

**Responsabilidad Social Territorial:  
Ejemplos y buenas prácticas**

**Gestión de la Diversidad  
en el ámbito Educativo**



**Ficha resumen de buenas prácticas**

**1. Datos de identificación de la Buena Práctica.**

<b>Título</b> <b>Gestión de la diversidad en el ámbito educativo</b> - Talleres de interculturalidad y educación en valores (alumnado/profesorado y AMPA) -Programa de mediación escolar (alumnado/profesorado y aula de convivencia) -Patio educador -Espacio intercultural de menores
<b>Ámbito territorial</b> <b>Local</b>
<b>Población</b> <b>180.185 habitantes. (Padrón INE, 2013)</b>
<b>Entidad</b> <b>Ayuntamiento de Castellón. Negociado de Inmigración y Convivencia Social-AMICS</b>
<b>Contacto</b> <b>Rosa Perea.</b> <b>rosa.perea@castello.es</b> <b>Maria Limonge Seguer</b> <b>maria.limonge@castello.es</b>
<b>Web</b> <b>http://amics.castello.es</b>
<b>Disponible en formato electrónico</b> <b>SI</b>
<b>Otros formatos (indicar)</b> <b>Facebook :</b> <b><a href="https://www.facebook.com/amicscs">https://www.facebook.com/amicscs</a></b>

**2. Dimensión en la que se encuadra la BP.**  
(señalar las que procedan)

- Económica
- Social
- Medioambiental

- Buena gobernanza y gestión transparente

**3. Descripción de la BP.**

**Descripción resumida (dos líneas):**

Introducir la perspectiva intercultural en el ámbito educativo para fomentar la convivencia entre personas de diferentes culturas o países de origen, apoyando a través del trabajo con el profesorado, alumnado y las Asociaciones de padres y madres a la comunidad educativa.

**Breve resumen**

El Programa Gestión de la Diversidad en el Ámbito Educativo se enmarcan en el Área 2 “Interculturalidad y Comunicación del “II Plan Castellón Ciudad Intercultural”

Mediante los diversos proyectos incluidos en este programa se persigue sensibilizar y formar a los tres pilares del ámbito educativo: Alumnado, Profesorado y AMPAS sobre la riqueza de la diversidad cultural existente en el Municipio de Castellón.

A través de las formaciones en Interculturalidad se pretende que los/as participantes se cuestionen sus propios conocimientos, actitudes o comportamientos relacionados con la interacción entre diferentes culturas así como la formación en valores que favorezcan el respeto mutuo y la transformación pacífica del conflicto a través de la generación de espacios que promuevan el dialogo.

Comprende los siguientes proyectos:

**1.- Talleres de Interculturalidad y Educación en Valores (Alumnado/Profesorado/AMPA)**

Los conceptos que se relacionan con el aprendizaje intercultural son una experiencia intercultural en sí

misma. El aprendizaje intercultural se refiere a un proceso individual de adquisición de conocimientos, actitudes o comportamientos relacionados con la interacción entre diferentes culturas. No aprenderemos de la experiencia a menos que reflexionemos intencionalmente sobre ella. Hablar de interculturalidad es hablar de cultura y reflexionar sobre los aspectos que la componen, nos ayuda a interiorizar que la amplia mayoría son difíciles de descubrir, no son visibles pero sobre ellos construimos los prejuicios y planteamos nuestro pensamiento más o menos estereotipado que forman parte de todos/as nosotros/as.

Objetivos:

- Potenciar valores de solidaridad, no violencia e interculturalidad entre alumnado y profesorado del centro educativo como vía de prevención de actitudes discriminatorias en el aula.
- Crear un espacio de reflexión, reconocimiento y respeto mutuo en el aula a cerca de la nueva realidad multicultural existente en el Municipio de Castellón.

### 2.-Proyecto de Mediación Escolar (Alumnado/Profesorado/Aula de Convivencia)

La Mediación escolar intercultural es una herramienta de resolución y/o transformación de conflictos entre iguales mediante la intervención de una tercera parte neutral formada en mediación que a través de la comunicación intentará que ambas partes implicadas en el conflicto lleguen por ellas mismas a una solución que sea beneficiosa para las dos.

Objetivo:

Dotar de habilidades de resolución pacífica de conflictos a alumnado y profesorado a través de la Mediación Escolar Intercultural como vía alternativa de resolución de conflictos en los centros educativos.

### 3.-Patio Educador y Atención a propuestas de Padres y Madres

Tiene como objetivo general abrir la escuela al barrio.

Objetivos:

- Diseñar acciones que propicien el encuentro intercultural de forma dinámica en el seno del centro educativo como espacio integrador fomentando el intercambio, la creación de lazos y redes en los patios y espacios compartidos con las familias en los centros.
- Fortalecer las políticas que abren la escuela al barrio y hacen de ella un espacio de encuentro y de convivencia.
- Incentivar la implicación de las familias que acuden a los horarios de atención en el proceso educativo de los hijos abriendo espacios de encuentro entre familias, entidades y escuela, a través de jornadas, celebraciones, eventos educativos y convivenciales.

### 4.- Espacio Intercultural de Menores

Objetivo:

Creación de un espacio lúdico formativo y sensibilizador ubicado en un aula en la Asociación Colombia Nos Une, dispuesta a tal efecto donde grupos de jóvenes menores de 13 años y de diversa nacionalidades comparten experiencia y desarrollan su sensibilidad intercultural, así como potenciando su inteligencia emocional y sus habilidades comunicativas y sociales. Desde el espacio intercultural también se refuerzan a través de las acción de los monitores/as con tareas extraescolares el nivel académico de los/as jóvenes

### **4. Estado de ejecución de la BP**

Tipo de Buena práctica. Señalar:

Programa

(Permanente en el tiempo)

Actividad

(Duración limitada no asociada a un programa o a un proyecto. Ejemplo: Curso)

Proyecto

(Conjunto de actividades con una duración limitada en el tiempo y financiación finalista (fondos propios y/o externos))

Fecha de inicio: 2007 – actualidad

Fecha de finalización, en su caso: \_\_\_\_\_

Desde el inicio se desarrolla anualmente

Sí

No

Vigente en la actualidad:

Sí

No

BBPP estable con vocación de permanencia

Sí

No

En el caso de que la BBPP se haya transferido indicar la entidad/es a la que se ha transferido:

Otros aspectos a destacar:

### **5. Tipología BP:**

Trabajo en Red

RSE Pymes

Participación Voluntariado

Pacto Por El Empleo / Acuerdo Marco

- Medioambiental
- Instrucción Cláusulas Sociales
- Discapacidad
- Integración Laboral/Social
- Premios, Galardones
- Metodología, Material, Productos
- I.O. /Género
- Formación RS
- Otros

Tema/ Subtipo: Gestión de la diversidad cultural en el ámbito educativo.

#### 6. Adecuación de la BP a los principios y valores de la RST.

- Corresponsabilidad
- Empoderamiento
- Sostenibilidad
- Transparencia
- Diversidad
- Gestión del Conocimiento
- Innovación

#### 7. Gestión interna de la RS.

#### 8. Agente(s) responsable(s) de la actuación.

- Administración       Empresas
- Agentes sociales       Otras
- Sociedad civil

Relacionar

Ayuntamiento de Castellón. Negociado de Inmigración y Convivencia Social -AMICS

#### 9. Participantes.

- Administración       Empresas
- Agentes sociales       Otras
- Sociedad civil

Relacionar

Centros Educativos y entidades que trabajan en este ámbito, desde infantil a bachiller y formación profesional; públicos, privados y concertados de la ciudad de Castellón. Asociaciones de Padres y Madres de los centros educativos. Asociación Colombia nos Une.

#### 10. Coste y financiación.

Coste:

- Financiación con fondos propios. Presupuesto gastos corrientes 2014: 32.900,00 €
- Financiación con fondos ajenos.

#### 11. Observaciones y DAFO.

##### Fortalezas/ Oportunidades

- La permanencia del programa en el tiempo favorece por un lado el reconocimiento del mismo en los Centros Educativos así como poder observar los cambios sociales generados ya que se tratan de cambios a largo plazo.
- La innovación en las acciones permite mejorar la calidad de las formaciones.
- El aumento de la demanda año tras años favorece el asentamiento del proyecto.
- Introducir un nuevo modelo de gestión de conflicto en el ámbito educativo.
- Sembrar un modelo de convivencia intercultural como modelo gestor de la diversidad cultural desde temprana edad.
- El desarrollo de experiencias de coordinación interistitucional en el ámbito comunitario.
- Propiciar la comunicación familia-escuela no solo como un mero intercambio de información sino para colaborar y decidir sobre temas importantes etc.

##### Debilidades

- Falta de incorporación de las temáticas de Interculturalidad y Educación en Valores en los Planes de Acción Tutorial.
- Difícil acceso al trabajo con familias.
- No poder abarcar toda la demanda debido al aumento de solicitudes recibidas por parte de los centros educativos.