

ESTONIA

IR A LA CONSULTA DEL MÉDICO REQUIERE PACIENCIA

¿Cómo consultar a un médico especialista en Estonia? En primer lugar, uno tiene que averiguar cómo los principales hospitales estonios ponen en común sus calendarios. En segundo lugar, la gente tiene que instar a sus familiares a trabajar en equipo y bombardear con llamadas el mostrador de registro del hospital cuando se inicia el trabajo en la mañana del día adecuado.

También es posible apostar por la buena suerte, ya que la gente a veces cancela sus preciosas citas. Hay incluso llamadas en serie que tratan de conseguir una cita en cada uno de los hospitales. Una vez que seleccione la mejor opción, es sólo cuestión de cancelar las otras citas.

Llegar a ver médicos especialistas es un problema que mucha gente ha experimentado. Estonia carece de un servicio común de registro digital y la gente hace poco uso de las versiones propias de los hospitales. El Ministro de Salud y Trabajo Jevgeni Ossinovski considera que, en el futuro, los pacientes podrían ser registrados por los médicos de familia.

El editorial de Postimees relata un experimento de lo difícil que es ver a un médico especialista. Escogieron una especialidad popular donde no es necesario derivar: dermatología. Mientras que Estonia es uno de los países que tienen las tasas más altas de mortalidad por melanoma, revisar las marcas de nacimiento con el dinero de los contribuyentes sigue siendo un sueño distante para la mayoría de la gente.

Para una segunda prueba, eligieron una cita con un otorrinolaringólogo, para la que es necesaria una derivación. Eligieron el 1 de noviembre para hacer la llamada (pues los rumores entre los pacientes sugieren que los mostradores de inscripción tienen nuevas hojas de trabajo para tres o cuatro meses antes el primer día del mes). Haciéndolo así, la gente cree que al ser el primero de la mañana del día 1 deberían poder conseguir una cita en febrero. Esto resulta no ser cierto en el caso de varios hospitales. Por ejemplo, el Hospital Regional de Estonia del Norte (PERH) lo evita conscientemente.

"Abrimos horarios de citas para diferentes especialidades en fechas y horarios fijos. Así que los pacientes no tendrían que llamarnos todos los días o incluso varias veces al día, y nuestro personal de primera línea podría decirle a la gente cuándo llamar", dijo el director de servicios de apoyo médico en el hospital, Ivi Normet. "La apertura de horarios de citas en diferentes días de la semana es importante para no sobrecargar el sistema de información del hospital, el centro de llamadas y los mostradores locales de registro". PERH se negó a revelar qué especialidades se abren en qué días de la semana.

Durante el experimento, en el PERH dijeron que volvieran a intentarlo el 15 de noviembre, para poder reservar una cita para otorrinolaringólogo en marzo. Para llegar a ver a un dermatólogo, dijeron que si se llamaba a las 10 a.m. se podía conseguir una cita en febrero.

Se hicieron diferentes experimentos en diferentes hospitales y cada uno tenía una manera distinta de responder y de reserva de cita. Después de llamar a todos los hospitales principales, el experimento logró reservar la cita de un dermatólogo para un residente de Tallin en LTK para el 25 de noviembre. El hospital tenía incluso dos citas para ofrecer en noviembre.

No hubo suerte en otros hospitales de la capital. Para un potencial paciente de Tartu, hubo suerte porque alguien acababa de cancelar su cita para el 3 de noviembre. De lo contrario, habría tenido que esperar hasta finales de diciembre.

El único hospital donde no fue posible obtener la cita de un otorrinolaringólogo fue PERH. Sin embargo, el “paciente” logró cita en sólo dos semanas en otro hospital.

El peor aspecto es que algunas personas simplemente no se presentan a su cita, a pesar de todas las dificultades para obtenerla. La información del fondo del seguro de salud sugiere que alrededor del 10 por ciento de los pacientes no se presentan para las citas.

El tiempo de espera es más largo para oftalmólogos, pediatría y enfermedades internas. Según el fondo de seguro de salud, una razón importante para las colas de espera, además de los recursos insuficientes, es el hecho de que los médicos especialistas tienen que ver a personas cuyos problemas podrían ser resueltos por los médicos de familia.

Las pensiones de Estonia, en baja forma

Aunque Los fondos de pensiones estonios han estado mostrando signos de recuperación últimamente, un informe reciente de la OCDE sugiere que la situación general sigue siendo pobre.

Los fondos de pensiones estonios han sido criticados por sus malos resultados durante años. Las comisiones de gestión siguen siendo elevadas, mientras que la productividad es una de las más pobres del mundo. Si bien la situación ha mejorado en los últimos años (los honorarios se han reducido y la productividad ha mejorado ligeramente), el reciente informe de la OCDE sobre los fondos de pensiones sugiere que el estado de cosas sigue siendo lamentable. Muestra la tasa real media de retorno de los fondos de pensiones del segundo pilar como el peor entre el llamado club de los países ricos. Teniendo en cuenta la inflación, estos fondos de pensiones han estado quemando el 2,2 % del dinero de los inversionistas anualmente durante la última década. Entre los países analizados (que incluían a varios fuera de la organización), sólo se registraron tres déficits de rendimiento real (inflación deducida de la tasa de retorno nominal) durante la última década: Estonia, Letonia y Bulgaria.

A pesar de que la inflación alcanzó el 10 % y más en los tres países (el análisis abarca el período 2005-2015), los fondos estonios también fueron los más pobres en términos de tasa de retorno nominal, alcanzando sólo el 1 % al año. La tasa de rendimiento nominal promedio de los últimos diez años es del 3 % para Letonia y del 2,6 para Bulgaria.

El período de análisis abarcó tanto el auge económico como la profunda crisis posterior que devastó los fondos de pensiones. La tasa de rendimiento real promedio fue de -32.4 % en 2008, que vio un tercio de los activos de pensiones desaparecer en un solo año.

La tasa de rendimiento real media puso los fondos estonios en medio del pelotón en 2015, llegando al 2,1%, el puesto 14 entre 31 países. Hay que decir, sin embargo, que la posición se debe principalmente a la deflación que impulsó la tasa de retorno real. La tasa nominal del año pasado supuso el puesto número 25.

Además de su baja tasa de retorno, los fondos de pensiones estonios son también los más conservadores, por no decir tímidos. Si hace diez años el peso del dinero y los ahorros en las carteras era sólo de 6 %, creció hasta el 20,2 % el año pasado. Los gestores de fondos están *sentados en dinero* como lo expresaron especialistas financieros. La importancia relativa del ahorro fue mayor el año pasado que, incluso, durante la crisis financiera de 2008, 2009 y 2011-2012, cuando la crisis de la deuda europea había puesto en tela de juicio la supervivencia de la zona del euro.

Los ahorros juegan un papel más importante en los fondos de pensiones sólo en Eslovenia (23,1%) y en Corea del Sur, donde el dinero y los ahorros representan aproximadamente la mitad de los activos de los fondos de pensiones. Los ahorros superan el 10 % de las carteras en sólo siete miembros de la OCDE.

El mal desempeño de los fondos de pensiones estonios ha merecido la atención de un grupo de empresarios y especialistas financieros que ahora trabajan en el fondo cooperativo de pensiones Tuleva. El nuevo gestor de fondos empezó criticando los fondos de pensiones existentes, cuestionando los excesivos honorarios de administración y prometiendo lanzar un fondo mucho más barato en un futuro próximo.

La gente que gestiona Tuleva es más modesta cuando se trata de la tasa de rendimiento como estrategia anunciada (invirtiendo sólo en los índices del mercado bursátil global y los fondos de bonos) debe producir la tasa media global de rendimiento.

El Ministerio de Finanzas también ha tomado medidas para diversificar las opciones para invertir en fondos de pensiones en los últimos años.