



ACREDITACION DE VIVENCIA 2025 MEDIANTE VIVESS

Si eres pensionista de la Seguridad Social española (INSS) o del Instituto Social de la Marina (ISM), recuerda que está disponible la App VIVESS para acreditar la vivencia de forma cómoda y sencilla desde cualquier lugar. La aplicación móvil es gratuita y está basada en el reconocimiento biométrico facial.

PASOS PARA REGISTRARTE EN VIVESS (puedes hacerlo en cualquier momento)

- Descarga la app VIVESS en Google Play (Android) o en App Store (iOS) y regístrate.
- Pulsa **“Aceptar términos y condiciones”**. Te pedirá tener acceso a la cámara y a la grabadora. Elige **“permitir mientras la aplicación está en uso”**.
- A continuación, presiona el botón **“Acceder”** y pulsa en **“Acceder con mi documento”**.
- **Paso 1:** ingresa tu número de **DNI o NIE español** (números y letras) o, si nunca has tenido esos documentos, ingresa el **número de expediente** de tu prestación (12 dígitos) y presiona **“Continuar”**. Tu número de expediente consta en las cartas de revalorización anual o lo puedes solicitar por correo electrónico a la Consejería.
- **Paso 2:** en esta pantalla debes indicar tu **“País de residencia”**, así como tu mes y año de nacimiento. A continuación presiona: **“Siguiendo paso”**.
- **Paso 3:** para la identificación por video, VIVESS necesita escanear un documento de identificación original, que puede ser de España o de otro país del que seas nacional. **Selecciona el país de emisión del documento** y luego el tipo de documento y presiona **“siguiendo paso”**. Si tienes documento español, te recomendamos que uses ese.
- **Paso 4:** VIVESS informa que realizará la identificación por video y da consejos para realizarla correctamente. Debes pulsar **“Iniciar identificación por video”**. Te guiará para colocar delante de la cámara tu documento identificativo, por la parte frontal, y luego la parte trasera. Cuando logre leerlo con éxito, indicará: **“hecho”**. Para terminar, te señalará: **“mira a la cámara y sonríe”**. Una vez que el sistema haya confirmado la identificación, aparecerá: **“Hecho”**.
- **Último paso:** VIVESS te mostrará en pantalla los datos obtenidos. Si son correctos, debes presionar el botón que indica **“continuar con el registro”**.
- Si todo está correcto, llegaremos a la **pantalla de inicio**. Con ello **finaliza el registro en VIVESS**.



PASOS PARA REGISTRARTE EN VIVESS

- Abre la **app VIVESS** en tu teléfono, (asegúrate de tener la última versión).
Como ya te has registrado, al acceder con tu número de documento, directamente te mostrará el botón **“Iniciar identificación por video”**, el cual debes presionar. Es importante mirar y sonreír a la cámara hasta que aparezca el mensaje: **“Hecho”**.
- A continuación, te encontrarás en la pantalla inicial donde VIVESS te saluda y verás el siguiente mensaje: *Estás dentro del período para acreditar tu vivencia. Presiona el botón azul que indica **“acreditar tu vivencia”**.*
- En la pantalla siguiente verás el documento que la Seguridad Social genera para que puedas acreditar tu vivencia, y debajo, un contador de 15 segundos que, al finalizar, se convierte en un botón azul que pone **“firmar documento”**. Debes presionarlo dos veces, ya que para que el documento quede firmado, VIVESS te solicitará una nueva identificación por video: de nuevo, **mira y sonríe a la cámara**.
- Una vez que el sistema te ha reconocido, aparecerá en la pantalla un *check* verde y el siguiente mensaje: **“¡YA ESTÁ! El documento se ha firmado y enviado al INSS. Recibirás el justificante en la aplicación en cuanto esté listo.”**
- Por último, toca el botón que indica **“Volver a la pantalla de inicio”** y verás en los botones de **“Avisos”** y **“Documentos”**, que la Seguridad Social te ha enviado ya el **justificante** de tu Fe de Vida. El documento es personal y NO debes enviarlo a ni España ni a la Consejería, ya que sirve para permitir al pensionista constatar que ha acreditado su vivencia.

VIVESS es la forma más rápida y efectiva de acreditar tu vivencia ya que en el acto, queda asentada tu vivencia en el sistema informático de la Seguridad Social española, evitando así desplazamientos y envíos postales internacionales.

Si no logras registrarte en VIVESS porque aparece un mensaje de *“error20”* / *“error 6”* es posible que existan diferencias en tus apellidos o fecha de nacimiento, entre la base de datos de la Seguridad Social y el documento que has intentado escanear.

Para incidencias: vivess@seg-social.es

Si no logras realizar tu Fe de Vida a través de VIVESS, ponte en contacto con nuestra Consejería:
italia@mites.gob.es