

MEDIACIÓN, ARBITRAJE Y CONCILIACIÓN (MAC)

MAC-1.	Conciliaciones y mediaciones terminadas, por unidad de resolución y tipo
MAC-2.	Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas, cantidades acordadas y cuantías medias, por motivación y tipo de resolución
MAC-3.	Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas, según motivación, por sector y división de actividad
MAC-4.	Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas, según motivación, por comunidad autónoma y provincia
MAC-5.	Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas y en materia de despidos, según sector de la actividad, por comunidad autónoma y provincia
MAC-6.	Conciliaciones individuales terminadas en las unidades administrativas en materia de despidos con avenencia, cantidades acordadas y cuantías medias, por comunidad autónoma y provincia
MAC-7.	Trabajadores afectados en materia de despidos, según sexo, por edad
MAC-8.	Trabajadores afectados en materia de despidos, según sexo, por antigüedad
MAC-9.	Trabajadores afectados en materia de despidos, según sexo, por categoría profesional
MAC-10.	Trabajadores afectados en materia de despidos, según tamaño de la empresa
MAC-11.	Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en las unidades administrativas, empresas y trabajadores afectados, por tipo de resolución
MAC-12.	Conciliaciones colectivas terminadas en las unidades administrativas y terminadas con avenencia, empresas y trabajadores afectados, por comunidad autónoma
MAC-13.	Conciliaciones, mediaciones y arbitrajes terminados en los órganos autonómicos de resolución extrajudicial de conflictos, empresas y trabajadores afectados por comunidad autónoma
MAC-14.	Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en los órganos autonómicos de resolución extrajudicial de conflictos y trabajadores afectados, según tipo de resolución, por comunidad autónoma y provincia
MAC-15.	Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en los órganos autonómicos de resolución extrajudicial de conflictos y trabajadores afectados, según tipo de resolución, por secciones de actividad

Fuentes y notas explicativas

Nota Explicativa. Modificación extraordinaria de la publicación de la Estadística de Mediación, Arbitraje y Conciliación.

Como consecuencia de la incorporación de los datos del Organismo Extrajudicial de Resolución de Conflictos Laborales (OERCL) de Canarias, se ha modificado en octubre de 2022 la información relativa a los conflictos colectivos de los ERCL en las tablas MAC-1, MAC-13 ,MAC-14 y MAC-15. No viéndose afectada el resto de información.

	VALORES ABSOLUTOS		VARIACIONES SOBRE EL AÑO ANTERIOR					
	2020	2021	Absolutas			Relativas En porcentaje		
			2019	2020	2021	2019	2020	2021
TOTAL	313.247	337.581	33.276	-169.550	24.334	7,4	-35,1	7,8
RESUELTAS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE MEDIACIÓN, ARBITRAJE Y CONCILIACIÓN (1)	294.354	315.057	32.184	-166.723	20.703	7,5	-36,2	7,0
Conciliaciones individuales	293.878	314.477	32.193	-166.543	20.599	7,5	-36,2	7,0
Con avenencia	100.863	112.109	11.813	-46.540	11.246	8,7	-31,6	11,1
Sin avenencia	90.759	104.607	20.968	-65.019	13.848	15,6	-41,7	15,3
Intentadas sin efecto y otras (2)	102.256	97.761	-588	-54.984	-4.495	-0,4	-35,0	-4,4
Conciliaciones colectivas y Mediaciones	476	580	-9	-180	104	-1,4	-27,4	21,8
Con avenencia	41	70	-31	-28	29	-31,0	-40,6	70,7
Sin avenencia	342	431	11	-119	89	2,4	-25,8	26,0
Intentadas sin efecto y otras (2)	93	79	11	-33	-14	9,6	-26,2	-15,1
RESUELTAS POR LOS ÓRGANOS AUTONÓMICOS DE RESOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS	18.893	22.524	4.275	-2.827	3.631	24,5	-13,0	19,2
Conciliaciones individuales(3)	14.765	17.947	4.126	-1.913	3.182	32,9	-11,5	21,6
Conciliaciones colectivas y Mediaciones	4.109	4.711	166	-907	602	3,4	-18,1	14,7
Con acuerdo	1.033	1.390	0	-478	357	0,0	-31,6	34,6
Sin acuerdo	2.193	2.591	-38	-334	398	-1,5	-13,2	18,1
Intentadas sin efecto y otras (2)	884	730	204	-94	-154	26,4	-9,6	-17,4
Arbitrajes	19	13	-17	-7	-6	-39,5	-26,9	-31,6

(1) Se incluye las conciliaciones colectivas e individuales resueltas por los Órganos Autonómicos de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y Cantabria (ORECLA).

(2) Incluye también las "tenidas por no presentadas", "desistidas" y "otros tipos".

(3) Incluye las conciliaciones individuales resueltas por los organismos extrajudiciales de resolución de conflictos laborales de las Comunidades Autónomas de Andalucía, Cataluña, La Rioja, Navarra, Aragón y Valladolid.

Conciliaciones individuales terminadas, cantidades acordadas y cuantías medias, por motivación y tipo de resolución .

	VALORES ABSOLUTOS		VARIACIONES SOBRE EL AÑO ANTERIOR					
			Absolutas			Relativas En porcentaje		
	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
TOTAL(1)	308.643	332.424	48.871	-168.456	23.781	11,4	-35,3	7,7
Con avenencia	107.583	120.900	20.062	-48.069	13.317	14,8	-30,9	12,4
Cantidades acordadas (miles de euros)	2.239.186	2.199.929	250.731	-346.482	-39.257	10,7	-13,4	-1,8
Cuantías medias (euros)	20.814	18.196	-609	4.202	-2.617	-3,5	25,3	-12,6
Sin avenencia	90.759	104.607	20.968	-65.019	13.848	15,6	-41,7	15,3
Intentadas sin efecto y otras (2)	110.301	106.917	7.841	-55.368	-3.384	5,0	-33,4	-3,1
DESPIDOS	178.961	192.410	33.010	-74.675	13.449	15,0	-29,4	7,5
Con avenencia	96.810	108.442	17.386	-38.627	11.632	14,7	-28,5	12,0
Cantidades acordadas (miles de euros)	2.198.154	2.145.416	236.209	-320.015	-52.738	10,4	-12,7	-2,4
Cuantías medias (euros)	22.706	19.784	-737	4.113	-2.922	-3,8	22,1	-12,9
Sin avenencia	38.225	41.968	7.821	-24.937	3.743	14,1	-39,5	9,8
Intentadas sin efecto y otras (2)	43.926	42.000	7.803	-11.111	-1.926	16,5	-20,2	-4,4
RECLAMACIONES DE CANTIDAD	95.011	104.277	2.503	-62.827	9.266	1,6	-39,8	9,8
Con avenencia	7.737	8.669	1.633	-7.757	932	11,8	-50,1	12,0
Cantidades acordadas (miles de euros)	25.221	26.181	18.469	-24.505	960	59,1	-49,3	3,8
Cuantías medias (euros)	3.260	3.020	954	50	-240	42,3	1,6	-7,4
Sin avenencia	34.858	43.478	6.884	-23.602	8.620	13,3	-40,4	24,7
Intentadas sin efecto y otras (2)	52.416	52.130	-6.014	-31.468	-286	-6,7	-37,5	-0,5
SANCIONES Y CAUSAS VARIAS (3)	34.671	35.737	13.358	-30.954	1.066	25,6	-47,2	3,1
Con avenencia	3.036	3.789	1.043	-1.685	753	28,4	-35,7	24,8
Cantidades acordadas (miles de euros)	15.810	28.332	-3.947	-1.962	12.522	-18,2	-11,0	79,2
Cuantías medias (euros)	5.208	7.478	-2.141	1.443	2.270	-36,3	38,3	43,6
Sin avenencia	17.676	19.161	6.263	-16.480	1.485	22,5	-48,2	8,4
Intentadas sin efecto y otras (2)	13.959	12.787	6.052	-12.789	-1.172	29,2	-47,8	-8,4

(2) Incluye también las "tenidas por no presentadas", "desistidas" y "otros tipos".

(3) Comprende: reclamaciones por accidente de trabajo, clasificación profesional o laboral, antigüedad, etc.

Conciliaciones individuales terminadas , según motivación, por sector y división de actividad .

	CONCILIACIONES INDIVIDUALES							
	Total		Despidos		Reclamaciones de cantidad		Sanciones y Causas Varias (2)	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
TOTAL	308.643	332.424	178.961	192.410	95.011	104.277	34.671	35.737
SECTORES								
Agrario	9.568	12.592	4.962	6.260	3.207	4.462	1.399	1.870
Industria	55.165	59.012	31.102	35.812	14.656	15.665	9.407	7.536
Construcción	26.464	30.317	12.395	13.127	12.223	15.295	1.846	1.895
Servicios	205.656	225.665	122.063	134.356	63.127	67.260	20.466	24.048
No consta (1)	11.790	4.838	8.439	2.855	1.798	1.595	1.553	388
DIVISIONES								
01 Agricultura, ganadería, caza y servicios relacionados con las mismas	7.386	10.525	4.366	5.671	2.302	3.580	718	1.274
02 Silvicultura y explotación forestal	1.459	1.514	280	277	685	702	494	535
03 Pesca y acuicultura	723	553	316	312	220	180	187	61
05 Extracción de antracita, hulla y lignito	548	182	143	67	109	68	296	47
06 Extracción de crudo de petróleo y gas natural	100	150	27	57	18	66	55	27
07 Extracción de minerales metálicos	398	1.456	98	1.150	28	61	272	245
08 Otras industrias extractivas	833	652	326	325	217	254	290	73
09 Actividades de apoyo a las industrias extractivas	593	481	200	249	95	172	298	60
10 Industria de la alimentación	9.180	10.464	5.598	6.499	2.418	2.716	1.164	1.249
11 Fabricación de bebidas	810	903	625	680	118	151	67	72
12 Industria del tabaco	190	87	42	62	124	14	24	11
13 Industria textil	1.833	1.965	1.099	1.463	554	331	180	170
14 Confección de prendas de vestir	1.131	844	469	534	225	228	437	82
15 Industria del cuero y del calzado	1.601	1.963	1.098	1.602	380	260	123	101
16 Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	1.321	1.281	725	786	410	383	186	112
17 Industria del papel	904	803	429	509	170	223	305	71
18 Artes gráficas y reproducción de soportes grabados: impresión, encuadernación	1.583	1.506	1.120	1.029	255	305	208	172
19 Coquerías y refino de petróleo	255	108	72	53	37	40	146	15
20 Industria química	3.285	3.421	2.268	2.355	685	745	332	321
21 Fabricación de productos farmacéuticos	1.252	1.089	994	926	200	112	58	51
22 Fabricación de productos de caucho y plásticos	1.458	1.531	889	1.060	258	346	311	125
23 Fabricación de otros productos minerales no metálicos	1.845	2.113	1.240	1.145	408	715	197	255
24 Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleaciones	6.314	6.767	3.493	3.673	2.104	2.062	717	1.032
25 Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	4.195	4.731	2.511	2.703	1.279	1.579	405	449
26 Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos	479	533	382	408	85	76	12	49
27 Fabricación de material y equipo eléctrico	1.316	1.234	961	872	253	287	102	75
28 Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.	1.578	1.951	1.176	1.083	283	672	119	196
29 Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques	1.476	1.749	627	913	715	605	134	231
30 Fabricación de otro material de transporte	814	1.085	389	530	310	441	115	114
31 Fabricación de muebles	861	858	508	584	254	203	99	71
32 Otras industrias manufactureras	1.176	1.537	841	1.157	249	290	86	90
33 Reparación e instalación de maquinaria y equipo	1.607	1.873	1.018	1.200	424	470	165	203
35 Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	3.295	1.964	607	812	1.013	497	1.675	655
36 Captación, depuración y distribución de agua	534	691	196	265	252	235	86	191
37 Recogida y tratamiento de aguas residuales	121	132	69	83	37	29	15	20
38 Recogida, tratamiento y eliminación de residuos; valorización	2.016	2.614	720	830	600	939	696	845
39 Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos	263	294	142	148	89	90	32	56
41 Construcción de edificios	15.500	17.304	6.624	6.855	8.065	9.559	811	890
42 Ingeniería civil	1.879	2.461	902	1.092	764	1.120	213	249
43 Actividades de construcción especializada	9.085	10.552	4.869	5.180	3.394	4.616	822	756
45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	4.202	5.468	2.749	3.845	987	1.002	466	621
46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	14.302	17.837	10.874	13.404	2.416	3.200	1.012	1.233
47 Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	22.881	28.582	16.438	20.812	4.746	5.651	1.697	2.119

Conciliaciones individuales terminadas , según motivación, por sector y división de actividad .

	CONCILIACIONES INDIVIDUALES							
	Total		Despidos		Reclamaciones de cantidad		Sanciones y Causas Varias (2)	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
49 Transporte terrestre y por tubería	15.926	18.421	6.661	7.584	7.313	8.424	1.952	2.412
50 Transporte marítimo y por vías navegables interiores	407	412	269	207	94	108	44	97
51 Transporte aéreo	1.028	815	230	312	553	351	245	152
52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte	3.706	4.925	2.217	2.417	990	1.913	499	595
53 Actividades postales y de correos	977	1.138	401	526	410	452	166	160
55 Servicios de alojamiento	7.830	5.735	4.914	3.126	2.187	1.740	729	869
56 Servicios de comidas y bebidas	21.536	22.170	12.307	12.493	7.567	7.819	1.662	1.858
58 Edición	1.105	1.026	891	784	132	116	82	126
59 Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical	659	661	458	560	153	80	48	21
60 Actividades de programación y emisión de radio y televisión	425	717	201	285	122	186	102	246
61 Telecomunicaciones	2.155	2.715	1.351	1.692	558	764	246	259
62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	6.704	5.827	5.879	5.001	552	628	273	198
63 Servicios de información	730	829	563	572	112	166	55	91
64 Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones	3.004	2.936	1.560	1.539	884	1.056	560	341
65 Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria	1.838	2.013	1.035	1.114	688	741	115	158
66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros	1.151	1.438	910	1.109	195	270	46	59
68 Actividades inmobiliarias	2.926	3.155	2.160	2.280	636	678	130	197
69 Actividades jurídicas y de contabilidad	3.560	3.368	2.795	2.631	595	530	170	207
70 Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	2.184	1.880	1.814	1.483	281	289	89	108
71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	2.677	2.698	2.131	2.025	397	491	149	182
72 Investigación y desarrollo	997	2.400	543	890	300	1.012	154	498
73 Publicidad y estudios de mercado	3.106	2.861	2.626	2.400	383	363	97	98
74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	5.033	5.022	3.185	3.085	1.358	1.345	490	592
75 Actividades veterinarias	273	294	175	221	70	63	28	10
77 Actividades de alquiler	1.042	1.273	769	703	216	217	57	353
78 Actividades relacionadas con el empleo	3.126	2.889	2.117	2.015	806	731	203	143
79 Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los	1.229	888	934	548	200	221	95	119
80 Actividades de seguridad e investigación	6.695	5.909	1.960	2.038	3.558	2.921	1.177	950
81 Servicios a edificios y actividades de jardinería	13.928	14.276	5.256	5.227	6.084	6.441	2.588	2.608
82 Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	6.200	6.159	4.045	4.176	1.537	1.514	618	469
84 Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	2.985	3.564	1.280	1.773	1.354	1.340	351	451
85 Educación	4.700	5.434	3.101	3.470	1.145	1.409	454	555
86 Actividades sanitarias	8.900	9.499	3.532	4.236	4.202	3.921	1.166	1.342
87 Asistencia en establecimientos residenciales	5.068	4.951	1.807	2.129	2.738	2.028	523	794
88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento	2.176	2.775	927	1.103	992	1.335	257	337
90 Actividades de creación, artísticas y espectáculos	521	481	295	278	170	117	56	86
91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales	204	231	97	101	75	92	32	38
92 Actividades de juegos de azar y apuestas	762	871	505	598	199	191	58	82
93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	3.145	3.943	1.855	2.311	1.024	1.266	266	366
94 Actividades asociativas	1.985	2.309	1.095	1.211	588	600	302	498
95 Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	219	299	167	219	35	61	17	19
96 Otros servicios personales	8.430	10.650	5.086	7.486	2.602	2.088	742	1.076
97 Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico	2.433	3.107	1.530	1.954	745	989	158	164
98 Actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio	190	335	108	123	70	194	12	18
99 Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales	396	479	260	260	108	146	28	73
No consta (2)	11.790	4.838	8.439	2.855	1.798	1.595	1.553	388

(1) Incluye información parcial de Cataluña y el OERCL de Navarra que no proporciona la información sobre actividad económica

(2) Causas Varias comprende: reclamaciones por accidente de trabajo, clasificación profesional o laboral, antigüedad, etc.

Conciliaciones individuales terminadas , según motivación, por comunidad autónoma y provincia.

	TOTAL		DESPIDOS		RECLAMACIONES DE CANTIDAD		SANCIONES Y CAUSAS VARIAS (2)	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
TOTAL	308.643	332.424	178.961	192.410	95.011	104.277	34.671	35.737
ANDALUCÍA(3)	35.805	41.194	18.844	23.228	13.044	14.643	3.917	3.323
Almería	3.989	4.287	2.330	2.686	1.287	1.262	372	339
Cádiz	4.239	5.479	2.205	2.764	1.444	2.206	590	509
Córdoba	3.210	3.039	1.787	1.836	1.194	1.023	229	180
Granada	4.597	3.845	2.509	2.129	1.634	1.367	454	349
Huelva	1.819	3.179	794	1.551	812	1.281	213	347
Jaén	2.243	2.410	1.072	1.141	894	1.066	277	203
Málaga	4.868	5.819	2.611	4.099	1.254	992	1.003	728
Sevilla	10.840	13.136	5.536	7.022	4.525	5.446	779	668
ARAGÓN(3)	12.710	12.840	6.565	7.269	3.732	4.091	2.413	1.480
Huesca	1.348	1.456	848	935	350	373	150	148
Teruel	564	456	255	257	225	129	84	70
Zaragoza	10.798	10.928	5.462	6.077	3.157	3.589	2.179	1.262
ASTURIAS (PRINCIPADO DE)	7.739	8.979	3.151	3.332	3.820	4.789	768	858
BALEARS (ILLES) (1)	12.230	11.731	7.976	7.255	2.750	2.740	1.504	1.736
CANARIAS(4)	7.412	-	4.162	-	1.884	-	1.366	-
Las Palmas	4.385	-	2.567	-	1.119	-	699	-
S.C. Tenerife	3.027	-	1.595	-	765	-	667	-
CANTABRIA (1)	6.306	6.213	1.773	2.042	3.763	3.543	770	628
CASTILLA-LA MANCHA	16.396	18.059	5.886	6.184	7.430	8.283	3.080	3.592
Albacete	3.631	3.706	1.254	1.158	1.750	1.937	627	611
Ciudad Real	3.921	3.319	1.226	1.028	1.867	1.493	828	798
Cuenca	1.701	1.591	525	446	815	845	361	300
Guadalajara	2.943	3.343	1.060	1.139	1.274	1.432	609	772
Toledo	4.200	6.100	1.821	2.413	1.724	2.576	655	1.111
CASTILLA Y LEÓN	15.337	15.600	7.496	8.755	6.180	4.939	1.661	1.906
Ávila	505	802	277	357	177	357	51	88
Burgos	3.375	3.288	1.545	1.508	1.629	1.476	201	304
León	2.788	3.040	1.230	1.361	1.081	1.071	477	608
Palencia	856	1.026	494	589	280	344	82	93
Salamanca	1.988	1.948	1.188	1.034	694	814	106	100
Segovia	1.063	976	333	398	628	479	102	99
Soria	492	497	292	268	132	148	68	81
Valladolid(3)	3.510	3.213	1.808	2.866	1.314	36	388	311
Zamora	760	810	329	374	245	214	186	222
CATALUÑA(3)	69.577	80.887	45.748	52.240	18.980	22.707	4.849	5.940
Barcelona	55.486	67.336	37.592	43.804	14.431	18.719	3.463	4.813
Girona	4.738	4.867	2.960	3.140	1.243	1.311	535	416
Lleida	2.601	2.910	1.701	1.925	650	739	250	246
Tarragona	6.752	5.774	3.495	3.371	2.656	1.938	601	465
COMUNITAT VALENCIANA	31.011	40.285	19.179	25.271	7.753	10.002	4.079	5.012
Alicante	10.895	15.222	7.045	10.238	2.456	3.030	1.394	1.954
Castellón	4.628	4.874	2.671	2.715	1.294	1.441	663	718
Valencia	15.488	20.189	9.463	12.318	4.003	5.531	2.022	2.340
EXTREMADURA	5.302	5.571	2.565	2.624	2.034	2.151	703	796
Badajoz	3.405	3.471	1.771	1.660	1.245	1.270	389	541
Cáceres	1.897	2.100	794	964	789	881	314	255
GALICIA	18.567	19.516	8.474	8.982	7.169	7.035	2.924	3.499
A Coruña	8.818	8.330	3.916	4.104	3.541	2.565	1.361	1.661
Lugo	2.027	2.478	700	754	811	1.084	516	640
Ourense	1.922	1.966	930	823	767	930	225	213
Pontevedra	5.800	6.742	2.928	3.301	2.050	2.456	822	985
MADRID (COMUNIDAD DE)	40.057	25.661	31.581	24.830	6.000	415	2.476	416
MURCIA (REGIÓN DE)	7.624	14.246	4.026	6.108	2.768	6.589	830	1.549
NAVARRA (C. FORAL DE)(3)	4.459	4.770	2.372	2.737	1.530	1.401	557	632
PAÍS VASCO	14.290	22.606	7.345	9.640	4.756	9.287	2.189	3.679
Álava	3.598	4.495	1.637	1.984	1.376	1.737	585	774
Bizkaia	5.558	12.126	3.097	4.960	1.559	5.208	902	1.958
Gipuzkoa	5.134	5.985	2.611	2.696	1.821	2.342	702	947
RIOJA (LA)(3)	2.822	3.170	1.428	1.528	920	1.098	474	544
Ceuta	469	399	155	157	282	189	32	53
Melilla	530	697	235	228	216	375	79	94

(1) Información facilitada por los Órganos Autonómicos de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y Cantabria (ORECLA).

(2) Causas Varias: reclamaciones por accidente de trabajo, clasificación profesional o laboral, antigüedad, etc.

(3) Incluye las conciliaciones individuales resueltas en los OERCL.

(4) Los SMAC de Tenerife y Las Palmas no proporcionan datos de enero a diciembre de 2021.

Conciliaciones individuales terminadas en materia de despidos, según sector de actividad, por comunidad autónoma y provincia

	Año 2021											
	TOTAL		AGRARIO		INDUSTRIA		CONSTRUCCIÓN		SERVICIOS		NO CONSTA	
	Total	Despidos	Total	Despidos	Total	Despidos	Total	Despidos	Total	Despidos	Total	Despidos
TOTAL	332.424	192.410	12.592	6.260	59.012	35.812	30.317	13.127	225.665	134.356	4.838	2.855
ANDALUCÍA(2)	41.194	23.228	3.365	1.966	5.444	3.122	4.542	1.446	27.843	16.694	-	-
Almería	4.287	2.686	1.499	1.069	347	170	260	140	2.181	1.307	-	-
Cádiz	5.479	2.764	125	63	949	410	514	206	3.891	2.085	-	-
Córdoba	3.039	1.836	93	52	685	418	211	110	2.050	1.256	-	-
Granada	3.845	2.129	108	70	471	282	272	126	2.994	1.651	-	-
Huelva	3.179	1.551	234	162	460	202	390	133	2.095	1.054	-	-
Jaén	2.410	1.141	151	59	473	255	172	53	1.614	774	-	-
Málaga	5.819	4.099	103	73	519	353	336	235	4.861	3.438	-	-
Sevilla	13.136	7.022	1.052	418	1.540	1.032	2.387	443	8.157	5.129	-	-
ARAGÓN(2)	12.840	7.269	602	479	2.945	1.808	1.023	492	8.270	4.490	-	-
Huesca	1.456	935	223	199	282	198	150	94	801	444	-	-
Teruel	456	257	21	13	140	87	43	31	252	126	-	-
Zaragoza	10.928	6.077	358	267	2.523	1.523	830	367	7.217	3.920	-	-
ASTURIAS (PRINCIPADO DE)	8.979	3.332	70	34	1.653	555	1.371	279	5.885	2.464	-	-
BALEARS (ILLES) (1)	11.731	7.255	72	56	1.453	873	1.757	1.061	8.447	5.265	2	-
CANARIAS(3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Las Palmas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.C. Tenerife	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CANTABRIA (1)	6.213	2.042	50	12	1.599	537	606	151	3.955	1.340	3	2
CASTILLA-LA MANCHA	18.059	6.184	1.780	398	3.276	1.416	1.797	476	11.203	3.893	3	1
Albacete	3.706	1.158	450	92	668	249	563	82	2.025	735	-	-
Ciudad Real	3.319	1.028	253	59	452	207	345	102	2.269	660	-	-
Cuenca	1.591	446	307	88	200	95	68	29	1.016	234	-	-
Guadalajara	3.343	1.139	338	17	523	166	279	70	2.200	885	3	1
Toledo	6.100	2.413	432	142	1.433	699	542	193	3.693	1.379	-	-
CASTILLA Y LEÓN	15.600	8.755	511	290	3.227	1.676	1.564	720	9.952	5.751	346	318
Ávila	802	357	26	15	104	38	156	43	516	261	-	-
Burgos	3.288	1.508	73	32	1.039	452	261	111	1.915	913	-	-
León	3.040	1.361	79	32	695	287	265	107	2.001	935	-	-
Palencia	1.026	589	45	24	218	127	53	17	710	421	-	-
Salamanca	1.948	1.034	57	38	261	163	316	89	1.314	744	-	-
Segovia	976	398	58	31	212	96	62	24	644	247	-	-
Soria	497	268	34	22	128	72	42	25	293	149	-	-
Valladolid(2)	3.213	2.866	87	75	415	376	301	271	2.064	1.826	346	318
Zamora	810	374	52	21	155	65	108	33	495	255	-	-
CATALUÑA(2)	80.887	52.240	1.661	1.038	16.174	11.642	6.905	3.420	54.422	35.320	1.725	820
Barcelona	67.336	43.804	1.091	686	13.024	9.544	5.635	2.771	46.532	30.351	1.054	452
Girona	4.867	3.140	143	72	1.233	860	573	233	2.687	1.832	231	143
Lleida	2.910	1.925	219	155	687	457	235	148	1.656	1.118	113	47
Tarragona	5.774	3.371	208	125	1.230	781	462	268	3.547	2.019	327	178
COMUNITAT VALENCIANA	40.285	25.271	713	417	8.683	5.962	3.215	1.796	27.672	17.094	2	2
Alicante	15.222	10.238	199	137	3.450	2.686	1.175	682	10.397	6.732	1	1
Castellón	4.874	2.715	105	72	1.632	957	409	175	2.728	1.511	-	-
Valencia	20.189	12.318	409	208	3.601	2.319	1.631	939	14.547	8.851	1	1
EXTREMADURA	5.571	2.624	234	149	523	268	732	236	4.082	1.971	-	-
Badajoz	3.471	1.660	146	93	305	163	407	114	2.613	1.290	-	-
Cáceres	2.100	964	88	56	218	105	325	122	1.469	681	-	-
GALICIA	19.516	8.982	527	262	3.907	1.853	1.976	656	13.106	6.211	-	-
A Coruña	8.330	4.104	157	82	1.902	849	720	335	5.551	2.838	-	-
Lugo	2.478	754	154	52	429	126	227	29	1.668	547	-	-
Ourense	1.966	823	70	49	371	210	155	68	1.370	496	-	-
Pontevedra	6.742	3.301	146	79	1.205	668	874	224	4.517	2.330	-	-
MADRID (COMUNIDAD DE)	25.661	24.830	28	26	2.145	2.097	1.230	1.163	22.258	21.544	-	-
MURCIA (REGIÓN DE)	14.246	6.108	2.567	968	2.202	1.075	1.660	407	7.817	3.658	-	-
NAVARRA (C. FORAL DE)(2)	4.770	2.737	47	26	447	242	131	69	1.389	688	2.756	1.712
PAÍS VASCO	22.606	9.640	289	106	4.354	2.189	1.358	610	16.605	6.735	-	-
Álava	4.495	1.984	18	12	1.182	632	168	90	3.127	1.250	-	-
Bizkaia	12.126	4.960	205	53	2.023	936	925	402	8.973	3.569	-	-
Gipuzkoa	5.985	2.696	66	41	1.149	621	265	118	4.505	1.916	-	-
RIOJA (LA)(2)	3.170	1.528	74	33	881	477	311	108	1.904	910	-	-
Ceuta	399	157	2	-	26	11	34	8	337	138	-	-
Melilla	697	228	-	-	73	9	105	29	518	190	1	-

(1) Información facilitada por los Órganos Autonómicos de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y Cantabria (ORECLA).

(2) Incluye las conciliaciones individuales resueltas en los OERCL.

(3) Los SMAC de Tenerife y Las Palmas no proporcionan datos de enero a diciembre de 2021.

MEDIACIÓN, ARBITRAJE Y CONCILIACIÓN
MAC-6.

Conciliaciones individuales terminadas en materia de despidos con avenencia, cantidades acordadas y cuantías medias, por comunidad autónoma y provincia.

	DESPIDOS CON AVENENCIA		CANTIDADES ACORDADAS Euros		CUANTÍAS MEDIAS Euros	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
TOTAL	96.810	108.442	2.198.154.244	2.145.416.047	22.705,9	19.784,0
ANDALUCÍA(2)	6.705	8.784	108.812.101	133.144.512	16.228,5	15.157,6
Almería	620	732	8.171.290	5.213.022	13.179,5	7.121,6
Cádiz	758	1.158	14.993.805	19.168.229	19.780,7	16.552,9
Córdoba	536	639	8.022.701	10.639.236	14.967,7	16.649,8
Granada	619	641	16.748.648	19.495.349	27.057,6	30.414,0
Huelva	270	425	4.485.634	5.555.064	16.613,5	13.070,7
Jaén	348	433	4.007.990	6.211.854	11.517,2	14.346,1
Málaga	1.486	1.921	27.171.506	33.629.673	18.285,0	17.506,3
Sevilla	2.068	2.835	25.210.526	33.232.085	12.190,8	11.722,1
ARAGÓN(2)	4.060	184	3.621.742	3.263.626	892,1	17.737,1
Huesca	543	31	171.688	612.523	316,2	19.758,8
Teruel	139	11	195.224	136.709	1.404,5	12.428,1
Zaragoza	3.378	142	3.254.830	2.514.394	963,5	17.707,0
ASTURIAS (PRINCIPADO DE)	1.261	1.375	23.342.325	22.129.222	18.511,0	16.094,0
BALEARS (ILLES) (1)	4.277	4.110	40.971.347	39.536.607	9.579,5	9.619,6
CANARIAS(3)	2.057	-	24.111.075	-	11.721,5	0,0
Las Palmas	1.221	-	14.474.435	-	11.854,6	0,0
S.C. Tenerife	836	-	9.636.639	-	11.527,1	0,0
CANTABRIA (1)	846	1.142	12.613.587,6	25.513.421,6	14.909,7	22.341,0
CASTILLA-LA MANCHA	2.278	2.674	21.890.408	32.808.820	9.609,5	12.269,6
Albacete	386	470	5.670.927	7.627.447	14.691,5	16.228,6
Ciudad Real	432	421	1.444.453	593.752	3.343,6	1.410,3
Cuenca	174	144	1.752.731	1.806.961	10.073,2	12.548,3
Guadalajara	524	547	2.878.160	7.466.387	5.492,7	13.649,7
Toledo	762	1.092	10.144.137	15.314.273	13.312,5	14.024,1
CASTILLA Y LEÓN	3.422	4.198	53.821.532	40.928.817	15.728,1	9.749,6
Ávila	121	153	1.058.600	1.469.981	8.748,8	9.607,7
Burgos	820	814	16.136.633	16.959.002	19.678,8	20.834,2
León	516	644	6.934.135	5.642.865	13.438,2	8.762,2
Palencia	237	306	4.250.332	3.770.846	17.933,9	12.323,0
Salamanca	448	429	7.488.548	4.601.693	16.715,5	10.726,6
Segovia	154	207	1.776.213	2.487.116	11.533,9	12.015,1
Soria	159	130	1.646.263	2.068.678	10.353,9	15.912,9
Valladolid(2)	827	1.304	11.661.248	331.395	14.100,7	254,1
Zamora	140	211	2.869.558	3.597.241	20.496,8	17.048,5
CATALUÑA(2)	25.795	28.836	513.316.274	559.639.502	19.899,8	19.407,7
Barcelona	21.723	24.371	456.095.130	499.374.669	20.996,0	20.490,5
Girona	1.412	1.618	21.169.590	20.759.833	14.992,6	12.830,6
Lleida	1.037	1.245	8.991.539	12.038.030	8.670,7	9.669,1
Tarragona	1.623	1.602	27.060.016	27.466.970	16.672,8	17.145,4
COMUNITAT VALENCIANA	8.107	11.334	108.299.289	148.099.677	13.358,7	13.066,8
Alicante	3.072	4.701	34.853.485	56.549.061	11.345,5	12.029,2
Castellón	1.325	1.413	16.358.547	17.096.784	12.346,1	12.099,6
Valencia	3.710	5.220	57.087.257	74.453.832	15.387,4	14.263,2
EXTREMADURA	948	1.185	16.299.288	15.666.998	17.193,3	13.221,1
Badajoz	592	764	8.861.411	10.021.311	14.968,6	13.116,9
Cáceres	356	421	7.437.877	5.645.687	20.892,9	13.410,2
GALICIA	3.726	4.449	79.569.324	73.108.486	21.355,2	16.432,6
A Coruña	1.766	1.990	44.225.017	31.852.699	25.042,5	16.006,4
Lugo	328	372	3.552.472	5.543.334	10.830,7	14.901,4
Ourense	407	424	5.685.713	6.091.597	13.969,8	14.367,0
Pontevedra	1.225	1.663	26.106.123	29.620.857	21.311,1	17.811,7
MADRID (COMUNIDAD DE)	23.897	24.560	1.047.744.687	854.386.926	43.844,2	34.787,7
MURCIA (REGIÓN DE)	2.325	2.892	26.424.363	34.076.835	11.365,3	11.783,1
NAVARRA (C. FORAL DE)(2)	1.480	1.807	27.640.938	39.380.620	18.676,3	21.793,4
PAÍS VASCO	4.672	5.316	80.667.919	111.584.032	17.266,2	20.990,2
Álava	961	1.122	12.319.149	18.184.651	12.819,1	16.207,4
Bizkaia	2.240	2.620	37.506.987	58.131.717	16.744,2	22.187,7
Gipuzkoa	1.471	1.574	30.841.783	35.267.663	20.966,5	22.406,4
RIOJA (LA)(2)	885	965	8.245.522	10.989.433	9.317,0	11.388,0
Ceuta	49	52	602.322	869.027	12.292,3	16.712,0
Melilla	20	36	160.201	289.485	8.010,0	8.041,2

(1) Información facilitada por los Órganos Autonómicos de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y Cantabria (ORECLA).

(2) Incluye las conciliaciones individuales resueltas en los OERCL.

(3) Los SMAC de Tenerife y Las Palmas no proporcionan datos de enero a diciembre de 2021.

Trabajadores afectados en materia de despidos, según sexo, por edad (1).

Año 2021

	TOTAL DESPIDOS					
	Total	Distribución Porcentual	Varones	Distribución Porcentual	Mujeres	Distribución Porcentual
TOTAL (1)	192.410	100,0	106.532	100,0	80.604	100,0
De 16 a 19 años	162	0,1	91	0,1	68	0,1
De 20 a 24 años	3.516	1,9	1.970	1,9	1.533	2,0
De 25 a 39 años	43.476	23,6	23.465	22,9	19.987	25,7
De 40 a 59 años	63.260	34,4	37.022	36,1	26.188	33,7
De 60 y más años	7.170	3,9	4.627	4,5	2.539	3,3
No consta	66.287	36,1	35.332	34,5	27.488	35,3

Año 2021

	DESPIDOS CON AVENENCIA					
	Total	Distribución Porcentual	Varones	Distribución Porcentual	Mujeres	Distribución Porcentual
TOTAL (1)	108.442	100,0	59.558	100,0	47.001	100,0
De 16 a 19 años	66	0,1	35	0,1	31	0,1
De 20 a 24 años	1.894	1,8	1.114	2,0	775	1,7
De 25 a 39 años	24.848	24,2	13.298	23,4	11.542	25,6
De 40 a 59 años	34.613	33,7	19.747	34,7	14.857	32,9
De 60 y más años	4.634	4,5	3.042	5,3	1.592	3,5
No consta	36.618	35,7	19.669	34,6	16.314	36,2

(1) La suma de Varones y Mujeres no se corresponde con el Total ya que no se dispone de la información completa desagregada por sexo y edad.

Trabajadores afectados en materia de despidos, según sexo, por antigüedad (1).

Año 2021

	TOTAL DESPIDOS					
	Total	Distribución Porcentual	Varones	Distribución Porcentual	Mujeres	Distribución Porcentual
TOTAL (1)	192.410	100,0	106.532	100,0	80.604	100,0
Hasta 1 año	30.274	15,7	17.574	16,5	12.327	15,3
De 1 a 5 años	69.467	36,1	38.756	36,4	29.431	36,5
De 5 a 10 años	23.654	12,3	13.011	12,2	10.174	12,6
Más de 10 años	40.478	21,0	21.758	20,4	17.931	22,2
No consta	28.537	14,8	15.433	14,5	10.741	13,3

Año 2021

	DESPIDOS CON AVENENCIA					
	Total	Distribución Porcentual	Varones	Distribución Porcentual	Mujeres	Distribución Porcentual
TOTAL (1)	108.442	100,0	59.558	100,0	47.001	100,0
Hasta 1 año	16.420	15,1	9.468	15,9	6.916	14,7
De 1 a 5 años	40.026	36,9	22.475	37,7	17.407	37,0
De 5 a 10 años	13.416	12,4	7.299	12,3	6.048	12,9
Más de 10 años	23.269	21,5	12.385	20,8	10.804	23,0
No consta	15.311	14,1	7.931	13,3	5.826	12,4

(1) La suma de Varones y Mujeres no se corresponde con el Total ya que no se dispone de la información completa desagregada por sexo y antigüedad.

Año 2021						
TOTAL DESPIDOS						
	Total	Distribución Porcentual	Varones	Distribución Porcentual	Mujeres	Distribución Porcentual
TOTAL (1)	192.410	100,0	106.532	100,0	80.604	100,0
Técnicos titulados	29.810	15,5	17.177	16,1	12.368	15,3
Técnicos no titulados	8.310	4,3	5.052	4,7	3.070	3,8
Administr. y asimilados	20.813	10,8	6.615	6,2	13.959	17,3
Especialistas	75.107	39,0	47.691	44,8	26.012	32,3
No cualificados	43.153	22,4	22.460	21,1	19.893	24,7
No consta	15.217	7,9	7.537	7,1	5.302	6,6

Año 2021						
DESPIDOS CON AVENENCIA						
	Total	Distribución Porcentual	Varones	Distribución Porcentual	Mujeres	Distribución Porcentual
TOTAL (1)	108.442	100,0	59.558	100,0	47.001	100,0
Técnicos titulados	22.743	21,0	13.362	22,4	9.343	19,9
Técnicos no titulados	5.316	4,9	3.286	5,5	2.013	4,3
Administr. y asimilados	15.071	13,9	4.809	8,1	10.216	21,7
Especialistas	36.668	33,8	23.351	39,2	13.181	28,0
No cualificados	19.623	18,1	10.404	17,5	9.164	19,5
No consta	9.021	8,3	4.346	7,3	3.084	6,6

(1) La suma de Varones y Mujeres no se corresponde con el Total ya que no se dispone de la información completa desagregada por sexo y categoría profesional.

Trabajadores afectados en materia de despidos, según tamaño de la empresa.

	Año 2021			
	TOTAL DESPIDOS		DESPIDOS CON AVENENCIA	
	Total	Distribución Porcentual	Total	Distribución Porcentual
TOTAL(1)	192.410	100,0	108.442	100,0
De 1 a 9 trabajadores	36.165	18,8	17.136	15,8
De 10 a 25 trabajadores	29.738	15,5	14.183	13,1
De 26 a 49 trabajadores	36.773	19,1	19.701	18,2
De 50 a 100 trabajadores	24.944	13,0	15.368	14,2
De 101 a 499 trabajadores	24.499	12,7	16.526	15,2
De 500 y más trabajadores	20.335	10,6	14.487	13,4
No consta (1)	19.956	10,4	11.041	10,2

(1) Incluye los datos de Baleares, Cataluña , Madrid, Navarra y Aragón que no proporciona información completa desagregada por tamaño de la empresa.

Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en las unidades administrativas, empresas y trabajadores afectados, por tipo de resolución (1).

	CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES		EMPRESAS AFECTADAS		TRABAJADORES AFECTADOS	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
TOTAL	476	580	1.234	1.878	705.639	391.244
Con avenencia	41	70	547	385	15.309	31.122
Sin avenencia	342	431	506	1.407	670.670	320.269
Intentadas sin efecto y otras (2)	93	79	181	86	19.660	39.853

(1) Los datos pueden sobrevalorar el fenómeno real, debido a que distintos sindicatos o representantes de los trabajadores pueden interponer, cada uno de ellos, conflicto colectivo por idéntico motivo.

(2) En otras se han agrupado "las tenidas por no presentadas", "desistidas" y "otros tipos".

Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en las unidades administrativas y terminadas con avenencia, empresas y trabajadores afectados, por comunidad autónoma.

	CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES				EMPRESAS AFECTADAS				TRABAJADORES AFECTADOS			
	Total		Con avenencia		Total		Con avenencia		Total		Con avenencia	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
TOTAL	476	580	41	70	1.234	1.878	547	385	705.639	391.244	15.309	31.122
Andalucía	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aragón	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Asturias (Principado de)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Balears (Illes)	59	71	7	14	59	72	7	15	112	-	-	-
Canarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cantabria	134	178	21	21	800	484	527	327	49.261	66.845	14.776	27.678
Castilla-La Mancha	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Castilla y León	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cataluña	91	127	10	25	105	134	10	26	50.039	30.806	301	2.461
Comunitat Valenciana	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Extremadura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Galicia	83	127	1	5	86	1.078	1	12	67.004	56.097	3	869
Madrid (Comunidad de)	16	-	1	-	17	-	1	-	2.030	-	18	-
Murcia (Región de)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Navarra (C. Foral de)	21	27	-	-	21	26	-	-	5.844	3.412	-	-
País Vasco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rioja (La)	11	8	1	2	11	8	1	2	1.898	365	211	82
Ceuta y Melilla	19	18	-	3	20	8	-	3	706	3.667	-	32
Interautonómicas (SIMA)	42	24	-	-	115	68	-	-	528.745	230.052	-	-

Conciliaciones, mediaciones y arbitrajes terminados en los órganos autonómicos de resolución extrajudicial de conflictos, empresas y trabajadores por comunidad autónoma.

	Año 2021						
	CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES			CONCILIACIONES INDIVIDUALES (1)	ARBITRAJES		
	Número	Empresas	Trabajadores	Número	Número	Empresas	Trabajadores
CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES	4.711	301.064	5.097.694	17.947	13	13	1.035
Andalucía	815	33.073	346.093	1.946	-	-	-
Aragón	129	437	48.082	8.145	-	-	-
Asturias (Principado de)	163	221	52.317	-	-	-	-
Balears (Illes) (2)	-	-	-	-	-	-	-
Canarias	147	239	103.364	-	-	-	-
Cantabria (2)	-	-	-	-	-	-	-
Castilla-La Mancha	252	6.279	71.179	-	-	-	-
Castilla y León	290	1.343	87.500	3.173	-	-	-
Cataluña	687	1.701	152.711	206	3	3	128
Comunitat Valenciana	299	12.695	214.622	-	2	2	259
Extremadura	34	15.239	80.831	-	-	-	-
Galicia	98	5.185	57.289	-	3	3	394
Madrid (Comunidad de)	548	992	241.027	-	-	-	-
Murcia (Región de)	151	113.789	732.150	-	-	-	-
Navarra (Comunidad Foral de)	18	153	10.166	2.756	-	-	-
País Vasco	599	4.283	270.263	-	2	2	54
Rioja, La	23	32	1.556	1.721	-	-	-
Interautonómico (SIMA)	458	105.403	2.628.544	-	3	3	200

(1) En las comunidades autónomas en las que no figura dato, los órganos de resolución extrajudicial de conflictos no dirimen casos en materia de conflictos individuales.

(2) Las conciliaciones individuales resueltas por los Órganos Autonómicos de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y Cantabria (ORECLA) se incluyen en los datos facilitados por las unidades administrativas.

Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en los órganos autonómicos de resolución extrajudicial de conflictos y trabajadores afectados, según tipo de resolución, por comunidad autónoma y provincia.

Año 2021

	CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES			TRABAJADORES AFECTADOS		
	Total (1)	Con acuerdo	Sin acuerdo	Total (1)	Con acuerdo	Sin acuerdo
TOTAL	4.711	1.519	2.501	5.097.694	1.366.418	2.675.644
ANDALUCÍA	815	219	404	346.093	106.366	180.755
Almería	64	20	32	12.620	3.036	8.015
Cádiz	156	52	71	81.318	35.215	39.978
Córdoba	61	20	29	85.140	41.236	43.526
Granada	57	14	25	22.244	2.783	12.431
Huelva	89	23	54	17.498	4.259	11.623
Jaén	33	10	14	9.371	5.446	3.219
Málaga	148	27	78	37.531	5.844	21.379
Sevilla	178	49	91	51.081	6.809	30.584
Interprovincial	29	4	10	29.290	1.738	10.000
ARAGÓN	129	51	63	48.082	15.542	22.594
Huesca	5	2	3	667	504	163
Teruel	4	1	3	4.111	3.585	526
Zaragoza	117	46	57	40.222	9.571	21.905
Interprovincial	3	2	-	3.082	1.882	-
ASTURIAS (PRINCIPADO DE)	163	52	85	52.317	15.620	32.781
BALEARS (ILLES)	-	-	-	-	-	-
CANARIAS	147	19	108	103.364	20.573	62.797
Las Palmas	66	13	38	62.740	9.484	36.310
S.C. Tenerife	81	6	70	40.624	11.089	26.487
Interprovincial	-	-	-	-	-	-
CANTABRIA	-	-	-	-	-	-
CASTILLA-LA MANCHA	252	111	107	71.179	28.400	39.813
Albacete	35	9	21	10.349	1.189	8.164
Ciudad Real	50	22	16	15.706	12.182	3.056
Cuenca	26	9	14	6.132	4.772	1.300
Guadalajara	87	49	30	16.341	6.052	9.517
Toledo	42	19	18	6.903	3.087	3.176
Interprovincial	12	3	8	15.748	1.118	14.600
CASTILLA Y LEÓN	290	98	129	87.500	40.682	33.646
Ávila	13	4	8	1.206	401	786
Burgos	64	18	29	10.484	2.398	4.823
León	46	16	19	13.896	6.646	6.041
Palencia	18	10	8	5.251	3.533	1.718
Salamanca	15	6	4	5.716	493	3.108
Segovia	15	4	4	2.080	371	598
Soria	15	8	4	2.753	860	414
Valladolid	83	23	44	16.549	4.649	9.373
Zamora	9	3	5	983	159	761
Interprovincial	12	6	4	28.582	21.172	6.024
CATALUÑA	687	262	361	152.711	52.149	93.777
Barcelona	566	219	300	135.365	46.905	82.867
Girona	31	13	11	4.449	2.152	1.564
Lleida	23	11	9	1.674	853	685
Tarragona	67	19	41	11.223	2.239	8.661
Interprovincial	-	-	-	-	-	-
COMUNITAT VALENCIANA	299	60	198	214.622	56.753	133.943
Alicante	62	12	40	21.663	21.663	46.934
Castellón	35	4	28	13.910	691	9.469
Valencia	192	43	124	94.097	34.334	52.960
Interprovincial	10	1	6	36.525	65	24.580
EXTREMADURA	34	12	21	80.831	73.917	6.874
Badajoz	12	6	6	2.724	1.881	843
Cáceres	9	4	5	7.480	5.814	1.666
Interprovincial	13	2	10	70.627	66.222	4.365
GALICIA	98	44	22	57.289	44.985	5.849
A Coruña	58	26	13	43.501	38.046	2.538
Lugo	9	3	1	2.868	234	659
Ourense	1	-	1	283	-	283
Pontevedra	26	12	7	8.850	5.680	2.369
Interprovincial	4	3	-	1.787	1.025	-
MADRID (COMUNIDAD DE)	548	147	310	241.027	75.903	129.969
MURCIA (REGIÓN DE)	151	48	72	732.150	28.778	29.781
NAVARRA (C. FORAL DE)	18	1	15	10.166	500	9.036
PAÍS VASCO	599	126	397	270.263	23.915	221.673
Álava	140	39	79	44.916	7.111	25.194
Bizkaia	289	57	203	152.590	13.030	135.859
Gipuzkoa	144	28	97	40.700	3.534	29.938
Interprovincial	26	2	18	32.057	240	30.682
RIOJA (LA)	23	2	19	1.556	170	1.225
INTERAUTONÓMICO (SIMA)	458	139	279	2.628.544	782.165	1.671.131

(1) Incluye las terminadas "con acuerdo", "sin acuerdo", "intentadas sin efecto", "archivadas" y "otras".

Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas en los órganos autonómicos de resolución extrajudicial de conflictos y trabajadores afectados, según tipo de resolución, por secciones de actividad.

Año 2021

	CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES			TRABAJADORES AFECTADOS		
	Total (1)	Con acuerdo	Sin Acuerdo	Total (1)	Con acuerdo	Sin Acuerdo
CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES (1)	4.711	1.391	2.590	5.097.694	1.366.418	2.675.644
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	71	21	40	140.133	81.452	51.953
Industrias extractivas	265	65	166	157.730	14.528	111.662
Industria manufacturera	923	318	507	727.782	231.743	471.300
Sumin. energ. eléct.,gas, vapor, aire acondic.	129	22	90	55.170	3.393	34.342
Sumin. agua, saneam. residuos, descontamin.	158	41	89	27.115	5.846	18.730
Construcción	82	27	45	20.299	1.542	17.433
Comercio mayor y menor, reparación vehic.	282	92	143	486.925	290.165	100.041
Transporte y almacenamiento	576	145	352	343.405	124.293	193.231
Hostelería	158	54	81	707.929	40.715	34.049
Información y comunicaciones	130	29	82	139.831	35.049	99.203
Actividades financieras y de seguros	71	14	48	397.730	35.702	305.378
Actividades inmobiliarias	1	-	1	53	-	53
Activ. profesionales, científicas y técnicas	71	21	39	108.497	86.989	19.241
Activ. administrativas y servic. auxiliares	454	163	227	917.413	228.417	640.714
Admón. Pública y Defensa.Seg.Soc.obligatoria	141	17	62	60.242	10.802	14.069
Educación	64	14	45	383.292	75.630	306.907
Activ. sanitarias y de servicios sociales	322	80	190	105.361	18.804	58.376
Activ. artist. recreativas y entretenimiento	62	10	43	57.592	672	55.340
Otros servicios	407	156	177	151.455	39.898	92.714
Hogares emplead.y product. bienes uso propio	58	6	34	13.595	1.784	7.068
Activ. organizac. y organismos extraterrit.	-	-	-	-	-	-
Intersectorial (SIMA) (2)	-	-	-	-	-	-
No consta	286	96	129	96.145	38.994	43.840

(1) Incluye las terminadas "con acuerdo", "sin acuerdo", "intentadas sin efecto", "archivadas" y "otras".

(2) Corresponde a procedimientos que afectan a varios sectores

Mediación, Arbitraje y Conciliación (MAC)

1. Objetivo:

La finalidad de esta estadística es obtener y difundir datos relacionados con las mediaciones y conciliaciones colectivas e individuales que hayan sido resueltas, tanto por organismos de carácter administrativo como por organismos extrajudiciales de resolución de conflictos, con especial incidencia en las conciliaciones individuales terminadas en despido.

2. Fuentes de información:

La estadística se elabora en base a los datos procedentes de los formularios estadísticos cumplimentados mensualmente por las Unidades de Mediación, Arbitraje y Conciliación dependientes de la autoridad laboral de cada comunidad autónoma (SMAC), por los que remite la Dirección General de Trabajo, referidos principalmente a conciliaciones colectivas y por los que remiten los organismos extrajudiciales de resolución de conflictos laborales de Comunidades Autónomas (OERCL).

Base legal de la fuente administrativa: Las principales disposiciones legales vigentes durante el periodo de referencia de los datos son las siguientes: Real Decreto-Ley 17/1977, de 4 de marzo, sobre Relaciones de Trabajo; derogado en gran parte; Real Decreto Legislativo 1/1995, de 24 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores; Real Decreto Legislativo 2/1995, de 7 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Procedimiento Laboral; Ley 45/2002 de 12 de diciembre, de medidas urgentes para la reforma del sistema de protección por desempleo y mejora de la ocupabilidad y Ley 13/2009, de 3 de noviembre, de reforma de la legislación procesal para la implantación de la nueva Oficina judicial.

Los datos relativos a los SMAC son principalmente sobre conflictos individuales puesto que en general no conocen de conciliaciones colectivas, no obstante en la versión en formato Excel de esta publicación se incluyen varias tablas con la descripción de las conciliaciones colectivas, mediaciones y arbitrajes terminadas en los SMAC.

Se incorporan también a esta publicación las conciliaciones individuales resueltas por los OERCL de las Comunidades Autónomas de Andalucía, Aragón, Cataluña, La Rioja y Navarra. Estos organismos tienen competencia para resolver conflictos individuales solo en estas CCAA de manera que el porcentaje de conflictos individuales que resuelven es muy pequeño respecto del total de conflictos individuales.

Desde septiembre de 2019 se incorporan también los conflictos colectivos resueltos por estos organismos y en el ámbito nacional el Servicio Interconfederal de Mediación y Arbitraje (SIMA).

3. Notas generales:

El concepto **Asuntos resueltos** comprende los actos de conciliación individuales o colectivos terminados según los siguientes tipos de resolución:

- Con avenencia, cuando se dé acuerdo entre las partes.
- Sin avenencia, cuando no exista acuerdo entre las partes.
- Intentadas sin efecto, cuando no comparezca la parte o partes demandadas.
- Tenidas por no presentadas, cuando, debidamente citadas las partes, la promotora no comparezca al acto.
- Desistidas, cuando comparezca la parte promotora al sólo efecto de desistir del conflicto planteado.
- Otros tipos.

El concepto **Conciliación**, se refiere al intento obligatorio de avenencia entre los intereses en conflicto de los trabajadores y empresas con participación de la Administración en materias derivadas del contrato de trabajo. Está encaminada a obtener un acuerdo libre y pactado de los interesados y a evitar, por tanto, las demandas ante los Juzgados de lo Social.

La conciliación puede ser individual y colectiva:

- **Conciliación individual** es el intento de acuerdo al que puede accederse de manera individual, por medio de una reclamación de esta índole, aunque el intento de avenencia se efectúe para un colectivo de trabajadores afectados. Se refiere a despidos, sanciones, reclamación de cantidad y causas varias; en estas últimas se incluyen reclamaciones por accidente de trabajo, por clasificación profesional o laboral, por antigüedad, etc. La práctica totalidad de las conciliaciones individuales en materia de despidos resueltas con avenencia, suponen despidos efectivos.

Las conciliaciones individuales sin avenencia y las intentadas sin efecto constituyen el principal conjunto de procedencia de las posteriores demandas en la vía Judicial Social.

- **Conciliación colectiva** es el intento de resolución de conflictos colectivos, previo a la vía jurisdiccional, que afecta a los intereses generales de los trabajadores y susceptible de una solución global que afecte a todo el colectivo implicado en el procedimiento.

Se entiende por **Mediación** la actuación encaminada a conseguir la solución de los conflictos de intereses planteados entre trabajadores y empresas. Puede resolverse de alguna de las tres maneras siguientes:

- Aceptadas con efecto: las que concluyeron con acuerdo.
- Aceptadas sin efecto: en las que no se consiguió o no fue aceptado ningún mediador.
- No aceptadas: las que habiéndose ofrecido formalmente, no fueron aceptadas.

En la rúbrica "causas varias" se incluyen las reclamaciones por accidente de trabajo, por clasificación profesional o laboral, por antigüedad, etc.