

.....	INDICADORES CERSE					
		SI/NO	SI/NO	%	Mujeres	Hombres

**1.- PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN**

Identificación de la organización.	20XX	20XY	%
Nombre de la Empresa / Organización	TEXTO		
Tipo de Empresa / Organización	TEXTO		
<i>S. Anónima, S. Limitada, PYME, S.A. Unipersonal, Cooperativa, E. Economía Social, Autónomo; OTROS.</i>			
Tamaño y Tipo de Estructura Organizativa	TEXTO		
<i>Grupo de empresas, Empresa con varios centros de trabajo, empresa única, PYME, Autónomo</i>			
La Empresa está Cotizada en Mercados Bursátiles organizados	SI/NO	SI/NO	-
Sector económico donde se desarrolla la actividad principal	TEXTO		
<i>Industria, Energía, Servicios, Admón. Publica, Financiero; Agricultura; Alimentación; Distribución</i>			
La actividad de la Empresa puede suponer importantes Riesgos Ambientales	SI/NO	SI/NO	-
La actividad de la Empresa está sujeta a Reglamentaciones sobre el Consumo	SI/NO	SI/NO	-
Ámbito Geográfico donde se desarrolla la actividad principal	TEXTO		
<i>NACIONAL, INTERNACIONAL (UE), INTERNACIONAL (OCDE); INTERNACIONAL</i>			
La Empresa está establecida en algún País en riesgo de Violación de Derechos Humanos	SI/NO	SI/NO	-
La Empresa está establecida en algún País con alto nivel de Corrupción	SI/NO	SI/NO	-
La Empresa está establecida en algún Paraíso Fiscal	SI/NO	SI/NO	-
La Empresa efectúa más del 10% de compras a Proveedores radicados fuera de la OCDE	SI/NO	SI/NO	-

**Descripción de la Estructura Organizativa**

Dimensiones de la organización	20XX	20XY	%
Capital Social	Miles €	Miles €	%
Recursos Propios	Miles €	Miles €	%
Endeudamiento a Largo Plazo (España)	Miles €	Miles €	%
Endeudamiento a Largo Plazo (Grupo)	Miles €	Miles €	%
Patrimonio Neto (España)	Miles €	Miles €	%
Patrimonio Neto (Grupo)	Miles €	Miles €	%
Volumen de Negocio (España)	Miles €	Miles €	%
Volumen de Negocio (Grupo)	Miles €	Miles €	%
Beneficios de Explotación (España)	Miles €	Miles €	%
Beneficios de Explotación (Grupo)	Miles €	Miles €	%
Beneficios antes de Impuestos (España)	Miles €	Miles €	%
Beneficios antes de Impuestos (Grupo)	Miles €	Miles €	%
Impuestos Totales (España)	Miles €	Miles €	%
Impuestos Totales (Grupo)	Miles €	Miles €	%
Tipo impositivo Efectivo	%	%	%
Resultados Netos (España)	Miles €	Miles €	%
Resultados Netos (Grupo)	Miles €	Miles €	%
Total Activos (España)	Miles €	Miles €	%
Total Activos (Grupo)	Miles €	Miles €	%
Inversión I+D+I (España)	Miles €	Miles €	%
Inversión I+D+I (Grupo)	Miles €	Miles €	%
Cifra de Ingresos (España)	Miles €	Miles €	%
Cifra de Ingresos (Grupo)	Miles €	Miles €	%
Volumen de Ventas (España)	Miles €	Miles €	%
Volumen de Ventas (Grupo)	Miles €	Miles €	%

**Plantilla**

	20XX	20XY	%
Empleados (España) (Cuentas Anuales Plantilla Media)	Nº	Nº	%
Masa Salarial (España)	Miles €	Miles €	%
Empleados (Grupo) (Cuentas Anuales Plantilla Media)	Nº	Nº	%
Masa Salarial (Grupo)	Miles €	Miles €	%
Empleo Indirecto	Nº	Nº	%

**Estructura organizativa**

	20XX	20XY	%
Número de Empresas filiales o participadas	Nº	Nº	%
Volumen total de negocio de las empresas filiales o participadas	Miles €	Miles €	%
Nombre de 1ª filial, (+ 10% Volumen de Negocio)	TEXTO		
Volumen de Negocio de la 1ª filial	Nº	Nº	%
Nombre de 2ª filial, (+ 10% Volumen de Negocio)	TEXTO		
Volumen de Negocio de la 2ª filial	Nº	Nº	%
Nombre de 3ª filial, (+ 10% Volumen de Negocio)	TEXTO		
Volumen de Negocio de la 3ª filial	Nº	Nº	%

**Productos y Marcas**

	20XX	20XY	%
Nombre de 1ª línea de producción / Servicio (por Volumen de Negocio)	TEXTO		
Volumen de Negocio de la 1ª línea de producción / Servicio	Miles €	Miles €	%
Nombre de 2ª línea de producción / Servicio (por Volumen de Negocio)	TEXTO		
Volumen de Negocio de la 2ª línea de producción / Servicio	Miles €	Miles €	%
Nombre de 3ª línea de producción / Servicio (por Volumen de Negocio)	TEXTO		
Volumen de Negocio de la 3ª línea de producción / Servicio	Miles €	Miles €	%

**Presencia Territorial Directa**

70	<b>Presencia Directa (Filiales y Participadas)</b>	20XX	20XY	%	
71	Localización de la sede principal de la organización	TEXTO			
72	Volumen de Negocio en País de la Sede Principal	Miles €	Miles €	%	
73	Nombre de 1º País (por Volumen de Negocio)	TEXTO			
74	Volumen de Negocio en 1º País	Miles €	Miles €	%	
75	Nombre de 2º País (por Volumen de Negocio)	TEXTO			
76	Volumen de Negocio en 2º País	Miles €	Miles €	%	
77	Nombre de 3º País (por Volumen de Negocio)	TEXTO			
78	Volumen de Negocio en 3º País	Miles €	Miles €	%	
79	<b>Presencia Territorial Indirecta (Cadena de Suministros)</b>				
80	<b>Compras y Suministros</b>	20XX	20XY	%	
81	Volumen Total de Compras de Bienes y Servicios	Miles €	Miles €	%	
82	Volumen de Compras de Bienes y Servicios en España	Miles €	Miles €	%	
83	Volumen de Compras de Bienes y Servicios en Unión Europea	Miles €	Miles €	%	
84	Volumen de Compras de Bienes y Servicios en Países OCDE	Miles €	Miles €	%	
85	Volumen de Compras de Bienes y Servicios en Países en riesgo	Miles €	Miles €	%	
86	<b>Proveedores</b>	20XX	20XY	%	
87	Número total de proveedores	Nº	Nº	%	
88	Volumen de negocio con el conjunto de proveedores	Miles €	Miles €	%	
89	Nombre de 1º Proveedor (por Volumen de Negocio)	TEXTO			
90	Volumen de Negocio con 1º Proveedor	Miles €	Miles €	%	
91	Localización del 1º Proveedor	TEXTO			
92	Nombre de 2º Proveedor (por Volumen de Negocio)	TEXTO			
93	Volumen de Negocio con 2º Proveedor	Miles €	Miles €	%	
94	Localización del 2º Proveedor	TEXTO			
95	Nombre de 3º Proveedor (por Volumen de Negocio)	TEXTO			
96	Volumen de Negocio con 3º Proveedor	Miles €	Miles €	%	
97	Localización del 3º Proveedor	TEXTO			
98	<b>Contratas (UTES)</b>	20XX	20XY	%	
99	Número total de contratas	Nº	Nº	%	
100	Volumen de negocio con el conjunto de contratas	Miles €	Miles €	%	
101	Nombre de 1º Contratista (por Volumen de Negocio)	TEXTO			
102	Volumen de Negocio con 1º Contratista	Miles €	Miles €	%	
103	Localización del 1º Contratista	TEXTO			
104	Nombre de 2º Contratista (por Volumen de Negocio)	TEXTO			
105	Volumen de Negocio con 2º Contratista	Miles €	Miles €	%	
106	Localización del 2º Contratista	TEXTO			
107	Nombre de 3º Contratista (por Volumen de Negocio)	TEXTO			
108	Volumen de Negocio con 3º Contratista	Miles €	Miles €	%	
109	Localización del 3º Contratista	TEXTO			
110					
111	<b>2.- PERFIL DE LA MEMORIA</b>				
112	<b>Periodo cubierto</b>				
113	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	20XX-20XY			
114	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	ANUAL, BIENAL.....			
115	Indique si la Memoria esta disponible en la junta de accionistas.	SI/NO	SI/NO	.	
116	<b>Alcance de la Memoria</b>				
117	<b>Cobertura de la Información de la memoria o Ausencias de Información</b>	20XX	20XY	%	
118	Cifra de Ventas (España)	%	%	%	
119	Cifra de Ventas (Grupo)	%	%	%	
120	Empleados (Grupo)	%	%	%	
121	Empleados (España)	%	%	%	
122	Actividad en la Sede Principal	%	%	%	
123	Actividad en España	%	%	%	
124	Actividad en los cinco principales países (excepto Sede principal y España)	%	%	%	
125	Descripción de causas	TEXTO			
126	Volumen de Productos (España)	%	%	%	
127	Volumen de Productos (Grupo)	%	%	%	
128	Líneas de productos	%	%	%	
129	Descripción de causas	TEXTO			
130	Número de filiales o participadas del Grupo	%	%	%	
131	Actividad de las filiales o participadas del Grupo	%	%	%	
132	Actividad de las cinco principales filiales o participadas	%	%	%	
133	Descripción de causas	TEXTO			
134	Número de Contratistas	%	%	%	
135	Actividad de los Contratistas	%	%	%	
136	Actividad de las cinco principales Contratistas	%	%	%	
137	Descripción de causas	TEXTO			
138	Número de Proveedores	%	%	%	
139	Actividad de Proveedores	%	%	%	
140	Actividad de los cinco principales Proveedores	%	%	%	
141	Descripción de causas	TEXTO			
142	<b>Variaciones en Fuentes de Información</b>	20XX	20XY	%	
143	Cambio en la metodología de creación de información	SI/NO	SI/NO	.	

144	Descripción de causas	TEXTO								
145	Cambio en la metodología sobre comparabilidad de la información	SI/NO	SI/NO	.						
146	Descripción de causas	TEXTO								
147	Cambio en el ámbito cobertura de la información	SI/NO	SI/NO	.						
148	Por fusiones	SI/NO	SI/NO	.						
149	Por escisiones	SI/NO	SI/NO	.						
150	Por nuevas líneas de negocio / producción	SI/NO	SI/NO	.						
151	Por cese de líneas de negocio / producción	SI/NO	SI/NO	.						
152	Por modificación de instalaciones	SI/NO	SI/NO	.						
153	Por modificaciones de sedes	SI/NO	SI/NO	.						
154	Por ampliaciones de Plantilla	SI/NO	SI/NO	.						
155	Por reestructuraciones de Plantilla	SI/NO	SI/NO	.						
156	Por reducción de Plantilla	SI/NO	SI/NO	.						
157	Descripción de causas	TEXTO								
158	<b>Informe de Verificación</b>									
159	<b>Características de la Verificación</b>	20XX	20XY	%						
160	El Informe RSE cuenta con verificación de un tercero independiente.	SI/NO	SI/NO	.						
161	La información presentada al CERSE cuenta con verificación de un tercero independiente.	SI/NO	SI/NO	.						
162	La Memoria incluye carta del verificador	SI/NO	SI/NO	.						
163	Empresa Verificadora	TEXTO								
164	Relación de Ingresos de la Consultora y el coste del Informe	%	%	%						
165	Nº de años de relación entre la Empresa y la Consultora	Nº	Nº	%						
166	Indique las normas aplicadas en la verificación.									
167	AA1000AS	SI/NO	SI/NO	.						
168	ISAE 3000	SI/NO	SI/NO	.						
169	Directrices Instituto Censores Jurados de Cuentas	SI/NO	SI/NO	.						
170	<b>Resultados de la Verificación</b>	20XX	20XY	%						
171	Indique el resultado del Informe	TEXTO								
172	Existencia de salvedades o recomendaciones	SI/NO	SI/NO	.						
173	Relación de salvedades o recomendaciones									
174	1ª	TEXTO								
175	2ª	TEXTO								
176	3ª	TEXTO								
177	Actuaciones para superar las salvedades o recomendaciones	SI/NO	SI/NO	.						
178	1ª	TEXTO								
179	2ª	TEXTO								
180	3ª	TEXTO								
181	<b>Transparencia de la información y resultados</b>									
182	<b>Procesos de Gestión que la Empresa Certifica</b>	20XX	20XY	%						
183	Gestión ambiental: ISO 14.001	SI/NO	SI/NO	.						
184	Gestión ambiental: EMAS	SI/NO	SI/NO	.						
185	Riesgos Laborales: OHSAS	SI/NO	SI/NO	.						
186	<b>Puesta en Común con los Grupos de Interés</b>	20XX	20XY	%						
187	Se contrasta la información con los representantes de los trabajadores	SI/NO	SI/NO	.						
188	Se recoge la valoración Sindical	SI/NO	SI/NO	.						
189	Se contrasta la información con Organizaciones de Consumidores	SI/NO	SI/NO	.						
190	Se recoge la valoración de las Organizaciones de Consumidores	SI/NO	SI/NO	.						
191	Se contrasta la información con Organizaciones para la Defensa del Medio Ambiente	SI/NO	SI/NO	.						
192	Se recoge la valoración de Organizaciones para la Defensa del Medio Ambiente	SI/NO	SI/NO	.						
193	Se contrasta la información con otras Organizaciones no Gubernamentales	SI/NO	SI/NO	.						
194	Se recoge la valoración otras Organizaciones no Gubernamentales	SI/NO	SI/NO	.						
195	<b>Premios y Distinciones</b>	20XX	20XY	%						
196	Premios y Distinciones recibidos	SI/NO	SI/NO	.						
197	1ª	NOMBRE								
198	2ª	NOMBRE								
199	3ª	NOMBRE								
200										
201	<b>3.- BUEN GOBIERNO</b>									
202	<b>Órganos de decisión de la empresa u organización</b>									
203	<b>Compromiso de los Órganos de Decisión con la RSE</b>	20XX	20XY	%						
204	Se dispone de Política de Sostenibilidad o de R.S.E.	SI/NO	SI/NO	.						
205	Se dispone de Código de Conducta específico en materia de R.S.E.	SI/NO	SI/NO	0						
206	Periodicidad del seguimiento del Código de Conducta (Meses)	Nº	Nº	%						
207	¿Existe una dirección o comité operativo de R.S.E.	SI/NO	SI/NO	0						
208	Se dispone de un documento específico que identifique los principales impactos, riesgos y oportunidades de tipo operativo, financieros, reputacionales, ambientales, etc.	TEXTO								
209	¿Dispone de un Sistema de Gestión de Riesgos?	SI/NO	SI/NO	0						
210	¿El Sistema de Gestión de Riesgos está certificado por entidad externa?	SI/NO	SI/NO	0						
211										
212	<b>Consejo de Administración</b>									
213	<b>Composición del Consejo de Administración</b>	20XX	20XY	%	20XX	20XY	%	20XX	20XY	%
214	Puestos del Consejo de Administración	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
215	Presidencia	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%

216	Puestos ejecutivos	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
217	Dominicales	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
218	Independientes	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
219	Otros	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
220	<b>Comisiones del Consejo de Administración</b>	<b>20XX</b>	<b>20XY</b>	<b>%</b>						
221	Existe Comisión Ejecutiva	SI/NO	SI/NO	.						
222	Nº de Reuniones al año	Nº	Nº	%						
223	Nº de Miembros en la Comisión Ejecutiva	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
224	Presidencia	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
225	Puestos ejecutivos	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
226	Dominicales	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
227	Independientes	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
228	Otros	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
229	Existe Comisión de Auditoría	SI/NO	SI/NO	.						
230	Nº de Reuniones al año	SI/NO	SI/NO	.						
231	Nº de Miembros en la Comisión de Auditoría	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
232	Presidencia	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
233	Puestos ejecutivos	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
234	Dominicales	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
235	Independientes	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
236	Otros	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
237	Existe Comisión de Nombramientos y Retribuciones	SI/NO	SI/NO	.						
238	Nº de Reuniones al año	SI/NO	SI/NO	.						
239	Nº de Miembros en la Comisión de Nombramientos y Retribuciones	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
240	Presidencia	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
241	Puestos ejecutivos	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
242	Dominicales	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
243	Independientes	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
244	Otros	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
245	Existe Comisión de Sostenibilidad - Cumplimiento	SI/NO	SI/NO	.						
246	Nº de Miembros en la Comisión de Sostenibilidad - Cumplimiento	Nº	Nº	%						
247	Nº de Reuniones al año	Nº	Nº	%						
248	Presidencia	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
249	Puestos ejecutivos	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
250	Dominicales	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
251	Independientes	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
252	Otros	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
253	Existe Comisión de Riesgos	SI/NO	SI/NO	.						
254	Nº de Reuniones al año	SI/NO	SI/NO	.						
255	Nº de Miembros en la Comisión de Riesgos	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
256	Presidencia	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
257	Puestos ejecutivos	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
258	Dominicales	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
259	Independientes	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
260	Otros	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
261	<b>Política Retributiva del Consejo de Administración</b>	<b>20XX</b>	<b>20XY</b>	<b>%</b>						
262	Retribución Total del Consejo	Miles €	Miles €	%						
263	Ratio Remuneración Total / Beneficio del Ejercicio	%	%	%						
264	Retribución de Presidencia	Miles €	Miles €	%						
265	Retribución de Consejeros Ejecutivos, (Total)	Miles €	Miles €	%						
266	Retribución de Consejeros Ejecutivos, (Media)	Miles €	Miles €	%						
267	Retribución de Consejeros Dominicales, (Total)	Miles €	Miles €	%						
268	Retribución de Consejeros Dominicales, (Media)	Miles €	Miles €	%						
269	Retribución de Consejeros Independientes, (Total)	Miles €	Miles €	%						
270	Retribución de Consejeros Independientes, (Media)	Miles €	Miles €	%						
271	Retribución de Consejeros Externos, (Total)	Miles €	Miles €	%						
272	Retribución de Consejeros Externos, (Media)	Miles €	Miles €	%						
273	Conceptos Retributivos: Retribución Fija	Miles €	Miles €	%						
274	Conceptos Retributivos: Retribución Variable	Miles €	Miles €	%						
275	Conceptos Retributivos: Dietas	Miles €	Miles €	%						
276	Conceptos Retributivos: Atenciones Estatutarias	Miles €	Miles €	%						
277	Conceptos Retributivos: Opciones sobre Acciones	Miles €	Miles €	%						
278	Conceptos Retributivos: Otros	Miles €	Miles €	%						
279	Beneficios Sociales: Anticipos	Miles €	Miles €	%						
280	Beneficios Sociales: Créditos Concedidos	Miles €	Miles €	%						
281	Beneficios Sociales: Garantías Constituidas a Favor de Consejeros	Miles €	Miles €	%						
282	Beneficios Sociales: Primas de Seguros de Vida	Miles €	Miles €	%						
283	Beneficios Sociales: Aportaciones a Planes de Pensiones	Miles €	Miles €	%						
284	Beneficios Sociales: Complementos de Jubilación	Miles €	Miles €	%						
285	Beneficios Sociales: Indemnizaciones por Cese o Despido	Miles €	Miles €	%						
286	Beneficios Sociales: Clausulas de Blindaje	Miles €	Miles €	%						
287	<b>Criterios de Política Retributiva del Consejo de Administración</b>	<b>20XX</b>	<b>20XY</b>	<b>%</b>						
288	La Retribución Variable está relacionada con los Beneficios del ejercicio	SI/NO	SI/NO	.						
289	La Retribución de los Consejeros está relacionada con Criterios ASG	SI/NO	SI/NO	.						
290	La Junta de Accionistas define un límite máximo de las Retribuciones	SI/NO	SI/NO	.						

291	Este límite se fija en función de lo Beneficios	SI/NO	SI/NO	-
292	En este límite se incluyen todos los conceptos retributivos	SI/NO	SI/NO	-
293	En este límite se incluyen los Consejeros Ejecutivos	SI/NO	SI/NO	-
294	En este límite se incluyen todos los Consejeros	SI/NO	SI/NO	-
295	Los estatutos contemplan la entrega de acciones	SI/NO	SI/NO	-
296	Los estatutos contemplan sistemas de Opciones sobre Acciones	SI/NO	SI/NO	-
297	La Junta de Accionistas define un sistema de Opciones sobre Opciones	SI/NO	SI/NO	-
298	Las Opciones sobre Opciones alcanzan a todos los Consejeros	SI/NO	SI/NO	-
299	Existen sistemas de Opciones sobre Acciones en vigor	SI/NO	SI/NO	-
300	Cuantos sistemas de Opciones sobre Acciones están en vigor	Nº	Nº	%
301	Valor de estos Sistemas de Opciones sobre Acciones ejecutados este ejercicio	Miles €	Miles €	%
302	Se realiza un Informe sobre el Sistema de Retribuciones	SI/NO	SI/NO	-
303	Este Informe sobre Retribuciones se valida en la Junta de Accionistas	SI/NO	SI/NO	-
304	<b>Remuneración de la Alta Dirección</b>	<b>20XX</b>	<b>20XY</b>	<b>%</b>
305	Nº de Beneficiarios de este sistema de Retribución	Nº	Nº	%
306	Montante Total dedicado a este Sistema de Remuneración	Miles €	Miles €	%
307	Retribución anual Media de la Alta Dirección	Miles €	Miles €	%
308	<b>Resolución de Conflictos en el Consejo de Administración</b>	<b>20XX</b>	<b>20XY</b>	<b>%</b>
309	Se han producido situaciones de Conflictos de Intereses en el Consejo de Administración (Art. 127 LSA)	SI/NO	SI/NO	-
310	Cuántas situaciones de Conflicto se han Producido	Nº	Nº	%
311	Se han resuelto satisfactoriamente las situaciones de Conflicto	SI/NO	SI/NO	-
312	Existen Códigos de Conducta establecidos para la resolución de Conflictos de Interés	SI/NO	SI/NO	-
313	Descríbalos	TEXTO		
314	Existen otro tipo de mecanismos o acuerdos para la resolución de Conflictos de Interés	SI/NO	SI/NO	-
315	Descríbalos	TEXTO		
316	<b>Proyección Exterior de la Organización</b>	<b>20XX</b>	<b>20XY</b>	<b>%</b>
317	Principales asociaciones nacionales e internacionales que ejerce lobbying a las que pertenece la entidad	TEXTO		
318	La empresa se ha adherido a iniciativas o acuerdo internacionales	SI/NO	SI/NO	-
319	Principios para la Inversión Responsable de Naciones Unidas.	SI/NO	SI/NO	-
320	Pacto Mundial de Naciones Unidas ( Global Compact).	SI/NO	SI/NO	-
321	Objetivos desarrollos del Milenio.	SI/NO	SI/NO	-
322	Principios Rectores sobre las empresas transnacionales y otras empresas y los derechos humanos (Informe Ruggie)	SI/NO	SI/NO	-
323	Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales ( 2011)	SI/NO	SI/NO	-
324	Declaración Tripartita de Principios sobre las Empresas Multinacionales y la Política Social de la OIT	SI/NO	SI/NO	-
325	Carbon Disclosure Project ( CDP)	SI/NO	SI/NO	-
326	Caring for Climate	SI/NO	SI/NO	-
327	Principios de Ecuador	SI/NO	SI/NO	-
328	Otros	SI/NO	SI/NO	-
329				
330	<b>Transparencia en la gestión financiera.</b>			
331	Porcentaje de las inversiones realizadas a las que se aplican criterios ambientales, sociales y de gobierno corporativo, (ASG)	%	%	%
332	Tiene una política expresa de donaciones a partidos políticos o instituciones relacionadas	SI/NO	SI/NO	-
333	Cual es el valor total de dichas donaciones	Miles €	Miles €	%
334				
335	<b>Grupos de Interés</b>			
336	Criterios para la identificación y selección de las partes interesadas y las organizaciones que los representan.	SI/NO	SI/NO	-
337	Dispone de un protocolo específico para la identificación y selección de grupos de interés	SI/NO	SI/NO	-
338	Relación de grupos de interés y sus organizaciones vinculados con la organización.	TEXTO		
339	Se han establecido canales de comunicación operativos con grupos de interés	SI/NO	SI/NO	-
340	Mecanismos implantados para que los accionistas puedan comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	TEXTO		
341	Indique, en su caso, las medidas adoptadas para fomentar la participación de los accionistas en las juntas generales.	TEXTO		
342	Mecanismos implantados para que los empleados puedan comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	TEXTO		
343	Indique, en su caso, las medidas adoptadas para fomentar la participación de los empleados en las juntas generales.	TEXTO		
344	Se han establecido métodos de consulta con los grupos de interés y sus organizaciones	SI/NO	SI/NO	-
345	Principales aspectos surgidos de la relación con grupos de interés y la forma en que la organización ha dado respuesta a los mismos.	TEXTO		
346	Se han detectado necesidades de formación de los Grupos de Interés	SI/NO	SI/NO	-
347	Nº de horas de formación dedicadas a los Grupos de Interés	Nº	Nº	%
348	Inversión efectuada para formación d los Grupos de Inversión	Miles €	Miles €	%
349				
350	<b>Cadena de Suministro</b>			
351	Porcentaje de inversiones que incluyan cláusulas sobre derechos humanos	%	%	%
352	Existe Proceso Homologación de Proveedores, Contratas y Subcontratas en RSE	SI/NO	SI/NO	-
353	Descríbalo:	TEXTO		
354	En la Homologación se contempla en respeto de los Estándares Laborales de OIT	Nº	Nº	%
355	En la Homologación se contempla ISO 9001 o equivalente	SI/NO	SI/NO	-
356	En la Homologación se contempla ISO 14001 o equivalente	SI/NO	SI/NO	-
357	En la Homologación se contempla OSHA 18001 o equivalente	SI/NO	SI/NO	-
358	Proveedores, Contratas y Subcontratas Homologados	Nº	Nº	%
359	Porcentaje de Proveedores, Contratas y Subcontratas Homologados	%	%	%
360	Proveedores, Contratas y Subcontratas Rechazados	Nº	Nº	%

361	Porcentaje de Compras Proveedores, Contratas y Subcontratas Homologados	%	%	%
362	Se aplica a todas las regiones	Nº	Nº	%
363	Porcentaje de Compras en Regiones Homologadas	%	%	%
364	Nº de acciones formativas sobre criterios de homologación de los proveedores	Nº	Nº	%
365	Nº de trabajadores formados sobre criterios de homologación de los proveedores	Nº	Nº	%
366				
367	<b>Respeto y compromiso con las comunidades donde se establezca</b>			
368	Nº de medidas realizadas de respeto de la identidad cultural	Nº	Nº	%
369	Nº de relaciones establecidos con las distintas comunidades locales	Nº	Nº	%
370	Inversión en la Comunidad más allá de contribuciones obligatorias	Miles €	Miles €	%
371	Ratio Acciones Sociales/Empleados	Miles €	Miles €	%
372				
373	<b>Tipología de Acción Social</b>			
374	Programas de Voluntariado Corporativo	SI/NO	SI/NO	.
375	Programas de Cooperación al Desarrollo	SI/NO	SI/NO	.
376	Programas de Prácticas para el apoyo de personas en riesgos de exclusión	SI/NO	SI/NO	.
377	Desarrollo de productos y servicios inclusivos	SI/NO	SI/NO	.
378	Medidas de Apoyo a la cultura local, costumbres y tradiciones	SI/NO	SI/NO	.
379	Donación de Productos y Servicios	SI/NO	SI/NO	.
380				
381	<b>Corrupción</b>			
382	Existe un código de conducta para evitar la corrupción	SI/NO	SI/NO	.
383	En el código de conducta se establece un canal de denuncia	SI/NO	SI/NO	.
384	Existe un sistema de seguimiento del código de conducta para evitar la corrupción	SI/NO	SI/NO	.
385	Existe un sistema de protección del denunciante	SI/NO	SI/NO	.
386	Existe alguna vía de detección en el caso de que haya blanqueo de dinero	SI/NO	SI/NO	.
387	Existe alguna vía de detección del tráfico de influencia	SI/NO	SI/NO	.
388	Se tiene alguna política preventiva	SI/NO	SI/NO	.
389	Indique si la organización opera en los países indicados en la lista de Transparency International como de alto riesgo	SI/NO	SI/NO	.
390	Relación de casos de la empresa, grupo o principales proveedores en los Puntos Nacionales de Contacto	TEXTO		
391				
392	<b>Cumplimiento de las distintas regulaciones y Sanciones</b>			
393	Existe algún procedimiento regularizado de gestión de las sanciones y su seguimiento	Nº	Nº	%
394	Nº total de incidentes de discriminación	Nº	Nº	%
395	Nº total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia	Nº	Nº	%
396	Nº total de incidentes por incumplimiento de la normativa ambiental.	Nº	Nº	%
397	Valor monetario de sanciones y multas significativas	Miles €	Miles €	%
398				
399	<b>4.- DERECHOS HUMANOS</b>			
400	<b>Apoyo y respeto a la protección de los Derechos Humanos</b>			
401	<b>Actividad básica y cadena de suministro en España,</b>			
402	¿Dispone de un Código de Conducta que considere el respeto a los Derechos Humanos?	SI/NO	SI/NO	.
403	Existen Políticas concretas a favor de los Derechos Humanos que se hayan implantado	SI/NO	SI/NO	.
404	Describe dichas Políticas	TEXTO		
405	¿Ha desarrollado alguna acción que demuestre su compromiso con los Derechos Humanos?	SI/NO	SI/NO	.
406	Describe la acción concreta llevada a cabo.	TEXTO		
407	<b>Actividad básica y cadena de suministro fuera de España,</b>			
408	Indique si la organización opera en los países indicados en la lista de Naciones Unidas de países en conflicto o con riesgo de violación de los DDHH, así como en países la lista de riesgo de violación de derechos laborales de la OIT	SI/NO	SI/NO	.
409	La empresa ha hecho un Diagnóstico sobre los factores de riesgo en Derechos Humanos	SI/NO	SI/NO	.
410	Describe los riesgos detectados y su impacto	TEXTO		
411	La actividad de la organización afecta directa o indirectamente a grupos de población vulnerables	SI/NO	SI/NO	.
412	Existe una política sobre Derechos Humanos explícita que ofrezca orientaciones claras al personal de la organización	SI/NO	SI/NO	.
413	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	%	%	%
414	La Entidad dispone de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos	SI/NO	SI/NO	.
415	Describe dichos Mecanismos	TEXTO		
416	Existen criterios explícitos para la aplicación de la declaración de RSE de la empresa, en su política de compras	SI/NO	SI/NO	.
417	Describe dichos Criterios	TEXTO		
418	La organización produce bienes o servicios que puedan ser utilizados para violar los Derechos Humanos	SI/NO	SI/NO	.
419	La entidad ha realizado un diagnóstico sobre los factores de riesgo en Derechos Humanos en su cadena de suministro	SI/NO	SI/NO	.
420	Describe los riesgos detectados y su impacto	TEXTO		
421	Porcentaje de proveedores que dispones de una certificación sobre el respeto a los Derechos Humanos (SA 8000)	%	%	%
422	Existe Proceso Homologación de Proveedores, Contratas y Subcontratas en DDHH	SI/NO	SI/NO	.
423	Describalo:	TEXTO		
424	Se aplica a todas las regiones	SI/NO	SI/NO	.
425	Porcentaje de Compras en Regiones Homologadas	%	%	%
426	Proveedores, Contratas y Subcontratas Homologados	Nº	Nº	%
427	Porcentaje de Proveedores, Contratas y Subcontratas Homologados	%	%	%
428	Proveedores, Contratas y Subcontratas Rechazados	Nº	Nº	%
429	Porcentaje de Compras Proveedores, Contratas y Subcontratas Homologados	%	%	%
430	Actividades que puedan suponer Violaciones de los Derechos de los Indígenas	SI/NO	SI/NO	.

431	Descripción de Situaciones de Violación de los Derechos de los Indígenas	TEXTO		
432	Nº de Incidentes detectados de Violaciones de los Derechos de los Indígenas	Nº	Nº	%
433	Medidas adoptadas para corregir Violaciones de los Derechos de los Indígenas	SI/NO	SI/NO	.
434	Descripción de Medidas contra Violaciones de los Derechos de los Indígenas	TEXTO		
435	Compras efectuadas a Proveedores Locales	%	%	%
436	Se han establecido procedimientos para regular la contratación local	SI/NO	SI/NO	.
437	Porcentaje de altos directivos procedente de la comunidad local	%	%	%
438	Existen Programas de Formación sobre respeto a los Derechos Humanos	SI/NO	SI/NO	.
439	Nº Total de Horas de Formación sobre Derechos Humanos	Nº	Nº	%
440	Nº de Empleados Formados sobre Derechos Humanos	Nº	Nº	%
441	Nº de Empleados del Equipo de Dirección formados sobre Derechos Humanos	Nº	Nº	%
442	Nº de Empleados de Categorías Técnicas formados sobre Derechos Humanos	Nº	Nº	%
443	Nº de Empleados Mandos Intermedios formados sobre Derechos Humanos	Nº	Nº	%
444	Nº de Empleados Cualificados formados sobre Derechos Humanos	Nº	Nº	%
445	Nº de Empleados No Cualificados Formados sobre Derechos Humanos	Nº	Nº	%
446	Actividades que puedan suponer riesgo de situaciones de Trabajos Forzados	SI/NO	SI/NO	.
447	Descripción de Situaciones de Riesgos de Trabajos Forzados	TEXTO		
448	Medidas adoptadas para corregir los Riesgos de Trabajos Forzados	SI/NO	SI/NO	.
449	Descripción de Medidas contra Riesgos de Trabajos Forzados	TEXTO		
450	La entidad dispone de una política clara para la prohibición del trabajo infantil	SI/NO	SI/NO	.
451	La política para la prohibición del trabajo infantil se comunica a toda la organización	SI/NO	SI/NO	.
452	Actividades que puedan poner en Riesgos de Explotación Infantil	SI/NO	SI/NO	.
453	Descripción de Situaciones de Riesgos de Explotación Infantil	TEXTO		
454	Medidas adoptadas para corregir los Riesgos de Explotación Infantil	SI/NO	SI/NO	.
455	Descripción de Medidas contra Riesgos de Explotación Infantil	TEXTO		
456	Existe Proceso Homologación de Proveedores en Prohibición del Trabajo Infantil			
457	Descríbalo:			
458	La entidad se somete a certificación sobre los estándares que prohíben el trabajo infantil	SI/NO	SI/NO	.
459	Se certifica según SA 8000	SI/NO	SI/NO	.
460	Actividades que puedan poner en riesgo la Libertad Sindical	SI/NO	SI/NO	.
461	Descripción de Situaciones de Riesgos sobre la Libertad Sindical	TEXTO		
462	Medidas adoptadas para corregir los Riesgos sobre la Libertad Sindical	SI/NO	SI/NO	.
463	Descripción de Medidas contra Riesgos sobre la Libertad Sindical	TEXTO		
464	Son necesarias medidas especiales de seguridad	SI/NO	SI/NO	.
465	Se controla la adecuación de las actuaciones del personal de seguridad respecto del respeto a los Derechos Humanos	SI/NO	SI/NO	.
466	Nº Total de Horas de Formación sobre Seguridad y Derechos Humanos	Nº	Nº	%
467	Nº de Empleados de Seguridad formados sobre Derechos Humanos	Nº	Nº	%
468	.			
469	<b>Evitar la complicidad en la violación de los Derechos Humanos</b>			
470	Existe Control sobre el respeto de los Derechos Humanos de los procesos de Inversión	SI/NO	SI/NO	.
471	Estos Controles sobre Derechos Humanos afectan a todas las filiales	SI/NO	SI/NO	.
472	Estos Controles sobre Derechos Humanos afectan a todas las regiones	SI/NO	SI/NO	.
473	Porcentaje de las Inversiones bajo situaciones de Control sobre Derechos Humanos	%	%	%
474	Se incluye el rechazo a la complicidad de la organización en la violación de los Derechos Humanos	SI/NO	SI/NO	.
475	.			
476	<b>5.- DERECHOS Y POLÍTICAS LABORALES</b>			
477	<b>DERECHOS LABORALES BÁSICOS</b>			
478	<b>1) Libertad de asociación y libertad sindical.</b>			
479	Número de países en los que la empresa está establecida donde está reconocida la representación sindical	Nº	Nº	%
480	Porcentaje de trabajadores en países con representación sindical sobre el total de trabajadores	%	%	%
481	Porcentaje de países con representación sindical sobre el total de países donde la empresa está establecida	%	%	%
482	.			
483	<b>2) Respeto y promoción de la negociación colectiva.</b>			
484	<b>Alcance de la Negociación Colectiva</b>	<b>20XX</b>	<b>20XY</b>	<b>%</b>
485	Existe Convenio Colectivo de empresa	SI/NO	SI/NO	.
486	Existe Convenio Colectivo para cada Filial	SI/NO	SI/NO	.
487	Existe Convenio Colectivo de Grupo	SI/NO	SI/NO	.
488	Afectada por convenio de ámbito Supraempresarial	SI/NO	SI/NO	.
489	Empleados Bajo Convenio Colectivo, (España)	Nº	Nº	%
490	Empleados Bajo Convenio Colectivo, (Resto)	Nº	Nº	%
491	Indique esta información desglosada por países.	Nº	Nº	%
492	<b>Sistemas de Información y Consulta con los Trabajadores y sus Representantes</b>	<b>20XX</b>	<b>20XY</b>	<b>%</b>
493	Procesos de Información y Consulta Con los Órganos de Representación de los Trabajadores	SI/NO	SI/NO	.
494	Se respeta el Derecho de Información	SI/NO	SI/NO	.
495	Se respeta el Derecho de Consulta	SI/NO	SI/NO	.
496	Sistemas de Comunicación Interna suficientes	SI/NO	SI/NO	.
497	Participación Sindical Regulada en Convenio	SI/NO	SI/NO	.
498	Se informa a los Representantes de los Trabajadores sobre Objetivos Económicos	SI/NO	SI/NO	.
499	Existe Participación de la Representación Social?	SI/NO	SI/NO	.
500	Se informa a los Representantes de los Trabajadores sobre Estrategias Comerciales	SI/NO	SI/NO	.
501	Existe Participación de la Representación Social?	SI/NO	SI/NO	.
502	Se informa a los Representantes de los Trabajadores sobre Estrategias de Inversión	SI/NO	SI/NO	.
503	Existe Participación de la Representación Social?	SI/NO	SI/NO	.

504	Se informa a los Representantes de los Trabajadores sobre la Política de Gestión Medioambiental	SI/NO	SI/NO	-							
505	Existe Participación de la Representación Social?	SI/NO	SI/NO	-							
506	Se tiene conocimiento de la Memoria de Sostenibilidad	SI/NO	SI/NO	-							
507	Se contrasta el contenido de la Memoria	SI/NO	SI/NO	-							
508											
509	<b>3) Derecho de huelga</b>										
510	<b>Solución Extrajudicial de Conflictos</b>	<b>20XX</b>	<b>20XY</b>	<b>%</b>							
511	Aceptación de la solución extrajudicial de conflictos	SI/NO	SI/NO	-							
512	Procedimientos de Mediación	SI/NO	SI/NO	-							
513	Procedimientos de Arbitraje	SI/NO	SI/NO	-							
514	<b>Conflictos Laborales</b>	<b>20XX</b>	<b>20XY</b>	<b>%</b>							
515	CONFLICTOS LABORALES DERIVADOS DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA	Nº	Nº	%							
516	CONFLICTOS LABORALES DERIVADOS DE LA APLICACION DEL CONVENIO	Nº	Nº	%							
517	<b>POLÍTICAS LABORALES</b>										
518	<b>1) Calidad en el Empleo</b>										
519	<b>Volumen de Empleo</b>	<b>20XX</b>	<b>20XY</b>	<b>%</b>	<b>Mujeres</b>			<b>Hombres</b>			
520	Plantilla Grupo	Nº	Nº	%	20XX	20XY	%	20XX	20XY	%	
521	Plantilla España	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
522	Empleos Indirectos (ETTs, Servicios Externos)	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
523	Empleos Indirectos (Contratas)	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
524	<b>Jornada</b>	<b>20XX</b>	<b>20XY</b>	<b>%</b>	<b>20XX</b>	<b>20XY</b>	<b>%</b>	<b>20XX</b>	<b>20XY</b>	<b>%</b>	
525	Empleos en Jornada Completa	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
526	Empleos en Jornada Parcial	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
527	<b>Contratación</b>	<b>20XX</b>	<b>20XY</b>	<b>%</b>	<b>20XX</b>	<b>20XY</b>	<b>%</b>	<b>20XX</b>	<b>20XY</b>	<b>%</b>	
528	Contratos Indefinidos (Grupo)	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
529	Contratos Indefinidos (Matriz)	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
530	Contratos Indefinidos Filiales (España)	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
531	Contratos Indefinidos Filiales (Resto)	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
532	Contratos Temporales (Grupo)	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
533	Contratos Temporales (Matriz)	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
534	Contratos Temporales Filiales (España)	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
535	Contratos Temporales Filiales (Resto)	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
536	<b>Índice de Rotación</b>	<b>20XX</b>	<b>20XY</b>	<b>%</b>	<b>20XX</b>	<b>20XY</b>	<b>%</b>	<b>20XX</b>	<b>20XY</b>	<b>%</b>	
537	Índice de Rotación, (España)	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
538	Índice de Rotación por Grupo de edad: de 16 a 24 Años	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
539	Índice de Rotación por Grupo de edad: de 25 a 54 Años	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
540	Índice de Rotación por Grupo de edad: de 55 o más Años	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
541	SE INFORMA DE LAS CAUSAS DE ESTA ROTACIÓN	SI/NO	SI/NO	-							
542	<b>Despidos Colectivos</b>	<b>20XX</b>	<b>20XY</b>	<b>%</b>	<b>20XX</b>	<b>20XY</b>	<b>%</b>	<b>20XX</b>	<b>20XY</b>	<b>%</b>	
543	Se han realizado Despidos Colectivos	SI/NO	SI/NO	-							
544	Despidos Colectivos de conformidad con el artículo 51 del ET	SI/NO	SI/NO	-							
545	Plantilla afectada	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
546	Se han realizado Expedientes de Regulación de Empleo de Suspensión de Contratos	SI/NO	SI/NO	-							
547	Plantilla afectada	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
548	Reestructuración con acuerdo sindical	SI/NO	SI/NO	-							
549											
550	<b>2) Composición de la Plantilla</b>										
551	...	20XX	20XY	%	20XX	20XY	%	20XX	20XY	%	
552	Consejo de Administración	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
553	Cargos de Dirección	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
554	Personal Técnico	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
555	Mandos Intermedios	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
556	Resto de Personal	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
557	RELACIÓN MUJERES PROMOCIONADAS SOBRE EL TOTAL %	%	%	%							
558											
559	<b>3) Políticas de No Discriminación e Igualdad</b>										
560	<b>Políticas de Igualdad</b>	<b>20XX</b>	<b>20XY</b>	<b>%</b>							
561	Existen comisiones paritarias de igualdad de trato oportunidades y no discriminación	SI/NO	SI/NO	-							
562	Equiparación de condiciones laborales, permisos y adaptaciones de jornada a las parejas de hecho respecto de los matrimonios y con independencia de su orientación sexual,	SI/NO	SI/NO	-							
563	Límites al uso en la contratación de determinadas modalidades contractuales que suponen una merma en los derechos de los trabajadores, pero que tienen especial relevancia en el caso del empleo femenino, trabajadores y trabajadoras extranjeros o con discapacidad	SI/NO	SI/NO	-							
564	Aplicación de planes de igualdad en empresas de sectores de la actividad donde exista una alta representación masculina o femenina.	SI/NO	SI/NO	-							
565	Establecimiento de representación mínima según sexo	SI/NO	SI/NO	-							
566	Protocolos de acoso sexual y de acoso por razón de sexo, así como el resto de supuestos de acoso contemplados en el Estatuto de los Trabajadores	SI/NO	SI/NO	-							
567	Medidas concretas destinadas a mejorar el acceso, la formación y la promoción profesional de las mujeres,	SI/NO	SI/NO	-							
568	Eliminando criterios que favorecen la segregación ocupacional de mujeres y hombres	SI/NO	SI/NO	-							
569	Incidentes de discriminación detectados	Nº	Nº	%							
570	Describir	TEXTO									
571	Medidas adoptadas para corregir los Incidentes de Discriminación	Nº	Nº	%							
572	Describir	TEXTO									
573	<b>Políticas de inclusión</b>	<b>20XX</b>	<b>20XY</b>	<b>%</b>							
574	Nº de trabajadores discapacitados contratados	Nº	Nº	%							

575	Porcentaje de trabajadores discapacitados respecto al total de trabajadores	%	%	%							
576	Puestos de trabajo adaptados para discapacitados	Nº	Nº	%							
577	Porcentaje de trabajos contratados con Centros Especiales de Empleo	%	%	%							
578											
579	<b>4) Retribuciones</b>										
580	<b>Política Retributiva</b>	20XX	20XY	%							
581	Abanico Salarial	%	%	%							
582	Relación entre la Retribución Media de los Consejeros y el Salario Medio de la plantilla	%	%	%							
583	Proporción de los ingresos totales percibidos por el 20% de trabajadores (incluido consejo y alta dirección) con los ingresos más altos (quintil superior) respecto a los recibidos por el 20% con los ingresos más bajos (quintil más bajo). (Modelo Eurostat)	%	%	%							
584	Relación entre la Retribución Media de la Alta Dirección y el Salario Medio de la plantilla	%	%	%							
585	Relación entre el Salario Medio y el Salario Medio del Sector	%	%	%							
586	Relación entre el Salario Medio y el Salario Mínimo en España	%	%	%							
587	Existen Clausulas de Revisión Salarial	SI/NO	SI/NO	.							
588	Relación entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local.	%	%	%							
589	Relación entre el salario medio estándar y el salario mínimo local.	%	%	%							
590	<b>Beneficios sociales</b>	20XX	20XY	%							
591	Existen Sistemas de Previsión Social Complementaria para la Cobertura de Riesgos	SI/NO	SI/NO	.							
592	Montante de las Primas de las pólizas de Seguro de Vida y Accidentes de la Plantilla	Miles €	Miles €	%							
593	Existen Sistemas de Previsión Social Complementaria para la Jubilación	SI/NO	SI/NO	.							
594	Aportaciones a Planes de Pensiones de Empleo	Miles €	Miles €	%							
595	Aportaciones a otros instrumentos para complementar la Jubilación	Miles €	Miles €	%							
596	Porcentaje de empleados cubiertos por Planes de Pensiones o Sistemas de Previsión Social Complementaria.	%	%	%							
597	Existen sistemas de incentivos vinculados a las políticas de RSE de la empresa	SI/NO	SI/NO	.							
598	Cuantía de los incentivos vinculados a RSE	Miles €	Miles €	%							
599											
600	<b>5) Brecha salarial de género.</b>										
601	<b>Relación entre el Salario Bruto Medio Hora Trabajada de Hombres y de Mujeres.</b>	20XX	20XY	%							
0	Diferencia entre la ganancia media/hora trabajada por los hombres y la ganancia media/hora trabajada por las mujeres, expresada como porcentaje de la ganancia media/hora trabajada por los hombres.										
1	Brecha Salarial Media en la Empresa, (Salario Hombre / Salario Mujer)	%	%	%							
2	Equipo de Dirección	%	%	%							
3	Puestos Técnicos	%	%	%							
4	Mandos Intermedios	%	%	%							
5	Trabajadores Cualificados	%	%	%							
6	Trabajadores No Cualificados	%	%	%							
7											
8	<b>6) Conciliación de la vida laboral, personal y familiar</b>					<b>Mujeres</b>			<b>Hombres</b>		
9	<b>Permiso de Maternidad o Paternidad</b>	20XX	20XY	%							
10	Permiso de Maternidad disfrutada completamente	Nº	Nº	%							
11	Permiso de Paternidad	Nº	Nº	%							
12	Permiso de Maternidad o Maternidad Compartida	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
13	Asignación por nacimiento	Miles €	Miles €	%							
14	<b>Trabajadores con horario flexible</b>	20XX	20XY	%	20XX	20XY	%	20XX	20XY	%	
15	Por motivos familiares o personales	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
16	Por Cuidado de Menores	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
17	Por Cuidado de Personas Discapacitadas Dependientes	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
18	Por Cuidado de Otras Personas Dependientes	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
19	Por Otros Motivos Familiares o Personales	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
20	<b>Trabajadores con periodos de teletrabajo por motivos familiares o personales</b>	20XX	20XY	%	20XX	20XY	%	20XX	20XY	%	
21	Por motivos familiares o personales	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
22	Por Cuidado de Menores	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
23	Por Cuidado de Personas Discapacitadas Dependientes	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
24	Por Cuidado de Otras Personas Dependientes	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
25	Por Otros Motivos Familiares o Personales	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
26	<b>Trabajadores con jornada flexible por motivos familiares o personales</b>	20XX	20XY	%	20XX	20XY	%	20XX	20XY	%	
27	Por motivos familiares o personales	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
28	Por Cuidado de Menores	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
29	Por Cuidado de Personas Discapacitadas Dependientes	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
30	Por Cuidado de Otras Personas Dependientes	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
31	Por Otros Motivos Familiares o Personales	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
32	<b>Trabajadores con jornada reducida por motivos familiares o personales</b>	20XX	20XY	%	20XX	20XY	%	20XX	20XY	%	
33	Por motivos familiares o personales	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
34	Por Cuidado de Menores	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
35	Por Cuidado de Personas Discapacitadas Dependientes	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
36	Por Cuidado de Otras Personas Dependientes	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
37	Por Otros Motivos Familiares o Personales	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
38	AMPLIACIÓN REDUCCIÓN JORNADA MATERNIDAD	SI/NO	SI/NO	.							
39	<b>Trabajadores con excedencia por motivos familiares o personales</b>	20XX	20XY	%	20XX	20XY	%	20XX	20XY	%	
40	Por motivos familiares o personales	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
41	Por Cuidado de Menores	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
42	Por Cuidado de Personas Discapacitadas Dependientes	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
43	Por Cuidado de Otras Personas Dependientes	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	
44	Por Otros Motivos Familiares o Personales	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	

Trabajadores que han abandonado la empresa por motivos familiares o personales				20XX	20XY	%	20XX	20XY	%	20XX	20XY	%
45	Trabajadores que han abandonado la empresa por motivos familiares o personales			Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
46	Por motivos familiares o personales			Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
47	Por Cuidado de Menores			Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
48	Por Cuidado de Personas Discapacitadas Dependientes			Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
49	Por Cuidado de Otras Personas Dependientes			Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
50	Por Otros Motivos Familiares o Personales			Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
51												
52	<b>7) Salud, seguridad e higiene en el trabajo</b>						<b>Mujeres</b>			<b>Hombres</b>		
53	<b>Tasa de absentismo laboral</b>						20XX	20XY	%	20XX	20XY	%
54	Jornadas perdidas por trabajador y año			Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
55	Jornadas perdidas por trabajador por Enfermedad Crónica Profesional			Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
56	Jornadas perdidas por trabajador por Enfermedad Profesional			Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
57	Jornadas perdidas por trabajador por Accidente Laboral			Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
58	Jornadas perdidas por trabajador por Otros Motivos			Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
59	<b>Accidentes Laborales</b>						20XX	20XY	%	20XX	20XY	%
60	Nº de Accidentes Laborales			Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
61	Accidentes Laborales con Fallecimiento			Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
62	Accidentes Laborales Graves, Número			Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
63	Accidentes Laborales Graves, Recuperación Media			Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
64	Accidentes Laborales Graves, Incidencia (s/ 1000 Trab.)			Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
65	Accidentes Laborales Leves con Baja, Número			Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
66	Accidentes Laborales Leves con Baja, Recuperación Media			Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
67	Accidentes Laborales Leves con Baja, Incidencia (s/ 1000 Trab.)			Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
68	Accidentes Laborales Leves sin Baja, Número			Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
69	Accidentes Laborales Leves sin Baja, Recuperación Media			Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
70	Accidentes Laborales Leves sin Baja, Incidencia (s/ 1000 Trab.)			Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
71	<b>Seguridad y Prevención</b>						20XX	20XY	%	20XX	20XY	%
72	Existe Plan de Prevención de Riesgos Laborales			SI/NO	SI/NO	-						
73	Existe participación efectiva de los trabajadores en la identificación de prevención de riesgos laborales			SI/NO	SI/NO	-						
74	Existen Comités de Seguridad y Salud en el seno de cada empresa del Grupo			SI/NO	SI/NO	-						
75	Reconocimiento y potenciación de los Delegados de Prevención			SI/NO	SI/NO	-						
76	Inversión en Seguridad y Salud			Miles €	Miles €	%						
77	Información sobre Siniestralidad de las Filiales			Nº	Nº	%						
78	Control de accidentabilidad por filiales, Indique la información para la actividad subcontratada.			SI/NO	SI/NO	-						
79	Indique el volumen de negocio bajo certificaciones obtenidas en gestión y seguridad en el trabajo.			Nº	Nº	%						
80	Indique el porcentaje de Trabajadores afectados por certificaciones obtenidas en gestión y seguridad en el trabajo.			%	%	%						
81	OSHAS 18001			SI/NO	SI/NO	-						
82	PORCENTAJE DE TRABAJADORES BAJO NORMA OHSAS			%	%	%						
83	PORCENTAJE DE NEGOCIO BAJO NORMA OHSAS			%	%	%						
84	<b>Siniestralidad de la Actividad Subcontratada</b>						20XX	20XY	%			
85	Información sobre Siniestralidad en la Actividad Subcontratada			SI/NO	SI/NO	-						
86	Nº de Accidentes Laborales			Nº	Nº	%						
87	Accidentes Laborales con Fallecimiento			Nº	Nº	%						
88	Accidentes Laborales Graves, Incidencia (s/ 1000 Trab.)			Nº	Nº	%						
89	Accidentes Laborales Leves con Baja, Número			Nº	Nº	%						
90	Información y Control sobre Contratadas			SI/NO	SI/NO	-						
91	Información y Control sobre ETTs			SI/NO	SI/NO	-						
92	Planes de actuación sobre Riesgos Laborales			SI/NO	SI/NO	-						
93	Indique el porcentaje de Volumen de Negocio bajo estos acuerdos.			%	%	%						
94	Indique el porcentaje de empleados bajo estos acuerdos.			%	%	%						
95	Evaluación Periódica sobre la efectividad de los Planes de actuación sobre Riesgos Laborales			SI/NO	SI/NO	-						
96	Participación de los trabajadores en los Planes prevención de riesgos laborales			SI/NO	SI/NO	-						
97	<b>Políticas de Prevención del Acoso</b>						20XX	20XY	%	20XX	20XY	%
98	Denuncias recibidas contra conductas de Acoso Sexual o por razón de sexo			Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
99	Medidas de Protección Trabajadores Víctimas Violencia de Género			SI/NO	SI/NO	-						
100	Denuncias recibidas contra conductas de Acoso Laboral			Nº	Nº	%						
101	Denuncias contra Acoso Laboral de Hombres			Nº	Nº	%						
102	Denuncias contra Acoso Laboral de Mujeres			Nº	Nº	%						
103	Medidas de Protección Trabajadores Víctimas de Acoso			SI/NO	SI/NO	-						
104	<b>Formación en Prevención</b>						20XX	20XY	%	20XX	20XY	%
105	Formación de los trabajadores sobre los riesgos laborales y su Prevención. (Matriz)			SI/NO	SI/NO	-						
106	Trabajadores Formados			%	%	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
107	Formación de los trabajadores sobre los riesgos laborales y su Prevención. (Filiales)			SI/NO	SI/NO	-						
108	Trabajadores Formados			%	%	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
109	Formación de los trabajadores sobre los riesgos laborales y su Prevención. (Grupo)			SI/NO	SI/NO	-						
110	Trabajadores Formados			%	%	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
111	Formación de los trabajadores sobre los riesgos laborales y su Prevención. (Contratas)			SI/NO	SI/NO	-						
112	Trabajadores Formados			%	%	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
113	Formación de los trabajadores sobre los riesgos laborales y su Prevención. (ETTs)			SI/NO	SI/NO	-						
114	Trabajadores Formados			%	%	%	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%
115												
116	<b>8) Formación</b>											
117	<b>Planes y Programas de Formación</b>						20XX	20XY	%	20XX	20XY	%
118	Existe un Plan de Formación de carácter estable			SI/NO	SI/NO	-						



193	EMPLEADOS BAJO NORMA ISO 14001	%	%	%
194	VOLUMEN DE NEGOCIO BAJO NORMA ISO 14001	%	%	%
195	Caudal total de Aguas residuales vertidas	Hm3	Hm3	%
196	Caudal vertido en el Mar	Hm3	Hm3	%
197	Caudal vertido en Cauce Fluvial	Hm3	Hm3	%
198	Caudal vertido en Red Pública	Hm3	Hm3	%
199	Caudal vertido en Fosa Séptica	Hm3	Hm3	%
200	Caudal vertido en Balsas Específicas	Hm3	Hm3	%
201	Se controla la temperatura de los vertidos	SI/NO	SI/NO	-
202	Se realiza depuración de aguas residuales	SI/NO	SI/NO	-
203	Porcentaje de Aguas Residuales depuradas	Hm3	Hm3	%
204	<b>Residuos y reciclaje</b>			
205	Volumen de Residuos Producidos	Tm	Tm	%
206	Volumen de Residuos Inertes	Tm	Tm	%
207	Volumen de Residuos sólidos urbanos	Tm	Tm	%
208	Volumen de Residuos industriales	Tm	Tm	%
209	Volumen de Cenizas	Tm	Tm	%
210	Volumen de Residuos mineros	Tm	Tm	%
211	Volumen de Lodos	Tm	Tm	%
212	Volumen de Residuos radioactivos	Tm	Tm	%
213	Volumen de Residuos forestales	Tm	Tm	%
214	Volumen de Residuos agropecuarios	Tm	Tm	%
215	Volumen de Residuos sanitarios o clínicos	Tm	Tm	%
216	Se generan residuos peligrosos según el Convenio de Basilea	SI/NO	SI/NO	-
217	Estos residuos peligrosos son tratados	SI/NO	SI/NO	-
218	Porcentaje de residuos tratados	%	%	%
219	Estos residuos peligrosos son transportados	SI/NO	SI/NO	-
220	Porcentaje de residuos transportados	%	%	%
221	Estos residuos peligrosos son transportados internacionalmente	SI/NO	SI/NO	-
222	Porcentaje de residuos transportados internacionalmente	%	%	%
223	Estos residuos peligrosos son importados	SI/NO	SI/NO	-
224	Porcentaje de residuos importados	%	%	%
225	Estos residuos peligrosos son exportados	SI/NO	SI/NO	-
226	Porcentaje de residuos exportados	%	%	%
227	Volumen Total de Agua Utilizada	Hm3	Hm3	%
228	Volumen Total de Agua Reciclada	Hm3	Hm3	%
229	Volumen Total de Agua Reutilizada	Hm3	Hm3	%
230	Se han producido derrames contaminantes significativos	SI/NO	SI/NO	-
231	Nº de Derrames sucedidos	Nº	Nº	%
232	Se ha solucionado satisfactoriamente	SI/NO	SI/NO	-
233				
234	<b>Gestión Medioambiental</b>			
235	Porcentaje de productos vendidos y recuperados al final de su vida útil	%	%	%
236	Porcentaje de embalajes recuperados tras la venta de productos	%	%	%
237	Se evalúan los niveles de Contaminación Acústica	SI/NO	SI/NO	-
238	Se realizan Estudios de Impacto Ambiental además de los obligados por ley	SI/NO	SI/NO	-
239	Se publican los resultados de los Estudios de Impacto Ambiental	SI/NO	SI/NO	-
240	Incumplimiento de la Normativa Ambiental	SI/NO	SI/NO	-
241	Sanciones o Infracciones	Miles €	Miles €	%
242	Multas Significativas	Miles €	Miles €	%
243	Multas No Monetarias	SI/NO	SI/NO	-
244	Certificado Norma ISO 14.001	SI/NO	SI/NO	-
245	Volumen de producción bajo Norma ISO 14.001	Miles €	Miles €	%
246	Volumen de ventas bajo Norma ISO 14.001	Miles €	Miles €	%
247	Nº de Empleados bajo Norma ISO 14.001	Nº	Nº	%
248	Certificado Norma EMAS	SI/NO	SI/NO	-
249	Volumen de producción bajo Norma EMAS	Miles €	Miles €	%
250	Volumen de ventas bajo Norma EMAS	Miles €	Miles €	%
251	Nº de Empleados bajo Norma EMAS	Nº	Nº	%
252	Certificado Norma Normas UNE	SI/NO	SI/NO	-
253	Volumen de producción bajo Normas UNE	Miles €	Miles €	%
254	Volumen de ventas bajo Normas UNE	Miles €	Miles €	%
255	Nº de Empleados bajo Normas UNE	Nº	Nº	%
256	Gastos en Gestión Medioambiental	Miles €	Miles €	%
257	Inversiones en Gestión Medioambiental	Miles €	Miles €	%
258	Nº de Empleados Formados en Gestión Medioambiental	Nº	Nº	%
259	Nº de Horas de Formación en Gestión Medioambiental	Nº	Nº	%
260				
261	<b>Eficiencia</b>			
262	Iniciativas para reducir el Consumo de Energía	SI/NO	SI/NO	-
263	Se realizan auditorías con medidas de ahorro energético	SI/NO	SI/NO	-
264	Descripción de las Medidas más importantes adoptadas para el ahorro energético	TEXTO		
265	Energía ahorrada por las medidas de ahorro energético	GJ	GJ	%
266	Medidas para el ahorro energético indirecto	SI/NO	SI/NO	-
267	Medidas para mejorar la conservación de la energía	SI/NO	SI/NO	-

268	Medidas para mejorar la eficiencia energética	SI/NO	SI/NO	-
269	Descripción de las Medidas más importantes adoptadas para mejorar la eficiencia energética	TEXTO		
270	Energía ahorrada por las medidas de mejora de la eficiencia	G J	G J	%
271	Medidas para mejorar los impactos ambientales utilizando combustible más eficientes	SI/NO	SI/NO	-
272	Sustitución de Combustibles por de energías renovables	SI/NO	SI/NO	-
273	Descripción de las Medidas más importantes adoptadas en sustitución de combustibles	TEXTO		
274	Energía ahorrada por las medidas de mejora de la eficiencia	G J	G J	%
275	Medidas de la eficiencia de los productos y servicios utilizados en la actividad de la organización	SI/NO	SI/NO	-
276	Medias de ahorro energético en el transporte de productos y servicios	SI/NO	SI/NO	-
277	Medias de ahorro energético en el transporte del Personal	SI/NO	SI/NO	-
278	Energía ahorrada por las medidas de uso eficiente de los productos y servicios	G J	G J	%
279	Iniciativas de estudio sobre el consumo energético de los productos o servicios y la mejora de su eficiencia	SI/NO	SI/NO	-
280	Se mejora el consumo energético de los productos y servicios	SI/NO	SI/NO	-
281	Se introducen innovaciones en los productos y servicios basadas en el uso de energías renovables	SI/NO	SI/NO	-
282	Energía ahorrada por las medidas de mejora de la eficiencia de los productos	G J	G J	%
283				
284	<b>Biodiversidad</b>			
285	La actividad de la Organización se realiza dentro de Espacios Naturales Protegidos	SI/NO	SI/NO	-
286	Descripción y Ubicación de estos Espacios Naturales Protegidos	TEXTO		
287	Extensión de la zona utilizada	Km2	Km2	%
288	La actividad de la Organización se realiza dentro de Areas de Alta Biodiversidad	SI/NO	SI/NO	-
289	Descripción y Ubicación de estos Areas de Alta Biodiversidad	TEXTO		
290	Extensión de la zona utilizada	Km2	Km2	%
291	La actividad de la Organización ha producido impactos dentro de Espacios Naturales Protegidos	SI/NO	SI/NO	-
292	Descripción y Ubicación de estos impactos	TEXTO		
293	Extensión de la zona degradada	Km2	Km2	%
294	Descripción y Ubicación de estos impactos	TEXTO		
295	Actuaciones realizadas para reparar los efectos de estos impactos	TEXTO		
296	Éxito de estas actuaciones	%	%	%
297	La actividad de la Organización ha producido impactos dentro de Areas de Alta Biodiversidad	SI/NO	SI/NO	-
298	Descripción y Ubicación de estos impactos	TEXTO		
299	Extensión de la zona degradada	Km2	Km2	%
300	Descripción y Ubicación de estos impactos	TEXTO		
301	Actuaciones realizadas para reparar los efectos de estos impactos	TEXTO		
302	Éxito de estas actuaciones	%	%	%
303				
304	<b>7.- CONSUMO - CLIENTES</b>			
305	<b>Salud y seguridad del cliente</b>			
306	Existe una normativa específica sobre la defensa de la Salud y Seguridad del cliente durante la utilización de los productos y servicios	SI/NO	SI/NO	
307	Existe un sistema para controlar la seguridad de los productos y/o servicios y el efecto de los mismos sobre la salud de los consumidores	SI/NO	SI/NO	
308	Los sistemas de control sobre la seguridad y salubridad de los productos y/o servicios cumplen estrictamente la normativa y regulaciones en vigor	SI/NO	SI/NO	
309	Los sistemas de control sobre la seguridad y salubridad de los productos y/o servicios superan las exigencias de la normativa y regulaciones en vigor	SI/NO	SI/NO	
310	Porcentaje de productos y/o servicios sobre los que se realizan controles de seguridad y salubridad	%	%	%
311	Existe un sistema de evaluación o de seguimiento de resultados de los controles de seguridad y salubridad	SI/NO	SI/NO	
312	Se consigue la certificación ISO 9001	SI/NO	SI/NO	
313	Se publica la información relativa a los resultados de los controles sobre seguridad y salubridad de los productos y/o servicios.	SI/NO	SI/NO	
314	La empresa informa a los consumidores sobre la aplicación de normas ecológicas nacionales e internacionales de salud y seguridad para sus productos y servicios.	SI/NO	SI/NO	
315	Existe un procedimiento de identificación de defectos graves y peligros potenciales por el uso de los productos.	SI/NO	SI/NO	
316	Existe un protocolo de actuación cuando se descubre que un producto adolece de un defecto grave y/o constituye un peligro para los clientes.	SI/NO	SI/NO	
317	Existe un protocolo de actuación para la modificación o retirada de productos potencialmente peligrosos	SI/NO	SI/NO	
318	Existe un sistema de comunicación a clientes y autoridades de estas situaciones	SI/NO	SI/NO	
319				
320	<b>Productos y servicios</b>			
321	Existe una normativa específica sobre la información y etiquetado de los productos y/o servicios	SI/NO	SI/NO	
322	Existen códigos no obligatorios sobre la información y etiquetado de los productos y/o servicios	SI/NO	SI/NO	
323	Porcentaje de productos y/o servicios con requerimientos normativos respecto la información y etiquetado	%	%	%
324	Porcentaje de productos con ecoetiquetas	%	%	%
325	Se utilizan protocolos o prácticas comerciales para garantizar la información del consumidor	SI/NO	SI/NO	
326	Indique si la empresa está adherida a acuerdos voluntarios por parte de empresas, organizaciones de consumidores y otras partes interesadas?	SI/NO	SI/NO	
327	Se publicitan adecuadamente estos acuerdos voluntarios entre empresas y organizaciones de consumidores	SI/NO	SI/NO	
328	Informa sobre el cumplimiento de códigos no obligatorios relacionados con la protección del consumidor.	SI/NO	SI/NO	
329	Se entrega a clientes información suficiente sobre los riesgos de la utilización de los productos y/o servicios.	SI/NO	SI/NO	
330	La información de vital importancia sobre cuestiones de seguridad y salud se comunica a los consumidores mediante símbolos comprensibles internacionalmente.	SI/NO	SI/NO	
331				
332	<b>Solución de Conflictos</b>			
333	Existen cauces abiertos de comunicación con los consumidores y sus organizaciones	SI/NO	SI/NO	

334	Número anual de comunicaciones efectuadas con los consumidores y sus organizaciones.	SI/NO	SI/NO	
335	Indique si está adherida a mecanismos obligatorios de solución de reclamaciones y de compensaciones para los consumidores? Ej. Defensor del Cliente.	SI/NO	SI/NO	
336	Indique si está adherida mecanismos voluntarios de solución de reclamaciones y de compensaciones para los consumidores?	SI/NO	SI/NO	
337	La empresa está adherida al Sistema Arbitral de Consumo en España.	SI/NO	SI/NO	
338	Indique la adhesión a otros Mecanismo Resolución Conflictos voluntarios:	SI/NO	SI/NO	
339	La empresa publica información sobre mecanismos de solución de reclamaciones y de compensaciones para los consumidores.	SI/NO	SI/NO	
340	Número Total de reclamaciones que los clientes han presentado a la empresa .	Nº	Nº	%
341	Número de reclamaciones que los clientes han presentado a la empresa respecto de incumplimientos por normativa relacionada con la salud y seguridad del cliente.	Nº	Nº	%
342	Número de reclamaciones respecto de incumplimientos de la normativa relacionada con la salud y seguridad estimadas a favor del cliente.	Nº	Nº	%
343	Número de demandas presentadas ante organismos reguladores oficiales o similares para supervisión o regulación de la salubridad y seguridad de los productos y servicios.	Nº	Nº	%
344	Numero de sanciones y multas impuestas por incumplimiento de la normativa relacionada con salud y seguridad del cliente.	Nº	Nº	%
345	Valor de sanciones y multas relacionadas con la con salud y seguridad del cliente.	Miles €	Miles €	%
346	Número de reclamaciones que los clientes han presentado a la empresa respecto de incumplimientos de la normativa sobre información de productos y/o servicios	Nº	Nº	%
347	Número de reclamaciones respecto de incumplimientos de la normativa sobre productos y/o servicios estimadas a favor del cliente	Nº	Nº	%
348	Número de reclamaciones que los clientes han presentado a la empresa respecto de incumplimientos en el etiquetado de productos y/o servicios	Nº	Nº	%
349	Número de reclamaciones respecto de incumplimientos en el etiquetado de productos y/o servicios estimadas a favor del cliente	Nº	Nº	%
350	Número de reclamaciones que los clientes han presentado a la empresa respecto de otros incumplimientos en materia de productos y/o servicios	Nº	Nº	%
351	Número de reclamaciones respecto de otros incumplimientos en materia de productos y/o servicios estimadas a favor del cliente	Nº	Nº	%
352	Número de sanciones y multas relacionadas con etiquetado de productos y/o información de productos y servicios .	Nº	Nº	%
353	Valor de sanciones y multas relacionadas con etiquetado de productos y/o información de productos y servicios .	Miles €	Miles €	%
354	Se realiza un estudio sobre el número y tipo de incumplimientos de las normativas sobre etiquetado de los productos y de información de los productos y/o servicios.	SI/NO	SI/NO	
355	Se publican los estudios sobre el número y tipo de incumplimientos de las normativas sobre etiquetado de los productos y de información de los productos y/o servicios.	SI/NO	SI/NO	
356	En estos estudio se informa sobre la causa de las reclamaciones y el resultado de la gestión.	SI/NO	SI/NO	
357	Existen sistemas de gestión destinados a evaluar el grado de satisfacción del cliente	SI/NO	SI/NO	
358	Se realizan estudios periódicos que evalúen el grado de satisfacción del cliente	SI/NO	SI/NO	
359	Se publica la información relativa a los resultados de los estudios sobre el grado de satisfacción del cliente.	SI/NO	SI/NO	
360				
361	<b>Publicidad</b>			
362	La empresa informa sobre las áreas geográficas en los que tiene establecidos códigos no obligatorios referentes a publicidad .	SI/NO	SI/NO	
363	La empresa está adherida a códigos voluntarios sobre publicidad en sus actividades promocionales, patrocinios y de marketing?	SI/NO	SI/NO	
364	Indique si la empresa está adherida a acuerdos voluntarios por parte de empresas, organizaciones de consumidores y otras partes interesadas?	SI/NO	SI/NO	
365	La empresa esta adherida a la iniciativa "Autocontrol"	SI/NO	SI/NO	
366	Número total de infracciones cometidas en el marco de las normativas sobre Marketing y Publicidad.	Nº	Nº	%
367				
368	<b>Respeto a la intimidad</b>			
369	La empresa realiza programas específicos para preservar la intimidad de sus clientes.	SI/NO	SI/NO	
370	La empresa realiza programas de información y/o sensibilización para comunicar a los consumidores de las políticas para preservar la privacidad y datos personales de clientes.	SI/NO	SI/NO	
371	La empresa informa en TODOS los países en los que está presente sobre las normas para preservar la protección de datos de clientes.	SI/NO	SI/NO	
372	Número total de reclamaciones recibidas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	Nº	Nº	%
373				
374	<b>Información y Sensibilización del Consumidor</b>			
375	La empresa realiza programas de educación e información específicos para sus clientes	SI/NO	SI/NO	
376	La empresa realiza programas de información y/o sensibilización para concienciar a los consumidores de sus derechos y obligaciones.	SI/NO	SI/NO	
377	La empresa realiza programas de información y/o sensibilización dirigida a los consumidores sobre las consecuencias sociales y medioambientales de sus productos y/o servicios	SI/NO	SI/NO	
378	La empresa realiza programas de información y/o sensibilización dirigida a colectivos vulnerables (personas mayores, etc.).	SI/NO	SI/NO	
379	La empresa realiza programas de información y/o sensibilización para concienciar a los consumidores de los riesgos y peligros de los productos comercializados.	SI/NO	SI/NO	
380	La empresa informa sobre la realización de ensayos independientes sobre los efectos de los productos y/o servicios en el medio ambiente.	SI/NO	SI/NO	
381	La empresa informa sobre el reciclado de los productos o la reutilización o eliminación de los mismos.	SI/NO	SI/NO	
382	La empresa realiza programas de información y/o sensibilización dirigida a los consumidores alentando el reciclaje.	SI/NO	SI/NO	
383	La empresa realiza programas de información y/o sensibilización dirigida a los consumidores sobre las repercusiones de las modalidades de consumo.	SI/NO	SI/NO	
384	La empresa realiza programas de información y/o sensibilización dirigida a los consumidores promocionando modalidades sostenibles de consumo.	SI/NO	SI/NO	
385				
386	<b>Promoción del Consumo Sostenible</b>			
387	La empresa dispone de un sistema recogida de comunicaciones que permita que los consumidores puedan realizar sugerencias	SI/NO	SI/NO	
388	La empresa realiza estudios e investigaciones científicas relativas al comportamiento del consumidor para conseguir un consumo más sostenible.	SI/NO	SI/NO	
389				
390	<b>8.- DISCAPACIDAD</b>			
391	<b>Estrategia y Liderazgo</b>			

392	Describir el compromiso de la alta dirección hacia las Personas con Discapacidad dentro de la estrategia empresarial.	TEXTO		
393	El compromiso con las PCD se recoge en las Estatutos Sociales	SI/NO	SI/NO	-
394	El compromiso con las PCD se recoge en el Código Etico	SI/NO	SI/NO	-
395	El compromiso con las PCD se recoge en los Manuales de Procedimientos	SI/NO	SI/NO	-
396	El compromiso con las PCD forma parte de la estrategia de RSE	SI/NO	SI/NO	-
397	Se han definido objetivos e indicadores para evaluar el desempeño	SI/NO	SI/NO	-
398	Se mantienen relaciones con organizaciones representativas de las PCD	SI/NO	SI/NO	-
399	Se tiene en consideración a las organizaciones representativas en la elaboración de planes de acción	SI/NO	SI/NO	-
400	<b>Gestión de Recursos Humanos</b>			
401	<b>Inclusión de Personas con Discapacidad en la plantilla.</b>	<b>20XX</b>	<b>20XY</b>	<b>%</b>
402	A través del empleo directo de PCD y de medidas alternativas conjuntamente o únicamente a través de medidas alternativas	SI/NO	SI/NO	-
403	a través del empleo directo de personas con discapacidad, que supone un 2% de la plantilla	SI/NO	SI/NO	-
404	a través del empleo directo de personas con discapacidad, que supone más de un 2 % de la plantilla	SI/NO	SI/NO	-
405	Porcentaje sobre el total de TcD, que son personas con mayores dificultades de inserción.	%	%	%
406	<b>Medidas Antidiscriminación</b>	<b>20XX</b>	<b>20XY</b>	<b>%</b>
407	La empresa dispone de procedimientos de selección de empleados que evitan la discriminación por discapacidad	SI/NO	SI/NO	-
408	La empresa dispone de procedimientos de contratación de empleados que evitan la discriminación por discapacidad	SI/NO	SI/NO	-
409	La descripción de los puestos de trabajo incluye los requerimientos físicos, psíquicos y sensoriales necesarios para su desempeño.	SI/NO	SI/NO	-
410	La empresa ha realizado adaptaciones de puestos de trabajo para personas con discapacidad en los casos en los que ha sido necesario	SI/NO	SI/NO	-
411	La organización permite medidas de trabajo flexible, trabajo a tiempo parcial, teletrabajo u otro tipo de ayudas para los TcD.	SI/NO	SI/NO	-
412	La empresa ofrece servicios y facilidades específicas a los empleados con familiares con discapacidad (ayudas económicas, guarderías, jornada flexible, etc.).	SI/NO	SI/NO	-
413	La empresa facilita opciones de retención a los empleados que certifiquen discapacidad sobrevenida.	SI/NO	SI/NO	-
414	Descripción de las medidas adoptadas.	TEXTO		
415	<b>Accesibilidad Universal y Diseño para Todos</b>			
416	En los centros de trabajo	SI/NO	SI/NO	-
417	En los puntos de atención al cliente	SI/NO	SI/NO	-
418	En la web corporativa	SI/NO	SI/NO	-
419	En la Intranet o documentos internos	SI/NO	SI/NO	-
420	Las instalaciones están adaptadas para facilitar la accesibilidad de personas con discapacidad.	SI/NO	SI/NO	-
421	<b>Clientes/ Empleados</b>			
422	Nº de acciones de sensibilización/formación sobre Discapacidad destinadas a la plantilla.	Nº	Nº	%
423	Nº de empleados formados para atender a clientes con necesidades específicas.	Nº	Nº	%
424	El personal de atención al cliente dispone de medios o sistemas para atender a clientes con necesidades específicas.	SI/NO	SI/NO	-
425	Proceso de desarrollo de productos	SI/NO	SI/NO	-
426	Canales de comercialización y distribución	SI/NO	SI/NO	-
427	<b>Compra Responsable</b>			
428	La empresa dispone de un Protocolo o Manual de actuación/selección de proveedores y subcontratistas en el que consta que prima a aquellos que, teniendo la obligación legal, cumplen la cuota de reserva de empleo del 2 % para personas con discapacidad o con las correspondientes medidas alternativas.	SI/NO	SI/NO	-
429	Descripción de las medidas adoptadas.	TEXTO		
430	Volumen de Contratación con CEEs por encima del cumplimiento de la LISMI.	Miles €	Miles €	%
431	<b>Acción social</b>			
432	¿La empresa realiza actuaciones en favor del colectivo de PcD?	SI/NO	SI/NO	-
433	¿Dispone de un presupuesto específico para estas actuaciones?	SI/NO	SI/NO	-
434	La empresa plantea iniciativas de fomento del voluntariado dirigido a favor del colectivo de personas con discapacidad.	SI/NO	SI/NO	-
435				
436	Fin			