

REINO UNIDO

LA INMIGRACIÓN MEJORA EL RENDIMIENTO Y LA PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS

El Ministerio de Empresa, Innovación y Competencia británico publicó el pasado 24 de febrero un estudio en profundidad sobre la contribución y el impacto de los trabajadores inmigrantes en 80 empresas británicas. Esta investigación se desarrolló en 2 fases entre la primavera y el otoño de 2014, la primera fase consistió en entrevistar telefónicamente a los directores de 80 empresas británicas, de todos los tamaños y sectores, que contratan trabajadores inmigrantes, tanto de alta como de baja cualificación. Durante la segunda fase se estudiaron con atención 15 supuestos prácticos a través de entrevistas personales con trabajadores inmigrantes y sus compañeros.

Este estudio, que se ha centrado en el impacto de seis temáticas concretas identificadas en estudios previos, ha detectado que los trabajadores inmigrantes aportan diversos beneficios a las empresas, mejorando su rendimiento y productividad así como su expansión:

- **Competencia:** Las habilidades que aportan los inmigrantes permiten a las empresas expandir su fuerza laboral, cumplir con los contratos adjudicados y ampliar el negocio. Las empresas pueden acceder a una mayor fuente de talentos y elegir así al mejor candidato. Sin embargo, esta mayor capacidad se enfrenta con dificultades en la comunicación, debido a un escaso conocimiento del inglés, lo que dificulta la transmisión y ejecución de órdenes.
- **Innovación:** El informe muestra que la diversidad de puntos de vista de los empleados con distinta procedencia mejora el trabajo, desarrollando mejores ideas y soluciones empresariales.
- **Intercambio de conocimientos:** En sectores altamente especializados los inmigrantes fueron contratados por su conocimiento y experiencia previos en otros países. Las empresas forman equipos de trabajo con todo tipo de personal o realizan sesiones de trabajo para facilitar el intercambio de conocimientos.
- **Formación:** Esta área se ve poco afectada por la contratación de inmigrantes. Sin embargo, en ocasiones los trabajadores inmigrantes necesitan formación adicional, normalmente para mejorar el nivel de inglés.
- **Conexiones internacionales:** La ventaja más destacable que aporta la inmigración es la red de relaciones que genera, repercutiendo en las empresas de tres formas: respaldando la expansión y crecimiento en nuevos mercados, fortaleciendo las relaciones con los clientes extranjeros y ayudando a la actividad empresarial a través del uso de sus contactos dentro de Reino Unido.
- **Integración:** Si existe poca integración (especialmente en industrias con necesidades de personal de baja cualificación) la motivación del trabajador decae, mientras que con un alto grado de integración genera efectos positivos en la actitud frente al trabajo.

Los empresarios entrevistados para esta investigación han valorado positivamente la contratación de trabajadores inmigrantes por la amplitud de habilidades que aportan y la posibilidad de ofrecer una perspectiva global a la empresa, que posibilita la identificación de nuevas oportunidades comerciales. También aportan beneficios a la expansión de las empresas a través del intercambio de conocimientos, conexiones con mercados

internacionales y relaciones con proveedores y clientes. Sin inmigrantes las empresas encontrarían más dificultades para acceder a nuevos mercados y con frecuencia estos inmigrantes ayudan a fortalecer el negocio en el exterior. Por el contrario, la contratación de inmigrantes conlleva que las empresas se enfrenten a retos relacionados con la integración y el idioma.

El ministro de Empresa Vince Cable ha manifestado que este informe proporciona una contribución importante al debate sobre el impacto positivo de la inmigración en las empresas británicas.