

**Responsabilidad Social Territorial:
Ejemplos y buenas prácticas**

**Fondo Económico Social
para la familias más
desfavorecidas por la
crisis**



Ficha resumen de buenas prácticas

1. Datos de identificación de la Buena Práctica

Título	Fondo Económico Social para las familias más desfavorecidas por la crisis.
Ámbito territorial	Mataró
Población	Mataró (124.144 habitantes)
Entidad	Aigües de Mataró S.A.
Contacto	Lluís Sancliment Alcaraz llsancliment@aiguesmataro.cat
Web	www.iaguesmataro.cat
Disponibles en formato electrónico	www.iaguesmataro.cat
Otros formatos (indicar)	No

2. Dimensión en la que se encuadra la BP (señalar las que procedan)

- Económica
- Social
- Medioambiental
- Buena gobernanza y gestión transparente

3. Descripción de la BP

Descripción resumida (dos líneas):

Aigües de Mataró dispone de un fondo económico social para ayudar a pagar el recibo del agua a las familias más desfavorecidas

Breve resumen

Aigües de Mataró, en el año 2012 creó un fondo económico social con cargo en el presupuesto de compañía, con una aportación para el 2012 de 16.000€ y para el 2013 de 35.000€. Este fondo social tiene como finalidad ayudar a pagar el recibo del agua a aquellas familias más desfavorecidas que por los efectos de la crisis estén en riesgo de exclusión social. Este fondo social es gestionado por los agentes del Servicio de Bienestar Social del Ayuntamiento.

4. Estado de ejecución de la BP

Tipo de Buena práctica. Señalar:

- Programa
(Permanente en el tiempo)
- Actividad
(Duración limitada no asociada a un programa o a un proyecto. Ejemplo: Curso)

- Proyecto
(Conjunto de actividades con una duración limitada en el tiempo y financiación finalista (fondos propios y/o externos))

Fecha de inicio: 01/01/2012

Fecha de finalización, en su caso: _____

Desde el inicio se desarrolla anualmente

- Sí
- No

Vigente en la actualidad:

- Sí
- No

BBPP estable con vocación de permanencia

Sí
No

En el caso de que la BBPP se haya transferido indicar la entidad/es a la que se ha transferido:

Otros aspectos a destacar:

5. Tipología BP:

- Trabajo en Red
- RSE Pymes
- Participación Voluntariado
- Pacto Por El Empleo / Acuerdo Marco
- Medioambiental
- Instrucción Cláusulas Sociales
- Discapacidad
- Integración Laboral/Social
- Premios, Galardones
- Metodología, Material, Productos
- I.O. /Género
- Formación RS
- Otros

Tema/ Subtipo: _____

6. Adecuación de la BP a los principios y valores de la RST

- Corresponsabilidad
- Empoderamiento
- Sostenibilidad
- Transparencia
- Diversidad
- Gestión del Conocimiento
- Innovación

Explicar brevemente

CORRESPONSABILIDAD:

La compañía Aguas de Mataró se responsabiliza y comparte con el Ayuntamiento la responsabilidad de dar respuesta a las familias más desfavorecidas.

EMPODERAMIENTO:

Esta buena práctica fortalece la confianza y da respuesta a la colectividad: ciudadanos y familias y ayuda a impulsar y paliar una situación que están viviendo y/o padeciendo.

TRANSPARENCIA:

La aplicación y los mecanismos que gestionan el fondo económico social están regulados por una

instrucción interna de calidad del Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001) de la compañía y todas sus acciones son aplicadas de forma sistemática con criterios objetivos y conocidas de forma pública.

DIVERSIDAD:

La aplicación y extensión de esta buena práctica se distribuye a toda la ciudadanía de Mataró en toda su diversidad cultural, social y en aplicación de los mismos criterios.

7. Gestión interna de la RS

Describir brevemente

Aigües de Mataró gestiona internamente esta buena práctica a partir de la instrucción de calidad 2.2-P3/1I y es aplicable a todo el personal del departamento de Atención al Cliente, así como a las personas del departamento de Bienestar Social del Ayuntamiento de Mataró. Todo ello se soluciona sin transferir o entregar ningún dinero al cliente, sino por compensación económica.

Las acciones son:

- El departamento de Bienestar Social informa a Aigües de Mataró que el cliente tiene una factura pendiente y que esta factura entrará dentro de la partida del fondo social
- El departamento de clientes deriva los clientes con problemas económicos a Bienestar Social del Ayuntamiento, que será el responsable de valorar la idoneidad de la ayuda social.
- El departamento de clientes comprueba todos los datos de facturación de los clientes sujetos a la ayuda a partir de la lista confirmada por el departamento de Bienestar Social.
- A ningún cliente de esta lista se le cortará el agua por impago.
- Cada mes se comprueban y certifican toda la información, controlando los importes y facturas acogidas al fondo social.
- A partir de los informes de Bienestar Social, las facturas acogidas al fondo social se consideran pagadas, controlando estos importes y acumulándolos al fondo social.
- En todo momento se controla el balance del fondo social.

8. Agente(s) responsable(s) de la actuación

- Administración
- Empresas
- Agentes sociales
- Otras
- Sociedad civil

Relacionar

Ajuntament de Mataró, AMSA

9. Participantes

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Administración | <input checked="" type="checkbox"/> Empresas |
| <input type="checkbox"/> Agentes sociales | <input type="checkbox"/> Otras |
| <input type="checkbox"/> Sociedad civil | |

Relacionar

10. Coste y financiación

Coste: 16.000 € año 2012 / 35.000€ año 2013

- Financiación con fondos propios.
 Financiación con fondos ajenos.

11. Observaciones y DAFO.

El fondo económica social se ha duplicado en el 2013 con respecto al 2012, pasando de 16.000€ a 35.000€. El resultado y la experiencia del 2012 ha sido muy satisfactoria, comprobando que esta buena práctica a redundado en aliviar y ayudar a las familias más desfavorecidas.