

# GESTIÓN Y ANÁLISIS DE POLÍTICAS PÚBLICAS

e-ISSN 1989-8991

N. 18, Noviembre 2017

[Consulta en línea](#)

## Estudios

- La centralización de la gobernanza territorial en las políticas activas del mercado de trabajo en España durante la Gran Recesión (2011-2016)  
*The centralization of territorial governance of active labor market policies in Spain during the Great Recession (2011-2016)*  
JORGE JOSÉ HERNÁNDEZ-MORENO / JUAN ANTONIO RAMOS GALLARÍN ..... 5-22
- La innovación social digital colectiva y la administración en el entorno de la Ciudad Inteligente  
*Grassroot digital innovation and public administration in the Smart City milieu*  
AURORA LÓPEZ-FOGUÉS / ALVARO FERNÁNDEZ-BALDOR MARTÍNEZ / ALEJANDRA BONI ARISTIZÁBAL. 23-42
- Estratificación socio-espacial y por ingresos en los servicios de desarrollo infantil y cuidado en la Ciudad de Buenos Aires  
*Socio-spatial and economic stratification in Early Childhood Education and Care services in the City of Buenos Aires*  
GABRIELA L. MARZONETTO ..... 43-61
- Referéndum constitucional en Italia y plebiscito territorial en Brasil. Un enfoque sistémico de gobernanza  
*Constitutional referendum in Italy and territorial plebiscite in Brazil. A Systemic Governance Approach*  
JOSEP PONT VIDAL ..... 62-80
- La seguridad y protección portuaria. Un subespacio de políticas públicas de seguridad y gobernanza convergente  
*Security and Port Protection. A Subspace of Public Security Policies and Converging Governance*  
CARLOS CARMONA PÉREZ ..... 81-93
- Estrategia omnicanal para no usuarios del e-gobierno  
*Omnichannel strategy for non e-government users*  
CAYETANO MEDINA-MOLINA / MANUEL REY-MORENO / BENITO PÉREZ-GONZÁLEZ ..... 94-109

## Experiencias y casos

- La comunicación de crisis en la administración pública española: análisis de evidencia empírica  
*Crisis Communication in the Spanish Public Administration: Organizational Culture and Empirical Evidence*  
ISMAEL CRESPO / ANTONIO GARRIDO / ROSA MARÍA MEDINA ..... 110-134