

MEDIACIÓN, ARBITRAJE Y CONCILIACIÓN (MAC)

MAC-1.	Conciliaciones y mediaciones terminadas, por unidad de resolución y tipo
MAC-2.	Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas, cantidades acordadas y cuantías medias, por motivación y tipo de resolución
MAC-3.	Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas, según motivación, por sector y división de actividad
MAC-4.	Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas, según motivación, por comunidad autónoma y provincia
MAC-5.	Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas y en materia de despidos, según sector de la actividad, por comunidad autónoma y provincia
MAC-6.	Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas en materia de despidos con avenencia, cantidades acordadas y cuantías medias, por comunidad autónoma y provincia
MAC-7.	Trabajadores afectados en materia de despidos, según sexo, por edad
MAC-8.	Trabajadores afectados en materia de despidos, según sexo, por antigüedad
MAC-9.	Trabajadores afectados en materia de despidos, según sexo, por categoría profesional
MAC-10.	Trabajadores afectados en materia de despidos, según tamaño de la empresa
MAC-11.	Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en las unidades administrativas, empresas y trabajadores afectados, por tipo de resolución
MAC-12.	Conciliaciones colectivas terminadas en las unidades administrativas y terminadas con avenencia, empresas y trabajadores afectados, por comunidad autónoma
MAC-13.	Conciliaciones, mediaciones y arbitrajes terminados en los órganos autonómicos de resolución extrajudicial de conflictos, empresas y trabajadores afectados por comunidad autónoma
MAC-14.	Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en los órganos autonómicos de resolución extrajudicial de conflictos y trabajadores afectados, según tipo de resolución, por comunidad autónoma y provincia
MAC-15.	Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en los órganos autonómicos de resolución extrajudicial de conflictos y trabajadores afectados, según tipo de resolución, por secciones de actividad

Fuentes y notas explicativas

	VALORES ABSOLUTOS		VARIACIONES SOBRE EL AÑO ANTERIOR					
			Absolutas			Relativas En porcentaje		
	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
TOTAL	452.708	449.521	-4.233	10.408	-3.187	-1,0	2,5	-0,7
RESUELTAS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE MEDIACIÓN, ARBITRAJE Y CONCILIACIÓN (1)	417.698	428.893	-4.988	4.823	11.195	-1,3	1,2	2,7
Conciliaciones individuales	417.054	428.228	-4.987	4.799	11.174	-1,3	1,2	2,7
Con avenencia	125.952	135.590	4.135	2.001	9.638	3,7	1,7	7,7
Sin avenencia	139.618	134.810	-7.883	-6.404	-4.808	-5,4	-4,6	-3,4
Intentadas sin efecto y otras (2)	151.484	157.828	-1.239	9.202	6.344	-0,9	6,7	4,2
Conciliaciones colectivas	644	665	-5	41	21	-1,3	10,5	3,3
Con avenencia	85	100	-	15	15	0,0	125,0	17,6
Sin avenencia	422	450	-17	17	28	-5,6	5,9	6,6
Intentadas sin efecto y otras (2)	101	115	12	9	14	15,0	9,8	13,9
RESUELTAS POR LOS ÓRGANOS AUTONÓMICOS DE RESOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS	17.445	20.628	521	3.794	3.183	4,0	19,0	18,2
Conciliaciones individuales	12.552	15.531	329	3.792	2.979	3,9	22,9	23,7
Conciliaciones colectivas y Mediaciones	4.850	5.069	200	-273	219	4,3	0,2	4,5
Con acuerdo	1.511	1.620	27	-9	109	1,9	4,2	7,2
Sin acuerdo	2.565	2.622	168	-174	57	6,9	-0,1	2,2
Intentadas sin efecto y otras (2)	774	827	5	-90	53	0,6	-5,6	6,8
Arbitrajes	43	28	-8	2	-15	-16,3	2,4	-34,9

(1) Se incluye las conciliaciones colectivas e individuales resueltas por los Órganos Autonómicos de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y Cantabria (ORECLA)

(2) Incluye también las "tenidas por no presentadas", "desistidas" y "otros tipos".

Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas, cantidades acordadas y cuantías medias, por motivación y tipo de resolución (1).

	VALORES ABSOLUTOS		VARIACIONES SOBRE EL AÑO ANTERIOR						
			Absolutas			Relativas En porcentaje			
	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	#	2018
TOTAL	417.054	428.228	-5.027	6.476	11.174	-1,2	1,6		2,7
Con avenencia	125.952	135.590	4.740	2.302	9.638	4,0	1,9		7,7
Cantidades acordadas (miles de euros)	2.162.941	2.334.937	20.148	-177.335	171.995	0,9	-7,6		8,0
Cuantías medias (euros)	17.173	17.221	-585	-1.754	48	-3,0	-9,3		0,3
Sin avenencia	139.618	134.810	-8.352	-5.988	-4.808	-5,4	-4,1		-3,4
Intentadas sin efecto y otras (2)	151.484	157.828	-1.415	10.162	6.344	-1,0	7,2		4,2
DESPIDOS	208.650	220.626	-1.256	5.152	11.976	-0,6	2,5		5,7
Con avenencia	108.516	118.051	5.336	1.738	9.535	5,3	1,6		8,8
Cantidades acordadas (miles de euros)	2.112.043	2.281.960	30.170	-160.751	169.917	1,3	-7,1		8,0
Cuantías medias (euros)	19.463	19.330	-822	-1.822	-133	-3,7	-8,6		-0,7
Sin avenencia	54.758	55.341	-3.996	-408	583	-6,8	-0,7		1,1
Intentadas sin efecto y otras (2)	45.376	47.234	-2.596	3.822	1.858	-5,9	9,2		4,1
RECLAMACIONES DE CANTIDAD	154.495	155.335	-7.040	4.181	840	-4,5	2,8		0,5
Con avenencia	13.394	13.861	-536	-39	467	-3,8	-0,3		3,5
Cantidades acordadas (miles de euros)	33.125	31.257	-10.925	-7.384	-1.868	-21,2	-18,2		-5,6
Cuantías medias (euros)	2.473	2.255	-666	-542	-218	-18,1	-18,0		-8,8
Sin avenencia	55.479	51.576	-6.394	-2.737	-3.903	-9,9	-4,7		-7,0
Intentadas sin efecto y otras (2)	85.622	89.898	-110	6.957	4.276	-0,1	8,8		5,0
SANCIONES Y CAUSAS VARIAS (3)	53.909	52.267	3.269	-2.857	-1.642	6,1	-5,0		-3,0
Con avenencia	4.042	3.678	-60	603	-364	-1,7	17,5		-9,0
Cantidades acordadas (miles de euros)	17.773	21.720	904	-9.201	3.947	3,5	-34,1		22,2
Cuantías medias (euros)	4.397	5.905	393	-3.446	1.508	5,3	-43,9		34,3
Sin avenencia	29.381	27.893	2.038	-2.843	-1.488	6,8	-8,8		-5,1
Intentadas sin efecto y otras (2)	20.486	20.696	1.291	-617	210	6,5	-2,9		1,0

(1) Se incluye la información de los Órganos Autonómicos de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y Cantabria (ORECLA)

(2) Incluye también las "tenidas por no presentadas", "desistidas" y "otros tipos".

(3) Comprende: reclamaciones por accidente de trabajo, clasificación profesional o laboral, antigüedad, etc.

Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas, según motivación, por sector y división de actividad (1).

	CONCILIACIONES INDIVIDUALES							
	Total		Despidos		Reclamaciones de cantidad		Sanciones y Causas Varias (3)	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
TOTAL	417.054	428.228	208.650	220.626	154.495	155.335	53.909	52.267
SECTORES								
Agrario	11.676	12.085	5.404	5.625	4.193	4.342	2.079	2.118
Industria	60.559	63.419	31.562	34.225	20.370	20.542	8.627	8.652
Construcción	37.796	39.248	13.971	14.700	19.867	21.306	3.958	3.242
Servicios	301.799	310.723	156.508	164.897	106.899	107.826	38.392	38.000
No consta (2)	5.224	2.753	1.205	1.179	3.166	1.319	853	255
DIVISIONES								
01 Agricultura, ganadería, caza y servicios relacionados con las mismas	8.948	9.874	4.735	4.842	2.998	3.512	1.215	1.520
02 Silvicultura y explotación forestal	1.878	1.261	256	370	908	520	714	371
03 Pesca y acuicultura	850	950	413	413	287	310	150	227
05 Extracción de antracita, hulla y lignito	713	1.152	107	345	413	666	193	141
06 Extracción de crudo de petróleo y gas natural	114	80	56	50	29	17	29	13
07 Extracción de minerales metálicos	72	77	44	42	21	26	7	9
08 Otras industrias extractivas	780	826	309	343	414	327	57	156
09 Actividades de apoyo a las industrias extractivas	219	271	127	135	60	88	32	48
10 Industria de la alimentación	10.544	11.896	5.921	6.562	3.255	3.596	1.368	1.738
11 Fabricación de bebidas	1.082	773	537	546	333	155	212	72
12 Industria del tabaco	129	221	55	89	43	81	31	51
13 Industria textil	2.496	2.479	1.481	1.466	759	787	256	226
14 Confección de prendas de vestir	866	805	473	508	255	229	138	68
15 Industria del cuero y del calzado	1.527	2.231	1.253	1.638	216	435	58	158
16 Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	1.672	1.580	781	775	663	620	228	185
17 Industria del papel	1.294	665	735	435	333	162	226	68
18 Artes gráficas y reproducción de soportes grabados: impresión, encuadernación	2.232	2.372	1.361	1.487	611	571	260	314
19 Coquerías y refino de petróleo	216	184	61	106	115	59	40	19
20 Industria química	3.890	3.761	2.283	2.634	969	784	638	343
21 Fabricación de productos farmacéuticos	1.230	1.566	1.034	1.169	119	323	77	74
22 Fabricación de productos de caucho y plásticos	1.218	1.398	694	827	345	395	179	176
23 Fabricación de otros productos minerales no metálicos	1.777	1.937	800	948	746	685	231	304
24 Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleaciones	8.483	8.011	3.665	3.620	3.700	3.307	1.118	1.084
25 Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	4.172	4.280	2.136	2.221	1.504	1.577	532	482
26 Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos	726	730	476	476	174	176	76	78
27 Fabricación de material y equipo eléctrico	1.450	1.664	936	972	390	458	124	234
28 Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.	1.512	1.627	789	984	525	446	198	197
29 Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques	1.544	1.549	703	785	492	401	349	363
30 Fabricación de otro material de transporte	817	1.123	284	418	332	456	201	249
31 Fabricación de muebles	993	989	456	503	421	360	116	126
32 Otras industrias manufactureras	1.407	1.478	935	960	351	369	121	149
33 Reparación e instalación de maquinaria y equipo	1.769	1.881	973	972	595	640	201	269
35 Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	1.456	1.642	662	824	467	619	327	199
36 Captación, depuración y distribución de agua	679	717	312	303	234	255	133	159
37 Recogida y tratamiento de aguas residuales	189	188	101	96	56	36	32	56
38 Recogida, tratamiento y eliminación de residuos; valorización	3.024	3.013	878	861	1.342	1.343	804	809
39 Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos	267	253	144	125	88	93	35	35
41 Construcción de edificios	21.989	24.275	7.788	8.137	12.245	14.142	1.956	1.996
42 Ingeniería civil	2.229	2.049	875	927	1.029	895	325	227
43 Actividades de construcción especializada	13.578	12.924	5.308	5.636	6.593	6.269	1.677	1.019
45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	6.105	6.651	3.734	4.013	1.677	1.907	694	731
46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	16.044	17.556	11.092	12.008	3.388	3.703	1.564	1.845
47 Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	37.980	39.213	25.857	26.864	8.934	8.986	3.189	3.363

Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas, según motivación, por sector y división de actividad (1).

	CONCILIACIONES INDIVIDUALES							
	Total		Despidos		Reclamaciones de cantidad		Sanciones y Causas Varias (3)	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
49 Transporte terrestre y por tubería	20.602	20.523	7.380	7.997	9.595	9.250	3.627	3.276
50 Transporte marítimo y por vías navegables interiores	590	784	379	390	149	271	62	123
51 Transporte aéreo	2.013	1.998	481	441	731	820	801	737
52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte	3.809	4.865	1.918	2.135	1.131	1.826	760	904
53 Actividades postales y de correos	4.398	2.109	528	542	3.214	1.178	656	389
55 Servicios de alojamiento	13.373	14.482	7.456	8.313	4.480	4.452	1.437	1.717
56 Servicios de comidas y bebidas	35.606	36.302	19.091	19.633	13.599	13.753	2.916	2.916
58 Edición	1.540	1.662	1.108	997	293	260	139	405
59 Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical	1.249	1.219	843	813	251	276	155	130
60 Actividades de programación y emisión de radio y televisión	822	851	277	270	286	350	259	231
61 Telecomunicaciones	5.142	4.004	1.977	1.989	2.281	1.474	884	541
62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	7.686	7.675	5.473	5.579	1.463	1.516	750	580
63 Servicios de información	859	999	544	652	225	255	90	92
64 Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones	3.686	6.341	1.528	1.870	1.414	3.099	744	1.372
65 Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria	2.981	3.744	1.518	1.557	1.203	1.944	260	243
66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros	1.768	1.491	1.082	1.055	604	342	82	94
68 Actividades inmobiliarias	3.104	3.663	2.148	2.516	673	847	283	300
69 Actividades jurídicas y de contabilidad	3.692	3.920	2.749	2.929	691	711	252	280
70 Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	2.369	2.204	1.627	1.531	572	504	170	169
71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	3.286	3.495	2.068	2.079	841	952	377	464
72 Investigación y desarrollo	726	730	343	371	236	207	147	152
73 Publicidad y estudios de mercado	3.934	3.777	2.860	2.792	766	705	308	280
74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	9.248	7.268	5.191	4.317	2.974	2.200	1.083	751
75 Actividades veterinarias	250	360	164	246	57	79	29	35
77 Actividades de alquiler	1.143	1.108	770	746	194	250	179	112
78 Actividades relacionadas con el empleo	2.620	3.775	1.793	2.272	608	1.249	219	254
79 Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los	1.710	1.821	1.177	1.256	405	410	128	155
80 Actividades de seguridad e investigación	15.519	14.363	3.249	2.993	9.497	9.192	2.773	2.178
81 Servicios a edificios y actividades de jardinería	24.779	23.525	7.972	7.917	11.551	11.041	5.256	4.567
82 Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	11.210	11.011	5.257	5.821	4.348	3.534	1.605	1.656
84 Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	2.216	3.749	952	1.510	958	1.814	306	425
85 Educación	6.598	6.959	3.963	4.159	1.881	2.079	754	721
86 Actividades sanitarias	10.321	11.546	4.644	5.536	4.393	4.358	1.284	1.652
87 Asistencia en establecimientos residenciales	4.226	4.570	1.909	2.098	1.557	1.570	760	902
88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento	3.912	3.250	1.185	1.141	2.099	1.572	628	537
90 Actividades de creación, artísticas y espectáculos	721	774	372	399	254	287	95	88
91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales	293	276	143	161	91	66	59	49
92 Actividades de juegos de azar y apuestas	1.357	1.669	839	1.052	378	450	140	167
93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	4.481	4.897	2.596	2.714	1.423	1.636	462	547
94 Actividades asociativas	2.864	2.754	1.580	1.547	836	783	448	424
95 Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	783	411	490	244	219	130	74	37
96 Otros servicios personales	9.559	11.880	5.447	6.691	2.975	4.129	1.137	1.060
97 Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico	4.141	3.982	2.470	2.431	1.376	1.234	295	317
98 Actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio	193	204	119	110	60	84	14	10
99 Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales	291	313	165	200	68	91	58	22
No consta (2)	5.224	2.753	1.205	1.179	3.166	1.319	853	255

(1) El total incluye las conciliaciones individuales resueltas por el Órgano Autonómico de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y el de Cantabria (ORECLA).

(2) Información parcial de Cataluña y País Vasco

(3) Causas Varias comprende: reclamaciones por accidente de trabajo, clasificación profesional o laboral, antigüedad, etc.

Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas, según motivación, por comunidad autónoma y provincia.

	TOTAL		DESPIDOS		RECLAMACIONES DE CANTIDAD		SANCIONES Y CAUSAS VARIAS (2)	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
TOTAL	417.054	428.228	208.650	220.626	154.495	155.335	53.909	52.267
ANDALUCÍA	47.123	54.279	23.325	25.762	19.752	25.172	4.046	3.345
Almería	4.444	5.152	2.547	2.818	1.662	2.040	235	294
Cádiz	6.167	7.538	2.938	3.294	2.811	3.869	418	375
Córdoba	3.271	3.505	1.627	1.760	1.387	1.496	257	249
Granada	5.846	6.221	2.756	3.046	2.140	2.646	950	529
Huelva	2.280	2.401	1.085	1.088	935	1.105	260	208
Jaén	2.418	2.874	1.030	1.223	1.262	1.540	126	111
Málaga	11.585	11.108	5.224	5.965	5.221	4.352	1.140	791
Sevilla	11.112	15.480	6.118	6.568	4.334	8.124	660	788
ARAGÓN	4.736	5.226	581	610	4.040	4.528	115	88
Huesca	484	487	58	52	404	413	22	22
Teruel	227	182	29	25	180	153	18	4
Zaragoza	4.025	4.557	494	533	3.456	3.962	75	62
ASTURIAS (PRINCIPADO DE)	10.338	9.224	3.403	3.354	5.808	4.755	1.127	1.115
BALEARS (ILLES) (1)	13.301	14.759	7.527	8.656	4.213	4.460	1.561	1.643
CANARIAS	22.114	24.495	11.851	12.308	6.111	6.718	4.152	5.469
Las Palmas	13.191	15.232	6.967	7.515	3.445	3.437	2.779	4.280
S.C. Tenerife	8.923	9.263	4.884	4.793	2.666	3.281	1.373	1.189
CANTABRIA (1)	6.660	6.866	1.973	1.959	4.081	4.348	606	559
CASTILLA-LA MANCHA	16.896	18.509	5.632	5.939	8.416	8.767	2.848	3.803
Albacete	3.678	4.609	1.261	1.156	1.890	2.313	527	1.140
Ciudad Real	3.766	3.638	1.026	1.116	1.965	1.730	775	792
Cuenca	1.838	2.069	497	476	1.013	1.020	328	573
Guadalajara	2.309	1.957	1.116	999	924	649	269	309
Toledo	5.305	6.236	1.732	2.192	2.624	3.055	949	989
CASTILLA Y LEÓN	20.180	19.416	8.486	8.937	8.883	7.257	2.811	3.222
Ávila	847	810	354	357	412	353	81	100
Burgos	3.786	3.166	1.363	1.471	1.828	1.439	595	256
León	4.098	3.812	1.615	1.603	2.220	1.712	263	497
Palencia	1.049	1.057	580	575	366	382	103	100
Salamanca	2.381	2.125	1.190	1.219	997	791	194	115
Segovia	970	1.139	374	451	455	522	141	166
Soria	520	717	234	357	203	259	83	101
Valladolid	5.282	5.714	2.383	2.522	1.904	1.543	995	1.649
Zamora	1.247	876	393	382	498	256	356	238
CATALUÑA	71.612	72.656	44.035	47.612	21.925	19.820	5.652	5.224
Barcelona	58.454	59.042	36.398	39.166	17.606	16.006	4.450	3.870
Girona	4.695	4.778	2.727	2.975	1.490	1.259	478	544
Lleida	2.901	2.891	1.761	1.938	896	758	244	195
Tarragona	5.562	5.945	3.149	3.533	1.933	1.797	480	615
COMUNITAT VALENCIANA	34.905	41.439	20.861	24.423	9.656	11.292	4.388	5.724
Alicante	13.705	16.238	9.232	10.430	2.986	3.778	1.487	2.030
Castellón	4.849	4.983	2.415	2.468	1.948	1.795	486	720
Valencia	16.351	20.218	9.214	11.525	4.722	5.719	2.415	2.974
EXTREMADURA	5.720	6.053	2.571	2.654	2.178	2.119	971	1.280
Badajoz	3.814	3.731	1.744	1.700	1.443	1.358	627	673
Cáceres	1.906	2.322	827	954	735	761	344	607
GALICIA	24.805	23.323	9.348	9.380	10.332	10.087	5.125	3.856
A Coruña	12.423	11.137	4.390	4.385	5.126	4.773	2.907	1.979
Lugo	2.943	2.676	895	883	1.196	1.073	852	720
Ourense	2.191	2.172	816	913	908	974	467	285
Pontevedra	7.248	7.338	3.247	3.199	3.102	3.267	899	872
MADRID (COMUNIDAD DE)	92.835	87.999	51.412	51.306	28.127	27.263	13.296	9.430
MURCIA (REGIÓN DE)	15.685	14.869	6.175	5.943	7.491	6.156	2.019	2.770
NAVARRA (C. FORAL DE)	2.286	2.435	1.072	1.147	707	784	507	504
PAÍS VASCO	25.077	23.973	9.017	9.260	11.670	10.760	4.390	3.953
Álava	5.172	4.203	1.677	1.680	2.639	2.001	856	522
Guipúzcoa	5.179	14.587	2.187	5.395	2.289	6.454	703	2.738
Vizcaya	14.726	5.183	5.153	2.185	6.742	2.305	2.831	693
RIOJA (LA)	1.753	1.690	968	973	634	534	151	183
Ceuta	601	421	220	167	301	224	80	30
Melilla	427	596	193	236	170	291	64	69

(1) Información facilitada por los Órganos Autonómicos de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y Cantabria (ORECLA).

(2) Causas Varias: reclamaciones por accidente de trabajo, clasificación profesional o laboral, antigüedad, etc.

Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas y en materia de despidos, según sector de actividad, por comunidad autónoma y provincia

	Año 2018											
	TOTAL		AGRARIO		INDUSTRIA		CONSTRUCCIÓN		SERVICIOS		NO CONSTA	
	Total	Despidos	Total	Despidos	Total	Despidos	Total	Despidos	Total	Despidos	Total	Despidos
TOTAL	428.228	220.626	12.085	5.625	63.418	34.224	39.248	14.700	310.720	164.897	2.757	1.180
ANDALUCÍA	54.279	25.762	2.907	1.591	6.552	2.729	6.692	1.703	37.966	19.726	162	13
Almería	5.152	2.818	1.965	1.109	312	146	305	133	2.570	1.430	-	-
Cádiz	7.538	3.294	137	73	1.662	414	714	269	5.025	2.538	-	-
Córdoba	3.505	1.760	120	43	608	303	354	145	2.423	1.269	-	-
Granada	6.221	3.046	60	34	421	249	502	220	5.238	2.543	-	-
Huelva	2.401	1.088	175	100	354	177	210	99	1.662	712	-	-
Jaén	2.874	1.223	127	65	638	215	196	63	1.913	880	-	-
Málaga	11.108	5.965	47	30	968	321	616	301	9.474	5.312	3	1
Sevilla	15.480	6.568	276	137	1.589	904	3.795	473	9.661	5.042	159	12
ARAGÓN	5.226	610	112	15	600	109	971	47	3.543	439	-	-
Huesca	487	52	34	5	74	15	114	4	265	28	-	-
Teruel	182	25	10	2	23	6	45	3	104	14	-	-
Zaragoza	4.557	533	68	8	503	88	812	40	3.174	397	-	-
ASTURIAS (PRINCIPADO DE)	9.224	3.354	50	18	1.759	653	1.123	170	6.292	2.513	-	-
BALEARS (ILLES) (1)	14.759	8.656	97	67	1.422	795	1.772	817	11.467	6.977	1	-
CANARIAS	24.495	12.308	868	414	2.012	968	3.323	1.660	18.292	9.266	-	-
Las Palmas	15.232	7.515	616	233	1.247	484	2.773	1.422	10.596	5.376	-	-
S.C.Tenerife	9.263	4.793	252	181	765	484	550	238	7.696	3.890	-	-
CANTABRIA (1)	6.866	1.959	38	11	1.382	416	607	137	4.835	1.394	4	1
CASTILLA-LA MANCHA	18.509	5.939	1.283	360	2.874	1.219	1.320	373	13.021	3.987	11	-
Albacete	4.609	1.156	343	108	611	210	327	88	3.317	750	11	-
Ciudad Real	3.638	1.116	153	34	534	203	376	85	2.575	794	-	-
Cuenca	2.069	476	267	42	158	53	81	27	1.563	354	-	-
Guadalajara	1.957	999	60	18	273	175	127	52	1.497	754	-	-
Toledo	6.236	2.192	460	158	1.298	578	409	121	4.069	1.335	-	-
CASTILLA Y LEÓN	19.416	8.937	682	321	3.972	1.807	1.344	553	13.418	6.256	-	-
Ávila	810	357	24	16	135	53	69	26	582	262	-	-
Burgos	3.166	1.471	57	34	899	424	235	90	1.975	923	-	-
León	3.812	1.603	58	32	850	306	279	86	2.625	1.179	-	-
Palencia	1.057	575	34	20	200	127	54	25	769	403	-	-
Salamanca	2.125	1.219	55	38	301	182	142	73	1.627	926	-	-
Segovia	1.139	451	158	47	183	87	74	23	724	294	-	-
Soria	717	357	158	84	144	76	56	27	359	170	-	-
Valladolid	5.714	2.522	91	32	1.099	473	353	172	4.171	1.845	-	-
Zamora	876	382	47	18	161	79	82	31	586	254	-	-
CATALUÑA	72.656	47.612	945	606	13.327	9.488	4.941	2.298	50.910	34.071	2.533	1.149
Barcelona	59.042	39.166	393	249	10.776	7.760	4.046	1.839	42.409	28.747	1.418	571
Girona	4.778	2.975	101	52	1.043	653	288	152	2.733	1.765	613	353
Lleida	2.891	1.938	266	173	461	356	222	125	1.721	1.188	221	96
Tarragona	5.945	3.533	185	132	1.047	719	385	182	4.047	2.371	281	129
COMUNIDAD VALENCIANA	41.439	24.423	976	546	9.556	6.305	2.951	1.430	27.913	16.127	43	15
Alicante	16.238	10.430	433	277	3.723	2.751	1.039	555	11.043	6.847	-	-
Castellón	4.983	2.468	171	48	1.300	763	461	157	3.051	1.500	-	-
Valencia	20.218	11.525	372	221	4.533	2.791	1.451	718	13.819	7.780	43	15
EXTREMADURA	6.053	2.654	230	135	627	340	591	203	4.605	1.976	-	-
Badajoz	3.731	1.700	150	89	377	188	382	141	2.822	1.282	-	-
Cáceres	2.322	954	80	46	250	152	209	62	1.783	694	-	-
GALICIA	23.323	9.380	752	288	4.339	1.863	3.173	549	15.058	6.679	1	1
A Coruña	11.137	4.385	255	104	2.277	914	1.394	257	7.211	3.110	-	-
Lugo	2.676	883	159	33	542	215	266	42	1.709	593	-	-
Ourense	2.172	913	101	41	413	222	410	49	1.247	600	1	1
Pontevedra	7.338	3.199	237	110	1.107	512	1.103	201	4.891	2.376	-	-
MADRID (COMUNIDAD DE)	87.999	51.306	97	67	6.411	4.128	6.730	3.575	74.761	43.536	-	-
MURCIA (REGIÓN DE)	14.869	5.943	2.715	1.043	2.888	982	1.152	319	8.114	3.599	-	-
NAVARRA (C. FORAL DE)	2.435	1.147	75	29	670	288	145	56	1.545	774	-	-
PAÍS VASCO	23.973	9.260	214	94	4.589	1.854	2.140	710	17.030	6.602	-	-
Álava	4.203	1.680	77	28	965	435	263	96	2.898	1.121	-	-
Guipúzcoa	14.587	5.395	75	31	2.330	858	1.543	480	10.639	4.026	-	-
Vizcaya	5.183	2.185	62	35	1.294	561	334	134	3.493	1.455	-	-
RIOJA (LA)	1.690	973	42	20	398	268	124	58	1.126	627	-	-
Ceuta	421	167	2	-	17	5	64	13	336	148	2	1
Melilla	596	236	-	-	23	7	85	29	488	200	-	-

(1) Información facilitada por los Órganos Autonómicos de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y Cantabria (ORECLA).

MEDIACIÓN, ARBITRAJE Y CONCILIACIÓN
MAC-6.

Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas en materia de despidos con avenencia, cantidades acordadas y cuantías medias, por comunidad autónoma y provincia.

	DESPIDOS CON AVENENCIA		CANTIDADES ACORDADAS Euros		CUANTÍAS MEDIAS Euros	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
	TOTAL	108.516	118.051	2.112.043.449	2.281.960.210	19.463,0
ANDALUCÍA	8.887	10.511	89.594.588	87.601.441	10.081,5	8.334,3
Almería	586	870	6.464.028	8.785.752	11.030,8	10.098,6
Cádiz	1.182	1.363	20.618.862	21.122.361	17.444,0	15.497,0
Córdoba	529	699	8.562.583	8.035.657	16.186,4	11.495,9
Granada	971	1.094	16.385.774	18.431.624	16.875,2	16.847,9
Huelva	394	393	6.222.655	5.660.054	15.793,5	14.402,2
Jaén	490	550	3.997.441	6.342.783	8.158,0	11.532,3
Málaga	2.185	2.488	15.741.147	16.066.906	7.204,2	6.457,8
Sevilla	2.550	3.054	11.602.097	3.156.305	4.549,8	1.033,5
ARAGÓN	250	293	5.703.582	5.757.368	22.814,3	19.649,7
Huesca	25	29	162.599	203.439	6.504,0	7.015,1
Teruel	6	15	61.945	60.836	10.324,2	4.055,7
Zaragoza	219	249	5.479.038	5.493.093	25.018,4	22.060,6
ASTURIAS (PRINCIPADO DE)	1.356	1.495	26.431.371	26.123.986	19.492,2	17.474,2
BALEARES (ILLES) (1)	4.635	5.369	48.205.443	47.032.049	10.400,3	8.759,9
CANARIAS	6.119	5.966	76.795.638	76.350.332	12.550,4	12.797,6
Las Palmas	3.712	3.760	41.246.584	45.905.704	11.111,7	12.209,0
S.C. Tenerife	2.407	2.206	35.549.054	30.444.628	14.769,0	13.800,8
CANTABRIA (1)	1.129	1.097	18.090.757,9	21.282.037,6	16.023,7	19.400,2
CASTILLA-LA MANCHA	2.541	2.577	29.432.493	27.543.754	11.583,0	10.688,3
Albacete	479	499	6.150.025	6.941.520	12.839,3	13.910,9
Ciudad Real	469	500	4.899.613	955.359	10.446,9	1.910,7
Cuenca	194	191	1.735.979	2.377.305	8.948,3	12.446,6
Guadalajara	591	525	4.740.400	6.265.814	8.021,0	11.934,9
Toledo	808	862	11.906.477	11.003.756	14.735,7	12.765,4
CASTILLA Y LEÓN	4.159	4.486	64.059.622	67.179.396	15.402,7	14.975,3
Ávila	169	133	3.629.374	1.420.806	21.475,6	10.682,8
Burgos	747	883	14.439.811	15.554.118	19.330,4	17.615,1
León	716	783	15.682.357	12.860.306	21.902,7	16.424,4
Palencia	290	297	4.995.858	3.734.287	17.227,1	12.573,4
Salamanca	510	537	6.437.954	5.330.360	12.623,4	9.926,2
Segovia	182	219	1.627.142	2.267.698	8.940,3	10.354,8
Soria	134	219	1.125.660	1.970.949	8.400,4	8.999,8
Valladolid	1.213	1.215	12.674.104	20.165.399	10.448,6	16.597,0
Zamora	198	200	3.447.363	3.875.473	17.410,9	19.377,4
CATALUÑA	26.415	29.176	536.374.253	574.164.614	20.305,7	19.679,3
Barcelona	22.202	24.267	477.184.502	509.065.277	21.492,9	20.977,7
Girona	1.431	1.726	18.521.309	21.170.625	12.942,9	12.265,7
Lleida	1.143	1.258	11.305.505	12.703.543	9.891,1	10.098,2
Tarragona	1.639	1.925	29.362.937	31.225.168	17.915,2	16.220,9
COMUNITAT VALENCIANA	10.400	12.233	133.774.982	146.058.030	12.863,0	11.939,7
Alicante	5.259	5.902	52.821.169	59.017.555	10.044,0	9.999,6
Castellón	1.025	1.164	14.699.603	12.059.394	14.341,1	10.360,3
Valencia	4.116	5.167	66.254.209	74.981.081	16.096,7	14.511,5
EXTREMADURA	1.056	1.123	16.186.783	18.698.026	15.328,4	16.650,1
Badajoz	683	671	9.411.604	10.795.413	13.779,8	16.088,5
Cáceres	373	452	6.775.179	7.902.613	18.164,0	17.483,7
GALICIA	4.385	4.764	74.651.735	83.725.135	17.024,3	17.574,5
A Coruña	2.044	2.210	37.489.969	43.344.596	18.341,5	19.612,9
Lugo	480	519	5.245.054	5.766.739	10.927,2	11.111,2
Ourense	355	429	4.692.473	6.910.021	13.218,2	16.107,3
Pontevedra	1.506	1.606	27.224.239	27.703.780	18.077,2	17.250,2
MADRID (COMUNIDAD DE)	28.353	29.442	842.251.509	943.101.976	29.705,9	32.032,5
MURCIA (REGIÓN DE)	2.768	3.090	27.495.752	33.974.804	9.933,4	10.995,1
NAVARRA (C. FORAL DE)	623	735	11.452.639	12.465.560	18.383,0	16.959,9
PAÍS VASCO	4.684	4.896	103.375.784	101.005.549	22.070,0	20.630,2
Álava	959	950	14.215.855	3.777.202	14.823,6	3.976,0
Guipúzcoa	1.207	2.766	28.910.699	67.050.671	23.952,5	24.241,0
Vizcaya	2.518	1.180	60.249.230	30.177.675	23.927,4	25.574,3
RIOJA (LA)	661	708	6.975.117	7.722.976	10.552,4	10.908,2
Ceuta	71	56	931.888	1.881.435	13.125,2	33.597,1
Melilla	24	34	259.512	291.742	10.813,0	8.580,7

(1) Información facilitada por los Órganos Autonómicos de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y Cantabria (ORECLA)

Trabajadores afectados en materia de despidos, según sexo, por edad (1).

Año 2018

	TOTAL DESPIDOS					
	Total	Distribución Porcentual	Varones	Distribución Porcentual	Mujeres	Distribución Porcentual
TOTAL (1)	220.626	100,0	120.757	100,0	96.808	100,0
De 16 a 19 años	387	0,2	203	0,2	183	0,2
De 20 a 24 años	4.541	2,1	2.285	1,9	2.252	2,3
De 25 a 39 años	67.897	30,8	34.984	29,0	32.897	34,0
De 40 a 59 años	76.464	34,7	45.317	37,5	31.122	32,1
De 60 y más años	6.580	3,0	4.362	3,6	2.215	2,3
No consta	64.757	29,4	33.606	27,8	28.139	29,1

Año 2018

	DESPIDOS CON AVENENCIA					
	Total	Distribución Porcentual	Varones	Distribución Porcentual	Mujeres	Distribución Porcentual
TOTAL (1)	118.051	100,0	63.495	100,0	53.695	100,0
De 16 a 19 años	135	0,1	78	0,1	56	0,1
De 20 a 24 años	2.146	1,8	1.140	1,8	1.004	1,9
De 25 a 39 años	36.085	30,6	18.123	28,5	17.958	33,4
De 40 a 59 años	38.696	32,8	22.329	35,2	16.363	30,5
De 60 y más años	4.272	3,6	2.820	4,4	1.450	2,7
No consta	36.717	31,1	19.005	29,9	16.864	31,4

(1) La suma de Varones y Mujeres no se corresponde con el Total ya que no se dispone de la información completa desagregada por sexo y edad.

Trabajadores afectados en materia de despidos, según sexo, por antigüedad (1).

Año 2018						
TOTAL DESPIDOS						
	Total	Distribución Porcentual	Varones	Distribución Porcentual	Mujeres	Distribución Porcentual
TOTAL (1)	220.626	100,0	120.757	100,0	96.808	100,0
Hasta 1 año	44.931	20,4	24.916	20,6	19.720	20,4
De 1 a 5 años	72.646	32,9	39.928	33,1	32.187	33,2
De 5 a 10 años	33.226	15,1	17.348	14,4	15.620	16,1
Más de 10 años	45.947	20,8	25.702	21,3	19.763	20,4
No consta	23.876	10,8	12.863	10,7	9.518	9,8

Año 2018						
DESPIDOS CON AVENENCIA						
	Total	Distribución Porcentual	Varones	Distribución Porcentual	Mujeres	Distribución Porcentual
TOTAL (1)	118.051	100,0	63.495	100,0	53.695	100,0
Hasta 1 año	23.083	19,6	12.788	20,1	10.280	19,1
De 1 a 5 años	41.263	35,0	22.427	35,3	18.799	35,0
De 5 a 10 años	18.757	15,9	9.570	15,1	9.171	17,1
Más de 10 años	25.682	21,8	14.030	22,1	11.605	21,6
No consta	9.266	7,8	4.680	7,4	3.840	7,2

(1) La suma de Varones y Mujeres no se corresponde con el Total ya que no se dispone de la información completa desagregada por sexo y antigüedad.

Año 2018

	TOTAL DESPIDOS					
	Total	Distribución Porcentual	Varones	Distribución Porcentual	Mujeres	Distribución Porcentual
TOTAL (1)	220.626	100,0	120.757	100,0	96.808	100,0
Técnicos titulados	32.982	14,9	19.224	15,9	13.536	14,0
Técnicos no titulados	10.423	4,7	6.368	5,3	3.916	4,0
Administr. y asimilados	26.118	11,8	9.000	7,5	16.980	17,5
Especialistas	92.811	42,1	57.463	47,6	34.669	35,8
No cualificados	54.828	24,9	27.505	22,8	26.890	27,8
No consta	3.464	1,6	1.197	1,0	817	0,8

Año 2018

	DESPIDOS CON AVENENCIA					
	Total	Distribución Porcentual	Varones	Distribución Porcentual	Mujeres	Distribución Porcentual
TOTAL (1)	118.051	100,0	63.495	100,0	53.695	100,0
Técnicos titulados	22.724	19,2	13.466	21,2	9.235	17,2
Técnicos no titulados	6.222	5,3	3.754	5,9	2.462	4,6
Administr. y asimilados	16.630	14,1	5.604	8,8	11.008	20,5
Especialistas	45.529	38,6	27.527	43,4	17.971	33,5
No cualificados	25.375	21,5	12.691	20,0	12.658	23,6
No consta	1.570	1,3	453	0,7	361	0,7

(1) La suma de Varones y Mujeres no se corresponde con el Total ya que no se dispone de la información completa desagregada por sexo y categoría profesional.

Trabajadores afectados en materia de despidos, según tamaño de la empresa.

	Año 2018			
	TOTAL DESPIDOS		DESPIDOS CON AVENENCIA	
	Total	Distribución Porcentual	Total	Distribución Porcentual
TOTAL	220.626	100,0	118.051	100,0
De 1 a 9 trabajadores	58.287	26,4	27.009	22,9
De 10 a 25 trabajadores	44.688	20,3	21.951	18,6
De 26 a 49 trabajadores	19.144	8,7	11.014	9,3
De 50 a 100 trabajadores	22.605	10,2	12.842	10,9
De 101 a 499 trabajadores	28.010	12,7	18.238	15,4
De 500 y más trabajadores	29.182	13,2	19.093	16,2
No consta (1)	18.710	8,5	7.904	6,7

(1) Incluye los datos de Baleares, Cataluña y Madrid que no proporciona información completa desagregada por tamaño de la empresa.

Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en las unidades administrativas, empresas y trabajadores afectados, por tipo de resolución (1).

	CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES		EMPRESAS AFECTADAS		TRABAJADORES AFECTADOS	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
TOTAL	644	665	1.631	7.578	476.042	596.924
Con avenencia	85	100	68	3230	9.582	47.553
Sin avenencia	422	450	1.436	4.253	395.368	523.027
Intentadas sin efecto y otras (2)	137	115	127	122	71.092	26.344

(1) Los datos pueden sobrevalorar el fenómeno real, debido a que distintos sindicatos o representantes de los trabajadores pueden interponer, cada uno de ellos, conflicto colectivo por idéntico motivo.

(2) En otras se han agrupado "las tenidas por no presentadas", "desistidas" y "otros tipos".

Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en las unidades administrativas y terminadas con avenencia, empresas y trabajadores afectados, por comunidad autónoma.

	CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES				EMPRESAS AFECTADAS				TRABAJADORES AFECTADOS			
	Total		Con avenencia		Total		Con avenencia		Total		Con avenencia	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
TOTAL	644	665	86	104	1.628	7.519	69	3.222	476.039	596.924	9.582	47.645
Andalucía	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aragón	1	-	-	-	1	-	-	-	15	-	-	-
Asturias (Principado de)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Balears (Illes)	64	59	19	11
Canarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cantabria	158	165	31	41	1.157	1.728	31	1.322	63.787	65.162	4.248	30.469
Castilla-La Mancha	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Castilla y León	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cataluña	131	148	20	26	152	5.472	20	1.876	70.177	125.208	3.675	12.358
Comunitat Valenciana	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Extremadura	1	-	-	-	1	-	-	-	150	-	-	-
Galicia	137	172	3	8	135	167	4	8	54.136	26.907	354	356
Madrid (Comunidad de)	81	67	3	3	88	77	4	3	81.779	51.696	166	2.750
Murcia (Región de)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Navarra (C. Foral de)	22	8	4	-	22	8	4	-	2.809	557	482	-
País Vasco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rioja (La)	2	3	1	-	2	3	1	-	208	171	28	-
Ceuta y Melilla	20	22	4	15	19	24	4	13	2.928	2.267	177	1.712
Interautonómicas (SIMA)	27	21	1	-	51	40	1	-	200.050	324.956	452	-

.. Dato no disponible

Conciliaciones, mediaciones y arbitrajes terminados en los órganos autonómicos de resolución extrajudicial de conflictos, empresas y trabajadores por comunidad autónoma.

Año 2018									
	CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES			CONCILIACIONES INDIVIDUALES (1)			ARBITRAJES		
	Número	Empresas	Trabajadores	Número	Empresas	Trabajadores	Número	Empresas	Trabajadores
CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES	5.069	1.057.806	28.114.491	15.531	17.824	15.832	28	26	3.806
Andalucía	908	2.596	266.677	954	954	1.211	2	2	42
Aragón	154	6.658	62.569	7.472	8.658	7.580	-	-	-
Asturias (Principado de)	163	2.199	101.619	-	-	-	1	1	150
Balears (Illes) (2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Canarias	170	153	113.814	-	-	-	-	-	-
Cantabria (2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Castilla-La Mancha	222	5.497	60.518	-	-	-	2	2	312
Castilla y León	303	17.231	179.391	2.954	3.876	2.594	0	-	-
Cataluña	759	19.532	364.014	132	136	132	5	5	1.007
Comunitat Valenciana	283	905	93.123	-	-	-	3	3	117
Extremadura	47	8.124	39.910	-	-	-	1	1	19
Galicia	68	4.813	88.082	-	-	-	11	11	1.577
Madrid (Comunidad de)	795	131.131	670.129	9	10	14	-	-	-
Murcia (Región de)	93	396	25.616	-	-	-	-	-	-
Navarra (Comunidad Foral de)	21	29	5.253	2.805	2.805	2.805	-	-	-
País Vasco	506	..	135.048	3	..	3	2	..	492
Rioja, La	13	18	835	1.202	1.385	1.493	-	-	-
Interautonómico (SIMA)	564	858.524	25.907.893	-	-	-	1	1	90

(1) En las comunidades autónomas en las que no figura dato, los órganos de resolución extrajudicial de conflictos no dirimen casos en materia de conflictos individuales.

(2) Las conciliaciones individuales resueltas por los Órganos Autonómicos de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y Cantabria (ORECLA) se incluyen en los datos facilitados por las unidades administrativas.

.. Dato no disponible

Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en los órganos autonómicos de resolución extrajudicial de conflictos y trabajadores afectados, según tipo de resolución, por comunidad autónoma y provincia.

	Año 2018					
	CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES			TRABAJADORES AFECTADOS		
	Total (1)	Con acuerdo	Sin acuerdo	Total (1)	Con acuerdo	Sin acuerdo
TOTAL	5.069	1.620	2.622	28.114.491	2.255.694	25.249.675
ANDALUCÍA	908	282	411	266.677	88.876	135.440
Almería	67	23	32	9.378	3.077	2.377
Cádiz	128	55	48	15.183	3.941	9.623
Córdoba	55	10	38	6.460	691	4.798
Granada	81	31	29	11.970	5.491	3.362
Huelva	69	31	25	9.194	2.849	4.757
Jaén	58	16	17	13.207	1.571	6.305
Málaga	158	50	71	24.783	10.755	10.675
Sevilla	241	62	115	112.783	60.161	40.365
Interprovincial	51	4	36	63.719	340	53.178
ARAGÓN	154	73	69	62.569	37.583	22.245
Huesca	19	12	6	1.166	688	447
Teruel	1	0	1	75	0	75
Zaragoza	133	60	62	59.963	35.530	21.723
Interprovincial	1	1	0	1.365	1.365	0
ASTURIAS (PRINCIPADO DE)	163	41	84	101.619	61.218	37.116
BALEARS (ILLES)	-	-	-	-	-	-
CANARIAS	170	24	96	113.814
Las Palmas	95	15	55	95.463
S.C. Tenerife	75	9	41	18.351
Interprovincial	-	-	-	-
CANTABRIA	-	-	-	-	-	-
CASTILLA-LA MANCHA	222	95	105	60.518	21.872	35.434
Albacete	21	8	10	13.668	12.375	1.054
Ciudad Real	58	26	27	5.410	2.016	3.186
Cuenca	13	6	7	3.366	277	3.089
Guadalajara	72	28	30	19.780	3.874	13.141
Toledo	49	27	22	15.964	3.330	12.634
Interprovincial	9	-	9	2.330	-	2.330
CASTILLA Y LEÓN	303	99	158	179.391	70.411	91.108
Ávila	16	10	4	5.874	4.288	1.038
Burgos	90	28	45	34.576	17.400	12.970
León	49	13	30	41.911	11.925	20.915
Palencia	32	6	22	8.795	2.368	5.908
Salamanca	15	5	8	6.098	341	5.534
Segovia	16	9	4	2.757	2.045	591
Soria	6	1	3	1.244	50	725
Valladolid	61	19	35	45.708	19.057	25.642
Zamora	3	2	1	461	161	300
Interprovincial	15	6	6	31.967	12.776	17.485
CATALUÑA	759	335	318	364.014	50.350	285.656
Barcelona	639	286	268	345.996	44.299	276.827
Girona	45	21	14	7.078	1.528	3.807
Lleida	17	6	9	1.978	1.364	523
Tarragona	58	22	27	8.962	3.159	4.499
Interprovincial	-	-	-	-	-	-
COMUNITAT VALENCIANA	283	62	186	93.123	11.556	73.224
Alicante	60	11	37	8.143	866	5.959
Castellón	39	3	31	5.075	161	3.820
Valencia	184	48	118	79.905	10.529	63.445
Interprovincial	-	-	-	-	-	-
EXTREMADURA	47	16	24	39.910	20.763	18.321
Badajoz	28	9	13	28.507	13.260	14.427
Cáceres	7	4	2	7.120	6.928	167
Interprovincial	12	3	9	4.302	575	3.727
GALICIA	68	53	15	88.082	18.957	69.125
A Coruña	37	28	9	62.805	12.319	50.486
Lugo	4	3	1	204	144	60
Ourense	3	3	0	3.914	3.914	0
Pontevedra	16	14	2	995	862	133
Interprovincial	8	5	3	20.164	1.718	18.446
MADRID (COMUNIDAD DE)	795	219	434	670.129	114.429	424.929
MURCIA (REGIÓN DE)	93	38	44	25.616	10.017	14.935
NAVARRA (C. FORAL DE)	21	3	16	5.253	180	4.184
PAÍS VASCO	506	118	302	135.048	19.895	92.239
Álava	127	20	84	67.723	1.755	48.912
Guipúzcoa	115	30	55	12.233	1.534	8.677
Vizcaya	244	64	147	31.050	6.351	20.863
Interprovincial	20	4	16	24.042	10.255	13.787
RIOJA (LA)	13	1	10	835	65	630

Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en los órganos autonómicos de resolución extrajudicial de conflictos y trabajadores afectados, según tipo de resolución, por comunidad autónoma y provincia.

Año 2018

	CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES			TRABAJADORES AFECTADOS		
	Total (1)	Con acuerdo	Sin acuerdo	Total (1)	Con acuerdo	Sin acuerdo
INTERAUTONÓMICO (SIMA)	564	161	350	25.907.893	1.729.522	23.945.089

(1) Incluye las terminadas "con acuerdo", "sin acuerdo", "intentadas sin efecto", "archivadas" y "otras".

.. Dato no disponible

Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en los órganos autonómicos de resolución extrajudicial de conflictos y trabajadores afectados, según tipo de resolución, por secciones de actividad.

Año 2018

	CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES			TRABAJADORES AFECTADOS		
	Total (1)	Con acuerdo (2)	Sin Acuerdo (2)	Total (1)	Con acuerdo (3)	Sin Acuerdo (3)
CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES (1)	5.069	1.620	2.622	28.114.491	2.255.694	25.249.675
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	79	16	46	14.522	1.248	10.976
Industrias extractivas	27	10	13	8.258	5.030	2.818
Industria manufacturera	1.151	364	557	2.628.591	334.227	2.190.562
Sumin. energ. eléct.,gas,vapor, aire acondic.	192	51	98	60.305	7.019	37.076
Sumin. agua, saneam. residuos, descontamin.	153	57	56	38.109	20.505	9.479
Construcción	127	54	41	62.748	3.845	56.131
Comercio mayor y menor, reparación vehic.	241	77	126	913.707	92.614	796.649
Transporte y almacenamiento	606	189	317	392.161	162.766	190.960
Hostelería	265	82	122	158.307	79.962	61.093
Información y comunicaciones	146	41	72	293.778	142.194	144.560
Actividades financieras y de seguros	51	8	41	644.429	21.200	597.879
Actividades inmobiliarias	17	3	12	3.350	537	2.317
Activ. profesionales, científicas y técnicas	106	32	62	611.819	71.619	449.235
Activ. administrativas y servic. auxiliares	623	202	292	1.418.288	632.653	723.264
Admón. Pública y Defensa.Seg.Soc.obligatoria	290	60	157	277.514	28.710	154.496
Educación	52	15	24	32.290	14.372	12.886
Activ. sanitarias y de servicios sociales	378	106	204	1.141.533	587.194	542.499
Activ. artist. recreativas y entretenimiento	125	31	70	150.606	5.173	141.661
Otros servicios	171	49	66	26.543	7.447	8.008
Hogares emplead.y product. bienes uso propio	261	78	133	249.583	18.507	207.456
Activ. organizac. y organismos extraterrit.	2	-	2	36	-	36
Intersectorial (SIMA) (4)	6	-	6	18.874.200	-	18.874.200
No consta	-	95	105	113.814	21.872	35.434

(1) Incluye las terminadas "con acuerdo", "sin acuerdo", "intentadas sin efecto", "archivadas" y "otras".

(2) Castilla la Mancha no proporcionan información desglosada por tipo de resolución.

(3) Canarias y Castilla la Mancha no proporcionan información desglosada por tipo de resolución.

(4) Corresponde a procedimientos que afectan a varios sectores

MEDIACIÓN, ARBITRAJE Y CONCILIACIÓN (MAC)

a) Objetivo:

La finalidad de esta estadística es obtener y difundir datos relacionados con las mediaciones, arbitrajes y conciliaciones colectivas e individuales que hayan sido resueltas, principalmente, por organismos de carácter administrativo, con especial incidencia en las conciliaciones individuales terminadas en despido.

b) Fuentes de información:

La estadística se elabora en base a los datos procedentes de los formularios estadísticos cumplimentados mensualmente por las Unidades de Mediación, Arbitraje y Conciliación dependientes de la autoridad laboral de cada comunidad autónoma, relativos a conciliaciones individuales y colectivas y por los que remite la Dirección General de Empleo del Ministerio de Empleo y Seguridad Social, referidos principalmente a conciliaciones colectivas. Se recogen también algunos casos de mediaciones llevadas a cabo por dichas Unidades de Mediación, Arbitraje y Conciliación.

En la estadística anual se incorpora, además, las conciliaciones, mediaciones y arbitrajes resueltas por los organismos autónomos de carácter no administrativo, integrados básicamente por las organizaciones empresariales y sindicales, y creados para la solución extrajudicial de los conflictos; Asimismo, la estadística anual proporciona información sobre las resoluciones de conflictos que lleva a cabo el Servicio Interconfederal de Mediación y Arbitraje (SIMA), organismo no administrativo aunque tutelado por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social, que desarrolla el Acuerdo sobre Solución Autónoma de Conflictos Laborales (ASAC). El SIMA tiene como finalidad la solución extrajudicial de los conflictos colectivos surgidos entre empresarios y trabajadores a través de los procedimientos de mediación y arbitraje.

Base legal de la fuente administrativa: Las principales disposiciones legales vigentes durante el periodo de referencia de los datos son las siguientes: Real Decreto-Ley 17/1977, de 4 de marzo, sobre Relaciones de Trabajo; derogado en gran parte; Real Decreto Legislativo 1/1995, de 24 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores; Real Decreto Legislativo 2/1995, de 7 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Procedimiento Laboral; Ley 45/2002 de 12 de diciembre, de medidas urgentes para la reforma del sistema de protección por desempleo y mejora de la ocupabilidad y Ley 13/2009, de 3 de noviembre, de reforma de la legislación procesal para la implantación de la nueva Oficina judicial.

Los Órganos Autonómicos de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y Cantabria (ORECLA) tiene competencia exclusiva para la conciliación/mediación tanto para asuntos colectivos como individuales y por ello sus datos se presentan como correspondientes a una unidad administrativa.

Las conciliaciones colectivas e individuales resueltas por los Órganos Autonómicos de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y Cantabria (ORECLA) se incluyen en las tablas con los datos facilitados por las unidades administrativas.

c) Notas generales:

Se recogen los actos de conciliación individuales o colectivos terminados según los siguientes tipos de resolución:

- Con avenencia, cuando se dé acuerdo entre las partes.
- Sin avenencia, cuando no exista acuerdo entre las partes.
- Otras; Incluyendo en este apartado las Intentadas sin efecto, cuando no comparezca la parte o partes demandadas; Tenidas por no presentadas, cuando, debidamente citadas las partes, la promotora no comparezca al acto; Desistidas, cuando comparezca la parte promotora al sólo efecto de desistir del conflicto planteado, y de otros tipos.

El concepto **Conciliación**, se refiere al intento obligatorio de avenencia entre los intereses en conflicto de los trabajadores y empresas con participación de la Administración en materias derivadas del contrato de trabajo. Está encaminada a obtener un acuerdo libre y pactado de los interesados y a evitar, por tanto, las demandas ante los Juzgados de lo Social.

La conciliación puede ser individual y colectiva:

- **Conciliación individual** es el intento de acuerdo al que puede accederse de manera individual, por medio de una reclamación de esta índole, aunque el intento de avenencia se efectúe para un colectivo de trabajadores afectados. Se refiere a **despidos, sanciones, reclamación de cantidad y causas varias**; en estas últimas se incluyen reclamaciones por accidente de trabajo, por clasificación profesional o laboral, por antigüedad, etc. La práctica totalidad de las conciliaciones individuales en materia de despidos resueltas con avenencia, suponen despidos efectivos.

Las conciliaciones individuales sin avenencia y las intentadas sin efecto constituyen el principal conjunto de procedencia de las posteriores demandas en la vía Judicial Social.

- **Conciliación colectiva** es el intento de resolución de conflictos colectivos, previo a la vía jurisdiccional, que afecta a los intereses generales de los trabajadores y susceptible de una solución global que afecte a todo el colectivo implicado en el procedimiento.

El procedimiento de **Mediación** tiene por objeto la solución Autónoma del conflicto y para ello, se designa un órgano de mediación que intervendrá en el conflicto y realizará una labor “facilitadora” en la búsqueda de un posible acuerdo entre las partes, pero siendo ésta la única con capacidad de llegar a un acuerdo o bien constatar el desencuentro. Puede resolverse de alguna de las tres maneras siguientes:

- Aceptadas con efecto: las que concluyeron con acuerdo.
- Aceptadas sin efecto: en las que no se consiguió o no fue aceptado ningún mediador.
- No aceptadas: las que habiéndose ofrecido formalmente, no fueron aceptadas.

El **Arbitraje** es el procedimiento mediante el cual las partes acuerdan voluntariamente encomendar a un tercero y aceptar de antemano la solución que éste dicte sobre el conflicto planteado. Puesto que se trata de un procedimiento voluntario de solución extrajudicial de conflictos, requiere la voluntad expresa de las partes en conflicto de someterse a la decisión imparcial del árbitro o árbitros, quienes podrán estar auxiliados por expertos si lo estiman necesario.

Para poder iniciar un procedimiento de arbitraje no es necesario haber agotado previamente el de mediación. Ambos procedimientos pueden ser tramitados de forma independiente, si bien es cierto que en ocasiones, cuando la mediación finaliza sin acuerdo entre las partes sobre el fondo del asunto, éstas pueden acordar la transformación del procedimiento de mediación en uno de arbitraje.