

**Responsabilidad Social Territorial:
Ejemplos y buenas prácticas**

**Programa de Formación
en Interculturalidad**



Ficha resumen de buenas prácticas

1. Datos de identificación de la Buena Práctica.

Título	Programa de Formación
Ambito territorial	Local
Población	180.185 habitantes. (Padrón INE, 2013)
Entidad	Ayuntamiento de Castellón. Negociado de Inmigración y Convivencia Social-AMICS
Contacto	Mohamed Benzagur. mohamed.benzagur@castello.es Rosa Perea. rosa.perea@castello.es
Web	http://amics.castello.es
Disponible en formato electrónico	
Otros formatos (indicar)	Facebook : https://www.facebook.com/amicscs

2. Dimensión en la que se encuadra la BP.
(señalar las que procedan)

- Económica
- Social
- Medioambiental
- Buena gobernanza y gestión transparente

3. Descripción de la BP.

Descripción resumida (dos líneas):

Enmarcado en el área2 del II Plan Castellón Ciudad Intercultural, el programa pretende facilitar el trabajo diario de los/as profesionales con la introducción de la perspectiva intercultural.

Breve resumen

Este programa pretende sensibilizar y dotar de las herramientas necesarias para el desempeño de su trabajo a los/as profesionales de los diversos ámbitos públicos y privados a través de módulos formativos en interculturalidad.

Objetivos:

- Formar a los/as profesionales de los departamentos municipales y otras entidades públicas y privadas en materia de interculturalidad para mejorar sus capacidades y adaptar su intervención a las nuevas características de la población de Castellón.
- Detectar y analizar las necesidades formativas para planificar acciones que puedan facilitar el trabajo diario de los/as profesionales.
- Diseñar, si es posible, las acciones, conforme a las necesidades manifestadas por el colectivo al que se dirige.
- Ofertar módulos de formación a entidades susceptibles de trabajar con personas de otras culturas o tenerlas en sus plantillas.
- Dotar a los/as profesionales de conocimientos, habilidades y/o actitudes para dar respuesta a la realidad social del municipio, mediante la introducción de la competencia intercultural.

Metodología:

- Recogida de propuestas de formación
- Formación a la carta: periódicamente se ofertan formaciones adaptadas a las necesidades de los/as destinatarios/as.

4. Estado de ejecución de la BP

Tipo de Buena práctica. Señalar:

- Programa
 (Permanente en el tiempo)
- Actividad
 (Duración limitada no asociada a un programa o a un proyecto. Ejemplo: Curso)
- Proyecto
 (Conjunto de actividades con una duración limitada en el tiempo y financiación finalista (fondos propios y/o externos))

Fecha de inicio: Noviembre 2006

Fecha de finalización, en su caso: _____

Desde el inicio se desarrolla anualmente

- Sí
 No

Vigente en la actualidad:

- Sí
 No

BBPP estable con vocación de permanencia

- Sí
 No

En el caso de que la BBPP se haya transferido indicar la entidad/es a la que se ha transferido:

Otros aspectos a destacar:

5. Tipología BP:

- Trabajo en Red
 RSE Pymes
 Participación Voluntariado
 Pacto Por El Empleo / Acuerdo Marco
 Medioambiental
 Instrucción Cláusulas Sociales
 Discapacidad
 Integración Laboral/Social
 Premios, Galardones
 Metodología, Material, Productos
 I.O. /Género
 Formación RS
 Otros

Tema/ Subtipo: Sensibilización/formación en

interculturalidad y códigos culturales.

6. Adecuación de la BP a los principios y valores de la RST.

- Corresponsabilidad
 Empoderamiento
 Sostenibilidad
 Transparencia
 Diversidad
 Gestión del Conocimiento
 Innovación

7. Gestión interna de la RS.

8. Agente(s) responsable(s) de la actuación.

- Administración Empresas
 Agentes sociales Otras
 Sociedad civil

Relacionar

Ayuntamiento de Castellón. Negociado de Inmigración y Convivencia Social- AMICS

9. Participantes.

- Administración Empresas
 Agentes sociales Otras
 Sociedad civil

Relacionar

Administración:

Otros departamentos municipales: Servicios Sociales Generales, Negociado de Familia e Infancia, Agencia de Desarrollo Local, Policía Local.

Otras administraciones públicas: Oficina de Extranjería, Consellería Sanidad a través del Escuela Valenciana de Estudios Sanitarios: Centros de Salud, Hospitales, Consellería de Educación a través del Centro de Formación y Reciclaje del Profesorado y de centros educativos. Centro de Atención Integral a la Mujer, Centro Mujer 24 horas.

Empresas:

Personal de determinadas empresas adjudicatarias de servicios municipales, de algunas Empresas de Trabajo Temporal y Fundaciones.

Otras:

Cruz Roja, Cáritas, Asociaciones de Inmigrantes y Autóctonas, Voluntariado, alumnado de universidades, de Escuela de Hostelería

10. Coste y financiación.

Coste:

- Financiación con fondos propios.
- Financiación con fondos ajenos.

11. Observaciones y DAFO.

Fortalezas

- El programa se enmarca en el II Plan de Inmigración Castellón Ciudad Intercultural, que tiene una estructura sólida y pretende abarcar todos los ámbitos.
- El programa se enmarca en el área 2 del plan que está certificado en calidad (norma ISO).
- El equipo de profesionales tiene una formación específica en interculturalidad y resolución de conflictos, y está acreditado por la Dirección General de Integración y Cooperación.
- El equipo de profesionales es reconocido en el ámbito de la Mediación Intercultural a nivel de toda la comunidad.
- Cuenta con un equipo idóneo, cuya selección, nivel de formación y dedicación corresponden a las necesidades del programa.
- Cuenta con un equipo de nacionalidades y/o culturas diferentes, que lo hace más creativo.
- El espacio habilitado para las formaciones está dotado del equipamiento necesario
- Se percibe un espíritu de superación muy importante en el equipo para desarrollar las actividades.
- Se realizan encuestas de satisfacción para evaluar la eficiencia y la eficacia de los/as formadores/as, así como de las formaciones propuestas.
- Flexibilidad para ofrecer formaciones “a la carta”, según el público diana.

Debilidades

- Falta acreditación oficial de la formación.