



En este número

12 propuestas para el 2012	1
A fondo L’Horta Nord	2
Inter nos	3
Publicaciones	3
Enlaces de interés	3
Novedades	4
Pacten Nord 10º aniversario	4



Nuestros valores

Hoy: **Gobernanza**

La Gobernanza es la suma del **Empoderamiento** y la **Corresponsabilidad**. Ello supone implicarse en las acciones desde el inicio y en condiciones de igualdad, participar en la toma de decisiones, decidir qué acciones se llevan a cabo y colaborar en su desarrollo. Implica, asimismo, una transferencia de poder hacia los actores del territorio y el desarrollo de procesos participativos y de asunción de la responsabilidad”.

Los valores de Retos se contienen en el Código Ético de Retos para los TSR

12 propuestas para el 2012

En el marco de la responsabilidad social territorial

Enero es el mes de los deseos y de los buenos propósitos, es tiempo de abordar con ilusión los retos que nos depara el nuevo año, tiempo de renovar compromisos y fijar objetivos, tiempo, en fin, de buenas intenciones. Os presentamos a continuación 12 propuestas para el 2012 en el marco de la responsabilidad social territorial.

Innova, trabaja de forma distinta, investiga, busca resultados diferentes. Porque las cosas, casi siempre, se pueden hacer de otra manera.

Establece **nuevas alianzas, coopera, construye espacios de encuentro**. Para resolver problemas, para desarrollar nuevos proyectos, para realizar estudios, para ...

Compra con cabeza, compra lo justo y, si es posible, de comercio justo.



Compra con criterio, incorpora de forma cotidiana criterios sociales y medioambientales a la hora de elegir.

Comprométete con el medio ambiente, utiliza el transporte público, ahorra energía y agua, reduce, reutiliza, recicla...

Acuérdate de las personas menos afortunadas, **sé una persona o entidad solidaria**.

Apoya las **finanzas éticas y responsables** y, en especial, a las entidades financieras éticas. Abre una cuenta en una de estas entidades.



Desarrolla acciones de **voluntariado** o de forma voluntaria, en soledad o en compañía de otras personas. Haz algo de forma desinteresada por compromiso con una idea, con una organización, con un movimiento ...

Aprende algo nuevo cada día y comparte el conocimiento con generosidad. Difunde tus experiencias.

Sé transparente, informa, da cuenta y explica lo que haces. Y, además, que no te importe que los motivos que subyacen a tus decisiones sean de dominio público.

Dedica tiempo a pensar, a reflexionar, individual o colectivamente. Y comparte lo pensado o repensado.

Sé coherente, que haya correspondencia entre lo que piensas, lo que dices y lo que haces.

Estas 12 sugerencias sirven para cualquier entidad, organización o territorio, pero son igualmente válidas para las personas que quieran ser socialmente responsables. En el proceso de construcción del TSR es necesario avanzar en la responsabilidad interna de todas las entidades participantes para legitimar las actuaciones con terceros y vencer las resistencias, lo cual es de aplicación a todo tipo de organizaciones, incluidas las administraciones públicas y entidades sin ánimo de lucro. Y es asimismo imprescindible avanzar en la responsabilidad interna de las personas participantes, como decisores, técnicos o técnicos, consumidores, clientes, proveedores de servicios o como simples ciudadanas o ciudadanos.

Desde este Editorial os animamos a comprometernos con alguna de estas recomendaciones (mejor con todas) o con otras similares, el objetivo es implicarse en la búsqueda de respuestas a los Retos complejos que se deben abordar desde lo local en un escenario globalizado y, acaso, repensar la sociedad que queremos para lograr la vieja aspiración de la humanidad **“crear una sociedad para vivir y convivir, una sociedad justa e integradora y, por tanto, feliz”**



A Fondo: L'Horta Nord

El Pacto Territorial de empleo Pactem Nord y la corresponsabilidad territorial.

La Comarca L'Horta Nord, representada por el Consorcio Pactem Nord, forma parte de Retos desde los inicios de la red.



Pacto territorial para la creación de empleo PACTEM NORD

Municipios en l'Horta Nord: Albalat dels Sorells, Alboraya, Albuixech, Alfara del Patriarca, Almàssera, Bonrepòs i Mirambell, Burjassot, Emperador, Foios, Godella, Massalfassar, Massamagrell, Meliana, Moncada, Museros, Paterna, La Pobla de Farnals, Puçol, El Puig, Rafelbunyol, Rocafort, Tavernes Blanques y Vinalesa

El Consorcio Pactem Nord es un organismo público creado en octubre de 2001, lo integran formalmente los ayuntamientos de l'Horta Nord, Comisiones Obreras, Unión General de Trabajadores, Asoc. de Empresarios del P. I. de la Fuente del Jarro, Asoc. de Empresarios de Moncada y Asoc. de Usuarios del P.I. Mediterráneo. Sin embargo, en la estrategia de empleo desarrollada en la comarca en los últimos diez años han participado otras muchas entidades: tejido asociativo de la mujer, tejido asociativo comercial, institutos y centros de formación, centros juveniles, empresas de titularidad municipal, etc.

El Pacto Territorial de empleo Pactem Nord, es el acuerdo de voluntades suscrito por los municipios (23), asociaciones empresariales (3) y sindicatos (2) de l'Horta Nord. El documento define la estrategia comarcal de empleo y cuenta con el aval del Servicio Valenciano de Empleo y Formación así como con el apoyo de diferentes administraciones y entidades de diversa índole y ámbito territorial. El Pacto Territorial es gestionado por el Consorcio Pactem Nord, entidad de carácter público que se encarga de desarrollar los proyectos e iniciativas programadas conjuntamente con los agentes del territorio, desde el respeto a la autonomía local y el trabajo en red.

La firma y adhesión de los municipios y entidades de la comarca al Pacto Territorial de empleo supone un importante ejercicio de responsabilidad, pues el ejercicio de concertación así como las iniciativas desplegadas persiguen **mejorar las capacidades de un territorio** al tiempo de ofrecer, en condiciones de igualdad, determinados instrumentos que inciden en el desarrollo personal y profesional de los ciudadanos y en la generación y mantenimiento de iniciativas empresariales. La entidad ha desplegado a lo largo de estos años diferentes proyectos en los que la responsabilidad social se ha configurado como una potente estrategia de inserción laboral de las personas más desfavorecidas

En este sentido, dos momentos son claves en el desarrollo del Pacto Territorial: la firma de la primera Declaración Institucional de El Puig, en 2004, "Acuerdo para la formación y el empleo" y la firma de la segunda Declaración Institucional de El Puig, en 2007, "Hacia una comarca socialmente responsable". Con la suscripción de tales declaraciones se puso de manifiesto el inequívoco compromiso

de los agentes del territorio en materia de empleo, a la vez se perseguía una aplicación pragmática de las experiencias y prácticas desarrolladas por la entidad.

Tales declaraciones institucionales pretendieron transferir toda una batería de propuestas y actitudes frente a la problemática del desempleo desde dos consideraciones básicas de partida: la vertebración de la comarca y la aproximación a las problemáticas sociológicas, económicas, sociales y políticas. Estos dos aspectos han estado presentes en el desarrollo de los proyectos de empleo de Pactem Nord, configurándose como **objetivos estratégicos** desde los que trabajar con los/as agentes de empleo y desarrollo local de los municipios así como con los técnicos/as y responsables de las asociaciones empresariales, sindicatos y otro tejido asociativo.

En este tiempo, con una decidida apuesta e implicación fundamentalmente desde el ámbito municipal, se han compartido recursos, metodologías y se han unido fuerzas en diferentes mesas de trabajo en torno a la creación de empleo, la inserción laboral de las personas más alejadas del mercado de trabajo, la igualdad de oportunidades, la promoción del autoempleo y de nuestro empresariado local, etc.

Sintetizando, desde el principio del trabajo en red y el conocimiento como eje de programación de las actividades, los diferentes proyectos que se han ejecutado se aglutinan en torno a:

- iniciativas innovadoras que han "capacitado a las personas desempleadas y reforzado a los servicios municipales".
- iniciativas que "apoyan a emprendedores, comerciantes y empresas locales".
- iniciativas tendentes a la

"creación de vínculos y el fortalecimiento de la comarca", asentando una nueva metodología de trabajo en red.

- e iniciativas que nos han permitido "aprender, colaborar y compartir experiencias". Proponiendo un recurso estable para el conocimiento de nuestro territorio y situando éste en la base de programación de nuestras actividades a través de la realización de estudios y publicaciones enmarcados en la colección de la entidad de "Territorio y políticas sociales".

Los proyectos y prácticas de gestión de la entidad se nutren de una filosofía impregnada de aspectos que se relacionan directamente con la responsabilidad que debe ejercerse en cualquier ámbito y, especialmente, en el ámbito de las administraciones. Estas son alguna de las actuaciones realizadas por el Consorcio Pactem Nord en el ámbito de la responsabilidad territorial:

- Firma de la II Declaración Institucional de El Puig "Hacia una comarca socialmente responsable"; con la voluntad de caminar hacia un modelo de vertebración comarcal basado en la corresponsabilidad, el consenso y el diálogo permanente de todos los actores implicados, con el objetivo último de lograr una Comarca Socialmente Responsable.
- Publicaciones especializadas "Hacia un territorio socialmente responsable".
- "Distintivos Pactem Nord a la corresponsabilidad territorial". Edición bienal. Reconociendo la labor que los diferentes agentes (instituciones públicas, tejido asociativo, sindicatos, empresas, medios de comunicación, la propia ciudadanía...) realizan de manera responsable.
- Impulso de la inclusión de cláusulas sociales en la contratación pública, destacando la realización de la Instrucción Municipal del Ayuntamiento de Paterna.



Cooperación transnacional

“¿Cuál es el interés de trabajar a escala transnacional? Le permite descubrir nuevos métodos de trabajo, aprender nuevas fórmulas de aplicar la lógica, recoger y compartir ideas, promover soluciones creativas, e incluso reducir el estrés y el esfuerzo” de la Guía de Cooperación Transnacional eQual



El pasado 16 de diciembre, en Lisboa, tuvo lugar la primera reunión formal entre las redes RSOpt y Retos con el objeto de consolidar las relaciones de colaboración ya establecidas y buscar nuevas fórmulas para compartir información, extender nuestra filosofía y principios de actuación y desarrollar proyectos comunes en el marco de la responsabilidad social, tanto de las organizaciones como aplicada al territorio. En el encuentro, en la sede del Instituto de Apoio às Pequenas e Médias Empresas e à Inovação (IAPMEI), participaron la Secretaría de Retos y una nutrida representación de la Junta Directiva de RSOpt. Entre otros asuntos, se abordaron los siguientes temas:

- Constitución de una red transnacional en el ámbito de la RS, identificando como punto de interés común la innovación ligada a la responsabilidad social.
- Intercambio de información para incluir en los boletines, newsletters y páginas web
- Colaboraciones en curso y próximas acciones, las cuales tendrán como objetivo no solo fortalecer la alianza y el desarrollo conjunto de actuaciones entre RSOpt y Retos sino propiciar encuentros y colaboraciones entre las entidades que forman parte de ambas redes.

Inter nos



Grupos de trabajo

Economía social. El plazo para enviar los cuestionarios Tipo I finaliza en el mes de febrero. Ya está disponible el [cuestionario Tipo II](#), dirigido a las entidades de economía social apoyadas, los cuales se pueden comenzar a enviar a las entidades cuyas experiencias hayan sido validadas. Se enviarán por las correspondientes entidades de Retos y, una vez cumplimentados, se enviarán directamente por las entidades que los cumplimenten a la asistencia técnica.

Grupo de evaluación. Se espera de las entidades de la red que se utilicen los instrumentos elaborados por el grupo en este año y se envíen a la Secretaría de la red o a la asistencia técnica los resultados de las evaluaciones.

Os recordamos que el **grupo de buenas prácticas** continua con la recogida de ejemplos y BPs en materia de RST y analizando el papel de los agentes en el territorio a través de la explotación del cuestionario. Para quienes aún no hayáis cumplimentado y enviado el [cuestionario](#) os agradeceríamos lo hicierais antes del 15 de febrero próximo.

Publicaciones

RSE y competitividad en Euskadi. Una aproximación desde la Innovación Social

Interesante publicación que [Innobasque](#) pone a disposición de empresas, organizaciones y entidades que comparten el objetivo de promover la RSE. El documento, tal y como señalan sus autores, “es fruto del trabajo compartido de un equipo de personas convencidas de que estamos en el tiempo de las empresas socialmente responsables. No es una afirmación voluntarista o inocente, es la constatación de un cambio lento pero constante y continuo, en el modo de entender y gestionar las organizaciones, así como también la palanca en la cual asentar el modelo de desarrollo socioeconómico de un País, en este caso de Euskadi”. Se pretende explicar de forma sencilla qué es la RSE, qué representa aplicar la RSE en una organización, mostrando cuál es su alcance y finalmente aportar elementos prácticos de aplicación mostrando los beneficios que reporta. También está disponible un [resumen ejecutivo](#) del documento.

Enlaces de interés

[Ethic](#) es un medio de comunicación que nace con el objetivo de generar valor en torno al debate sobre el desarrollo sostenible, principalmente en España y Latinoamérica.



Envía tus próximos eventos y colaboraciones por los canales habituales o a través de info@redretos.es

“Win to win: este es uno de los lemas que más me han gustado mientras he ido leyendo toda la interesante documentación sobre la RSC. En efecto, no se me ocurre una mejor manera de simbolizar este concepto que con este lema: con la RSC todo el mundo gana” Estas son las primeras líneas del prólogo firmado por Ferrán Adriá incluido en el **Manual para implantar estrategias de RSC-discapacidad en las empresas** editado por el Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad. El manual, eminentemente práctico, trata de que cualquier empresa interesada, especialmente las medianas y las pequeñas, pueda incorporar la dimensión inclusiva de la discapacidad a lo largo de toda su cadena de valor.

El Gobierno de Navarra presentó, el pasado mes de diciembre, el sello **InnovaRSE** con el que el gobierno de la Comunidad busca incrementar la visibilidad y competitividad de las empresas que lo obtengan. A través de la convocatoria pública de ayudas, durante 2011, el Gobierno de Navarra ha concedido 120.000 euros que han posibilitado el desarrollo de 42 diagnósticos de RSE, 35 planes de actuación y las 20 memorias de sostenibilidad, en diferentes empresas. Estas ayudas se pusieron en marcha en el año 2009 como una medida contemplada en el Programa de Incentivación, Promoción e Impulso de la RSC en Navarra, aprobado por el gobierno de Navarra en 2008, el primero de estas características impulsado por una comunidad autónoma. Las empresas que acceden a las ayudas son asesoradas por una empresa consultora acreditada en la Metodología InnovaRSE.

Pactem Nord 10º Aniversario

Entre los actos de conmemoración del **décimo aniversario de la firma del Pacto Territorial para la Creación de Empleo Pactem Nord**, destaca la realización de la I Feria Multisectorial de l’Horta Nord que ha integrado bajo el mismo marco la Feria de la



Diversidad y las culturas, la Primera Feria Comarcal de Comercio y el IV Encuentro de Asociaciones de Mujeres de l’Horta Nord. Este evento tuvo lugar los días 3 y 4 de diciembre de 2011 en el municipio de Paterna. La principal novedad de esta Feria ha sido su carácter comarcal, de tal forma que durante unos días l’Horta Nord se ha convertido en el punto de encuentro de miles de visitantes. Además del centenar de expositores que han participado en la feria, han tenido lugar numerosas actividades, tales como conciertos, música y danzas que nos han ayudado a conocer un poco más otras culturas, conferencias sobre temas

relacionados con la igualdad de oportunidades, talleres infantiles dirigidos a que los niños y niñas se acerquen a la interculturalidad presente en nuestra comarca, visitas turístico-culturales para conocer l’Horta Nord, talleres de búsqueda de empleo y de autoempleo desarrollados por Pactem Nord, juegos infantiles, degustación de dulces típicos, etc. Para la organización de esta feria Pactem Nord ha trabajado estrechamente con el Ayuntamiento de Paterna, con FACENORD (Federación de Asociaciones de Comercio y Empresa de la comarca de l’Horta Nord) y con el Foro de Igualdad de Oportunidades de l’Horta Nord.



El **IV Encuentro de Asociaciones de Mujeres de l’Horta Nord**, organizado por el Consorcio Pactem Nord a través del Foro de Igualdad de Oportunidades de l’Horta Nord, se ha constituido ya como un excelente punto de encuentro para que las asociaciones de

mujeres reflexionen sobre su papel en los municipios e intercambien experiencias y conocimiento. Así lo pone de manifiesto la numerosa acogida que tuvo este acto al que asistieron 21 asociaciones de mujeres.



Otra de las iniciativas más relevantes que tienen como finalidad impulsar la corresponsabilidad de todos los agentes del territorio son los **Distintivos Pactem Nord a la Corresponsabilidad Territorial**, cuya entrega, en su III Edición, tuvo lugar el día 15 de diciembre en el municipio de El Puig. Estos distintivos contemplan cinco categorías: “Inserción laboral y gestión responsable de personas”, “Gestión de la Diversidad”, “Respeto y promoción del medio ambiente: l’Horta Nord”, “Estudios e investigaciones” e “Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres”. El comité de selección ha distinguido doce buenas prácticas y, además, ha concedido una mención especial que ha recaído en todos los técnicos y técnicas de los ayuntamientos y entidades colaboradores del Consorcio Pactem Nord.

