

# ÉDUCATION PERMANENTE

ISSN 0339-7513

N. 223, Juin 2020

[Solicitud de artículos a la Biblioteca](#)

## L'INTROUVABLE QUALITÉ EN FORMATION

*sous la direction de Paul Santelmann*

- 5 **Éditorial**
- 10 ***In memoriam* : André Voisin (1935-2020)**
- 11 **Les idées sur la qualité de la formation : panorama 1989-2000**  
André Voisin (*EP* n° 147, juin 2001)
- 23 **Qualité de la formation ou qualité du processus de production des compétences individuelles et collectives ?**  
Guy Le Boterf, Alain Meignant (*EP* n° 126, mars 1996)
- 33 **Questionner la qualité de la formation, c'est construire des éléments de sens pour agir**  
Jean-Yves Beroud, Frédérique Goralczyk, Christine Poplimont
- 43 **La qualité des actions de formation professionnelle après les décrets n° 2019-564 et 2019-565**  
Réflexions autour des prestations sous-traitées par *Pôle emploi*  
Stéphane Guillon
- 53 **L'obligation de certification qualité : un cadre unifié ambigu**  
Lucie Petit
- 61 **La qualité en formation, un concept inapproprié ?**  
Paul Santelmann

- 71 **Qualité et efficacité de la formation : vers une réconciliation des paradigmes ?**  
Nora Yennek, François Galinou
- 81 **Qualité et efficacité de la formation sous l'angle ergologique**  
Louis Durrive
- 91 **La qualité de la formation professionnelle duale en Suisse**  
Jean-Louis Berger, Matilde Wenger, Florinda Sauli
- 101 **Les établissements face au pilotage de la performance**  
Jean-Marc Huguenin, Cédric Bassin, Frédéric Yvon
- 111 **Et si la qualité de la formation avait à voir avec une démarche intégrative ?**  
Cédric Frétigné, Cécile Jahan, Jérôme Mbiatong, Christelle Rovera
- 121 **Activer la qualité de la formation à l'université**  
Isabelle Houot
- 133 **Un modèle d'évaluation de la qualité au service du formateur**  
Daniel Faulx, Cédric Danse
- 
- 145 **Résumés / Abstracts**

## ENQUÊTE

---

- 151 **Quels effets du service civique sur les parcours des jeunes ?  
L'exemple de la Bourgogne Franche-Comté**  
Julien Berthaud, Sophie Morlaix

## ÉTUDE

---

- 165 **Reprendre la main après la digitalisation d'un service public**  
Sacha Pinheiro, Marta Santos, Liliana Cunha, Marianne Lacomblez

175 Lectures

179 Agenda

183 Bulletin d'abonnement