

# REVISTA DE GESTIÓN PÚBLICA Y PRIVADA

ISSN 1137-9022

N. 20-21, 2015-2016

[Consulta en línea](#)

## **Los préstamos entre particulares: factores explicativos de la rentabilidad**

Lucía Brusca Roche

## **¿Depende la lealtad del paciente de que la gestión sea pública o en partenariatado público-privado (Modelo Alzira)?**

### **Un análisis de la captación, retención y deserción de pacientes en la Comunidad Valenciana**

Remedios Calero Gimeno

Martina G. Gallarza Granizo

## **Enfoque e instrumentos alternativos para una gestión pública de la Responsabilidad Social Corporativa**

Carlos Cueto Cedillo

Marta de la Cuesta González

## **La relación entre calidad de servicio y lealtad del cliente en los talleres españoles de automoción**

Alfonso García González