

## ¿Sabías que...?

### **...España progresa en transformación digital.**

Según los datos del último [Índice de la Economía y Sociedad Digitales \(DESI\)](#), nuestro país progresa favorablemente en su transformación digital, elevando su posición entre los países de la Unión Europea. El estudio, que publica la Comisión Europea desde 2014, revisa los avances digitales de los Estados miembros analizando distintos indicadores.

Nuestro país destaca por sus servicios públicos digitales, mejorando su valoración respecto a 2019 y situándose en la segunda posición dentro de la Unión Europea. En España hay un alto índice de interacción a través de internet entre autoridades públicas, ciudadanos y empresas. Otro dato importante es que el 82 % de los usuarios españoles de internet participa activamente en servicios de administración electrónica.

Dentro de la Administración pública española, destaca el trabajo realizado por la Seguridad Social en la mejora de sus servicios y en su transformación digital, que ha aumentado la interacción con ciudadanos y empresas, mejorando la información de la [web de la Seguridad Social](#). Actualmente, la Seguridad Social cuenta con los siguientes servicios digitales, algunos de ellos accesible sin necesidad de certificado electrónico:

[Sede Electrónica de la Seguridad Social](#): servicio que permite que ciudadanos, empresas, administraciones y mutuas puedan realizar trámites a través de internet con la Seguridad Social.

[Tu Seguridad Social](#): servicio que ofrece el Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS) a los ciudadanos para las consultas y trámites más frecuentes de la Seguridad Social.

[Sistema RED/Sistema de Liquidación Directa](#): servicio de la Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS) ofrecido a empresas, agrupaciones de empresas y profesionales, cuya misión es permitir el intercambio de información y documentos entre ambas entidades (TGSS y usuarios) a través de internet.

Recientemente, se ha puesto en funcionamiento el asistente virtual **ISSA**, accesible desde la [web de la Seguridad Social](#) y desde la [Sede Electrónica de la Seguridad Social](#). Se trata de un “chatbot” que proporciona información a los ciudadanos sobre los servicios más demandados de la Seguridad Social.

### Proyecto *¿Sabías que...?*

El proyecto *¿Sabías que...?* persigue reforzar la imagen de España mediante la diseminación de información veraz y positiva sobre diversos aspectos de la sociedad española.

La información se dirige principalmente a la comunidad española residente en Estados Unidos y Puerto Rico. No obstante, se transmite también en inglés, a fin de que los destinatarios puedan, a su vez, diseminar fácilmente esta información.

El proyecto se desarrolla por la Consejería de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social de la Embajada de España en Washington D.C., en coordinación con el resto de las unidades de la Representación Diplomática.

### **Contacta Consejería de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social**

2375 Pennsylvania Ave.N.W.

Washington, D.C. 20037

Tel:(202)728-2331

[estadosunidos@mites.gob.es](mailto:estadosunidos@mites.gob.es)

<http://www.mites.gob.es/eeuu/>



### **Embajada de España en Washington D.C.**

2375 Pennsylvania. Ave.NW

Washington, D.C. 20037

<http://www.spainemb.org/>

## Did you know...?

### **...Spain progresses in digital transformation.**

According to data of the latest [Digital Economy and Society Index \(DESI\)](#), our country is progressing favorably in its digital transformation, raising its position among the countries of the European Union. This study, published by the European Commission since 2014, reviews the digital progress of the European countries by analyzing different indicators.

Our country stands out for its digital public services, improving its valuation compared to 2019 and ranking second within the European Union. In Spain there is a high rate of interaction through the Internet between public authorities, citizens and companies. Another important fact is that 82% of Spanish Internet users actively participate in electronic public administration services.

Within the Spanish public administration, the work carried out by Social Security in improving its services and in its digital transformation stands out, increasing interaction with citizens and companies, and improving the information in its [website](#). Currently, Social Security has the following digital services, some of them accessible without digital certificate:

[Sede Electrónica de la Seguridad Social](#): service that allows citizens and companies to interact with Social Security via the Internet.

[Tu Seguridad Social](#): service offered by the National Institute of Social Security to citizens for the most frequent inquiries and procedures of Social Security.

[Sistema RED/Sistema de Liquidación Directa](#): service offered by the Social Security General Treasury (TGSS) to companies, groups of companies and professionals, in order to enable the exchange of information and documents between both (TGSS and users) through the internet.

Recently, a virtual assistant, AISS, has been put into operation in the [Social Security](#) web page and in the [Social Security Electronic Office](#), which provides information to citizens about the most demanded Social Security services.

### Proyecto ¿Sabías que...?

El proyecto ¿Sabías que...? persigue reforzar la imagen de España mediante la diseminación de información veraz y positiva sobre diversos aspectos de la sociedad española.

La información se dirige principalmente a la comunidad española residente en Estados Unidos y Puerto Rico. No obstante, se transmite también en inglés, a fin de que los destinatarios puedan, a su vez, diseminar fácilmente esta información.

El proyecto se desarrolla por la Consejería de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social de la Embajada de España en Washington D.C., en coordinación con el resto de las unidades de la Representación Diplomática.

**Contacta Consejería de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social**  
2375 Pennsylvania Ave.N.W.  
Washington, D.C. 20037  
Tel:(202)728-2331  
[estadosunidos@mites.gob.es](mailto:estadosunidos@mites.gob.es)  
<http://www.mites.gob.es/eeuu/>



**Embajada de España en Washington D.C.**  
2375 Pennsylvania. Ave.NW  
Washington, D.C. 20037  
<http://www.spainemb.org/>