

MEDIACIÓN, ARBITRAJE Y CONCILIACIÓN (MAC)

MAC-1.	Conciliaciones y mediaciones terminadas, por unidad de resolución y tipo
MAC-2.	Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas, cantidades acordadas y cuantías medias, por motivación y tipo de resolución
MAC-3.	Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas, según motivación, por sector y división de actividad
MAC-4.	Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas, según motivación, por comunidad autónoma y provincia
MAC-5.	Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas y en materia de despidos, según sector de la actividad, por comunidad autónoma y provincia
MAC-6.	Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas en materia de despidos con avenencia, cantidades acordadas y cuantías medias, por comunidad autónoma y provincia
MAC-7.	Trabajadores afectados en materia de despidos, según sexo, por edad
MAC-8.	Trabajadores afectados en materia de despidos, según sexo, por antigüedad
MAC-9.	Trabajadores afectados en materia de despidos, según sexo, por categoría profesional
MAC-10.	Trabajadores afectados en materia de despidos, según tamaño de la empresa
MAC-11.	Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en las unidades administrativas, empresas y trabajadores afectados, por tipo de resolución
MAC-12.	Conciliaciones colectivas terminadas en las unidades administrativas y terminadas con avenencia, empresas y trabajadores afectados, por comunidad autónoma
MAC-13.	Conciliaciones, mediaciones y arbitrajes terminados en los órganos autonómicos de resolución extrajudicial de conflictos, empresas y trabajadores afectados por comunidad autónoma
MAC-14.	Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en los órganos autonómicos de resolución extrajudicial de conflictos y trabajadores afectados, según tipo de resolución, por comunidad autónoma y provincia
MAC-15.	Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en los órganos autonómicos de resolución extrajudicial de conflictos y trabajadores afectados, según tipo de resolución, por secciones de actividad

Fuentes y notas explicativas

	VALORES ABSOLUTOS		VARIACIONES SOBRE EL AÑO ANTERIOR					
			Absolutas			Relativas En porcentaje		
	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
TOTAL	482.797	313.247	-3.187	33.276	-169.550	-0,7	7,4	-35,1
RESUELTAS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE MEDIACIÓN, ARBITRAJE Y CONCILIACIÓN (1)	461.077	294.354	11.195	32.184	-166.723	2,7	7,5	-36,2
Conciliaciones individuales	460.421	293.878	11.174	32.193	-166.543	2,7	7,5	-36,2
Con avenencia	147.403	100.863	9.638	11.813	-46.540	7,7	8,7	-31,6
Sin avenencia	155.778	90.759	-4.808	20.968	-65.019	-3,4	15,6	-41,7
Intentadas sin efecto y otras (2)	157.240	102.256	6.344	-588	-54.984	4,2	-0,4	-35,0
Conciliaciones colectivas	656	476	21	-9	-180	3,3	-1,4	-27,4
Con avenencia	69	41	15	-31	-28	17,6	-31,0	-40,6
Sin avenencia	461	342	28	11	-119	6,6	2,4	-25,8
Intentadas sin efecto y otras (2)	126	93	14	11	-33	13,9	9,6	-26,2
RESUELTAS POR LOS ÓRGANOS AUTONÓMICOS DE RESOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS	21.720	18.893	3.794	4.275	-2.827	19,0	24,5	-13,0
Conciliaciones individuales(3)	16.678	14.765	3.792	4.126	-1.913	22,9	32,9	-11,5
Conciliaciones colectivas y Mediaciones	5.016	4.109	-273	166	-907	0,2	3,4	-18,1
Con acuerdo	1.511	1.033	-9	0	-478	4,2	0,0	-31,6
Sin acuerdo	2.527	2.193	-174	-38	-334	-0,1	-1,5	-13,2
Intentadas sin efecto y otras (2)	978	884	-90	204	-94	-5,6	26,4	-9,6
Arbitrajes	26	19	2	-17	-7	2,4	-39,5	-26,9

(1) Se incluye las conciliaciones colectivas e individuales resueltas por los Órganos Autonómicos de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y Cantabria (ORECLA).

(2) Incluye también las "tenidas por no presentadas", "desistidas" y "otros tipos".

(3) Incluye las conciliaciones individuales resueltas por los organismos extrajudiciales de resolución de conflictos laborales de las Comunidades Autónomas de Andalucía, Cataluña, La Rioja, Navarra, Aragón y Valladolid.

Conciliaciones individuales terminadas, cantidades acordadas y cuantías medias, por motivación y tipo de resolución.

	VALORES ABSOLUTOS		VARIACIONES SOBRE EL AÑO ANTERIOR					
			Absolutas			Relativas En porcentaje		
	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
TOTAL(1)	477.099	308.643	11.174	48.871	-168.456	2,7	11,4	-35,3
Con avenencia	155.652	107.583	9.638	20.062	-48.069	7,7	14,8	-30,9
Cantidades acordadas (miles de euros)	2.585.668	2.239.186	171.995	250.731	-346.482	8,0	10,7	-13,4
Cuantías medias (euros)	16.612	20.814	48	-609	4.202	0,3	-3,5	25,3
Sin avenencia	155.778	90.759	-4.808	20.968	-65.019	-3,4	15,6	-41,7
Intentadas sin efecto y otras (2)	165.669	110.301	6.344	7.841	-55.368	4,2	5,0	-33,4
DESPIDOS	253.636	178.961	11.976	33.010	-74.675	5,7	15,0	-29,4
Con avenencia	135.437	96.810	9.535	17.386	-38.627	8,8	14,7	-28,5
Cantidades acordadas (miles de euros)	2.518.169	2.198.154	169.917	236.209	-320.015	8,0	10,4	-12,7
Cuantías medias (euros)	18.593	22.706	-133	-737	4.113	-0,7	-3,8	22,1
Sin avenencia	63.162	38.225	583	7.821	-24.937	1,1	14,1	-39,5
Intentadas sin efecto y otras (2)	55.037	43.926	1.858	7.803	-11.111	4,1	16,5	-20,2
RECLAMACIONES DE CANTIDAD	157.838	95.011	840	2.503	-62.827	0,5	1,6	-39,8
Con avenencia	15.494	7.737	467	1.633	-7.757	3,5	11,8	-50,1
Cantidades acordadas (miles de euros)	49.726	25.221	-1.868	18.469	-24.505	-5,6	59,1	-49,3
Cuantías medias (euros)	3.209	3.260	-218	954	50	-8,8	42,3	1,6
Sin avenencia	58.460	34.858	-3.903	6.884	-23.602	-7,0	13,3	-40,4
Intentadas sin efecto y otras (2)	83.884	52.416	4.276	-6.014	-31.468	5,0	-6,7	-37,5
SANCIONES Y CAUSAS VARIAS (3)	65.625	34.671	-1.642	13.358	-30.954	-3,0	25,6	-47,2
Con avenencia	4.721	3.036	-364	1.043	-1.685	-9,0	28,4	-35,7
Cantidades acordadas (miles de euros)	17.772	15.810	3.947	-3.947	-1.962	22,2	-18,2	-11,0
Cuantías medias (euros)	3.764	5.208	1.508	-2.141	1.443	34,3	-36,3	38,3
Sin avenencia	34.156	17.676	-1.488	6.263	-16.480	-5,1	22,5	-48,2
Intentadas sin efecto y otras (2)	26.748	13.959	210	6.052	-12.789	1,0	29,2	-47,8

(2) Incluye también las "tenidas por no presentadas", "desistidas" y "otros tipos".

(3) Comprende: reclamaciones por accidente de trabajo, clasificación profesional o laboral, antigüedad, etc.

Conciliaciones individuales terminadas , según motivación, por sector y división de actividad .

	CONCILIACIONES INDIVIDUALES							
	Total		Despidos		Reclamaciones de cantidad		Sanciones y Causas Varias (2)	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
TOTAL	477.099	308.643	253.636	178.961	157.838	95.011	65.625	34.671
SECTORES								
Agrario	13.349	9.568	6.808	4.962	4.381	3.207	2.160	1.399
Industria	75.921	55.165	38.737	31.102	22.059	14.656	15.125	9.407
Construcción	45.030	26.464	18.291	12.395	22.735	12.223	4.004	1.846
Servicios	337.465	205.656	186.975	122.063	106.603	63.127	43.887	20.466
No consta (1)	5.334	11.790	2.825	8.439	2.060	1.798	449	1.553
DIVISIONES								
01 Agricultura, ganadería, caza y servicios relacionados con las mismas	10.948	7.386	5.968	4.366	3.531	2.302	1.449	718
02 Silvicultura y explotación forestal	1.273	1.459	358	280	540	685	375	494
03 Pesca y acuicultura	1.128	723	482	316	310	220	336	187
05 Extracción de antracita, hulla y lignito	457	548	133	143	210	109	114	296
06 Extracción de crudo de petróleo y gas natural	208	100	98	27	78	18	32	55
07 Extracción de minerales metálicos	434	398	244	98	127	28	63	272
08 Otras industrias extractivas	887	833	402	326	311	217	174	290
09 Actividades de apoyo a las industrias extractivas	503	593	275	200	167	95	61	298
10 Industria de la alimentación	12.756	9.180	7.043	5.598	3.601	2.418	2.112	1.164
11 Fabricación de bebidas	1.147	810	782	625	226	118	139	67
12 Industria del tabaco	247	190	80	42	100	124	67	24
13 Industria textil	2.791	1.833	1.715	1.099	797	554	279	180
14 Confección de prendas de vestir	1.038	1.131	693	469	277	225	68	437
15 Industria del cuero y del calzado	2.587	1.601	2.093	1.098	369	380	125	123
16 Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	1.759	1.321	889	725	617	410	253	186
17 Industria del papel	831	904	588	429	133	170	110	305
18 Artes gráficas y reproducción de soportes grabados: impresión, encuadernación	2.404	1.583	1.481	1.120	626	255	297	208
19 Coquerías y refino de petróleo	310	255	137	72	100	37	73	146
20 Industria química	4.151	3.285	2.976	2.268	811	685	364	332
21 Fabricación de productos farmacéuticos	1.620	1.252	1.036	994	497	200	87	58
22 Fabricación de productos de caucho y plásticos	1.998	1.458	1.002	889	326	258	670	311
23 Fabricación de otros productos minerales no metálicos	1.898	1.845	1.019	1.240	622	408	257	197
24 Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleaciones	8.688	6.314	4.085	3.493	3.506	2.104	1.097	717
25 Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	4.758	4.195	2.719	2.511	1.506	1.279	533	405
26 Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos	724	479	533	382	139	85	52	12
27 Fabricación de material y equipo eléctrico	1.729	1.316	1.082	961	497	253	150	102
28 Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.	1.757	1.578	1.181	1.176	431	283	145	119
29 Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques	1.563	1.476	929	627	373	715	261	134
30 Fabricación de otro material de transporte	1.126	814	391	389	405	310	330	115
31 Fabricación de muebles	1.188	861	626	508	433	254	129	99
32 Otras industrias manufactureras	1.716	1.176	1.147	841	395	249	174	86
33 Reparación e instalación de maquinaria y equipo	2.102	1.607	1.147	1.018	699	424	256	165
35 Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	6.710	3.295	734	607	578	1.013	5.398	1.675
36 Captación, depuración y distribución de agua	726	534	320	196	170	252	236	86
37 Recogida y tratamiento de aguas residuales	183	121	98	69	49	37	36	15
38 Recogida, tratamiento y eliminación de residuos; valorización	4.625	2.016	908	720	2.774	600	943	696
39 Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos	300	263	151	142	109	89	40	32
41 Construcción de edificios	27.456	15.500	10.367	6.624	14.592	8.065	2.497	811
42 Ingeniería civil	2.248	1.879	1.020	902	1.028	764	200	213
43 Actividades de construcción especializada	15.326	9.085	6.904	4.869	7.115	3.394	1.307	822
45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	7.785	4.202	4.825	2.749	1.867	987	1.093	466
46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	19.728	14.302	13.744	10.874	3.911	2.416	2.073	1.012
47 Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	40.087	22.881	27.018	16.438	9.451	4.746	3.618	1.697

Conciliaciones individuales terminadas , según motivación, por sector y división de actividad .

	CONCILIACIONES INDIVIDUALES							
	Total		Despidos		Reclamaciones de cantidad		Sanciones y Causas Varias (2)	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
49 Transporte terrestre y por tubería	25.639	15.926	9.090	6.661	12.365	7.313	4.184	1.952
50 Transporte marítimo y por vías navegables interiores	599	407	379	269	159	94	61	44
51 Transporte aéreo	1.745	1.028	416	230	608	553	721	245
52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte	5.039	3.706	2.479	2.217	1.557	990	1.003	499
53 Actividades postales y de correos	2.047	977	722	401	750	410	575	166
55 Servicios de alojamiento	16.330	7.830	9.268	4.914	5.055	2.187	2.007	729
56 Servicios de comidas y bebidas	38.434	21.536	21.596	12.307	13.279	7.567	3.559	1.662
58 Edición	1.455	1.105	1.048	891	269	132	138	82
59 Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical	1.258	659	783	458	344	153	131	48
60 Actividades de programación y emisión de radio y televisión	777	425	325	201	238	122	214	102
61 Telecomunicaciones	3.434	2.155	2.002	1.351	1.071	558	361	246
62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	8.465	6.704	6.412	5.879	1.312	552	741	273
63 Servicios de información	966	730	614	563	215	112	137	55
64 Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones	4.238	3.004	1.944	1.560	1.445	884	849	560
65 Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria	3.305	1.838	1.485	1.035	1.473	688	347	115
66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros	1.949	1.151	1.384	910	306	195	259	46
68 Actividades inmobiliarias	4.159	2.926	3.048	2.160	886	636	225	130
69 Actividades jurídicas y de contabilidad	4.277	3.560	3.124	2.795	858	595	295	170
70 Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	2.649	2.184	1.825	1.814	618	281	206	89
71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	3.440	2.677	2.157	2.131	882	397	401	149
72 Investigación y desarrollo	888	997	417	543	224	300	247	154
73 Publicidad y estudios de mercado	4.023	3.106	3.131	2.626	699	383	193	97
74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	6.671	5.033	4.228	3.185	1.754	1.358	689	490
75 Actividades veterinarias	310	273	222	175	67	70	21	28
77 Actividades de alquiler	1.650	1.042	1.082	769	391	216	177	57
78 Actividades relacionadas con el empleo	4.451	3.126	2.693	2.117	1.415	806	343	203
79 Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los	1.935	1.229	1.324	934	402	200	209	95
80 Actividades de seguridad e investigación	16.409	6.695	4.162	1.960	8.909	3.558	3.338	1.177
81 Servicios a edificios y actividades de jardinería	25.659	13.928	9.133	5.256	11.512	6.084	5.014	2.588
82 Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	11.147	6.200	6.391	4.045	3.006	1.537	1.750	618
84 Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	3.898	2.985	1.773	1.280	1.624	1.354	501	351
85 Educación	7.550	4.700	4.526	3.101	2.192	1.145	832	454
86 Actividades sanitarias	9.259	8.900	4.771	3.532	2.980	4.202	1.508	1.166
87 Asistencia en establecimientos residenciales	5.567	5.068	2.298	1.807	2.210	2.738	1.059	523
88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento	3.516	2.176	1.433	927	1.549	992	534	257
90 Actividades de creación, artísticas y espectáculos	884	521	437	295	258	170	189	56
91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales	266	204	130	97	51	75	85	32
92 Actividades de juegos de azar y apuestas	1.625	762	1.018	505	428	199	179	58
93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	5.188	3.145	2.876	1.855	1.730	1.024	582	266
94 Actividades asociativas	2.835	1.985	1.578	1.095	831	588	426	302
95 Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	476	219	316	167	117	35	43	17
96 Otros servicios personales	12.068	8.430	7.239	5.086	3.813	2.602	1.016	742
97 Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico	4.263	2.433	2.561	1.530	1.356	745	346	158
98 Actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio	211	190	133	108	68	70	10	12
99 Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales	8.911	396	7.415	260	98	108	1.398	28
No consta (2)	5.334	11.790	2.825	8.439	2.060	1.798	449	1.553

(1) Incluye información parcial de Cataluña y el OERCL de Navarra que no proporciona la información sobre actividad económica

(2) Causas Varias comprende: reclamaciones por accidente de trabajo, clasificación profesional o laboral, antigüedad, etc.

Conciliaciones individuales terminadas , según motivación, por comunidad autónoma y provincia.

	TOTAL		DESPIDOS		RECLAMACIONES DE CANTIDAD		SANCIONES Y CAUSAS VARIAS (2)	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
	TOTAL	477.099	308.643	253.636	178.961	157.838	95.011	65.625
ANDALUCÍA(3)	56.292	35.805	27.831	18.844	23.043	13.044	5.418	3.917
Almería	5.456	3.989	3.019	2.330	1.970	1.287	467	372
Cádiz	7.236	4.239	3.254	2.205	3.288	1.444	694	590
Córdoba	4.033	3.210	1.977	1.787	1.690	1.194	366	229
Granada	6.444	4.597	3.120	2.509	2.593	1.634	731	454
Huelva	2.957	1.819	1.369	794	1.125	812	463	213
Jaén	3.083	2.243	1.285	1.072	1.391	894	407	277
Málaga	12.543	4.868	6.692	2.611	4.715	1.254	1.136	1.003
Sevilla	14.540	10.840	7.115	5.536	6.271	4.525	1.154	779
ARAGÓN(3)	14.156	12.710	7.765	6.565	4.365	3.732	2.026	2.413
Huesca	1.470	1.348	852	848	413	350	205	150
Teruel	601	564	353	255	172	225	76	84
Zaragoza	12.085	10.798	6.560	5.462	3.780	3.157	1.745	2.179
ASTURIAS (PRINCIPADO DE)	11.502	7.739	3.688	3.151	6.841	3.820	973	768
BALEARS (ILLES) (1)	15.479	12.230	9.398	7.976	4.200	2.750	1.881	1.504
CANARIAS(4)	31.123	7.412	16.215	4.162	7.976	1.884	6.932	1.366
Las Palmas	20.040	4.385	9.770	2.567	4.755	1.119	5.515	699
S.C. Tenerife	11.083	3.027	6.445	1.595	3.221	765	1.417	667
CANTABRIA (1)	7.034	6.306	1.988	1.773	4.481	3.763	565	770
CASTILLA-LA MANCHA	18.700	16.396	6.823	5.886	8.672	7.430	3.205	3.080
Albacete	3.978	3.631	1.335	1.254	2.056	1.750	587	627
Ciudad Real	3.562	3.921	1.246	1.226	1.531	1.867	785	828
Cuenca	2.019	1.701	561	525	1.038	815	420	361
Guadalajara	2.547	2.943	1.243	1.060	972	1.274	332	609
Toledo	6.594	4.200	2.438	1.821	3.075	1.724	1.081	655
CASTILLA Y LEÓN	20.065	15.337	9.379	7.496	8.019	6.180	2.667	1.661
Ávila	824	505	390	277	354	177	80	51
Burgos	3.824	3.375	1.678	1.545	1.936	1.629	210	201
León	3.715	2.788	1.513	1.230	1.303	1.081	899	477
Palencia	1.073	856	562	494	403	280	108	82
Salamanca	2.343	1.988	1.278	1.188	964	694	101	106
Segovia	1.368	1.063	454	333	734	628	180	102
Soria	573	492	301	292	212	132	60	68
Valladolid(3)	5.591	3.510	2.837	1.808	1.850	1.314	904	388
Zamora	754	760	366	329	263	245	125	186
CATALUÑA(3)	77.913	69.577	51.795	45.748	20.264	18.980	5.854	4.849
Barcelona	62.378	55.486	42.342	37.592	15.857	14.431	4.179	3.463
Girona	5.182	4.738	3.304	2.960	1.378	1.243	500	535
Lleida	3.643	2.601	2.280	1.701	1.071	650	292	250
Tarragona	6.710	6.752	3.869	3.495	1.958	2.656	883	601
COMUNITAT VALENCIANA	41.512	31.011	25.347	19.179	11.055	7.753	5.110	4.079
Alicante	17.975	10.895	11.751	7.045	4.247	2.456	1.977	1.394
Castellón	5.137	4.628	2.743	2.671	1.713	1.294	681	663
Valencia	18.400	15.488	10.853	9.463	5.095	4.003	2.452	2.022
EXTREMADURA	5.775	5.302	2.846	2.565	2.023	2.034	906	703
Badajoz	3.781	3.405	1.904	1.771	1.304	1.245	573	389
Cáceres	1.994	1.897	942	794	719	789	333	314
GALICIA	25.951	18.567	10.679	8.474	10.237	7.169	5.035	2.924
A Coruña	13.000	8.818	5.047	3.916	4.970	3.541	2.983	1.361
Lugo	2.807	2.027	1.021	700	1.124	811	662	516
Ourense	2.138	1.922	981	930	802	767	355	225
Pontevedra	8.006	5.800	3.630	2.928	3.341	2.050	1.035	822
MADRID (COMUNIDAD DE)	98.183	40.057	56.423	31.581	25.161	6.000	16.599	2.476
MURCIA (REGIÓN DE)	17.429	7.624	7.899	4.026	7.374	2.768	2.156	830
NAVARRA (C. FORAL DE)(3)	5.544	4.459	2.869	2.372	1.895	1.530	780	557
PAÍS VASCO	25.952	14.290	10.721	7.345	10.438	4.756	4.793	2.189
Álava	4.333	3.598	2.102	1.637	1.572	1.376	659	585
Bizkaia	16.330	5.558	6.005	3.097	6.895	1.559	3.430	902
Gipuzkoa	5.289	5.134	2.614	2.611	1.971	1.821	704	702
RIOJA (LA)(3)	3.339	2.822	1.615	1.428	1.123	920	601	474
Ceuta	586	469	141	155	383	282	62	32
Melilla	564	530	214	235	288	216	62	79

(1) Información facilitada por los Órganos Autonómicos de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y Cantabria (ORECLA).

(2) Causas Varias: reclamaciones por accidente de trabajo, clasificación profesional o laboral, antigüedad, etc.

(3) Incluye las conciliaciones individuales resueltas en los OERCL.

(4) Las autoridades laborales de Tenerife y Las Palmas no proporcionan datos de agosto a diciembre de 2020.

MEDIACIÓN, ARBITRAJE Y CONCILIACIÓN
MAC-6.

Conciliaciones individuales terminadas en materia de despidos con avenencia, cantidades acordadas y cuantías medias, por comunidad autónoma y provincia.

	DESPIDOS CON AVENENCIA		CANTIDADES ACORDADAS Euros		CUANTÍAS MEDIAS Euros	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
	TOTAL	135.437	96.810	2.518.169.283	2.198.154.244	18.592,9
ANDALUCÍA(2)	10.958	6.705	135.864.005	108.812.101	12.398,6	16.228,5
Almería	916	620	9.022.687	8.171.290	9.850,1	13.179,5
Cádiz	1.320	758	16.984.151	14.993.805	12.866,8	19.780,7
Córdoba	730	536	11.123.710	8.022.701	15.238,0	14.967,7
Granada	1.147	619	18.780.459	16.748.648	16.373,5	27.057,6
Huelva	478	270	8.020.592	4.485.634	16.779,5	16.613,5
Jaén	483	348	4.402.928	4.007.990	9.115,8	11.517,2
Málaga	2.761	1.486	36.175.819	27.171.506	13.102,4	18.285,0
Sevilla	3.123	2.068	31.353.658	25.210.526	10.039,6	12.190,8
ARAGÓN(2)	5.100	4.060	4.282.164	3.621.742	839,6	892,1
Huesca	634	543	182.819	171.688	288,4	316,2
Teruel	210	139	122.190	195.224	581,9	1.404,5
Zaragoza	4.256	3.378	3.977.155	3.254.830	934,5	963,5
ASTURIAS (PRINCIPADO DE)	1.585	1.261	27.371.027	23.342.325	17.268,8	18.511,0
BALEARS (ILLES) (1)	5.873	4.277	52.288.326	40.971.347	8.903,2	9.579,5
CANARIAS(3)	7.021	2.057	91.858.882	24.111.075	13.083,4	11.721,5
Las Palmas	4.214	1.221	53.846.161	14.474.435	12.777,9	11.854,6
S.C. Tenerife	2.807	836	38.012.722	9.636.639	13.542,1	11.527,1
CANTABRIA (1)	1.083	846	20.551.107,0	12.613.587,6	18.976,1	14.909,7
CASTILLA-LA MANCHA	2.857	2.278	27.636.713	21.890.408	9.673,3	9.609,5
Albacete	499	386	5.892.666	5.670.927	11.809,0	14.691,5
Ciudad Real	487	432	1.318.524	1.444.453	2.707,4	3.343,6
Cuenca	202	174	2.635.680	1.752.731	13.047,9	10.073,2
Guadalajara	619	524	5.210.262	2.878.160	8.417,2	5.492,7
Toledo	1.050	762	12.579.581	10.144.137	11.980,6	13.312,5
CASTILLA Y LEÓN	4.951	3.422	100.840.612	53.821.532	20.367,7	15.728,1
Ávila	179	121	1.948.751	1.058.600	10.886,9	8.748,8
Burgos	1.009	820	25.078.106	16.136.633	24.854,4	19.678,8
León	774	516	11.136.506	6.934.135	14.388,3	13.438,2
Palencia	297	237	4.734.540	4.250.332	15.941,2	17.933,9
Salamanca	584	448	5.896.357	7.488.548	10.096,5	16.715,5
Segovia	238	154	2.548.110	1.776.213	10.706,3	11.533,9
Soria	193	159	1.739.328	1.646.263	9.012,1	10.353,9
Valladolid(2)	1.490	827	39.802.135	11.661.248	26.712,8	14.100,7
Zamora	187	140	7.956.779	2.869.558	42.549,6	20.496,8
CATALUÑA(2)	31.336	25.795	599.324.891	513.316.274	19.125,8	19.899,8
Barcelona	26.201	21.723	531.648.374	456.095.130	20.291,1	20.996,0
Girona	1.869	1.412	23.006.177	21.169.590	12.309,4	14.992,6
Lleida	1.313	1.037	11.532.893	8.991.539	8.783,6	8.670,7
Tarragona	1.953	1.623	33.137.447	27.060.016	16.967,5	16.672,8
COMUNITAT VALENCIANA	13.383	8.107	170.355.333	108.299.289	12.729,2	13.358,7
Alicante	6.699	3.072	65.852.783	34.853.485	9.830,2	11.345,5
Castellón	1.482	1.325	19.449.060	16.358.547	13.123,5	12.346,1
Valencia	5.202	3.710	85.053.491	57.087.257	16.350,2	15.387,4
EXTREMADURA	1.169	948	17.194.374	16.299.288	14.708,6	17.193,3
Badajoz	682	592	9.158.290	8.861.411	13.428,6	14.968,6
Cáceres	487	356	8.036.084	7.437.877	16.501,2	20.892,9
GALICIA	5.315	3.726	95.025.824	79.569.324	17.878,8	21.355,2
A Coruña	2.448	1.766	47.655.712	44.225.017	19.467,2	25.042,5
Lugo	599	328	6.059.521	3.552.472	10.116,1	10.830,7
Ourense	464	407	8.679.327	5.685.713	18.705,4	13.969,8
Pontevedra	1.804	1.225	32.631.264	26.106.123	18.088,3	21.311,1
MADRID (COMUNIDAD DE)	32.310	23.897	979.784.161	1.047.744.687	30.324,5	43.844,2
MURCIA (REGIÓN DE)	3.560	2.325	36.573.071	26.424.363	10.273,3	11.365,3
NAVARRA (C. FORAL DE)(2)	1.898	1.480	32.835.152	27.640.938	17.299,9	18.676,3
PAÍS VASCO	5.980	4.672	116.463.335	80.667.919	19.475,5	17.266,2
Álava	1.248	961	15.072.169	12.319.149	12.077,1	12.819,1
Bizkaia	3.214	2.240	69.235.346	37.506.987	21.541,8	16.744,2
Gipuzkoa	1.518	1.471	32.155.821	30.841.783	21.183,0	20.966,5
RIOJA (LA)(2)	996	885	9.394.863	8.245.522	9.432,6	9.317,0
Ceuta	37	49	369.197	602.322	9.978,3	12.292,3
Melilla	25	20	156.242	160.201	6.249,7	8.010,0

(1) Información facilitada por los Órganos Autonómicos de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y Cantabria (ORECLA).

(2) Incluye las conciliaciones individuales resueltas en los OERCL.

(3) Las autoridades laborales de Tenerife y Las Palmas no proporcionan datos de agosto a diciembre de 2020.

Trabajadores afectados en materia de despidos, según sexo, por edad (1).

Año 2020

	TOTAL DESPIDOS					
	Total	Distribución Porcentual	Varones	Distribución Porcentual	Mujeres	Distribución Porcentual
TOTAL (1)	178.961	100,0	96.756	100,0	71.384	100,0
De 16 a 19 años	238	0,1	114	0,1	124	0,2
De 20 a 24 años	3.026	1,7	1.729	1,8	1.297	1,8
De 25 a 39 años	43.334	24,2	23.731	24,5	19.573	27,4
De 40 a 59 años	56.953	31,8	34.251	35,4	22.662	31,7
De 60 y más años	5.611	3,1	3.647	3,8	1.957	2,7
No consta	69.799	39,0	33.284	34,4	25.771	36,1

Año 2020

	DESPIDOS CON AVENENCIA					
	Total	Distribución Porcentual	Varones	Distribución Porcentual	Mujeres	Distribución Porcentual
TOTAL (1)	96.810	100,0	51.946	100,0	39.343	100,0
De 16 a 19 años	80	0,1	42	0,1	38	0,1
De 20 a 24 años	1.536	1,6	892	1,7	642	1,6
De 25 a 39 años	23.393	24,2	12.698	24,4	10.685	27,2
De 40 a 59 años	29.739	30,7	17.623	33,9	12.102	30,8
De 60 y más años	3.428	3,5	2.261	4,4	1.162	3,0
No consta	38.634	39,9	18.430	35,5	14.714	37,4

(1) La suma de Varones y Mujeres no se corresponde con el Total ya que no se dispone de la información completa desagregada por sexo y edad.

Trabajadores afectados en materia de despidos, según sexo, por antigüedad (1).

Año 2020

	TOTAL DESPIDOS					
	Total	Distribución Porcentual	Varones	Distribución Porcentual	Mujeres	Distribución Porcentual
TOTAL (1)	178.961	100,0	96.756	100,0	71.384	100,0
Hasta 1 año	42.115	23,5	24.512	25,3	17.154	24,0
De 1 a 5 años	59.587	33,3	33.958	35,1	24.857	34,8
De 5 a 10 años	19.458	10,9	10.677	11,0	8.446	11,8
Más de 10 años	32.297	18,0	17.541	18,1	14.085	19,7
No consta	25.504	14,3	10.068	10,4	6.842	9,6

Año 2020

	DESPIDOS CON AVENENCIA					
	Total	Distribución Porcentual	Varones	Distribución Porcentual	Mujeres	Distribución Porcentual
TOTAL (1)	96.810	100,0	51.949	100,0	39.343	100,0
Hasta 1 año	21.419	22,1	12.494	24,1	8.873	22,6
De 1 a 5 años	33.641	34,7	19.238	37,0	14.308	36,4
De 5 a 10 años	10.754	11,1	5.904	11,4	4.825	12,3
Más de 10 años	18.322	18,9	10.089	19,4	8.156	20,7
No consta	12.674	13,1	4.224	8,1	3.181	8,1

(1) La suma de Varones y Mujeres no se corresponde con el Total ya que no se dispone de la información completa desagregada por sexo y antigüedad.

Año 2020						
TOTAL DESPIDOS						
Total	Distribución Porcentual	Varones	Distribución Porcentual	Mujeres	Distribución Porcentual	
TOTAL (1)	178.961	100,0	96.756	100,0	71.384	100,0
Técnicos titulados	29.913	16,7	17.730	18,3	11.970	16,8
Técnicos no titulados	7.673	4,3	4.799	5,0	2.723	3,8
Administr. y asimilados	19.443	10,9	6.469	6,7	12.789	17,9
Especialistas	69.852	39,0	44.233	45,7	24.588	34,4
No cualificados	38.825	21,7	20.837	21,5	17.395	24,4
No consta	13.255	7,4	2.688	2,8	1.919	2,7

Año 2020						
DESPIDOS CON AVENENCIA						
Total	Distribución Porcentual	Varones	Distribución Porcentual	Mujeres	Distribución Porcentual	
TOTAL (1)	96.810	100,0	51.949	100,0	39.343	100,0
Técnicos titulados	22.650	23,4	13.662	26,3	8.950	22,7
Técnicos no titulados	4.918	5,1	3.100	6,0	1.801	4,6
Administr. y asimilados	13.131	13,6	4.253	8,2	8.843	22,5
Especialistas	32.074	33,1	20.490	39,4	11.482	29,2
No cualificados	16.446	17,0	9.132	17,6	7.278	18,5
No consta	7.591	7,8	1.312	2,5	989	2,5

(1) La suma de Varones y Mujeres no se corresponde con el Total ya que no se dispone de la información completa desagregada por sexo y categoría profesional.

Trabajadores afectados en materia de despidos, según tamaño de la empresa.

	Año 2020			
	TOTAL DESPIDOS		DESPIDOS CON AVENENCIA	
	Total	Distribución Porcentual	Total	Distribución Porcentual
TOTAL(1)	178.961	100,0	96.810	100,0
De 1 a 9 trabajadores	34.724	19,4	15.052	15,5
De 10 a 25 trabajadores	29.090	16,3	13.528	14,0
De 26 a 49 trabajadores	32.298	18,0	17.389	18,0
De 50 a 100 trabajadores	22.126	12,4	13.256	13,7
De 101 a 499 trabajadores	22.273	12,4	14.707	15,2
De 500 y más trabajadores	18.472	10,3	12.493	12,9
No consta (1)	19.978	11,2	10.385	10,7

(1) Incluye los datos de Baleares, Cataluña , Madrid, Navarra y Aragón que no proporciona información completa desagregada por tamaño de la empresa.

Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en las unidades administrativas, empresas y trabajadores afectados, por tipo de resolución (1).

	CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES		EMPRESAS AFECTADAS		TRABAJADORES AFECTADOS	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
TOTAL	656	476	1.137	1.234	508.615	705.639
Con avenencia	69	41	394	547	23.583	15.309
Sin avenencia	461	342	601	506	455.699	670.670
Intentadas sin efecto y otras (2)	126	93	142	181	29.333	19.660

(1) Los datos pueden sobrevalorar el fenómeno real, debido a que distintos sindicatos o representantes de los trabajadores pueden interponer, cada uno de ellos, conflicto colectivo por idéntico motivo.

(2) En otras se han agrupado "las tenidas por no presentadas", "desistidas" y "otros tipos".

Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en las unidades administrativas y terminadas con avenencia, empresas y trabajadores afectados, por comunidad autónoma.

	CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES				EMPRESAS AFECTADAS				TRABAJADORES AFECTADOS			
	Total		Con avenencia		Total		Con avenencia		Total		Con avenencia	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
TOTAL	656	476	79	41	1.137	1.234	394	547	508.615	705.639	23.683	15.309
Andalucía	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aragón	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Asturias (Principado de)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Balears (Illes)	73	59	11	7	82	59	10	7	242	112	17	-
Canarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cantabria	151	134	19	21	218	800	48	527	24.661	49.261	2.459	14.776
Castilla-La Mancha	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Castilla y León	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cataluña	150	91	38	10	462	105	326	10	67.190	50.039	8.107	301
Comunitat Valenciana	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Extremadura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Galicia	143	83	3	1	177	86	2	1	60.473	67.004	1.960	3
Madrid (Comunidad de)	66	16	4	1	76	17	5	1	92.601	2.030	4.140	18
Murcia (Región de)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Navarra (C. Foral de)	21	21	-	-	18	21	-	-	3.365	5.844	-	-
País Vasco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rioja (La)	3	11	-	1	3	11	-	1	349	1.898	-	211
Ceuta y Melilla	18	19	3	-	18	20	-	-	1.524	706	-	-
Interautonómicas (SIMA)	31	42	1	-	83	115	3	-	258.210	528.745	7.000	-

Conciliaciones, mediaciones y arbitrajes terminados en los órganos autonómicos de resolución extrajudicial de conflictos, empresas y trabajadores por comunidad

	Año 2020						
	CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES			CONCILIACIONES INDIVIDUALES (1)	ARBITRAJES		
	Número	Empresas	Trabajadores	Número	Número	Empresas	Trabajadores
CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES	4.109	212.625	4.287.058	14.765	19	2.937	46.330
Andalucía	680	30.639	627.319	2.240	-	-	-
Aragón	92	90	88.572	7.289	-	-	-
Asturias (Principado de)	167	204	47.026	-	-	-	-
Baleares (Illes) (2)	-	-	-	-	-	-	-
Canarias	165	249	178.692	-	-	-	-
Cantabria (2)	-	-	-	-	-	-	-
Castilla-La Mancha	216	9.678	54.842	-	-	-	-
Castilla y León	145	4.588	52.864	1.168	-	-	-
Cataluña	697	749	181.905	128	6	6	685
Comunitat Valenciana	213	2.179	101.942	-	2	2	181
Extremadura	43	43.545	216.414	-	-	-	-
Galicia	64	585	34.760	-	5	5	1.416
Madrid (Comunidad de)	569	1.095	238.238	-	-	-	-
Murcia (Región de)	111	101.577	770.473	-	-	-	-
Navarra (Comunidad Foral de)	8	6	379	2.509	-	-	-
País Vasco	538	845	182.944	-	4	2.911	35.040
Rioja, La	33	38	2.749	1.431	-	-	-
Interautonómico (SIMA)	368	16.558	1.507.939	-	2	13	9.008

(1) En las comunidades autónomas en las que no figura dato, los órganos de resolución extrajudicial de conflictos no dirimen casos en materia de conflictos individuales.

(2) Las conciliaciones individuales resueltas por los Órganos Autonómicos de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y Cantabria (ORECLA) se incluyen en los datos facilitados por las unidades administrativas.

.. Dato no disponible

Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en los órganos autonómicos de resolución extrajudicial de conflictos y trabajadores afectados, según tipo de resolución, por comunidad autónoma y provincia.

Año 2020

	CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES			TRABAJADORES AFECTADOS		
	Total (1)	Con acuerdo	Sin acuerdo	Total (1)	Con acuerdo	Sin acuerdo
TOTAL	4.109	1.033	2.173	4.287.058	882.506	2.333.118
ANDALUCÍA	680	128	315	627.319	173.502	288.884
Almería	59	15	26	84.879	1.896	81.859
Cádiz	103	30	34	76.964	32.040	4.222
Córdoba	46	10	25	5.270	779	2.757
Granada	46	11	18	23.566	677	19.992
Huelva	52	14	26	101.529	83.306	16.556
Jaén	42	12	20	62.965	26.139	34.813
Málaga	127	18	51	39.670	3.174	16.061
Sevilla	162	16	91	81.369	5.291	41.426
Interprovincial	43	2	24	151.107	20.200	71.198
ARAGÓN	92	28	57	88.572	10.901	40.754
Huesca	4	-	4	1.314	-	1.314
Teruel	-	-	-	-	-	-
Zaragoza	86	28	52	57.258	10.901	24.440
Interprovincial	2	-	1	30.000	-	15.000
ASTURIAS (PRINCIPADO DE)	167	38	95	47.026	12.932	25.543
BALEARS (ILLES)	-	-	-	-	-	-
CANARIAS	165	10	117	178.692	863	174.236
Las Palmas	51	7	29	24.753	787	22.769
S. C. Tenerife	114	3	88	153.939	76	151.467
Interprovincial	-	-	-	-	-	-
CANTABRIA	-	-	-	-	-	-
CASTILLA-LA MANCHA	216	69	105	54.842	17.544	32.566
Albacete	24	8	12	4.625	180	4.040
Ciudad Real	36	11	17	13.694	9.840	2.691
Cuenca	19	7	10	3.026	504	2.485
Guadalajara	69	20	32	9.865	3.959	4.872
Toledo	49	21	20	6.836	2.546	4.047
Interprovincial	19	2	14	16.796	515	14.431
CASTILLA Y LEÓN	145	34	58	52.864	4.746	15.799
Ávila	7	3	1	229	121	42
Burgos	28	7	17	5.738	254	2.601
León	20	7	7	7.734	216	1.332
Palencia	18	2	7	8.333	2.535	3.474
Salamanca	9	3	3	2.174	113	1.895
Segovia	8	3	-	308	-	-
Soria	3	-	2	107	-	49
Valladolid	33	4	16	16.511	473	3.729
Zamora	6	3	1	178	34	27
Interprovincial	13	2	4	11.552	1.000	2.650
CATALUÑA	697	284	331	181.905	64.589	100.063
Barcelona	565	230	269	151.837	54.084	84.861
Girona	52	21	21	12.834	4.354	4.559
Lleida	20	11	7	3.284	2.322	747
Tarragona	60	22	34	13.950	3.829	9.896
Interprovincial	-	-	-	-	-	-
COMUNITAT VALENCIANA	213	40	136	101.942	11.368	80.786
Alicante	57	10	34	6.750	697	4.895
Castellón	33	4	21	4.939	151	2.809
Valencia	119	25	79	49.023	9.890	32.782
Interprovincial	4	1	2	41.230	630	40.300
EXTREMADURA	43	17	17	216.414	136.767	77.043
Badajoz	18	7	5	2.908	2.057	337
Cáceres	14	6	8	10.870	1.743	9.127
Interprovincial	11	4	4	202.636	132.967	67.579
GALICIA	64	23	11	34.760	19.257	1.882
A Coruña	36	12	9	5.642	699	782
Lugo	-	-	-	-	-	-
Ourense	2	1	-	930	530	-
Pontevedra	17	10	2	26.043	18.028	1.100
Interprovincial	9	-	-	2.145	-	-
MADRID (COMUNIDAD DE)	569	144	266	238.238	89.679	97.469
MURCIA (REGIÓN DE)	111	33	51	770.473	6.176	130.677
NAVARRA (C. FORAL DE)	8	1	4	379	42	278
PAÍS VASCO	538	102	337	182.944	14.412	162.020
Álava	149	30	100	83.288	6.157	75.717
Bizkaia	260	45	150	38.095	4.360	29.823
Gipuzkoa	88	23	52	9.416	3.084	5.467
Interprovincial	41	4	35	52.145	811	51.013
RIOJA (LA)	33	1	28	2.749	15	2.650
INTERAUTONÓMICO (SIMA)	368	81	245	1.507.939	319.713	1.102.468

(1) Incluye las terminadas "con acuerdo", "sin acuerdo", "intentadas sin efecto", "archivadas" y "otras".

... Dato no disponible

Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en los órganos autonómicos de resolución extrajudicial de conflictos y trabajadores afectados, según tipo de resolución, por secciones de actividad.

Año 2020

	CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES			TRABAJADORES AFECTADOS		
	Total (1)	Con acuerdo	Sin Acuerdo	Total (1)	Con acuerdo	Sin Acuerdo
CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES (1)	4.109	1.033	2.173	4.287.058	882.506	2.333.118
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	80	27	40	486.801	213.602	271.532
Industrias extractivas	216	45	143	130.839	8.243	99.255
Industria manufacturera	777	231	583	344.692	50.236	241.371
Sumin. energ. eléct.,gas, vapor, aire acondic.	153	28	99	44.006	2.716	31.824
Sumin. agua, saneam. residuos, descontamin.	151	23	91	23.033	9.210	11.148
Construcción	106	34	43	90.746	21.192	52.144
Comercio mayor y menor, reparación vehic.	191	54	93	156.231	50.338	94.824
Transporte y almacenamiento	558	127	311	151.143	80.011	131.163
Hostelería	171	37	92	200.446	10.541	178.767
Información y comunicaciones	120	30	66	311.592	54.719	136.882
Actividades financieras y de seguros	66	13	44	365.997	37.410	304.814
Actividades inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Activ. profesionales, científicas y técnicas	67	21	34	38.754	10.652	25.607
Activ. administrativas y servic. auxiliares	436	84	229	701.518	248.674	323.083
Admón. Pública y Defensa.Seg.Soc.obligatoria	46	3	22	35.895	183	28.692
Educación	43	9	7	40.886	693	4.204
Activ. sanitarias y de servicios sociales	322	107	107	337.245	35.899	281.218
Activ. artist. recreativas y entretenimiento	33	11	9	3.179	218	2.684
Otros servicios	515	144	144	213.855	47.536	105.911
Hogares emplead.y product. bienes uso propio	15	-	11	2.177	-	1.103
Activ. organizac. y organismos extraterrit.	-	-	-	-	-	-
Intersectorial (SIMA) (2)	-	-	-	-	-	-
No consta	43	5	5	608.023	433	6.892

(1) Incluye las terminadas "con acuerdo", "sin acuerdo", "intentadas sin efecto", "archivadas" y "otras".

(2) Corresponde a procedimientos que afectan a varios sectores

Mediación, Arbitraje y Conciliación (MAC)

1. Objetivo:

La finalidad de esta estadística es obtener y difundir datos relacionados con las mediaciones y conciliaciones colectivas e individuales que hayan sido resueltas, tanto por organismos de carácter administrativo como por organismos extrajudiciales de resolución de conflictos, con especial incidencia en las conciliaciones individuales terminadas en despido.

2. Fuentes de información:

La estadística se elabora en base a los datos procedentes de los formularios estadísticos cumplimentados mensualmente por las Unidades de Mediación, Arbitraje y Conciliación dependientes de la autoridad laboral de cada comunidad autónoma (SMAC), por los que remite la Dirección General de Trabajo, referidos principalmente a conciliaciones colectivas y por los que remiten los organismos extrajudiciales de resolución de conflictos laborales de Comunidades Autónomas (OERCL).

Base legal de la fuente administrativa: Las principales disposiciones legales vigentes durante el periodo de referencia de los datos son las siguientes: Real Decreto-Ley 17/1977, de 4 de marzo, sobre Relaciones de Trabajo; derogado en gran parte; Real Decreto Legislativo 1/1995, de 24 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores; Real Decreto Legislativo 2/1995, de 7 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Procedimiento Laboral; Ley 45/2002 de 12 de diciembre, de medidas urgentes para la reforma del sistema de protección por desempleo y mejora de la ocupabilidad y Ley 13/2009, de 3 de noviembre, de reforma de la legislación procesal para la implantación de la nueva Oficina judicial.

Los datos relativos a los SMAC son principalmente sobre conflictos individuales puesto que en general no conocen de conciliaciones colectivas, no obstante en la versión en formato Excel de esta publicación se incluyen varias tablas con la descripción de las conciliaciones colectivas, mediaciones y arbitrajes terminadas en los SMAC.

Se incorporan también a esta publicación las conciliaciones individuales resueltas por los OERCL de las Comunidades Autónomas de Andalucía, Aragón, Cataluña, La Rioja y Navarra. Estos organismos tienen competencia para resolver conflictos individuales solo en estas CCAA de manera que el porcentaje de conflictos individuales que resuelven es muy pequeño respecto del total de conflictos individuales.

Desde septiembre de 2019 se incorporan también los conflictos colectivos resueltos por estos organismos y en el ámbito nacional el Servicio Interconfederal de Mediación y Arbitraje (SIMA).

3. Notas generales:

El concepto **Asuntos resueltos** comprende los actos de conciliación individuales o colectivos terminados según los siguientes tipos de resolución:

- Con avenencia, cuando se dé acuerdo entre las partes.
- Sin avenencia, cuando no exista acuerdo entre las partes.
- Intentadas sin efecto, cuando no comparezca la parte o partes demandadas.
- Tenidas por no presentadas, cuando, debidamente citadas las partes, la promotora no comparezca al acto.
- Desistidas, cuando comparezca la parte promotora al sólo efecto de desistir del conflicto planteado.
- Otros tipos.

El concepto **Conciliación**, se refiere al intento obligatorio de avenencia entre los intereses en conflicto de los trabajadores y empresas con participación de la Administración en materias derivadas del contrato de trabajo. Está encaminada a obtener un acuerdo libre y pactado de los interesados y a evitar, por tanto, las demandas ante los Juzgados de lo Social.

La conciliación puede ser individual y colectiva:

- **Conciliación individual** es el intento de acuerdo al que puede accederse de manera individual, por medio de una reclamación de esta índole, aunque el intento de avenencia se efectúe para un colectivo de trabajadores afectados. Se refiere a despidos, sanciones, reclamación de cantidad y causas varias; en estas últimas se incluyen reclamaciones por accidente de trabajo, por clasificación profesional o laboral, por antigüedad, etc. La práctica totalidad de las conciliaciones individuales en materia de despidos resueltas con avenencia, suponen despidos efectivos.

Las conciliaciones individuales sin avenencia y las intentadas sin efecto constituyen el principal conjunto de procedencia de las posteriores demandas en la vía Judicial Social.

- **Conciliación colectiva** es el intento de resolución de conflictos colectivos, previo a la vía jurisdiccional, que afecta a los intereses generales de los trabajadores y susceptible de una solución global que afecte a todo el colectivo implicado en el procedimiento.

Se entiende por **Mediación** la actuación encaminada a conseguir la solución de los conflictos de intereses planteados entre trabajadores y empresas. Puede resolverse de alguna de las tres maneras siguientes:

- Aceptadas con efecto: las que concluyeron con acuerdo.
- Aceptadas sin efecto: en las que no se consiguió o no fue aceptado ningún mediador.
- No aceptadas: las que habiéndose ofrecido formalmente, no fueron aceptadas.

En la rúbrica "causas varias" se incluyen las reclamaciones por accidente de trabajo, por clasificación profesional o laboral, por antigüedad, etc.