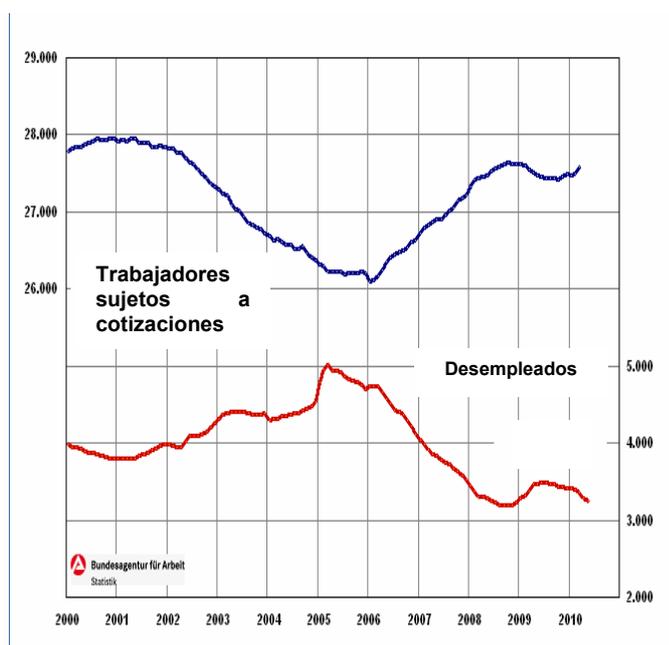


EMPLEO/DESEMPLEO**ALEMANIA****EL DESEMPLEO SIGUE BAJANDO EN EL MES DE MAYO**

El número de personas desempleadas ha continuado cayendo durante el mes de mayo situándose en 3.242.000, lo que supone una reducción de 165.000 en comparación con el mes anterior. En comparación interanual esta cifra se redujo en 2187.000, mientras que la tasa de desempleo lo hizo en 0,5 puntos porcentuales, situándose en el 7,7%. Las cifras desestacionalizadas confirman esta tendencia con una

reducción de 45.000. También mejoraron los datos del subempleo, que suma el número de desempleados y todas aquellas personas que, por participar en alguna medida de política activa de empleo, no son contabilizadas como desempleadas. No obstante, se mantienen las considerables diferencias regionales: Mientras que en la parte oriental del país la tasa de desempleo alcanza el 12,1%, en la occidental es del 6,6%, lo que en comparación interanual equivale a una caída del 0,3% y del 1,2% respectivamente.

Trabajadores sujetos a cotizaciones y desempleados, 2000 a 2010



de desempleo de larga duración (prestaciones no contributivas). El descenso de los desempleados regulares en comparación con el mes de abril ha sido del 9%; el de los desempleados de larga duración, del 3%. Resulta preocupante el aumento en comparación interanual del número de desempleados de larga duración, es decir, de personas que llevan más de 12 meses en esta situación, que alcanza las 963.000, lo que supone un incremento de 27.000 (+3%).

Un alto directivo de la Agencia Federal de Empleo señala que los esfuerzos deberían dirigirse a reducir el gasto que genera la prestación contributiva por desempleo, que en 2010 podría ascender a 23.000 millones de euros. En total, el Estado destinará 11.000 millones de euros para hacer posible el acceso de los desempleados de larga duración al mercado de trabajo. Éste parece ser uno de los puntos críticos de la actual situación: si bien han mejorado considerablemente las oportunidades de empleo para los trabajadores especializados, en su mayoría jóvenes y hombres, otros colectivos con mayores dificultades para iniciar una actividad laboral regular, como personas discapacitadas, mayores o ciudadanos extranjeros con pocos conocimientos de alemán, apenas han visto mejorar sus posibilidades de encontrar un puesto de

trabajo. Los desempleados de larga duración no son sin embargo un colectivo homogéneo, detectándose una evolución diferenciada entre aquellos que no han superado los 24 meses en esta situación y los que si han superado los dos años. Mientras que el segundo grupo ha descendido considerablemente desde comienzos de año, el primero ha aumentado un 22%. La Agencia Federal afirma que está concentrado buena parte de las políticas activas en este último colectivo: desde enero de 2010, un total de 80.000 desempleados de larga duración pero inferior a los 24 meses ha comenzado alguna medida de este tipo, mientras que el año anterior habían sido 49.000 personas. Los autores afirman que todo indica que los colectivos con una "empleabilidad" menor al menos de momento no se benefician de la recuperación del empleo. Todo indica, no obstante, que las medidas para favorecer la empleabilidad de estos colectivos no llegan a ser suficientes para alcanzar los niveles de cualificación exigidos por las empresas, lo cual mantiene a los desempleados de larga duración superior a 2 años al margen de la recuperación de empleo.

El número de personas ocupadas creció entre marzo y abril en 38.000 mientras que el número de puestos de trabajo sujetos a cotizaciones a la Seguridad Social aumentó en marzo en 83.000.

En cifras no desestacionalizadas la población ocupada creció en 210.000 hasta las 40.120.000, un número prácticamente idéntico al registrado hace un año. En marzo, un total de 27.380.000 personas contaban con un puesto de trabajo a jornada completa, lo que supone un incremento de 47.000 en comparación interanual. Ahora bien, el crecimiento se debe únicamente al aumento del número de puestos de trabajo a jornada parcial (+ 190.000), mientras que el número de puestos a jornada completa cayó en 140.000. En comparación interanual también se contrajeron el resto de las modalidades de empleo (trabajo por cuenta propia, programas estatales de empleo para desempleados de larga duración y segmentos salariales bajos).

Aplicando los criterios de la OIT, en abril el número de parados se situó en 3.010.000 personas y la tasa de desempleo en un 7,0%

La oferta de empleo mantiene la tendencia al alza que se viene registrando desde hace varios meses, aumentando en 5.000 en mayo. La oferta de puestos de trabajo regulares, aquellos que no reciben subvención estatal, aumentó en 15.000. En cifras no desestacionalizadas, se ofrecieron 523.000 puestos de trabajo, 33.000 más que hace un año, siendo la mayoría de los ellos (321.000) no subvencionados. La Agencia Federal acaba de publicar el índice de la oferta de empleo, que en mayo creció ocho puntos, alcanzando los 157. Está a solo cuatro puntos de los 161 registrados en octubre 2008, mes en que la crisis comenzó a hacerse notar en el mercado de trabajo alemán. En comparación interanual, el incremento fue de 30 puntos (abril: 18). La Agencia constata cierto paralelismo con la evolución de la oferta de empleo en la primavera de 2006, inicio de la última fase de crecimiento de la economía alemana.

En lo referente a las prestaciones los datos provisionales indican que un total de 5.918.000 personas percibían prestaciones contributivas y no contributivas, lo que supone una reducción del 0,1% en comparación interanual. 998.900 recibían prestaciones de acuerdo al Volumen III del Código Social que regula las prestaciones para el desempleo regular, una caída de 109.00 (-10%) en comparación con el mes

de abril y de 46.000 en comparación interanual. El 84% de los beneficiarios estaba dado de alta como demandante de empleo.

Los últimos datos consolidados corresponden a enero de 2010, mes en el que se contabilizaron 6.146.000 beneficiarios, de los que el 52% estaban registrados como demandantes de empleo. 2.932.000 beneficiarios percibían prestaciones sin haber sido dados de alta en ese registro por los motivos más diversos como por ejemplo tener una incapacidad temporal, no estar a disposición del mercado de trabajo por tener que cuidar a un hijo o participar en una medida de reciclaje profesional. En enero de 2010 un total de 404.000 personas desempleadas no percibían prestación alguna, por lo que la tasa de cobertura era del 89%.

El importe medio de la prestación contributiva por desempleo era de 784 euros en marzo, variando considerablemente en función del sexo y del estado civil. Así, la prestación media que percibe una mujer casada con un hijo a cargo es de 612 euros mensuales, mientras la de un hombre casado con un hijo es de 1.104 euros mensuales.

Llama la atención que en enero de 2010 el 27% de los beneficiarios de las prestaciones no contributivas (1.347.000) compaginase esta ayuda con ingresos por trabajo por cuenta ajena o propia. En comparación interanual esta cifra aumentó un 4% y la gran mayoría de este colectivo (1.236.000) tiene un trabajo dependiente, mientras sólo 120.000 trabajan por cuenta propia. Los datos disponibles para el mes de octubre de 2009 permiten diferenciar los tipos de empleo con los que contaba este colectivo: del total de 1.258.000 que complementaban los ingresos por trabajo con estas prestaciones, 359.000 tenía un empleo a jornada completa, 221.000 a jornada parcial y 678.000 contaban solamente con un puesto de trabajo de pocas horas y baja remuneración.

Pero la prestación no contributiva no la perciben únicamente personas en edad laboral sino que pueden acceder a ella también personas no capacitadas para trabajo, colectivo que en mayo sumaba un total de 1.856.000 personas, siendo el 95% de ellas menores de 15 años que conviven con un beneficiario de esta prestación.

La formación profesional parece haber superado la crisis sin que la oferta de plazas de FP hubiera sufrido un retroceso. Entre octubre de 2009 y mayo de 2010 le fueron notificadas a la Agencia Federal de Empleo un total de 318.600 puestos de formación profesional, 9.900 más que hace un año. El aumento se debe exclusivamente al incremento de los puestos correspondientes a la formación dual. Un total de 171.600

Desempleo y prestaciones, enero 2010				
			Variación en comparación al mes anterior	
	Enero 2010	Diciembre 2009	Total	%
Desempleados	3.617	3.276	129	3,7
de estos: beneficiarios de prestaciones	3.213	2.902	151	4,9
de estos:				
prestaciones contributivas	1.140	928	138	13,8
prestaciones no-contributivas	2.195	2.091	29	1,3
- complemento	122	117	16	15,3
desempleados sin prestaciones	404	374	-22	-5,1
Total beneficiarios	6.146	5.915	273	4,6
de estos:				
contributivas	1.329	1.129	174	15,0
no contributivas	4,942	4,907	112	2,3
- complemento	125	120	13	11,3

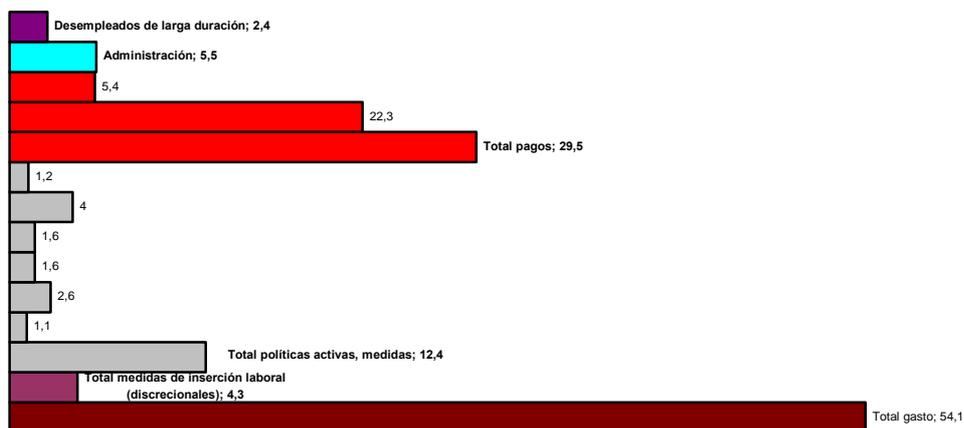
puestos de formación profesional seguían vacantes en mayo (+15.200 en comparación interanual) y un total de 222.600 jóvenes no habían encontrado una plaza de FP.

La situación financiera de la Agencia Federal de Empleo

El recientemente publicado informe financiero de la Agencia Federal de Empleo detalla que durante el primer trimestre de 2010 la recaudación ascendió a 10.000 millones de euros mientras que los gastos fueron de 11.700 millones, por lo que cerró ese período con un déficit de 1.700 millones de euros, muy inferior a los 4.100 millones acumulados a final del primer trimestre de 2009. Además, es inferior al inicialmente presupuestado, sobre todo gracias al menor gasto en la prestación para el desempleo (-338 millones de euros) y en la prestación para trabajadores afectados por una quiebra empresarial (-192 millones de euros), así como en gastos de administración (-254 millones de euros), programas de inserción laboral (-228 millones de euros) y la prestación para desempleados que cursan una formación profesional (-150%). Los gastos reales quedaron en 1.100 millones de euros por debajo del presupuesto y, de esa manera, se logró compensar el fuerte incremento del coste de la prestación para los trabajadores afectados por la reducción temporal de la jornada, superior en 583 millones de euros (+52,5%) al presupuesto.

El plan presupuestario aprobado tomaba como referencia la previsión económica elaborada por el Gobierno en octubre de 2010, que preveía un fuerte incremento del número de desempleados hasta alcanzar los 4.100.000, en función de la cual se dotaron los capítulos correspondiente a prestaciones.

Presupuesto de la Agencia Federal de Empleo en 1.000 millones de euros, 2010



Se ralentiza la destrucción de empleo

Un reciente informe de la Oficina Federal de Estadística analiza la estructura de la población activa en el primer trimestre del año. La destrucción de empleo parece haberse ralentizado, situándose la población activa en 39.800.000 personas, 107.000 o un 0,3% menos que hace un año. El último trimestre de 2009 todavía había cerrado con una diferencia de 158.000 o un 0,4% frente al mismo período del año anterior. En

cifras no desestacionalizadas, esta cifra cayó en 735.000 (-1,8%) en comparación con el trimestre anterior, una reducción nada inusual, mientras que cifras desestacionalizadas la caída fue mucho menor (-1.000 o 0,0%).

Por sectores sigue destruyéndose empleo sobre todo en la industria manufacturera, que en comparación con el último trimestre de 2009 y por quinta vez consecutiva elimina empleo, si bien algo menos que a final del año pasado (-321.000 o 4,1% y -334.000 o -4,1% respectivamente). El sector servicios demuestra ser resistente a los efectos de la crisis y registra un crecimiento del empleo de 207.000 (+0,7%), mayor que el que se produjo durante el último trimestre del año (+168.000 y +0,6%). También la construcción se recupera, si bien a un ritmo muy moderado (+5.000, +0,2%), al igual que la agricultura y la silvicultura (+2.000, +0,2%).

La caída de la población ocupada en el primer trimestre del año se debe exclusivamente a la reducción del número de trabajadores por cuenta ajena (-109.000, -0,3%) que se sitúa en 35.500.000 mientras que aumenta en 2.000 el de aquellos que trabajan por cuenta propia alcanzando las 4.400.000 personas.

El número medio de horas trabajadas por cada trabajador aumentó un 1,3% durante el primer trimestre del año y en comparación interanual, situándose en 358,5 horas debido a que son menos los trabajadores afectados por la reducción temporal de la jornada y a que se ha incrementado ligeramente la jornada y las horas extras. El volumen total de trabajo aumentó un 1,0% alcanzando las 14.300 millones de euros.

Número de trabajadores y horas trabajadas, 2006 a 2010

Año	Trabajadores (en miles)					Horas trabajadas	
	Total trabajadores	Agricultura, silvicultura	Industria	Construcción	Servicios	Por trabajador	Total (en millones)
2006	39.075	837	7.826	2.174	28.238	1.429,5	55.858
2007	39.724	850	7.911	2.209	28.754	1.431,0	56.845
2008	40.279	860	8.030	2.193	29.196	1.429,6	57.583
2009	40.265	865	7.816	2.200	29.384	1.390,2	55.976
2010 1º tr.	39.840	810	7.603	2.138	29.289	358,5	14.283
Variación en comparación al año/trimestre anterior, en %							
2006	0,6	-1,9	-0,9	-0,2	1,2	-0,3	0,3
2007	1,7	1,6	1,1	1,6	1,8	0,1	1,8
2008	1,4	1,2	1,5	-0,7	1,5	-0,1	1,3
2009	-0,0	0,6	-2,7	0,3	0,6	-2,8	-2,8
2010 1º tr.	-0,3	0,2	-4,1	0,2	0,7	1,3	1,0

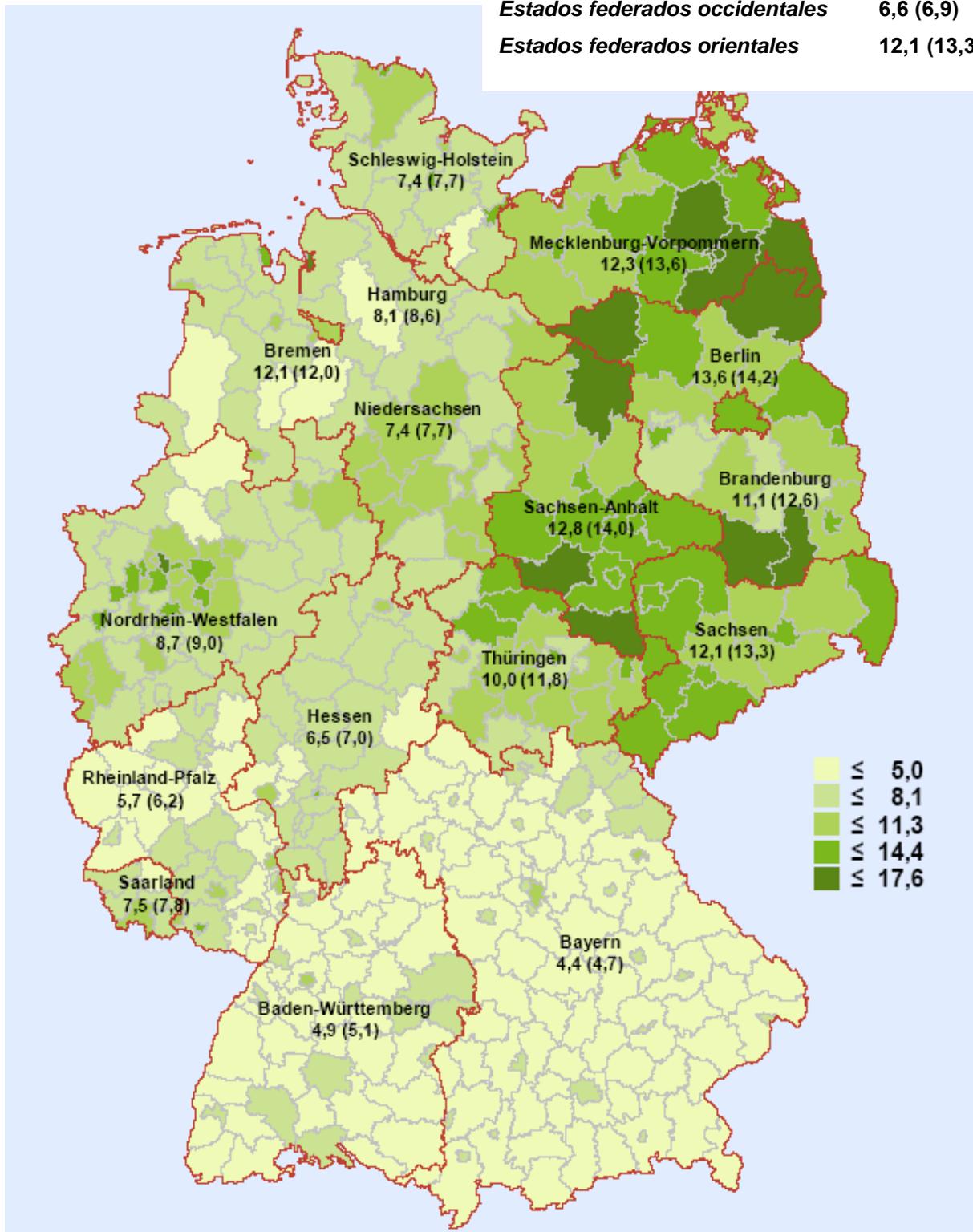
Fuente: Oficina Federal de Estadística, 2010

Un análisis pormenorizado de la situación de la industria manufacturera aclara que a finales de marzo de 2010 las empresas con más de 50 trabajadores empleaban a un total de 4.900.000 personas, 221.300 o el 4,3% menos que hace un año. El número de horas trabajadas ese mes alcanzó las 694.000.000, lo que supone un incremento del 3,5% en comparación con marzo de 2009 (aunque como el mismo organismo señala, el mes de marzo de 2010 tuvo un día laboral más que en 2009).

Por sectores cabe destacar que solamente el de la alimentación ha experimentado un incremento del número de trabajadores (+1,9%) en comparación interanual. El sector químico registró una ligera reducción del número de trabajadores (-1,3%), siendo algo más pronunciada la destrucción de empleo de los productores de materiales plásticos (-4,2%). Los fabricantes de maquinaria (-5,4), de equipos electrónicos (-5,9%) y productos del metal (-7,7%) redujeron sus plantillas por encima de la media.

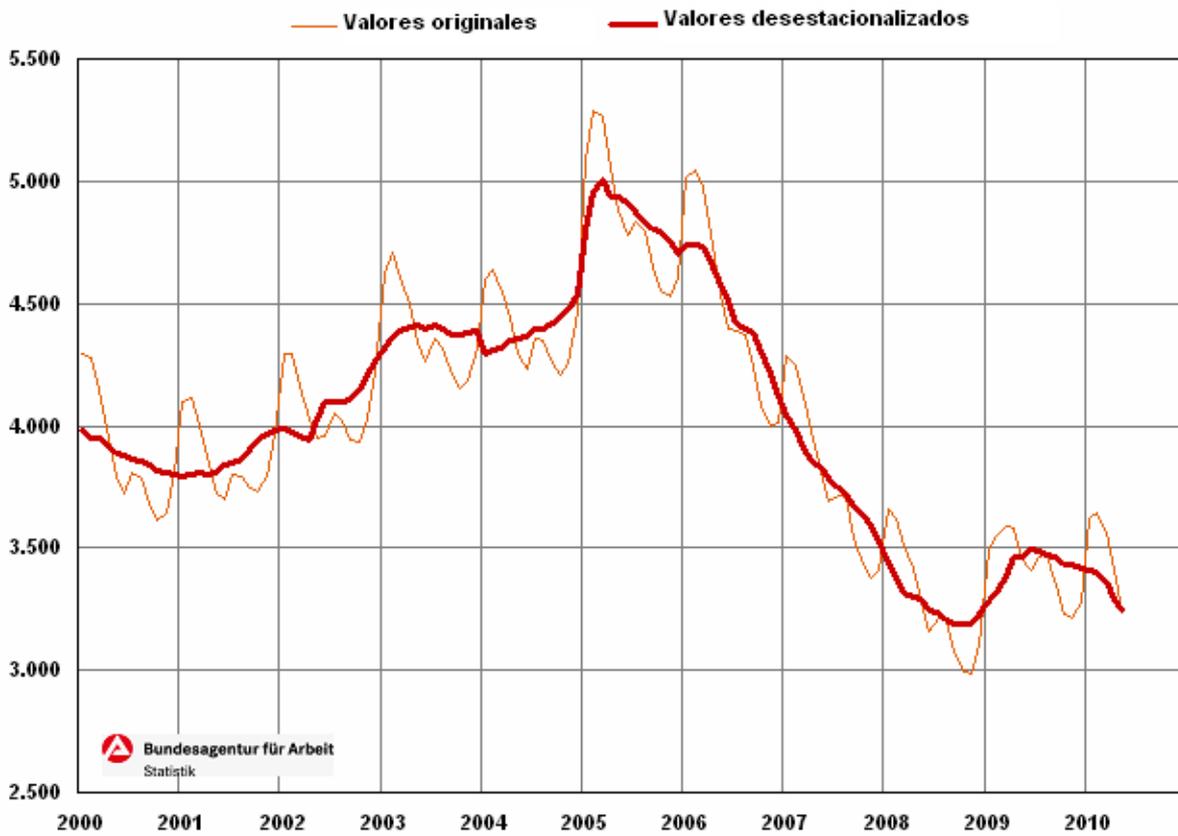
Cuota de desempleo en Alemania, mayo de 2010 (entre paréntesis 2009)

Alemania	7,7 (8,2)
<i>Estados federados occidentales</i>	6,6 (6,9)
<i>Estados federados orientales</i>	12,1 (13,3)

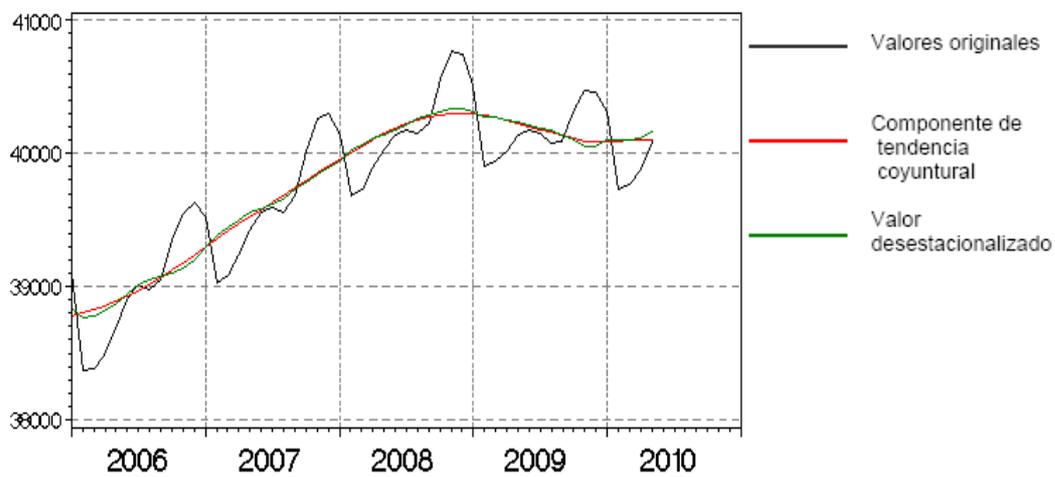


Mayo 2010	2010				Cambios respecto al mes correspondiente del año anterior (Cuota de desempleo: valores del año anterior)			
	MAyo	Abril	Marzo	Febrero	Mayo		Abril	Marzo
					cifras abs.	%	%	%
POBLACIÓN ACTIVA (promedio mensual)	...	40.118.000	39.908.000	39.804.00	0,0
Empleados cotizantes a Seg. Social	27.384.700	27.210.70
DESEMPLEADOS								
- Total	3.241.529	3.406.344	3.567.944	3.643.381	-216.575	-6,3	-5,0	-0,5
de ellos: hombres 54,5 %	1.767.954	1.882.988	2.023.920	2.076.925	-128.180	-6,8	-4,5	1,7
mujeres 45,5 %	1.473.575	1.523.356	1.544.024	1.566.456	-88.395	-5,7	-5,5	-3,2
jóvenes 15-25 9,5 %	306.842	334.882	372.665	382.968	-59.817	-16,3	-13,4	-6,3
de ellos: 15-20 1,5 %	48.938	52.628	58.292	59.609	-9.106	-15,7	-14,5	-9,9
personas 50-65 28,7 %	930.921	963.627	987.040	998.408	1.667	0,2	0,5	3,5
de ellos: 55-65 13,3 %	529.711	543.999	552.022	554.687	28.747	5,7	6,0	8,9
extranjeros 15,5 %	502.653	521.987	533.146	541.699	-27.795	-5,2	-3,6	-0,2
alemanes 84,3 %	2.732.654	2.877.489	3.028.408	3.095.255	-188.350	-6,4	-5,2	-0,5
discapacitados 5,4 %	174.511	177.866	177.664	177.938	7.966	4,8	3,7	4,5
CUOTA DE DESEMPLEO								
- en rel. Con la población civil activa	7,7	8,1	8,5	8,7	8,2	-	8,6	8,6
Hombres	7,9	8,4	9,0	9,3	8,5	-	8,8	8,9
Mujeres	7,5	7,7	7,8	8,0	7,9	-	8,3	8,2
15 a 25 años	6,5	6,9	7,7	7,9	7,6	-	8,1	8,3
15 a 20 años	3,4	3,5	3,9	4,0	3,9	-	4,0	4,2
50 a 65 años	8,3	9,0	9,2	9,3	8,6	-	9,3	9,3
55 a 65 años	8,7	9,4	9,5	9,5	8,6	-	9,4	9,3
Extranjeros	15,7	16,5	16,9	17,1	16,8	-	17,3	17,1
Alemanes	7,0	7,4	7,8	8,0	7,5	-	7,8	7,9
- en rel. Con la población civil asalariada	8,6	9,1	9,5	9,7	9,2	-	9,6	9,6
SUBEMPLEO								
Desempleo	3.564.154	3.737.203	3.908.804	3.977.536	-41.715	-1,2	1,3	5,6
Subempleo sentido estricto	4.169.845	4.340.505	4.504.344	4.572.586	-100.987	-2,4	0,2	3,7
Subempleo sin trabajo a jornada reducida	4.423.773	4.591.212	4.752.622	4.816.749	-87.349	-1,9	0,4	3,6
Cuota de subempleo (sin jornada reducida)	10,4	10,8	11,2	11,3	x	x	x	x
PERCEPTORES DE PRESTACIONES								
- Prestación contributiva por desempleo	987.744	1.096.944	1.283.141	1.366.649	-132.169	-11,8	-5,9	4,4
- Subsídío de desempleo ("ALG II")	5.038.185	5.074.824	5.017.220	4.968.919	109.303	2,2	2,9	1,9
- Ayuda social	1.856.218	1.868.738	1.851.781	1.840.942	45.906	2,5	3,0	1,8
OFERTAS DE EMPLEO NOTIFICADAS								
- Nuevas / mes	238.276	220.077	208.015	193.191	49.170	26,0	14,6	10,0
de ellas: no subvencionadas	183.153	169.883	153.255	144.134	48.114	35,6	26,0	16,3
- Nuevas desde principio de año	1.017.364	779.088	559.011	350.996	104.702	11,5	7,7	5,2
de ellas: no subvencionadas	756.733	573.580	403.697	250.442	114.135	17,8	13,0	8,3
- Total de ofertas	522.963	516.791	503.394	480.217	32.789	6,7	4,4	-0,6
de ellas: no subvencionadas	355.322	334.800	319.889	297.721	55.534	18,5	9,2	0,5
De ocupación inmediata	462.785	458.290	426.768	406.623	30.833	7,1	4,8	-2,3
PARTICIPANTES EN MEDIDAS SELECTAS DE LA POLÍTICA ACTIVA DE MERCADO LABORAL								
- Total	1.602.244	1.618.866	1.625.853	1.615.716	-130.671	-7,5	-3,7	-2,6
de ellos: cualificación	223.050	226.487	224.005	220.563	-79.059	-26,2	-19,4	-22,0
Asesor. profesional y fomento a la FP	388.080	393.018	398.322	397.934	10.869	2,9	6,5	9,5
Prestaciones de apoyo al empleo	372.570	372.144	364.746	360.936	-2.949	-0,8	1,1	1,4
Medidas de creación de empleo	306.925	301.464	297.042	295.826	-29.215	-8,7	-8,1	-8,4
EVOLUCIÓN DESESTACIONALIZADA								
	Mayo 09	Abril 10	Marzo 10	Feb. 10	Ene. 10	Dic. 09	Nov. 09	Oct. 09
	Variación frente al mes anterior							
Población activa	...	38.000	14.000	2.000	-14.000	22.000	3.000	-27.000
Ocupados sujetos a seguridad social	82.000	20.000	-23.000	53.000	31.000	-14.000
Desempleados	-45.000	-67.000	-40.000	-9.000	-7.000	-16.000	-3.000	-28.000
Subempleados (sin jornada reducida)	-55.000	-74.000	-37.000	-8.000	-14.000	-9.000	8.000	-9.000
Ofertas notificadas (con puestos de trabajo subvencionados)	5.000	10.000	6.000	-2.000	5.000	13.000	5.000	1.000
Puestos de trabajo no subvencionados	13.000	11.000	8.000	3.000	3.000	9.000	5.000	4.000
de éstos: ordinarios	15.000	12.000	9.000	6.000	3.000	9.000	6.000	3.000
Cuota de desempleo en rel. con el total de la población civil activa	7,7	7,8	8,0	8,1	8,1	8,1	8,2	8,2
Cuota de desempleo según la OIT	...	7,1	7,3	7,4	7,4	7,4	7,5	7,5

Evolución de la cifra de desempleo en Alemania (miles)



Evolución de la población activa (miles)



Estadística de la OIT: Población activa residente en Alemania (miles)

Año / mes	Valor original	Valores desestacionalizados según Census X-12-ARIMA			
	Valor	Variación frente al mismo mes del año anterior %	Valor	Variación frente al mes anterior %	
2009	Febrero	39.764	-0,4	40.112	0,0
	Enero	39.733	-0,4	40.101	-0,0
	Diciembre	40.312	-0,5	40.103	0,1
	Noviembre	40.459	-0,7	40.048	0,0
	Octubre	40.476	-0,7	40.047	-0,1
	Septiembre	40.343	-0,5	40.089	-0,1
	Agosto	40.092	-0,3	40.134	-0,1
	Julio	40.074	-0,2	40.173	-0,0
	Junio	40.151	-0,1	40.188	-0,1
	Mayo	40.172	0,1	40.214	-0,1
	Abril	40.138	0,3	40.250	-0,1
	Marzo	40.016	0,3	40.277	-0,0
Febrero	39.938	0,5	40.295	0,0	
Enero	39.909	0,6	40.279	-0,0	

Estadística de la OIT: Desempleados y cuota de desempleo

Valores desestacionalizados (estimación)

Año, mes	Desempleados, millones	%	Cuota de desempleados		
			Variación frente al mes anterior, porcentuales	Variación interanual, puntos porcentuales	
2010	Abril	3,0	7,1	-0,2	-0,5
	Marzo	3,1	7,3	-0,1	-0,1
	Febrero	3,2	7,4	0,0	0,2
	Enero	3,2	7,4	0,0	0,2
	Diciembre	3,2	7,4	-0,1	0,3
	Noviembre	3,2	7,5	0,0	0,4
	Octubre	3,2	7,5	0,0	0,4
	Septiembre	3,2	7,5	-0,1	0,4
	Agosto	3,3	7,6	0,0	0,5
	2009	Julio	3,3	7,6	-0,1
Junio		3,3	7,7	0,1	0,4
Mayo		3,3	7,6	0,0	0,2
Abril		3,3	7,6	0,2	0,2
Marzo		3,2	7,4	0,2	0,0
Febrero		3,1	7,2	0,0	-0,4
Enero		3,1	7,2	0,1	-0,6

IMPORTANCIA DE LA INTERMEDIACIÓN PARA LA INSERCIÓN LABORAL

El Instituto de investigación laboral y profesional (IAB) de la Agencia Federal de Empleo ha publicado los resultados provisionales de un proyecto destinado a analizar la importancia del incremento del número de intermediadores para la inserción laboral⁸. Los intermediadores hablan de la presión que ejerce el pasillo para indicar que se ven obligados a atender a un número excesivo de desempleados, lo que a menudo les impide responder de forma adecuada a las necesidades específicas de los desempleados y demandantes de empleo. El criterio objetivo que determina el tiempo que el intermediador dedica a cada desempleado es la ratio intermediador /desempleado.

En 2006 la Agencia Federal decidió poner en marcha este proyecto, que básicamente consiste en incrementar el número de intermediadores/orientadores en 14 de las 779 agencias locales de empleo. Este proyecto se limita a incrementar la cifra de intermediadores, y no se modificaron otras herramientas para la inserción laboral, como el presupuesto para políticas activas de empleo o medidas de entrenamiento.

El Agencia Federal de Empleo tiene diez direcciones regionales, subdivididas a su vez en 178 agencias de empleo. Cada una de ellas cuenta con una oficina central y varias filiales locales. Entre enero y abril de 2007 iniciaron su actividad en estas 14 agencias locales 490 orientadores adicionales a jornada completa, con el objetivo de alcanzar una ratio intermediador/desempleado de 1:70. El crecimiento económico registrado en aquel período y la consecuente reducción del número de desempleados consiguió reducir estos parámetros, llegando en algunos casos a una ratio de 1:50, mientras que la media en el resto de las agencias se situaba en 1:100.

Diferentes tipologías de las agencias

Las agencias locales emplean a estos intermediadores adicionales de forma muy diversa. Cabe destacar tres modelos:

- el modelo orientado en el demandante de empleo,
- el modelo orientado en el empresario y
- el modelo orientado en la optimización de procesos.

⁸ Hofmann, Barbara (et.al.), IAB Kurzbericht 9/2010, Modellprojekt in den Arbeitsagenturen. Kürzere Arbeitslosigkeit durch mehr Vermittler

Hainmueller, Jens (et. al.), IAB Discussion Paper 13/2009, Do more placement officers lead to lower unemployment? Evidence from Germany

Tipologías del empleo de los intermediadores adicionales		
Orientado a desempleados	Orientado a los empresarios	Orientado a mejora de procesos
Aumento de la frecuencia de los contactos y ampliación de la duración de las entrevistas	Mejora del servicio a empresarios (>40%)	Mejora de la comunicación interna, sobre todo en la intersección entre la orientación a desempleados y empresarios
Mejora de la atención a diversos grupos diana	Orientadores centrados en tareas comerciales	Mejora de la calidad de datos (perfil de demandantes y puestos de trabajo)
Determinación de funciones especiales, liberación de la capacidad de incrementar la atención a colectivos con dificultades de la inserción laboral.	Mejora de los servicios externos y la atención.	<i>Controlling</i>
Servicios adicionales como coaching para demandantes de empleo, emprendedores, etc.	Servicios adicionales como la selección previa de candidatos, asesoría para empresarios, etc.	Formación continua

Las agencias locales que destinaron los intermediadores adicionales a mejorar la atención a los demandantes de empleo y de los desempleados utilizaron este recurso adicional para incrementar el número de las entrevistas con los usuarios y, a su vez, la duración de las mismas. También se consiguió mejorar considerablemente la atención de colectivos con especiales dificultades para acceder al mercado de trabajo y poner en marcha nuevas estrategias para hacer más eficaz la intermediación (p.ej. oficinas locales en el ámbito rural, acompañamiento de desempleados a sus entrevistas de trabajo). Algunas agencias decidieron asumir la gestión de tareas que hasta entonces se habían externalizado, como el coaching para demandantes o la intermediación integral, combinando la asesoría individualizada con seminarios y trabajo en grupos). Los intermediadores confirman que el proyecto dio como resultado en una intensificación y una mejora considerable de la relación entre el intermediador y los desempleados.

Los intermediadores adicionales contratados por las agencias locales para atender principalmente a las empresas proceden sobre todo de la empresa privada y se dedican básicamente a visitar y asesorar a las empresas con el objetivo de recabar ofertas de empleo, así como a revisar la oferta de empleo en la prensa y en Internet. Intentan mejorar la concordancia entre el perfil de los candidatos y las vacantes, revisando de forma exhaustiva el registro de desempleados de la Agencia. Por regla general, antes de remitir a la empresa un listado de candidatos contactan por vía telefónica con las personas seleccionadas. También ofrecen servicios complementarios como la preselección de candidatos y la asesoría a posibles empleadores.

Las agencias centradas en mejorar los procesos emplean a los intermediadores adicionales en optimizar la comunicación interna, incrementando el número de reuniones entre los diferentes niveles de dirección, así como entre los intermediadores que se dedican a la atención de empresarios y desempleados. Este modelo permite detectar propuestas y vías de intermediación no recogidas en los sistemas informáticos de la Agencia. Destaca la mejora de los bancos de datos y del controlling interno.

Los efectos del proyecto de mejora de la intermediación

Durante el período evaluado las 14 agencias locales de empleo que participaron en el proyecto han logrado reducir en diez días la permanencia en situación de desempleo en comparación con el resto de las agencias, lo cual ha hecho bajar a su vez la tasa de desempleo regional. Si bien la buena coyuntura económica redujo considerablemente la tasa de desempleo en toda Alemania, la caída fue más pronunciada en las regiones participantes en el proyecto piloto. Además, los datos disponibles permiten descartar que los desempleados sencillamente se hayan dado de baja sin iniciar una actividad laboral.

Los desempleados que más se pudieron beneficiar del proyecto son los que se habían inscrito recientemente en el registro de desempleados, lo que reviste especial importancia, ya que se trata precisamente de evitar la cronificación del desempleo. Mientras que la duración media de desempleo de este grupo es de 180 días, en las agencias participantes en el proyecto se redujo en 11 días. El mayor impacto se constató en el grupo de personas entre 25 y 40 años (-19 días) y los mayores de 40 años (-13). La mejora fue menos significativa para los jóvenes menores de 25 años (-10). Los modelos orientados directamente a desempleados y empresarios obtuvieron mejores resultados que el modelo orientado a la mejora de procesos.

A pesar del éxito generalizado de la medida, el incremento del número de intermediadores también ocasionó efectos no deseados, como el incremento de la carga burocrática relacionada con una mayor actividad de controlling o el incremento del trabajo para áreas involucradas indirectamente en el proyecto, como la zona de recepción de usuarios. Por último, el hecho de que los contratos de los intermediadores adicionales tuvieran carácter temporal supuso una fuerte fluctuación, lo que a su vez hizo necesaria una constante formación de personal nuevo.

Los autores del informe señalan que, si bien los resultados del proyecto piloto podrían hacer recomendable el incremento del número de intermediadores en toda Alemania, es necesario cifrar previamente la recaudación adicional en impuestos y cotizaciones a la seguridad social que genera una medida de este tipo. No obstante, parece probado que el incremento del número de intermediadores en una agencia local no tiene un efecto negativo sobre las cuotas de intermediación de las agencias limítrofes que no participan en esta medida.