

## ALEMANIA

### **INFORME SOBRE EL SEGURO DE DEPENDENCIA**

---

Desde 1999 los institutos de estadística alemanes elaboran cada dos años la estadística sobre la dependencia con datos sobre la oferta y la demanda en la atención a las personas dependientes, sobre las residencias, los servicios de atención a domicilio (SAD) y sobre el personal que trabaja en el sector. El seguro de dependencia ofrece prestaciones para personas dependientes atendidas en sus domicilios desde abril de 1995, mientras que las que son atendidas en régimen residencial reciben prestaciones desde julio de 1996. En diciembre de 2008 la Oficina Federal de Estadística ha publicado el informe correspondiente a 2007, que resumimos a continuación<sup>12</sup>.

#### **Situación del seguro de dependencia en 2007**

Según la Oficina Federal de Estadística, en diciembre de 2007 había un total de 2.250.000 personas percibiendo prestaciones del seguro de dependencia, lo que supone un incremento del 5,6% frente a 2005 y del 11,4% en comparación con 1999. Las mujeres representan la mayoría de las personas dependientes: el 68% y también los/las mayores de 65 años: el 83%, incluso el 35% son mayores de 85. Estos datos responden a la realidad ya detectada en informes anteriores que indican que la tasa de dependencia claramente depende de la edad: en diciembre de 2007, el 5% de las personas tenían entre 70 y 75 años de edad, mientras que en el colectivo de mayores de 90 años ese porcentaje alcanzó el 62%.

El 68% de los beneficiarios de prestaciones del seguro de dependencia son atendidos en sus domicilios; de ellos, 1.030.000 perciben una prestación económica por servicios no profesionales de atención a la dependencia, prestación generalmente destinada a los familiares cuidadores. Otras 504.000 personas dependientes recurren exclusiva o al menos parcialmente a servicios profesionales. El 32% restante es atendido en residencias.

Si se comparan estos datos con los publicados en el informe de 2005, se constata un incremento similar en las tres principales modalidades de atención a la dependencia:

- atención en un centro residencial (+4,8%),
- atención en el domicilio por un familiar cuidador (+5,4%) y
- atención en el domicilio por un servicio profesional (+6,9%).

---

<sup>12</sup> Statistisches Bundesamt, Pflegestatistik 2007. Pflege im Rahmen der Pflegeversicherung. Deutschlandergebnisse, Wiesbaden, 2008

Por lo tanto, la cifra de personas dependientes atendidas en su casa se ha estabilizado (1999: 71,6%, 2005: 68,2% y 2007: 68,4%). Si se comparan los datos de 2007 con los del primer informe correspondiente a 1999, la tasa de personas atendidas aumentó un 23,7%, la de personas asistidas por servicios profesionales un 21,4% y la de personas cuidadas por familiares solamente un 0,6%. Con respecto a los niveles de dependencia, en el período 2005 a 2007 aumentó sobre todo el nivel I (+8,2%), aunque también los niveles II y III experimentaron un incremento del 2,5% y del 3,9%, respectivamente.

Beneficiarios de prestaciones del seguro de dependencia, por tipo de atención y nivel de dependencia, variación con respecto a 2005

Personas dependientes por tipo de asistencia recibida	Personas dependientes			Nivel de dependencia			Sin clasificar	% del total	% del nivel III
	Total	Dif. 2005	Mujeres	I	II	III			
	Nº	%		Nº					
Atendidas en casa	1.537.518	5,9	63,8	903.373	487.529	146.616	-	68,4	9,5
De ellas:									
Sólo por familiares	1.033.286	5,4	61,3	638.846	308.997	85.443	-	46,0	8,3
Sólo por SAD	504.232	6,9	68,8	264.527	178.532	61.173	-	22,4	12,1
Atendidas en residencias	709.311	4,8	75,8	253.406	299.936	145.136	10.833	31,6	20,5
<b>Total</b>	<b>2.246.829</b>	<b>5,6</b>	<b>67,6</b>	<b>1.156.779</b>	<b>787.465</b>	<b>291.752</b>	<b>10.833</b>	<b>100,00</b>	<b>13,0</b>
Diferencia % respecto a 2005				8,2	2,5	3,9	0,1		

Fuente: Oficina Federal de Estadística, 2008

### Situación de los servicios de asistencia domiciliaria

Del total de los 11.500 servicios acreditados de asistencia a domicilio, la mayoría son privados (60%, es decir, 6.900), lo que representa un incremento respecto a 2005 en que eran el 58%, es decir, 6.300); el 41% pertenecen a instituciones benéficas y sólo el 2% son públicos (en 2005 eran el 38% y el 2%, respectivamente). Casi todos los servicios domiciliarios a la dependencia ofrecían también asistencia médica o prestaciones del seguro de enfermedad (97%). El 9% estaba adscrito a una institución residencial y el 6% a una residencia para personas dependientes.

En promedio, los servicios a domicilio asistían a 43 personas dependientes (en 2005 a 44). Por titularidad, las empresas privadas atienden a una media de 33 personas (32 en 2005), mientras que las entidades benéficas asisten en promedio a 60 personas (58 en 2005).

En 2007 trabajaban en los servicios de asistencia a domicilio un total de 236.000 personas. Se mantiene invariable en el 88% el elevado porcentaje de mujeres que trabajan en el sector. La mayoría del personal trabajaba a tiempo parcial (71%); un 26% lo hacía a tiempo completo; 2.200 prestaban en la asistencia su servicio social sustitutorio del servicio militar (1%), el resto del personal eran jóvenes en formación, en prácticas o voluntarios (2%). La actividad principal del personal era la asistencia básica a la dependencia (69%); un 6% ocupaba puestos directivos; un 14% del personal realizaba tareas domésticas y un 5% trabajaba en la administración. Más del 80% del personal prestaba otros servicios fuera de las prestaciones contempladas por la Ley sobre el seguro de dependencia, como por ejemplo la atención médica.

La estadística ofrece también información sobre las titulaciones profesionales, en particular las de asistencia a dependientes y las sanitarias. La mayoría de los trabajadores de los servicios de asistencia a domicilio dedicados a la asistencia básica cuenta con un título de enfermería o de auxiliar de enfermería (38%), auxiliar de geriatría (24%) o pediatría (3%). La importancia de la asistencia a domicilio aumentó en 2007 con respecto a 2003, incrementándose en un 5,0% el número de empresas activas en el sector y en un 6,9% el total de personas atendidas. También aumentó el personal en un 10,2% (22.000). A diferencia del período anterior, en el que sobre todo se registró un incremento de las modalidades de trabajo discontinuo y a jornada parcial, de 2005 a 2007 ha crecido tanto el número de puestos de trabajo a jornada parcial (+10,8%) como el de puestos a jornada completa (+10,7%).

**Servicios de atención a domicilio, por titularidad y tipo de servicios a 15 de diciembre de 2007, variación con respecto a 2005**

Tipo de servicio de asistencia a la dependencia - SAD	Total	Por tipo de entidad						
		Empresas privadas	Entidades benéficas			Entidades públicas		
			Total	Organizaciones no lucrativas	Otros	Total	Municipales	Otros
<b>Total servicios de asistencia</b>	<b>11.529</b>	<b>6.903</b>	<b>4.435</b>	<b>4.110</b>	<b>325</b>	<b>191</b>	<b>175</b>	<b>16</b>
Diferencia con respecto a 2005 (%)	5,0	9,1	-0,5	0,0	-6,3	-1,0	2,9	-30,4
Servicios que ofrecen otras prestaciones (residencias mixtas):	11.431	6.826	4.414	4.092	322	191	175	16
De ellas:								
- asistencia a domicilio (médica o doméstica) (Código Social V)	11.204	6.689	4.327	4.019	308	188	173	15
- asistencia a la dependencia (Ley de asistencia social)	6.946	4.065	2.786	2.600	186	95	87	8
- otras prestaciones domiciliarias	5.140	2.279	2.779	2.606	173	82	76	6
- servicio independiente en una institución residencial	1.075	489	552	497	55	34	30	4
- servicio independiente en otra institución (p. ej. hospital)	229	46	149	135	14	34	30	4
- servicio autónomo en una residencia para personas dependientes	690	273	384	348	36	33	31	2

Fuente: Oficina Federal de Estadística, 2008

### Situación de las residencias

En diciembre de 2007 había en Alemania 11.000 residencias autorizadas para el cuidado de personas dependientes (10.400 en 2005). El informe también analiza su titularidad. A diferencia de lo descrito en el ámbito de los servicios a domicilio, en el que claramente las empresas privadas superan a las organizaciones no lucrativas, la mayoría de las residencias eran propiedad de las grandes organizaciones no estatales de servicios sociales como Caritas, Cruz Roja, etc., entidades benéficas (55%: 5.700; 2005: 55% y 6.100), seguidas de las privadas (39%; 2005: 38%) y las públicas, que bajan del 7% al 6%. Un 20% de las residencias estaban anexadas a una residencia de tercera edad o a pisos tutelados para personas que no reciben prestaciones del seguro de dependencia.

En la mayoría de las residencias se alojaban personas mayores (93%) y en el 2% de ellas, sobre todo discapacitados. El 3% de ellas se dedicaba principalmente a la asistencia gerontopsiquiátrica o psiquiátrica. Un 1% acogía a enfermos graves o terminales. Estas cifras son idénticas a las de 2005. Las residencias atendían a un promedio de 65 personas dependientes. Las entidades privadas tienen una media de residentes menor que las entidades no lucrativas (54 y 71, respectivamente).

**Residencias, por titularidad y tipo de servicios a 15 de diciembre de 2007, variación con respecto a 2005**

Tipo de servicio de asistencia a la dependencia en residencias	Total	Por tipo de entidad						
		Entidades privadas	Entidades benéficas			Entidades públicas		
			Total	Organizaciones no lucrativas	Otros	Total	Municipales	Otros
<b>Total residencias para personas dependientes</b>	<b>11.029</b>	<b>4.322</b>	<b>6.072</b>	<b>5.302</b>	<b>770</b>	<b>635</b>	<b>537</b>	<b>98</b>
Diferencia % respecto a 2005	5,8	8,8	5,6	5,1	9,2	-9,5	-8,0	-16,9
Residencias que ofrecen otras prest. sociales (mixtas)	2.876	901	1.758	1.526	232	217	172	45
De ellas:								
- asistencia a domicilio	652	250	369	326	43	33	28	5
- asistencia a domicilio relacionada con una institución residencial	2.176	664	1.390	1.224	166	122	97	25
- asistencia a domicilio en otra institución (p. ej. hospital)	551	122	318	248	70	111	77	34
Residencias con SAD	1.216	491	643	557	86	82	70	12
Residencias con asistencia de larga duración	9.919	3.961	5.384	4.692	692	574	482	92

Fuente: Oficina Federal de Estadística, 2008

La mayoría de las residencias (9.900) ofrecían asistencia a largo plazo. En otras, la oferta consiste en estancias temporales (de descanso) o centros de día o de noche. Del total de 799.000 plazas ofrecidas en las residencias, un 96% (766.000) son de larga duración, 427.000 de ellas en habitaciones individuales y 329.000 en habitaciones dobles.

Se cubrió un 89% de las plazas. En diciembre de 2007 recibían asistencia de larga duración 671.000 personas en situación de dependencia. 15.000 personas residían temporalmente en ellas, 23.000 acudieron a centros de día y sólo 33 a centros de noche.

El coste por los cuidados de larga duración en el nivel de dependencia III ascendía a un promedio de 71 euros/día más 20 euros por alojamiento y manutención, resultando una prestación mensual de 2.770 euros, sin contar los gastos por prestaciones adicionales y los costes de inversión.

Trabajaban en las residencias 574.000 personas (546.000 en 2005), la mayoría de ellas mujeres (85%). En las residencias aumentó el trabajo a tiempo parcial, que pasó del 54% en 2005 al 57% en 2008, mientras que los puestos de trabajo a jornada completa cayeron del 38% al 35%. De las personas empleadas en las residencias 32.000 eran jóvenes en formación o en prácticas (6%) y 7.000 (1%) realizaban la prestación civil sustitutoria del servicio militar.

La tarea principal del 69% de los trabajadores de las residencias consistía en cuidados y asistencia a las personas dependientes, un 18% trabajaba en tareas domésticas, un 10% en tareas administrativas o técnicas, un 4% del personal se dedicaba a la asistencia social.

También en las residencias, las titulaciones profesionales dominantes eran las de enfermería (15%) o geriatría (33%). Cerca del 52% del personal de las residencias contaba con una especialización, considerando como tales todas aquellas personas que, además de tener una titulación específica, cuentan con una experiencia profesional de varios años.

Con respecto a 2005, la cifra de residencias aumentó en 600 (+5,8%, 2005: +7%); la de residencias que ofrecían larga estancia en 500 (+5,4%, 2005: +7,3%). La cifra de plazas ofrecidas aumentó en 2007 un 5,5% (2005: 6,2%).

**Residencias por nivel de dependencia y coste medio a 15 de diciembre de 2007,  
variación con respecto a 2005**

Personas dependientes por nivel de dependencia – coste (promedio)	Total	Por tipo de prestación					
		Residencias			Centros de día/noche		
		Total	Larga duración	Estancia temporal	Total	Asistencia de día	Asistencia de noche
Personas dependientes por nivel de dependencia							
Total personas dependientes	709.311	686.082	671.080	15.002	23.229	23.196	33
Diferencia % respecto a 2005	4,8	4,3	4,2	12,4	21,8	21,8	83,3
Nivel de dependencia I	253.406	243.323	235.554	7.769	10.083	10.074	9
Nivel de dependencia II	299.936	289.977	284.764	5.213	9.959	9.945	14
Nivel de dependencia III	145.136	142.680	141.390	1.290	2.456	2.449	7
Nivel III casos graves	4.953	4.019	4.886	24	43	42	1
Sin clasificar	10.833	10.102	9.372	730	731	728	3
Promedio coste (euros por persona y día)							
Importe diario							
Nivel de dependencia I	-	-	43	49	-	35	34
Nivel de dependencia II	-	-	57	61	-	41	39
Nivel de dependencia III	-	-	71	74	-	48	45
Alojamiento/manutención	-	-	20	20	-	11	13

Fuente: Oficina Federal de Estadística, 2008

## Evolución de los cuidados a la dependencia 1999-2007

Datos	15/12/99	diferencia 1999-2001 en %	15/12/01	diferencia 2001-2003 en %	15/12/03	diferencia 2003-2005 en %	15/12/05	diferencia 2007-2005 en %	15/12/07
<b>Total personas dependientes</b>	2.016.091	1,2	2.039.780	1,8	2.076.935	2,5	2.128.550	5,6	2.246.829
Atendidas en sus domicilios	1.442.880	-0,5	1.435.415	0,1	1.436.646	1,1	1.451.968	5,9	1.537.518
- sólo por familiares	1.027.591	-2,6	1.000.736	-1,4	986.520	-0,6	980.425	5,4	1.033.286
- por SAD	415.289	4,7	434.679	3,6	450.126	4,8	471.543	6,9	504.232
Atendidas en residencias	573.211	5,4	604.365	5,9	640.289	5,7	676.582	4,8	709.311
- larga duración	554.217	5,1	582.258	5,1	612.183	5,2	644.165	4,2	671.080
Nivel de dependencia I	926.476	5,8	980.621	4,9	1.029.078	3,9	1.068.943	8,2	1.156.779
Nivel de dependencia II	784.824	-1,6	772.397	-1,1	764.077	0,5	768.093	2,5	787.465
Nivel de dependencia III	285.264	-3,1	276.420	-0,1	276.126	1,7	280.693	3,9	291.752
Sin clasificar	19.527	-47,0	10.342	-26,0	7.654	41,4	10.821	0,1	10.833
<b>Total SAD</b>	10.820	-2,1	10.594	0,2	10.619	3,4	10.977	5,0	11.529
Total personal empleado	183.782	3,1	189.567	6,0	200.897	6,7	214.288	10,2	236.162
De ellos:									
A tiempo completo	56.914	1,1	57.524	0,0	57.510	-2,0	56.348	10,7	62.405
A tiempo parcial									
- más del 50% del tiempo	49.149	11,9	55.008	10,5	60.762	12,1	68.135	14,1	77.762
- <50% pero sin mini-empleo	28.794	7,1	30.824	6,4	32.797	6,8	35.034	4,7	36.683
- mini-empleados	39.126	-4,6	37.326	14,0	42.565	12,7	47.956	10,6	53.034
Práctica, formación prof.	1.816	-0,4	1.809	36,0	2.460	43,5	3.530	-1,9	3.462
Servicio social voluntario	562	-16,2	471	36,3	642	9,5	703	-14,8	599
Prest. sust. servicio militar	7.421	-11,0	6.605	-37,0	4.161	-37,9	2.582	-14,1	2.217
Título profesional:									
Aux. gerontología titulados	25.456	10,7	28.179	12,7	31.757	14,9	36.480	23,3	44.975
Enfermeros/as	58.144	-1,2	57.457	10,1	63.233	12,9	71.416	9,5	78.184
Aux. pediatría	4.384	4,3	4.572	17,2	5.360	17,7	6.309	15,6	7.295
Tarea principal:									
asistencia básica	119.388	4,4	124.602	8,8	135.540	9,2	147.973	10,5	163.580

<b>Total residencias</b>	8.859	3,5	9.165	6,3	9.743	7,0	10.424	5,8	11.029
Asistencia de larga estancia	8.073	3,2	8.331	5,3	8.775	7,3	9.414	5,4	9.919
Plazas disponibles	645.456	4,5	674.292	5,8	713.195	6,2	757.186	5,5	799.059
Asistencia de larga estancia	621.502	4,4	648.543	5,5	683.941	6,2	726.448	5,4	765.736
Total personal empleado	440.940	7,8	475.368	7,5	510.857	7,0	546.397	5,0	573.545
De ellos:									
A tiempo completo	211.544	3,5	218.898	-1,1	216.510	-3,8	208.201	-2,6	202.764
A tiempo parcial									
- más del 50% del tiempo	100.897	19,1	120.218	16,9	140.488	15,6	162.385	13,7	184.596
- <50% pero sin mini-empleo	54.749	13,0	61.843	14,9	71.066	10,4	78.485	7,9	84.666
- mini-empleados	42.795	3,7	44.371	10,8	49.179	12,3	55.238	6,3	58.730
Práctica, formación prof.	16.782	-1,6	16.511	33,4	22.031	43,5	31.623	2,2	32.315
Servicio social voluntario	2.389	-4,9	2.273	48,4	3.373	18,7	4.003	-1,3	3.951
Prest. sust. servicio militar	11.784	-4,5	11.254	-27,0	8.210	-21,3	6.462	0,9	6.523
Título profesional:									
Aux. gerontología titulados	83.705	15,5	96.700	14,0	110.208	11,0	122.333	9,5	133.927
Enfermeros/as	47.300	4,3	49.330	12,2	55.348	10,6	61.238	0,5	61.519
Aux. pediatría	2.881	8,6	3.129	14,6	3.587	4,9	3.764	6,2	3.996
Tarea principal cuidados y asistencia depend.	287.267	9,7	315.200	9,5	345.255	8,4	374.116	5,3	393.772

Fuente: Oficina Federal de Estadística, 2008