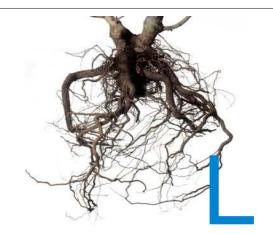


Responsabilidad Social Territorial: Ejemplos y buenas prácticas

Cada Gota Ayuda



Ficha resumen de buenas prácticas

1. Datos de identificación de la Buena Práctica Título Cada Gota Ayuda.	Breve resumen Aigües de Mataró, en febrero del 2013 inicia una campaña denominada "Cada gota Ayuda" que promociona el uso de la factura sin papel.
Ambito territorial Mataró Población Mataró (124.144 habitantes) Entidad Aigües de Mataró S.A. Contacto Lluis Sancliment Alcaraz	El ahorro económico que supone el no generar facturas papel, se destinaran a aumentar el Fondo Económico Social de Aigües de Mataró, para ayudar a pagar los recibos del agua para aquellas familias que por efectos de la crisis estén en riesgo de exclusión social o sean las más desfavorecidas. Por tanto esta iniciativa tiene dos líneas de actuación, la sostenibilidad y la ayuda social.
llsancliment@aiguesmataro.cat Web	4. Estado de ejecución de la BP Tipo de Buena práctica. Señalar:
Disponible en formato electrónico www.iaguesmataro.cat	☑ Programa(Permanente en el tiempo)
Otros formatos (indicar) No	Actividad(Duración limitada no asociada a un programa o a un proyecto. Ejemplo: Curso)
2. Dimensión en la que se encuadra la BP (señalar las que procedan) □ Económica □ Social □ Medioambiental □ Buena gobernanza y gestión transparente	☐ Proyecto (Conjunto de actividades con una duración limitada en el tiempo y financiación finalista (fondos propios y/o externos)) Fecha de inicio: 15/02/2013 Fecha de finalización, en su caso: Desde el inicio se desarrolla anualmente
3. Descripción de la BP	Sí 🖂
Descripción resumida (dos líneas):	No
"Cada gota Ayuda, una gota = una factura sin papel."	Vigente en la actualidad: Sí ⊠ No □



BBPP estable con vocación de permanencia	medio ambiente y en la disminución del papel y tintas y por tanto menos recursos naturales.
Sí ⊠ No □	TRANSPARENCIA:
En el caso de que la BBPP se haya transferido indicar la entidad/es a la que se ha transferido: Otros aspectos a destacar:	La aplicación y los mecanismos que gestionan el fondo económico social están regulados por una instrucción interna de calidad del Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001) de la compañía y todas sus acciones son aplicadas de forma sistemática con criterios objetivos y conocidas de forma pública.
	DIVERSIDAD:
5. Tipología BP: Trabajo en Red RSE Pymes Participación Voluntariado Pacto Por El Empleo / Acuerdo Marco	La aplicación y extensión de esta buena práctica se distribuye a toda la ciudadanía de Mataró en toda su diversidad cultural, social y en aplicación de los mismos criterios.
☑ Medioambiental☑ Instrucción Cláusulas Sociales	7. Gestión interna de la RS
☐ Discapacidad	Describir brevemente
☐ Integración Laboral/Social ☐ Premios, Galardones ☐ Metodología, Material, Productos ☐ I.O. /Género ☐ Formacion RS ☐ Otros	Esta buena práctica se comunica y transmite al cliente a través de publicidad directa, de publicidad en el dorso de la factura, de una propia web: www.cadagotaajuda.cat y sobretodo de la atención directa al cliente, con una explicación al cliente en el momento de realizar cualquier trámite en nuestras oficinas. E incluso se le ayuda a dar-se de alta en la oficina on-line que es un paso previo para poder elegir "la factura sin papel"
Tema/ Subtipo: 6. Adecuación de la BP a los principios y valores de la RST	Se lleva un control interno del número de altas a la factura sin papel, para generar el valor económico correspondiente y sumar-lo al fondo económico social.
☑ Corresponsabilidad☑ Empoderamiento	Además de contribuir a aumentar el fondo económico social, se consiguen las mejoras propias de la factura sin papel:
	 Más cómoda: se puede consultar cuando se quiera y en cualquier sitio
☑ Diversidad☐ Gestión del Conocimiento☐ Innovación	• Más rápida: Se le informa en el momento de generar-se la factura.
Explicar brevemente	• Más ecológica: Reduce el consumo de papel y ayuda a cuidar el medio ambiente.
CORRESPONSABILIDAD:	• Más segura: Solo el abonado puede recibir la
La compañía Aguas de Mataró se responsabiliza y comparte con el Ayuntamiento la responsabilidad	factura. • Gratuita: Sin coste alguno para el cliente.
de dar respuesta a las familias más desfavorecidas.	Ahorra almacenaje de papel: No se acumula el
EMPODERAMIENTO:	papel y las facturas digitales las guardamos 5
Esta buena práctica fortalece la confianza y da respuesta a la colectividad: ciudadanos y familias y ayuda a impulsar y paliar una situación que están viviendo y/o padeciendo.	años. 8. Agente(s) responsable(s) de la actuación
SOSTENIBILIDAD:	
El hecho de no generar facturas en papel e irlas sustituyendo por facturas digitales incide en el	☐ Agentes sociales ☐ Otras ☐ Sociedad civil



Relacionar	
Ajuntament de Mataró, AMSA	10. Coste y financiaciónCoste: 3.000 €. Campaña comunicativa.☑ Financiación con fondos propios.
	Financiación con fondos ajenos.
9. Participantes	
☐ Administración☐ Agentes sociales☐ Otras☐ Sociedad civil	11. Observaciones y DAFO.
	En breve se dispondrán de datos que valoraran el impacto de esta acción y el correspondiente ahorro
Relacionar	y aumento del fondo económico social.