

## Responsabilidad Social Territorial: Ejemplos y buenas prácticas

# PARNET-TIC, Red de Participación y Servicios Digitales en Territorios Rurales



### Ficha resumen de buenas prácticas

#### 1. Datos de identificación de la Buena Práctica

Título	<b>PARNET-TIC, Red de Participación y Servicios Digitales en Territorios Rurales</b>
Ámbito territorial	<b>Provincial</b>
Población	<b>731.949 habs (91 ayuntamientos)</b>
Entidad	<b>Diputación Provincial de A Coruña</b>
Contacto	<b>Luisa Lista Ameneiro</b>
Web	<b>www.dicoruna.es</b>
Disponible en formato electrónico	<b>www.parnettic.eu</b>
Otros formatos (indicar)	<b>No</b>

#### 2. Dimensión en la que se encuadra la BP (señalar las que procedan)

- Económica
- Social
- Medioambiental
- Buena gobernanza y gestión transparente

#### 3. Descripción de la BP

##### Descripción resumida (dos líneas):

Puesta en marcha de tecnologías al servicio de la ciudadanía del medio rural y creación de una Red entre administraciones implicadas.

#### Breve resumen

El objetivo principal del Proyecto es la puesta en marcha de una serie de aplicaciones al servicio de la ciudadanía de los núcleos urbanos del medio rural para ensayar formas de e-gobierno y administración electrónica.

Los servicios públicos que PARNET-tic pone en marcha y a disposición de todos los ayuntamientos están desarrollados con software libre y serán libremente distribuidos; son los siguientes:

- Envío y recepción de mensajes SMS.
- Sistema de localización y avisos georreferenciados.
- Servicio piloto en el sistema de localización de información georreferenciada: Punto limpio.
- Sistema de consultas electrónicas.

Otra línea de trabajo ha sido el establecimiento de puntos informativos, o “Antenas” que asumen un importantísimo papel de promoción en el medio rural de los servicios que se desarrollan dentro del propio proyecto. Fomentan el conocimiento de sus ventajas, impulsan su uso y favorecen la colaboración y coordinación, entre todas las antenas del proyecto y con otros proyectos similares.

El proyecto PARNET-tic se sustenta en el diseño de una Red de Participación y Servicios Digitales en territorios rurales. Dicha Red tiene compromiso de duración más allá de la finalización del proyecto y espera ampliarse a otros territorios rurales que quieran sumarse a la Red pudiendo así aprovecharse de las ventajas que el Proyecto aporta tanto para la participación vecinal como para el ahorro de costes y de tiempo en la prestación de servicios públicos gracias al uso de las nuevas tecnologías.

#### 4. Estado de ejecución de la BP

Tipo de Buena práctica. Señalar:

- Programa  
(Permanente en el tiempo)
- Actividad  
(Duración limitada no asociada a un programa o a un proyecto. Ejemplo: Curso)

- Proyecto  
(Conjunto de actividades con una duración limitada en el tiempo y financiación finalista (fondos propios y/o externos))

Fecha de inicio: 01/07/2009

Fecha de finalización, en su caso: \_\_\_\_\_

Desde el inicio se desarrolla anualmente

Sí   
No

Vigente en la actualidad:

Sí   
No

BBPP estable con vocación de permanencia

Sí   
No

En el caso de que la BBPP se haya transferido indicar la entidad/es a la que se ha transferido:

Ayto. de Lugo, Ayto. de As Pontes, Ayto. de Melide, Ayto. de Miño, Deputación de Lugo, Deputación de Almería, Deputación de Huesca, Cámara Municipal de Águeda (Portugal)

Otros aspectos a destacar:

La "Red de Participación y Servicios Digitales en territorios rurales" permite su adhesión a todas aquellas entidades que deseen vincularse a ella.

#### 5. Tipología BP:

- Trabajo en Red
- RSE Pymes
- Participación Voluntariado
- Pacto Por El Empleo / Acuerdo Marco
- Medioambiental
- Instrucción Cláusulas Sociales
- Discapacidad
- Integración Laboral/Social
- Premios, Galardones
- Metodología, Material, Productos
- I.O. /Género

- Formación RS
- Otros

Tema/ Subtipo: Integración armoniosa del espacio del SUDOE y mejora de la accesibilidad a las redes de información.

#### 6. Adecuación de la BP a los principios y valores de la RST

- Corresponsabilidad
- Empoderamiento
- Sostenibilidad
- Transparencia
- Diversidad
- Gestión del Conocimiento
- Innovación

#### Explicar brevemente

Sostenibilidad: El ámbito de actuación del proyecto son los núcleos ubicados en entornos rurales y su fin último es la mejora de la calidad de vida de sus habitantes. La reducción del consumo de recursos como es el empleo de la comunicación y gestión online, o la gestión de residuos que se generen contribuye a reducir el impacto en el medio ambiente.

Transparencia e Innovación: PARNET-TIC es una experiencia innovadora de cooperación territorial europea permite la participación de la ciudadanía de distintos territorios, el intercambio entre instituciones locales de distintas regiones, la comunicación directa entre personas y agentes del territorio por encima de las fronteras y, en definitiva, ofrecerá un espacio público de información y comunicación entre los territorios y sus habitantes.

#### 7. Gestión interna de la RS

El proyecto ha buscado siempre una paridad en la representación de ambos sexos, evitando la discriminación horizontal y vertical de la ciudadanía como usuaria de los servicios administrativos.

En concreto, a través de la puesta a disposición de aplicaciones que permitan el acceso a la información administrativa (SMS's, punto limpio), se pretende eliminar los obstáculos que dificultan indirectamente el acceso a dichos servicios por parte de las mujeres, en línea con lo establecido en la Directiva 2004/113/CE

Así mismo, la Plataforma de Participación Ciudadana se planteó como una herramienta de consulta a la población, que permite hacer partícipes

a mujeres y hombres en el diseño de las políticas y la gestión pública, fomentando de esta forma la igualdad de oportunidades en la toma de decisiones públicas, tal y como establece la Comunicación de la Comisión al Parlamento Europeo, al Consejo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones de 21 de septiembre de 2010, Estrategia para la igualdad entre mujeres y hombres 2010-2015 [COM(2010) 491 final

### 8. Agente(s) responsable(s) de la actuación

- Administración       Empresas  
 Agentes sociales       Otras  
 Sociedad civil

Relacionar

Universidad de Montpellier

### 9. Participantes

- Administración       Empresas  
 Agentes sociales       Otras  
 Sociedad civil

Relacionar

Ciudadanía, asociaciones vecinos, empresariales y otras entidades locales

### 10. Coste y financiación

Coste:

Total: 1.648.141,70 €

Diputación de A Coruña: 546.767,92 €

- Financiación con fondos propios.

Total: 412.035,43 €

Diputación de A Coruña: 136.691,98 €

- Financiación con fondos ajenos.

Total: 1.236.106,28 €

Diputación de A Coruña: 410.075,94 €

### 11. Observaciones y DAFO

Las aplicaciones desarrolladas dentro del Proyecto PARNET-TIC han supuesto el primero de los más destacados hitos del mismo. A ellas se han destinado numerosos esfuerzos en su selección, definición y elaboración haciendo especial énfasis en la usabilidad, el empleo de software libre y la reutilización y transferencia de los resultados. Estas

líneas de trabajo van en la línea de la Ley española 11/2007 de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos (Arts. 4.i., 6. 2 k y arts. 45-46).

Uno de los ejes del proyecto residió, de un lado, en la implantación de servicios concretos para la ciudadanía, en este punto se han focalizado objetivos muy concretos y posibilidades realistas de interés. Las aplicaciones y servicios se han evaluado especialmente desde la usabilidad (factor clave) y ya están plenamente disponibles para todos aquellos que deseen implementarlas.

1. Sistema plataforma SMS de entrada y salida, es un sistema de notificación a través de SMS vinculados a determinados eventos.

2. Servicio de punto limpio, destinado a facilitar la recogida de materiales en las zonas especialmente habilitadas para ello (el Punto Limpio).

3. Avisos Georreferenciados y Servicios Georreferenciados en la vertiente de e-administración que permite recoger del público en general o de un subconjunto de dicho público en particular, avisos que puedan localizar sobre el territorio

4. Sistema de consultas electrónicas. Permite la generación de preguntas con el objetivo de recoger información y opiniones de los ciudadanos a través de Internet (sobre el nombre para una obra pública, consulta / recepción de propuestas sobre cualquier tema de interés.

Las aplicaciones tienen varios puntos en común:

- Están basadas en software libre, y ser asimismo desarrolladas y publicadas como software libre.
- Son libremente distribuibles e instalables en cualquier administración local que desee ofertar los servicios que se pueden gestionar.
- Son integrables con otros sistemas de autenticación de usuarios, aparte de poder gestionar usuarios propios de estos servicios.
- Las tecnologías utilizadas son adaptables a un entorno tecnológico cambiante y permiten la integración mediante sistemas de intercomunicación y almacenamiento abiertos.

El segundo núcleo duro del proyecto residió en estimular el acceso efectivo de la ciudadanía a las TIC y, por tanto, a los servicios a través de las mismas. Revistió especial interés este objetivo de facilitación de acceso y alfabetización digital. Tal y como indicó D. Lorenzo Cotino, Magistrado del Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Valenciana y Doctor y Licenciado en Derecho y Profesor titular de la Universidad de Valencia en un estudio realizado con motivo del Proyecto: "Los avances y acciones ya realizadas en distintas poblaciones desde las distintas antenas son ya un hecho, a mi juicio lo más positivo de este eje. Quien suscribe sugiere en este ámbito contar al máximo

con la sociedad civil (centros culturales, asociaciones, etc.), en los puntos de acceso ciudadano como medio de eficacia y eficiencia de estas acciones.”

#### **Análisis DAFO:**

El contexto de actuación en el que se desarrolló el proyecto está integrado por núcleos/ municipios de tamaño medio o cabeceras de comarca, ubicados en zonas de carácter rural, con déficits en el acceso a la sociedad de la información.

El resultado del diagnóstico sobre este territorio fue el siguiente:

**FORTALEZAS:** Población en aumento en los núcleos de tamaño medio y cabeceras de comarca. Crecimiento de los grupos de población más joven, con formación y conocimiento en materia de NTIC. El tamaño medio de estos núcleos facilita la gestión y la articulación territorial. Mayores lazos y armonía con el entorno rural en el que se ubican.

**DEBILIDADES:** Alejamiento geográfico y problemas de accesibilidad a los polos de desarrollo. Fuga de la población joven más formada y más dinámica a los núcleos grandes. Déficit de infraestructuras y menores recursos para acometer inversiones. Bajo nivel de inversión en I+D por parte de los agentes económicos.

**OPORTUNIDADES:** Incremento en número y prestaciones de las soluciones de software libre. Mejora de los niveles de información y de formación entre la ciudadanía en general. Ventajas para prestar servicios a medida y para poner en marcha formas de e-democracy por las entidades locales dada su proximidad a la ciudadanía. Extensión y ampliación progresiva en los últimos años de las infraestructuras y servicios de las compañías de telecomunicación a todo el territorio.

**AMENAZAS:** Peso en aumento de los grandes polos urbanos y áreas metropolitanas en las regiones SUDOE como motor de crecimiento y atracción de recursos e inversiones. Deterioro progresivo de los recursos y del patrimonio natural en los territorios rurales derivado de un desarrollo no ordenado. Concentración de las inversiones en determinadas áreas geográficas y tipos de servicios, no prioritarios para núcleos de tamaño medio en entornos rurales. Mayor nivel de calidad de vida para la ciudadanía en ciudades mayores o en territorios más próximos a la costa.