,91%
<i>Falta de determinados productos o ayudas (higiene, aceite, vivienda, sanitaria) / Poca variedad</i>	12 5,91%
No desea responder	15 7,39%
No sabe o no entiende la pregunta	10 4,93%

<b>B12. Hace un año, ¿usted o su hogar podían permitirse comprar los alimentos/bienes que acababan de recibir?</b>			
Sí	No	No desea responder	No sabe o no entiende la pregunta
372	796	11	15
31,16%	66,67%	0,92%	1,26%

**B13. ¿Podría decirme si usted y/u otros miembros de su hogar están recibiendo ayuda de otras organizaciones?**

Sí	No	No desea responder	No sabe o no entiende la pregunta
127 10,64%	1043 87,35%	16 1,34%	8 0,67%

**B13a. En caso afirmativo, ¿podría decirme qué tipo de asistencia recibe de otras organizaciones?**

	Sí	No desea responder	No sabe o no entiende la pregunta
Paquetes de alimentos	44 34,65%	0 0,00%	0 0,00%
Comidas	64 50,39%	0 0,00%	0 0,00%
Canastilla (artículos esenciales para bebés)	2 1,57%	0 0,00%	0 0,00%
Mochilas escolares	1 0,79%	0 0,00%	0 0,00%
Artículos de papelería, libros de ejercicios, bolígrafos, equipos de pintura y otros equipos necesarios en la escuela (que no sean ropa)	2 1,57%	0 0,00%	0 0,00%
Material deportivo (zapatillas deportivas, maillot, bañador, etc.)	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%
Ropa (abrigo de invierno, calzado, uniforme escolar, etc.)	8 6,30%	0 0,00%	0 0,00%
Sacos de dormir/mantas	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%
Material de cocina (ollas, sartenes, cubiertos, etc.)	1 0,79%	0 0,00%	0 0,00%
Ropa de hogar (toallas, ropa de cama)	3 2,36%	0 0,00%	0 0,00%
Artículos de higiene (botiquín, jabón, cepillo de dientes, maquinilla de afeitar desechable, etc.)	3 2,36%	0 0,00%	0 0,00%
Otro	22 17,32%		
<i>Ayuda económica</i>	15 11,81%		
<i>Asistencia sanitaria / Mascarillas</i>	1 0,79%		
<i>Otros</i>	6 4,72%		
No desea responder	5 3,94%		
No sabe o no entiende la pregunta	1 0,79%		

<b>B14. Si ha recibido (ahora o en el pasado) asesoramiento u orientación a través de esta organización, ¿podría decirme de qué se trata?</b>	
Asesoramiento en la preparación y almacenamiento de alimentos, talleres de cocina, actividades educativas para promover una alimentación saludable o consejos sobre cómo reducir el desperdicio de alimentos	138 11,96%
Consejos de aseo personal	65 5,63%
Redirección a los servicios competentes (por ejemplo, sociales/administrativos)	251 21,75%
Coaching individual y talleres.	106 9,19%
Apoyo psicológico y terapéutico	116 10,05%
Consejos para administrar un presupuesto familiar	74 6,41%
Otro (por especificar)	18 1,56%
<i>Otras Ayudas</i>	5 0,43%
<i>Guía de recursos / Información sobre otras ayudas / Acompañamiento tramitación</i>	1 0,09%
<i>Otros</i>	12 1,04%
No desea responder	298 25,82%
No sabe o no entiende la pregunta	230 19,93%

<b>B15. ¿Podría decirme si este consejo o guía le ha resultado útil o no?</b>					
Muy útil	Algo útil	No muy útil	No es útil en absoluto	No desea responder	No sabe o no entiende la pregunta
577 48,32%	201 16,83%	44 3,69%	14 1,17%	218 18,26%	140 11,73%

<b>B16. ¿Podría decirme si tiene algún ingreso del trabajo?</b>			
Sí	No	No desea responder	No sabe o no entiende la pregunta
275 23,03%	907 75,96%	5 0,42%	7 0,59%

**B17. ¿Podría decirme si recibe algún otro ingreso o beneficio?**

Sí	No	No desea responder	No sabe o no entiende la pregunta
397 33,25%	781 65,41%	8 0,67%	8 0,67%

**B18. ¿Podría decirme si algún miembro de su hogar tiene algún ingreso del trabajo?**

Sí	No	No desea responder	No sabe o no entiende la pregunta
247 20,69%	913 76,47%	22 1,84%	12 1,01%

**B19. ¿Podría decirme si algún miembro de su hogar recibe algún otro ingreso o beneficio?**

Sí	No	No desea responder	No sabe o no entiende la pregunta
137 11,47%	1026 85,93%	18 1,51%	13 1,09%

**B20. ¿Podría decirme si tiene la nacionalidad de este país?**

Sí	No	No desea responder	No sabe o no entiende la pregunta
689 58,38%	497 41,62%	8 0,67%	0 0,00%

**B21. En caso negativo, ¿podría decirme si tiene la nacionalidad de otro país de la UE?**

Sí	No	No desea responder	No sabe o no entiende la pregunta
50 4,19%	441 36,93%	4 0,34%	2 0,17%

**B22. ¿Podría decirme si es un solicitante de asilo o un refugiado?**

Sí	No	No desea responder	No sabe o no entiende la pregunta
141 11,81%	1036 86,77%	9 0,75%	8 0,67%



<b>B23. ¿Podría decirme si tiene un lugar para vivir?</b>			
Sí	No	No desea responder	No sabe o no entiende la pregunta
1125 94,22%	59 4,94%	9 0,75%	1 0,08%

<b>B23a. Si tiene un lugar para vivir, ¿podría decirme qué tipo de lugar es este?</b>			
Vivienda o casa propia o alquilada, ya sea solo o con la familia	808 71,82%		
Vivienda compartida con amigos y otras personas	180 16,00%		
Hogar institucional de larga estancia (hogar de ancianos, madres solteras, solicitantes de asilo)	80 7,11%		
Vivienda tutelada	9 0,80%		
Casa en ruinas o suburbio	8 0,71%		
Casa móvil/caravana	4 0,36%		
Campo de refugiados	0 0,00%		
Otro (por especificar)	23 2,04%		
	<i>Vivienda ocupada / Ocupación</i>	5	0,44%
	<i>Vivienda cedida, o del Estado</i>	8	0,71%
	<i>Otros</i>	10	0,89%
No desea responder	0 0,00%		
No sabe o no entiende la pregunta	0 0,00%		