

MARRUECOS

LA CNSS PREPARA SUS NUEVAS FRONTERAS. EL ORGANISMO EN CIFRAS²⁹

204.000 empresas declarantes
3,28 millones de asalariados declarados
518.940 pensiones concedidas
130.9 billones de DH de masa salarial declarada
15,6 billones de DH de cotizaciones
47,2 billones de DH de fondos de reserva
Número de oficina de CNSS: 102

Mantener el rumbo, consolidar los logros y fortalecer la cultura de la empresa. Ese fue el lema de la Convención del personal de la agrupación de empresas de la Caja Nacional de Seguridad Social (CNSS), que tuvo lugar en Marrakech el fin de semana pasado.

El objetivo era compartir los logros, pero también preparar los recursos para los nuevos desafíos de la Caja, especialmente la cobertura social y médica para los trabajadores por cuenta propia.

Los 500 colaboradores del grupo de empresas tienen como misión es aplicar el Reglamento, la recogida de cotizaciones y el control de los derechos de los asegurados.

El encuentro de Marruecos fue también una ocasión para volver a hablar de los logros y las perspectivas. Desde aquellos años a ahora, el número de asalariados cubiertos ha aumentado del 6% al 7%. Al final del año 2016, había en torno a 3,28 millones de asegurados contra los 3,1 millones del 2015, mientras que la población susceptible de ingreso en el Seguro Obligatorio de Enfermedad (AMO) ha pasado los 6 millones de personas y el montante de las cotizaciones es de 6 billones de DH. *“Es el fruto de los esfuerzos constantes en materia de organización, de control y de sensibilización”*, indican los directivos de la CNSS.

La Dirección de Inspección y Control ha revisado completamente su gobernanza, estableciendo un plazo de 8 años para más mejoras. La Caja, por otro lado, ha procedido a hacer un análisis minucioso de su cartera por sectores, a fin de conocer mejor su objetivo de población y llevar mejor sus campañas de inspección.

²⁹ Fuente: *L'Economiste* 10-10-2017

Su sistema ha sido igualmente ampliado y en la actualidad consta de 102 agencias, sin contar una decena de agencias móviles lanzadas en 2013 y 10 quioscos de proximidad, tres oficinas de enlace, un centro de control médico y una decena de oficinas de recaudación.

La CNSS ha desarrollado su oferta multicanal con el fin de consolidar la virtualización de la relación con sus clientes. Esta virtualización se ha centrado en el concepto de diversificación de los soportes y canales utilizados. Así está el portal *Damancom* cuyo número de empresas afiliadas ha aumentado a 100.000, el centro de llamada *Allodamane*, la web y, muy recientemente, la aplicación de smarphone "Ma CNSS". Otros productos también están en curso, indica **Saïd Ahmidouch**, director general de la Caja.

Pero el proyecto de más envergadura es sin duda la cobertura social y médica de los trabajadores por cuenta propia. Un proyecto que permitirá a una franja importante de la población beneficiarse de una cobertura básica.

Toda la dificultad a nivel de este régimen es la identificación de las personas susceptibles de protección, sobre todo en el caso de aquellas actividades que no están organizadas. Para ello, deberá constituirse la obligación de un intercambio de datos entre la CNSS y los Colegios Profesionales, las Asociaciones, los Sindicatos, las Cámaras de Comercio, de la pesca así como las cooperativas.

Lo mismo para toda la estructura de encuadramiento o del control de los sectores de actividad de los trabajadores independientes. Los ingresos globales serán negociados con cada categoría y fijados por vía reglamentaria, siempre teniendo en cuenta el equilibrio del sistema.