

**Responsabilidad Social Territorial:
Ejemplos y buenas prácticas**

Reuniones operativas, para personal de base que da cuidados de atención directa a usuarios.



Ficha resumen de buenas prácticas

1. Datos de identificación de la Buena Práctica

Título

Reuniones operativas, para personal de base que da cuidados de atención directa a usuarios

Ámbito territorial

Local

Población

Mataró (124.144 habitantes)

Entidad

Residencia geriátrica Laia.

Contacto

Montserrat Alsina Altimiras.
Directora.
montsealsina@residencialaia.com

Web

www.residencialaia.com

Disponible en formato electrónico

Otros formatos (indicar)

2. Dimensión en la que se encuadra la BP (señalar las que procedan)

- Económica
- Social
- Medioambiental
- Buena gobernanza y gestión transparente

3. Descripción de la BP

Reuniones operativas semanales, con el personal del centro que da atención directa a las personas usuarias, para que éstas puedan participar en la

toma de decisiones en aspectos que influyen directamente en la mejora de su trabajo, en la consecución de los objetivos y la mejora de la calidad de los servicios que prestamos

Breve resumen:

Semanalmente la coordinadora de servicios del centro se reúne durante 30 minutos con las gerocultoras de cada planta de la residencia, siguiendo un orden del día que se ha fijado previamente, para comentar dificultades, propuestas de mejora etc., se consensuan acciones y se toma decisiones si se puede o se trasladan a dirección fijando un tiempo máximo de respuesta por parte de ésta y se levanta un acta de cada una de las reuniones

4. Estado de ejecución de la BP

Tipo de Buena práctica. Señalar:

- Programa
(Permanente en el tiempo)
- Actividad
(Duración limitada no asociada a un programa o a un proyecto. Ejemplo: Curso)
- Proyecto
(Conjunto de actividades con una duración limitada en el tiempo y financiación finalista (fondos propios y/o externos))

Fecha de inicio: abril de 2009

Fecha de finalización, en su caso: _____

Desde el inicio se desarrolla anualmente

- Sí
- No

Vigente en la actualidad:

Sí
 No

BBPP estable con vocación de permanencia

Sí
 No

En el caso de que la BBPP se haya transferido indicar la entidad/es a la que se ha transferido:

Otros aspectos a destacar:

5. Tipología BP:

- Trabajo en Red
- RSE Pymes
- Participación Voluntariado
- Pacto Por El Empleo / Acuerdo Marco
- Medioambiental
- Instrucción Cláusulas Sociales
- Discapacidad
- Integración Laboral/Social
- Premios, Galardones
- Metodología, Material, Productos
- I.O. /Género
- Formacion RS
- Otros

Tema/ Subtipo: _____

6. Adecuación de la BP a los principios y valores de la RST

- Corresponsabilidad
- Empoderamiento
- Sostenibilidad
- Transparencia
- Diversidad
- Gestión del Conocimiento
- Innovación

7. Gestión interna de la RS

Describir brevemente

Programa de mejora de la atención a los residentes, implicación del personal cuidador.

Área promoción económica, colaboración en programas de prácticas con empresas de la ciudad para formación de profesionales

Consultaría externa formación de personal

asistencial y orientación hacia la mejora de la gestión del tiempo y las personas.

8. Agente(s) responsable(s) de la actuación

- Administración
- Agentes sociales
- Sociedad civil
- Empresas
- Otras

Relacionar

Residencia Laia

9. Participantes

- Administración
- Agentes sociales
- Sociedad civil
- Empresas
- Otras

Relacionar

10. Coste y financiación

Coste: 540€ la redacción de la metodología con soporte de empresa externa más el tiempo de las reuniones

- Financiación con fondos propios.
- Financiación con fondos ajenos.

11. Observaciones y DAFO.

DEBILIDADES:

- Propuestas y planteamientos de problemas poco realistas.
- Personal poco implicado y que boicotea las reuniones.

FORTALEZAS:

- Implicación del personal.
- Resolución de problemas satisfactoria.
- Facilitar el flujo de información relevante respecto a la atención de las personas residentes y de aspectos de organización del centro.
- Generar dinámicas de comunicación y trabajo en equipo entre el personal.

AMENAZAS:

- Al ser un tema de organización interna no existen a priori amenazas externas relevantes,

a tener en cuenta la crisis y la situación del sector que nos amenaza de forma general.

OPORTUNIDADES:

- Capacidad de transferencia (otras empresas también participen de la iniciativa).
- Acceder a los servicios de consultoría externa, gracias a un programa del área de promoción económica del Ayuntamiento de Mataró