



## ASISTENCIA SANITARIA PARA **PENSIONISTAS**



### DESPLAZAMIENTOS TEMPORALES

#### TARJETA SANITARIA

##### ¿CUÁNDO SOLICITARLA?

En todos los **desplazamientos temporales a España**, por parte de pensionistas que residen en Reino Unido, el documento necesario para acceder a la Asistencia Sanitaria es la tarjeta **“European Health Insurance Card (EHIC) o la “Global Health Insurance Card (GHIC)”**.

Desde el 01/01/2021 la tarjeta GHIC irá sustituyendo a la tarjeta EHIC. No obstante, la tarjeta EHIC seguirán siendo válida hasta la finalización de su vigencia.

En los **desplazamientos temporales a Reino Unido por parte de pensionistas que residen en España**, el documento necesario para poder acceder a la Asistencia Sanitaria es la **Tarjeta Sanitaria Europea (TSE)**.

Si su desplazamiento es inminente podrá solicitar el **Certificado Provisional Sustitutorio** de cualquiera de las tarjetas citadas anteriormente.

##### ¿CÓMO SOLICITARLA?

###### Cómo solicitarla:

- **En Reino Unido:** Llamando al **teléfono 0300 330 1350** o accediendo al siguiente **enlace:** <http://www.nhs.uk/NHSEngland/Healthcareabroad/EHIC/Pages/about-the-ehic.aspx>
- **En España:** Para solicitar o renovar la TSE podrá hacerlo desde su domicilio en el portal Tu Seguridad Social (<https://sede-tu.seg-social.gob.es>), en la Sede Electrónica de la Seguridad Social (<http://run.gob.es/uxdoxr>), vía SMS o por los teléfonos 901 16 65 65/ 91 542 11 76).

##### ¿EN QUE PAÍSES HAY COBERTURA?

Las tarjetas anteriores son documentos personales e intransferibles que acreditan el derecho a recibir las prestaciones sanitarias que resulten necesarias, desde un punto de vista médico, durante su estancia temporal ya sea en el territorio del **Espacio Económico Europeo, Suiza, RU o un país de la UE**.

##### ¿CÓMO PUEDO RENOVARLA?

Puede solicitar una nueva tarjeta **GHIC hasta 6 meses antes de que finalice la vigencia** de su tarjeta actual. **En España**, podrá solicitar la TSE, **hasta 30 días antes** de que finalice la vigencia

de la tarjeta que posea en los Centros de Atención e Información de la S.S. (CAISS) y **hasta 60 días** antes en la Sede Electrónica.

## PRECIO

La GHIC/EHIC británica y la TSE son **gratuitas**. **Tenga cuidado con los sitios web no oficiales, ya que pueden cobrarle una tasa por la solicitud.**

## ¿QUIÉN TIENE DERECHO A LA TARJETA?

### ➤ Pensionistas que perciben **pensión de Reino Unido, con residencia en Reino Unido y se desplazan temporalmente a España**

Los pensionistas que perciben pensión británica residentes en el Reino Unido que se desplazan a España de forma temporal, tienen derecho a recibir las prestaciones sanitarias que pudieran necesitar durante su estancia. El derecho a asistencia sanitaria se recibirá en igualdad de condiciones con los asegurados al sistema español de Seguridad Social.

### ➤ Pensionistas que perciben **pensión de Reino Unido, con residencia en España y se desplazan temporalmente a Reino Unido**

El pensionista que percibe pensión de Reino Unido y que residiendo en España se desplace de forma temporal a Reino Unido tiene derecho a recibir las mismas prestaciones de asistencia sanitaria, a través del NHS, que si estuviera residiendo en el país.

Es aconsejable traer una copia del documento S1 que le emitió el International Pension Centre y que presentó en el Centro de Atención e Información del INSS para recibir asistencia sanitaria en España, ya que esto le ayudará a probar su derecho a recibir tratamiento en el NHS como si residiera normalmente en Reino Unido.

### ➤ **Pensionistas de la Seguridad Social española (no percibe pensión de Reino Unido), con residencia en Reino Unido y se desplazan temporalmente a España**

En este caso, el pensionista y los miembros de su familia que residen con él en Reino Unido, que reciben asistencia sanitaria con cargo de España mediante la inscripción de un **S1**, cuando se desplazan a España tiene derecho a percibir prestaciones sanitarias del sistema público español, tanto si tiene carácter necesario, como si se desplaza con el objetivo expreso de recibir un tratamiento médico específico.

Si no dispone de una Tarjeta Sanitaria Individual (TSI) para acceder directamente a cualquier centro de la red sanitaria pública española deberán obtener previamente el **Certificado acreditativo** del derecho a asistencia sanitaria, bien a través de la Sede electrónica de [www.seg-social.es](http://www.seg-social.es), <https://sede.seg-social.gob.es>, o solicitándolo en cualquier CAISS.

Con este documento podrán acceder directamente a las prestaciones sanitarias en España.



## TRASLADO DE RESIDENCIA HABITUAL

### **Pensionistas que únicamente perciben pensión de Reino Unido y trasladan su residencia a España.**

1. A efectos de recibir asistencia sanitaria como pensionista deberá solicitar el documento S1 28 días antes de su traslado contactando con el **NHSBA** en el teléfono 01912181999.  
A su llegada a España es imprescindible registrar el S1 en un Centro de Atención e Información del INSS (CAISS). Es recomendable que se quede con una copia del documento.
2. Realizado este trámite se le entrega un documento que deberá presentar en un Centro de Salud para obtener la Tarjeta Sanitaria Individual (TSI) que emita el Servicio de Salud que corresponda.
3. Una vez registrado el documento S1 en España, el INSS lo comunicará al organismo británico (*Overseas Healthcare Team*). Si tiene la intención de visitar otro país de EEE o Suiza (no el Reino Unido) puede solicitar una nueva Tarjeta Sanitaria Europea (EHIC), en un plazo de 6 / 8 semanas, en el teléfono +44 191 21 81999.

Tenga en cuenta que **las tarjetas sanitarias europeas (EHIC) emitidas antes de su traslado al extranjero ya no son válidas y deben ser devueltas** a:

*European Health Insurance Cards*

*Bridge House*

*152, Pilgrim Street*

*Newcastle upon Tyne*

*NE1 6SN. England*

#### **En caso de duda:**

Si tiene dudas sobre sus derechos a la seguridad social y quiere comprobarlos antes de ir al médico, en cada país de la UE hay por lo menos un **punto nacional de contacto** que le puede informar de si tiene o no derecho al reembolso y si hay topes.

#### **España:**

<https://www.sanidad.gob.es/pnc/portada/InfoNCPSpain.htm>

#### **Reino Unido:**

<http://www.nhs.uk/NHSEngland/Healthcareabroad/national-contact-point/Pages/uk-national-contact-point.aspx>

### **Pensionista perceptor de pensión por dos países (España y Reino Unido)**

En este supuesto la institución competente para el aseguramiento y la cobertura sanitaria será la del país de residencia. De este modo, si se traslada a España, solicitaría la asistencia sanitaria a su llegada ante el INSS. Si se traslada a Reino Unido ha de contactar con el NHSBSA.

**Contacto:** Puede dirigirse a esta Consejería a través de las siguientes vías:

- **Presencialmente:** 20, Peel Street. Londres, W8-7PD  
Horario de atención al público de 9:00 a 14:00 h
- **Por Teléfono (de 9:00 a 17:00 h):** +44 (0) 20 7221 0098
- **Por correo electrónico:** reinounido@mites.gob.es

Síguenos en:

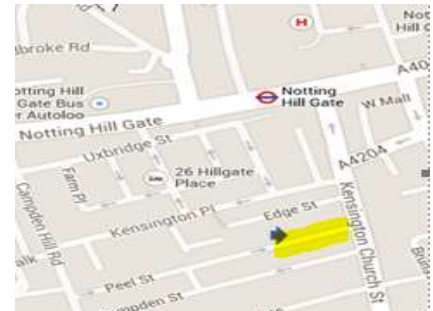


@ConsejeriaTrabajoUKIrlanda



@ConsejeriaTraUK

### Plano de situación



## TEMPORARY RELOCATION

### HEALTH CARD

#### WHEN TO APPLY FOR?

For all **temporary trips to Spain** by pensioners residing in the United Kingdom, the document required for access to health care is the **Tarjeta Sanitaria Europea (TSE)** or the British **European Health Insurance Card (EHIC)** or the **Global Health Insurance Card (UK GHIC)**.

From 01/01/2021 the GHIC card will replace the EHIC card. However, the EHIC card will remain valid until it expires.

For **temporary trips to United Kingdom** by pensioners residing in Spain, the document required for access to health care is the **Tarjeta Sanitaria Europea (TSE)**

If you are about to travel, you can apply for the **Provisional Replacement Certificate** for any of the aforementioned cards.

#### HOW TO APPLY FOR?

In the **UK:**

By phone: 0300 330 1350

Online: <http://www.nhs.uk/NHSEngland/Healthcareabroad/EHIC/Pages/about-the-ehic.aspx>

In **Spain:**

To apply for or renew the TSE, you can do so from your home address on the Tu Seguridad Social website (<https://sede-tu.seg-social.gob.es>), at the Social Security Electronic Headquarters (<http://run.gob.es/uxdoxr>), via SMS or by calling 901 16 65 65/ 91 542 11 76).

#### IN WHICH COUNTRIES DOES IT COVER?

The above cards are personal and non-transferable documents that accredit the right to receive the health benefits that are necessary, from a medical point of view, during your temporary stay either in the territory of the European Economic Area, Switzerland, UK or an EU country.

## HOW TO RENEW IT?

You can apply for a new GHIC card up to 6 months before the end of the validity of your current card. In Spain, you can apply for the TSE up to 30 days before the end of the validity of your current card at the Health Care and Information Centres (CAISS) and up to 60 days before the end of the validity of your current card at the Electronic Headquarters.

## PRICE

The UK GHIC/EHIC and TSE are **free of charge**. **Beware of unofficial websites as they may charge an application fee.**

## WHO CAN GET THE CARD?

### ➤ **Pensioners receiving State Pension in the UK, residing in Spain and move temporarily to the UK**

A pensioner who receives State Pension from the UK, residing in Spain, and moves temporarily to the UK is entitled to receive the same healthcare provision, by the NHS, as if this person was residing in the country.

It is advisable to bring a copy of the S1 form issued by the International Pension Centre that was presented to the Social Security Centre for Attention and Information (CAISS) in order to receive healthcare in Spain, because this will help you to prove your right to free NHS treatment as if you were resident in the UK.

### ➤ **Pensioners receiving a UK pension who are resident in Spain and move temporarily to the UK**

Pensioners receiving a UK pension who are resident in Spain and are temporarily moving to the UK are entitled to receive the same health care benefits through the NHS as if they were resident in the UK.

It is advisable to bring a copy of the S1 document issued to you by the International Pension Centre and presented to the INSS Care and Information Centre to receive healthcare in Spain, as this will help you to prove your entitlement to NHS treatment as if you were normally resident in the UK.

### ➤ **Pensioners with Spanish Social Security pension (who do not receive State Pension in the UK), who are residents in the UK and move temporarily to Spain.**

In this case, pensioners and their family members who reside with them in the UK, who receive healthcare at expense of Spain by the registration of a S1 form, are entitled to receive healthcare provision by the Spanish public healthcare system when moving to Spain, regardless if it is a necessary medical treatment or there is a specific planned medical treatment.

If you do not hold an Individual Health Card (IHC/TSI, in order to claim direct access to any centre of the Spanish national healthcare system you should previously obtain a supporting certificate that entitles you to healthcare provision.

This can be obtained from [www.seg-social.es](http://www.seg-social.es), <https://sede.seg-social.gob.es>, or applying at any Social Security Centre for Attention and Information (CAISS). This document entitles you to receive Spanish public healthcare provision.



## CHANGE OF ADDRESS TO ANOTHER STATE

### Pensioners receiving UK State Pension and change their domicile to Spain.

1. In order to receive health care as a pensioner, you must **apply for the S1 document** 28 days **before your transfer** by contacting the **NHSBA** on 01912181999. On your arrival in Spain **it is essential to register the S1** at an INSS Care and Information Centre (CAISS). It is recommended that you keep a copy of the document.
2. In compliance with this formality, a document will be produced that the pensioner must submit to a health centre in order to obtain the Individual Health Card (TSI), issued by the appropriate **Health Service**.
3. Once the document S1 is registered in Spain, the INSS will report the British agency (*Overseas Healthcare Team*). If you intend to visit travel abroad, EEA country or Switzerland (no UK), you can request a new European Health Insurance Card (EHIC) in within 6 / 8 weeks, via telephone at +44 191 21 81999.

Note that the **European Health Insurance Cards (EHIC) issued prior to your relocation abroad are no longer valid and must be returned to:**

*European Health Insurance Cards  
Bridge House  
152, Pilgrim Street  
Newcastle upon Tyne  
NE1 6SN. England*

**When in doubt:** Should you have any doubts on your social security entitlements and you wish to check them prior to a visit to the doctor, there is at least one **national contact point** in each EU country where you can get information on whether you are entitled to reimbursement and whether there are ceilings.

**Spain:** <https://www.sanidad.gob.es/pnc/portada/InfoNCPSpain.htm>

**United Kingdom:**

<http://www.nhs.uk/NHSEngland/Healthcareabroad/national-contact-point/Pages/uk-national-contact-point.aspx>

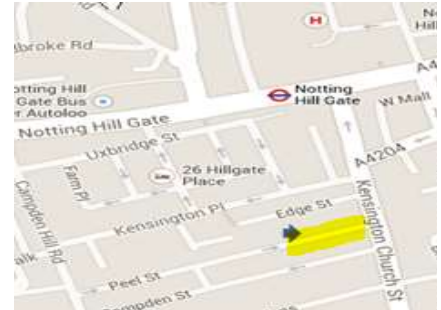
## Pensioner in receipt of a pension from two countries (Spain/ UK)

In this case, the competent institution for health insurance and coverage is the country of residence.

**Contact:** You can contact this Office via:

- **In person:** 20, Peel Street. Londres, W8-7PD  
Office hours: 9:00 to 14:00 h.
- **Telephone** (9:00 to 17:00 h): +44 (0) 20 7221 0098
- **Email:** reinounido@mites.gob.es

### Location map



**Follow us:**



[@ConsejeriaTrabajoUKIrlanda](https://www.facebook.com/ConsejeriaTrabajoUKIrlanda)



[@ConsejeriaTraUK](https://www.twitter.com/ConsejeriaTraUK)

