

**Responsabilidad Social Territorial:
Ejemplos y buenas prácticas**

Método para valorar el grado de satisfacción de los profesionales de la organización fomentando participación interna



Ficha resumen de buenas prácticas

1. Datos de identificación de la Buena Práctica

Título	Método para valorar el grado de satisfacción de los profesionales de la organización fomentando participación interna.
Ámbito territorial	Mataró
Población	Mataró
Entidad	Fundación El Maresme
Contacto	Albert Vidal Pere Romano
Web	www.fundmaresme.cat
Disponible en formato electrónico	No
Otros formatos (indicar)	No

2. Dimensión en la que se encuadra la BP (señalar las que procedan)

- Económica
- Social
- Medioambiental
- Buena gobernanza y gestión transparente
- Laboral

3. Descripción de la BP

Descripción resumida (dos líneas):

Cuestionario + entrevista con equipo de dirección

(opcional) para detectar grado satisfacción del personal a la vez que detectar mejoras en la actividad que desarrolla la organización.

Breve resumen

Anualmente los profesionales que trabajan en la empresa cumplimentarán un cuestionario, de forma anónima o bien mediante entrevista con la dirección. Se pretende conocer la opinión de todos los trabajadores referente a aspectos tales como idoneidad de los recursos que se utilizan, grado de formación que reciben, satisfacción personal con el nivel de retribución, evaluación del mando superior, grado de motivación personal, expectativas profesionales, calidad del servicio prestado y otros aspectos que permiten dar voz a todos los trabajadores y determinar aspectos que mejorarían la satisfacción personal del trabajador y como consecuencia la calidad de la actividad que desarrolla la empresa. En una empresa con 270 trabajadores se considera importante la posibilidad que cualquier persona pueda entrevistarse con un miembro del equipo de dirección (director general, director de recursos humanos o director técnico)

4. Estado de ejecución de la BP

Tipo de Buena práctica. Señalar:

- Programa
(Permanente en el tiempo)
- Actividad
(Duración limitada no asociada a un programa o a un proyecto. Ejemplo: Curso)
- Proyecto

(Conjunto de actividades con una duración limitada en el tiempo y financiación finalista (fondos propios y/o externos))

Fecha de inicio: Marzo 2013

Fecha de finalización, en su caso: _____

Desde el inicio se desarrolla anualmente

Sí
 No

Vigente en la actualidad:

Sí
 No

BBPP estable con vocación de permanencia

Sí
 No

En el caso de que la BBPP se haya transferido indicar la entidad/es a la que se ha transferido:

Otros aspectos a destacar:

5. Tipología BP:

- Trabajo en Red
- RSE Pymes
- Participación Voluntariado
- Pacto Por El Empleo / Acuerdo Marco
- Medioambiental
- Instrucción Cláusulas Sociales
- Discapacidad
- Integración Laboral/Social
- Premios, Galardones
- Metodología, Material, Productos
- I.O. /Género
- Formación RS
- Otros

Tema/ Subtipo: _____

6. Adecuación de la BP a los principios y valores de la RST

- Corresponsabilidad
- Empoderamiento
- Sostenibilidad
- Transparencia
- Diversidad
- Gestión del Conocimiento
- Innovación

Explicar brevemente

El trabajador obtiene más información, se le pone a

su alcance un canal de comunicación que le permitirá una mayor participación y consecuentemente un grado más de corresponsabilidad. Este modelo implica también aumentar la transparencia de la gestión hacia el colectivo interno de profesionales.

7. Gestión interna de la RS

Existencia de un comité de RSC en el que se reparten competencias para que se lideren BPs en base a los ejes: Laboral, económico, ambiental, social y buen gobierno. El comité está formado por personas del equipo de dirección, del comité de empresa y personas de nivel básico en cuanto a competencias y responsabilidades dentro de la organización.

8. Agente(s) responsable(s) de la actuación

- Administración Empresas
- Agentes sociales Otras
- Sociedad civil

Relacionar

DG, dirección RRHH y comité empresa.

9. Participantes

- Administración Empresas
- Agentes sociales Otras
- Sociedad civil

Relacionar

Todos los trabajadores de la empresa 270

10. Coste y financiación

- Coste: 11.000 €. Horas dedicación profesional + equipo de dirección.
- Financiación con fondos propios.
 - Financiación con fondos ajenos.

11. Observaciones y DAFO.

Muy buena aceptación por parte de los trabajadores. Alta exigencia a la empresa y equipo de dirección para dar respuesta a todas las

propostas, solicitudes y demandas expuestas por los trabajadores. Perseguir la máxima participación

permite grandes mejoras pero a la vez exige dar respuestas y tener que argumentar las decisiones.