



En este número

<b>Retos, trabajo en red</b>	1
<b>Jornada en Mataró</b>	2
<b>Inter nos</b>	3
<b>Novedades</b>	4
<b>Destacamos</b>	4



Nuestros valores

Hoy: Gestión del conocimiento

“En Retos hay un compromiso por la gestión colectiva del conocimiento y por el aprendizaje permanente; el conocimiento se comparte y se aprovechan las diversas experiencias, conocimientos y capacidades de los miembros de la red.

En la práctica, los TSR deben generar conocimiento, gestionarlo y ponerlo al alcance del mayor número posible de actores de la manera más eficiente para que se traduzca en bienestar para la comunidad y en ventaja competitiva para el territorio”.

Los valores de Retos se contienen en el Código Ético de Retos para los TSR

Retos, trabajo en red

Aunque los orígenes de la red habría que buscarlos más lejos en el tiempo, vinculados a la Iniciativa Comunitaria Equal, han pasado cuatro años desde el Manifiesto de Ceuta, algo más de tres años desde la creación formal de la red y tres años desde su presentación en sociedad en Gijón, en noviembre de 2008.

Durante todo este recorrido, han pasado por la red distintos territorios. Territorios que van y vienen, aparecen y desaparecen, o, simplemente, desaparecen. Territorios que un día cobran protagonismo para pasar a un discreto segundo plano el día siguiente, fiel reflejo, todo ello, de la situación cambiante y dinámica de cada uno de los territorios o entidades de Retos. A esta realidad no solo nos hemos acostumbrado sino que lo consideramos consustancial al trabajo en red, que se nutre de las diversas aportaciones de los territorios y entidades que forman parte de la misma.



El trabajo en red es un proceso que requiere tiempo, dedicación, liderazgo, fijar objetivos comunes, respetar y poner en valor la diferencia y

corresponsabilidad. No solo participar sino implicarse en las acciones desde el inicio y en condiciones de igualdad. Pero la implicación no tiene que ser constante ni el liderazgo ha de ser asumido por la misma o las mismas entidades para siempre. No solo es lógico sino que es deseable que haya diferencias en la implicación de cada entidad a lo largo del tiempo y rotación en las entidades que asumen esas posiciones de empuje y liderazgo. Y esto pasa en Retos, una red voluntaria, asimétrica y diversa, en la que las diferentes implicaciones, la rotación en las posiciones de empuje y liderazgo e incluso esas idas y venidas de territorios y entidades no hacen sino hacernos avanzar en la construcción de ese camino hacia el trabajo en red.

Y los tiempos que vivimos añaden a esa realidad siempre cambiante entornos de incertidumbre que, a veces, se traducen en parálisis de personas y organizaciones. Falta de certidumbre que se hace más notoria en un año tan especial como éste, con cambios e incluso tribulaciones. En un boletín anterior se decía que en Retos, en tiempos de tribulación no hacemos mudanza o, lo que es lo mismo, que pretendemos ser fieles a nuestros principios, valores y objetivos, tratando de continuar con la misma

actividad. Esto no sería posible sin en el empeño colectivo, por ello, en este punto, es importante reconocer y agradecer a todas las entidades de la red el esfuerzo realizado para dar continuidad a la actividad de Retos en momentos complicados.



Hemos señalado que el trabajo en red requiere liderazgo no solo de organizaciones sino de personas. Personas que, en representación de sus entidades, colaboran, animan, influyen, se implican y se dedican a asegurar el cumplimiento de los objetivos de Retos: Consolidar la red y extender la responsabilidad social territorial. Desde aquí, también, nuestro recuerdo y sincero agradecimiento a todas las personas que en todos estos años han pasado por Retos dejando su huella.

Sirvan igualmente estas líneas para dar una cálida bienvenida a las nuevas incorporaciones y para desear un nuevo año pleno de sensatez, coherencia y corresponsabilidad. ¡Feliz 2012!



# Mataró. Innovación y territorio

## Jornada Retos, 10 y 11 de noviembre de 2011

Aprovechando la reunión de la Asamblea de Retos, el Ayuntamiento de Mataró y la Diputación de Barcelona organizaron el día 11 la Jornada Innovación y Territorio, que se completó con la ruta guiada “Mataró: de la industria textil al TecnoCampus” en la mañana del día 10.



### Mataró se reinventa

Mataró es una ciudad en evolución, ha dejado de fundamentar su desarrollo en la industria del textil para apostar por el turismo y la innovación tecnológica, tratando además de conservar su identidad como ciudad industrial muy vinculada al ferrocarril. El Ayuntamiento de Mataró, a través del IMPEM, ha puesto en marcha la ruta guiada “Mataró: de la industria textil al TecnoCampus” para presentar tanto la historia reciente de la ciudad como el patrimonio industrial local. La ruta se divide en cinco bloques. Los tres primeros recogen los inicios de la industrialización en Mataró y el impulso del crecimiento económico de la ciudad gracias al ferrocarril, el descubrimiento de algunas de las fábricas emblemáticas de la ciudad y una mirada al tejido asociativo y el movimiento obrero de principios del siglo XX.

El siguiente bloque es la visita a la Fundación Jaume Vilaseca, que no solo permitirá que el visitante vea

como se tejía, cortaba, confeccionaba y planchaba el género de punto, sino que es un ejemplo de proyecto sostenible y responsable. La recuperación de patrimonio cultural local: Una ingente cantidad de máquinas, herramientas, piezas de punto, obras de arte y documentación relacionadas con el desarrollo industrial de la ciudad de Mataró, que está siendo recuperado y conservado por personas voluntarias, jubilados, que en su día estuvieron profesionalmente vinculados al sector textil. Dicho patrimonio se va a configurar como el fondo museográfico del futuro museo del textil de la ciudad, un foco de atracción que complementará de manera significativa la oferta turística de la ciudad.



El último bloque de la ruta presenta el parque Tecnocampus Mataró-Maresme, la “nueva fábrica” de la ciudad donde conviven conocimiento, talento y empresa. Del parque científico y de la innovación se visita la incubadora de empresas y CETEMMSA, el centro tecnológico de servicios de I+D especializado en la búsqueda aplicada de materiales y dispositivos inteligentes aplicados, entre otros, al sector textil.

### Innovación y Territorio

A lo largo de la mañana del día 11, en una jornada abierta, se presentaron varias

experiencias y actividades sobre la relación entre innovación social y desarrollo



territorial. El director de innovación e investigación de **Citilab**, Artur Serra, presentó la incidencia que ha tenido Citilab en su territorio. Citilab es un centro para la innovación social y digital, en Cornellà de Llobregat, que explota y difunde el impacto digital en el pensamiento creativo, el diseño y la innovación que surgen de la cultura digital. Una mezcla entre un centro de formación, un centro de investigación y una incubadora de iniciativas empresariales y sociales.



En la mesa redonda **Innovación, clave para el desarrollo territorial** Nuria Paricio presentó Tot Raval, un proyecto de transformación del Raval en un barrio socialmente responsable, con todos los ingredientes del TSR. La exposición de Xavier Boneta fue una reflexión y una mirada crítica sobre el concepto smart aplicado a las ciudades. Y, finalmente, Xavier Altozano presentó Movie Blues: Una iniciativa empresarial colectiva y responsable.

Capgròs Comunicació, Casa Graupera, Cetemmsa, Col·legi Salessià Sant Antoni de Pàdua, Fusion Pages,

Inargent, Macedònia y la residencia geriátrica Laia son ocho pequeñas o muy pequeñas empresas que, a través de un “**show room**” de **buenas prácticas**, compartieron en formato flash sus experiencias responsables, demostrando de forma práctica que en materia de RS el tamaño no importa. La relación de ejemplos y la metodología utilizada en el acompañamiento para la implementación de dichas prácticas responsables está disponible en las publicaciones del IMPEM.



Los ejemplos presentados fueron los siguientes:

Capgròs Comunicació. Utilización de lenguaje no sexista en la publicación semanal que editan.

Casa Graupera. Elaboración de su memoria de sostenibilidad.

Cetemmsa, Residencia geriátrica Laia y Col·legi Salessià Sant Antoni de Pàdua. Conciliación de la vida personal, familiar y laboral.

Fusion Pages e Inargent. Elaboración y aplicación de un código ético.

Macedònia. Plan de Acogida para el nuevo personal y memoria de sostenibilidad.





## Inter nos



**La próxima asamblea de otoño será en Jaén.** El Ayuntamiento de Jaén se ha ofrecido para acoger la asamblea de finales del 2012 y la asamblea de Retos agradeció el gesto a las representantes del Ayuntamiento de Jaén y aceptó el ofrecimiento.

## Reuniones de grupos de trabajo y asamblea general. Mataró 10/11/11

Antes de la reunión de la asamblea se reunieron los grupos de evaluación, buenas prácticas y economía social.

La breve reunión del **grupo de evaluación** se aprovechó para aprobar con ligeras modificaciones los dos documentos en los que ha trabajado el grupo a lo largo del año, la [Guía para la evaluación de acciones socialmente responsables en un territorio](#) y el [Manual para la elaboración de memorias de RST](#). Ambos documentos fueron aprobados posteriormente por la asamblea, el segundo con alguna reserva.

En el **grupo de buenas prácticas** se repasaron las actividades realizadas. Se ha continuado con la [recopilación de buenas prácticas](#) (38 en 2011) y su inclusión en la [base de datos](#) previa adaptación del formato. Además se ha realizado un [análisis cualitativo](#) de las buenas prácticas recopiladas. De cara a la identificación y recopilación de buenas prácticas de agentes con los que se trabaja en red o se colabora, se ha elaborado y distribuido entre los miembros de la red un [cuestionario](#) que tiene como objetivo conocer los motivos de la baja presencia de buenas prácticas de otros agentes del territorio y realizar propuestas para aumentar su difusión para, a su vez, servir de catalizador de nuevas prácticas. A pesar de que se estudiaron varias propuestas de futuro, el grupo, a corto plazo y con el acuerdo de la asamblea, proseguirá con la recogida de BBPP y analizando el papel de los agentes en el territorio a través de la explotación del cuestionario y preparando una segunda fase centrada en un debate reflexivo sobre la actividad desarrollada por el grupo y en la posibilidad de diseñar un producto sobre BBPP.

En la reunión del **grupo de Estrategias Locales para el Fomento de la Economía Social en el Territorio** se presentaron las actividades realizadas, las cuales han concluido en el [informe](#) validado por el grupo y elaborado a partir de la [información remitida por las entidades de Retos](#). El grupo ha decidido ampliar el plazo de entrega del cuestionario I al mes de febrero. Además se tratará de identificar alguna entidad nacional que no forme parte de Retos que hayan desarrollado experiencias de interés en el apoyo a las empresas sociales para que cumplimenten y envíen dicho cuestionario. En cuanto al [cuestionario tipo II](#), dirigido a las entidades o empresas sociales apoyadas, se comenzará a enviar a aquellas entidades cuyas experiencias han sido validadas por el grupo. Se enviarán por las correspondientes entidades de Retos y, una vez cumplimentados, se enviarán directamente por dichas entidades sociales a la asistencia técnica. La asamblea aprobó la propuesta.

El **grupo de comunicación** ha dedicado una especial atención a la mejora de la comunicación entre las entidades de la red y a avanzar en el conocimiento mutuo como fundamento del trabajo en red. Retos desde este año tiene página web con un área privada dedicada a facilitar la comunicación y el intercambio de información entre las entidades de la red y este boletín interno, enRedAndo, que no solo da a conocer la actividad de los distintos grupos de trabajo sino que cuenta con secciones dedicadas a presentar los distintos territorios Retos. En cuanto a la extensión de la responsabilidad social territorial se ha realizado a través de dos instrumentos específicos - la web antes mencionada y el boletín LibRetos - y mediante la multiplicación de la presencia de la red en foros, jornadas y encuentros.

Tras la celebración de la jornada en Eutokia (Bilbao), el **grupo de trabajo de innovación** tendrá que proponer un marco conceptual consensuado por la red para trabajar la innovación social en los territorios Retos.

La asamblea aprobó una propuesta para el desarrollo de acciones de colaboración, intercambio de información y desarrollo conjunto de algunas actividades con la red portuguesa RSOpt.



**Despedida.** Alba, de la Diputación de Barcelona, vuelve al Museu Marítim de Barcelona. Aunque ha prometido seguirnos, dejaremos de contar con su pasión y su talento. Nuestros mejores deseos en su nueva etapa profesional.



Envía tus próximos eventos y colaboraciones por los canales habituales o a través de [info@redretos.es](mailto:info@redretos.es)

**2012, Año Internacional de las Cooperativas.** El pasado 31 de octubre la Organización de Naciones Unidas (ONU) presentó en Nueva York el Año internacional de las Cooperativas 2012 y aprovechó para recalcar la importancia de estas para el desarrollo. En reconocimiento de la labor que realizan las cooperativas en el ámbito socio-económico, y en particular en la creación de empleo, la reducción de la pobreza y la integración social, la ONU ha designado el año 2012 como año Internacional de las mismas, bajo el lema: "Las empresas cooperativas ayudan a construir un mundo mejor".

**V Jornada Anual del Instituto de Innovación Social de ESADE.** 16 de febrero de 2012. En esta jornada proponen analizar la relación entre la sostenibilidad y la innovación, no desde la perspectiva de unos productos o unos servicios concretos, sino desde una visión organizativa. Es decir, cómo una organización puede integrar la innovación y la sostenibilidad en su identidad y su cultura organizativa. Contarán con la intervención de destacados ponentes, que presentarán propuestas, talleres, casos y experiencias para suscitar un buen debate. [Más información »](#)

El **Manual de Gestión Pública Responsable**, editado por la Fundación internacional y para Iberoamérica de Administración y Políticas Públicas (FIIAPP), y presentado este jueves, recoge las experiencias más destacadas en la materia en gobiernos locales y regionales de todo el mundo.

## Destacamos

En esta sección queremos poner en valor actividades socialmente responsables que tienen lugar en los territorios de la red, y que por sí mismas resultan de interés para todos los socios.

### Diputación de Barcelona

**El Plan de Optimización de Recursos (POR)** es un instrumento que se puso en marcha hace más de nueve años a partir de un proceso participativo que pretende conseguir una aplicación eficiente de los recursos energéticos y logísticos de la Diputación de Barcelona, a través de una serie de medidas que incidan en la mejora de la sostenibilidad, el consumo responsable, concienciación de todo el personal para adoptar determinados valores, y la práctica de un trabajo participativo y de colaboración a escala transversal. Las iniciativas giran alrededor de cinco bloques: energía y agua, gestión de residuos, telemática y comunicación, movilidad, y contratación ambientalizada e información complementaria.

### Programa de promoción de la Responsabilidad Social Empresarial

Este programa se dirige a todos los entes locales de la provincia de Barcelona que quieran realizar actuaciones para promover la RSE entre las Pymes de su municipio y que estas, a la vez, la incorporen a los diferentes ámbitos de gestión de la empresa. Contempla, también, diferentes actuaciones de difusión y reconocimiento, herramientas de diagnóstico, formación y acompañamiento. Entre ellas podemos destacar los Talleres Tutorados de RSE: actividad que combina la formación grupal con un acompañamiento individualizado para que las empresas puedan implantar planes de gestión en Responsabilidad Social en alguno de los ámbitos de gestión de la empresa.

**La mirada táctil** Una experiencia en el camino de la accesibilidad. Nuevas claves de lectura interpretativa de los diferentes elementos del museo. Los módulos multisensoriales «La mirada táctil»

son un espacio de interpretación táctil dirigido a todo el mundo, pero especialmente adaptado y diseñado para aquellos visitantes que presentan algunas dificultades visuales, ceguera o movilidad reducida. Este año la Asociación Discapacidad Visual Cataluña B1+B2+B3 le ha concedido el premio "Rosa Gratacós" 2011.

Por último, también coordinamos e impulsamos el espacio de intercambio y de creación de sinergias de la **Red de Ciudades y Pueblos hacia la Sostenibilidad**: una plataforma de cooperación e intercambio donde los municipios encuentran un marco adecuado para debatir sus problemas, inquietudes, necesidades y experiencias, y para promover proyectos de interés común.

