

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE TRABAJO, MIGRACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL

51481 *Anuncio de formalización de contratos de: Junta de Contratación del Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social. Objeto: Servicio de Gestión de un centro de atención para atender incidencias de usuarios internos en entorno informático del Departamento y el Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social. Expediente: 10000301/2019.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Junta de Contratación del Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2819001E.
- 1.3) Dirección: Paseo de la Castellana, 63.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28071.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 913630966.
- 1.10) Fax: 913631110.
- 1.11) Correo electrónico: secretaria.junta@mitramiss.es
- 1.12) Dirección principal: <http://www.empleo.gob.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Zb2rn87EBZ8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Servicios de Carácter General.

4. Códigos CPV: 79512000 (Centro de llamadas).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Servicio de Gestión de un centro de atención para atender incidencias de usuarios internos en entorno informático del Departamento y el Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Certificaciones adicionales a las requeridas para la prestación de servicios contact-center (Ponderación: 0.87%).
- 9.2) Disponibilidad de líneas 900 (Ponderación: 0.88%).
- 9.3) Mejora en la ampliación del número de operadores del Nivel 2 (Ponderación: 12.25%).
- 9.4) Mejora en la tasa de pérdida de llamadas (Ponderación: 1.75%).
- 9.5) Mejoras adicionales relacionadas con el servicio que se aportarían sin coste (Ponderación: 3.5%).
- 9.6) Plazo de entrada en operación del CAU (Ponderación: 1.75%).

- 9.7) Precio (Ponderación: 49%).
- 9.8) Herramienta de gestión de incidencias (Ponderación: 9%).
- 9.9) Memoria técnica para la ejecución del proyecto (Ponderación: 21%).

- 10. Fecha de adjudicación: 25 de septiembre de 2019.

- 11. Ofertas recibidas:
 - 11.1) Número de ofertas recibidas: 2.

- 12. Adjudicatarios:
 - 12.1) Nombre: SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.U. (SERMICRO).
 - 12.2) Número de identificación fiscal: A78032315.
 - 12.7) País: España.

- 13. Valor de las ofertas:
 - 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 314.153,81 euros.
 - 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 314.153,81 euros.
 - 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 313.465,88 euros.

- 16. Procedimientos de recurso:
 - 16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
 - 16.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
 - 16.1.2) Dirección: Avda. General Perón, 38.
 - 16.1.3) Localidad: Madrid.
 - 16.1.5) Código postal: 28020.
 - 16.1.6) País: España.
 - 16.1.7) Teléfono: 913491319.
 - 16.1.8) Fax: 913491441.

- 17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:
 - 17.1) ID: 2019-629978. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (18 de junio de 2019).
 - 17.2) ID: 2019/S 118-289669. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (21 de junio de 2019).
 - 17.3) ID: 2019-629978. Anuncio de Licitación publicado en BOE (27 de junio de 2019).

- 18. Fecha de envío del anuncio: 25 de noviembre de 2019.

Madrid, 25 de noviembre de 2019.- Subdirector General de Administración Financiera, Felipe Díaz Suero.

ID: A190067348-1