



Nota informativa – Puesta en producción “Gestiona”



Ya se encuentra disponible **Gestiona**, herramienta de consulta que facilita a todos los empleados de la Inspección de Trabajo y S.S. la consulta de la información referida a los procedimientos de la ITSS, y a la que se accederá a través de un enlace situado en este Portal.

Gestiona surge en el marco del “**Proyecto Lince**”, el plan de modernización de la ITSS, para mejorar su eficacia y eficiencia como servicio público, en lo referente a la homogeneización de los procesos y procedimientos de trabajo de la ITSS, como parte integrante del nuevo sistema de información de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social.

Gestiona constituye un primer paso para la existencia de un espacio de información sobre los procesos clave de la ITSS, la gestión y la modernización administrativa en la ITSS y un lugar de intercambio de experiencias y buenas prácticas que ayuden a mejorar la forma de trabajar y de relacionarse con los ciudadanos.

La nueva herramienta **GESTIONA** se suma al conjunto de herramientas nacidas en el marco proyecto Lince:

- Las aplicaciones de gestión (INTEGRA; INTEGRA-PERSONAL; INTEGRA-PRODUCTIVIDAD)
- Web y Portal de la ITSS
- Foro del Conocimiento

En lo que a contenidos se refiere, **Gestiona**, recopila los procesos clave de la ITSS así como los procesos de personal, los procesos vinculados con la gestión de los trabajadores de las distintas Inspecciones provinciales, de manera organizada y estructurada en pestañas: *flujograma, descripción, responsabilidades, normativa y anexos*.

Gestiona nace con vocación de ampliar continuamente sus contenidos para unificar, simplificar y reforzar el trabajo de la ITSS, por lo que ya se está trabajando en la siguiente versión, que incluirá toda la información complementaria relativa a otros proyectos como: reducción de cargas administrativas, adecuación a la Ley de acceso

electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos, implantación de procedimientos e indicadores, etc.

De la misma manera se incorporaran las líneas de trabajo, los objetivos anuales y otros proyectos vinculados con la forma de trabajar de la ITSS y la información relativa a aquellos procedimientos normalizados de la ITSS, que no se encuentran ligados directamente con su actividad principal.

Gestiona en definitiva constituye una herramienta para “gestionar los procedimientos” de manera ágil y sencilla, por lo que cualquier incidencia detectada podrá ser comunicada a través del CAU en la siguiente dirección caulince@mtin.es.

Con el fin de facilitar el acceso a los procedimientos e información recopilada en **Gestiona**, se ha elaborado un manual del usuario, disponible en el portal, que explica las funcionalidades de la herramienta y la presentación de los procedimientos estructurando sus contenidos en pestañas, lo que permite una fácil e intuitiva navegabilidad por parte de los usuarios.

Madrid, 1 de febrero de 2011

Subdirección General de Apoyo a la Gestión

Dirección General de la Inspección de Trabajo y S.S.