



En este número

Administraciones Responsables	1
A fondo Cuenca	2
Inter nos	3
Rincón RSOpt	3
Publicaciones	3
Novedades	4
Destacamos	4



Administraciones públicas sostenibles

Las administraciones públicas han de ser organizaciones sostenibles, es decir, eficaces, eficientes y, sobre todo, virtuosas. Como se afirma en el **Código Ético de Retos**, eficaces en cuanto a los procesos, eficientes en la obtención de resultados respecto a los recursos utilizados y virtuosas por cuanto deben ceñirse fielmente al propósito para el cual se crearon, que no es otro, en este caso, que servir con objetividad los intereses generales de forma responsable y sostenible.

Administraciones Responsables

En el proceso de construcción del territorio socialmente responsable (TSR), que adopta la responsabilidad social (RS) como piedra angular, intervienen todas las entidades, organizaciones e individuos que interactúan en un territorio. Cada uno de esos agentes tiene un papel asignado, el cual debe comenzar inevitablemente por la integración en su actividad cotidiana de valores éticos, sociales, laborales, medioambientales y, en general, de sostenibilidad económica, social y ambiental. Luego vendrán las acciones de promoción de la RS, la participación en espacios de encuentro, la planificación responsable, etc.

Cuando se trata de administraciones se insiste poco en la interiorización de los principios de RS en la gestión general de la organización y se suele pasar directamente a la promoción de la RS, a la creación de redes, al desarrollo de acciones concretas o a la implementación de instrumentos de planificación responsable. Parece que, o bien se piensa que la RS no es cosa de las administraciones o se considera que las administraciones, por el mero hecho de serlo, incorporan en su código genético y aplican en sus prácticas cotidianas principios de RS. Y en la realidad esto no es así. Pensamos, además, que la administración debe prestar una espe-

cial atención y ser ejemplo en la integración de la RS en su gestión interna, más allá de la consideración de criterios sociales y medioambientales en sus procedimientos de contratación. En ese proceso de construcción del Territorio Socialmente Responsable es preciso avanzar en la responsabilidad interna de todas las entidades participantes para **legitimar las actuaciones con terceros y vencer las resistencias**, lo cual es válido para todas las entidades pero más aún para las administraciones públicas por su especial influencia en la sociedad y, en su caso, en el territorio.

Así pues, las administraciones deberían integrar, con carácter general, preocupaciones sociales y medioambientales en todas sus operaciones y en las relaciones con sus grupos de interés o, siguiendo la nueva definición de la RS por parte de la Comisión Europea, **deberían responsabilizarse por los impactos de sus acciones en los ámbitos social, económico y medioambiental**. Comenzando con una planificación de gestión de la RS (tomando como referencia cualquiera de los instrumentos disponibles, por ejemplo la Guía de Responsabilidad Social ISO 26000) y continuando con una comunicación, información e implicación en materia de RS con sus grupos de interés (personal a

su servicio, empresas proveedoras, personas físicas y jurídicas que tienen la condición de administradas, ...). Todo lo cual va a dar como resultado una mejor y más transparente gestión pública.

Es desde la legitimidad del que cumple desde la que emprender las acciones de promoción de la RS o desde la que abordar con éxito y coherencia otras acciones relacionadas, como la incorporación de criterios sociales y medioambientales en los procedimientos de contratación, en caso contrario se podría dar la paradoja de exigir a la empresa contratista lo que no se exige para sí quien contrata.

Shigeo Shingo, el padre del sistema Toyota, decía que **“la coherencia entre el pensamiento, el comportamiento y las acciones es la base de los resultados a largo plazo”**, y es desde ese contexto coherente y responsable desde el que la administración, especialmente la local, podrá asumir el papel de líder del proceso de construcción de un TSR, contribuyendo a la extensión de la RS entre el resto de agentes del territorio, sensibilizando en materia de responsabilidad social y articulando los necesarios espacios de diálogo y gobernanza participativa para, finalmente, modelar el futuro de forma conjunta.



DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE CUENCA
PATRONATO DE DESARROLLO PROVINCIAL

El 30 de octubre de 2008 se firma el **Pacto Provincial por el Empleo y la Responsabilidad Social Conquense**, promovido y presidido por el Patronato de Desarrollo Provincial, como organismo autónomo de la Diputación Provincial de Cuenca, suscrito por los agentes sociales, institucionales y los Grupos de Desarrollo Rural de la provincia.

En el preámbulo de este pacto se indica lo siguiente:

“Cuenca es una provincia con unos rasgos marcadamente rurales, siendo la ruralidad un factor más que acentúa las situaciones de discriminación y riesgos de exclusión de los diversos grupos de personas desfavorecidas. El presente pacto da forma a un compromiso político interinstitucional que implica la integración de forma efectiva de principios fundamentales ligados a la “sostenibilidad”, como son: la igualdad social, la justicia social, la equidad entre personas y generaciones, la protección y promoción del patrimonio cultural y su diversidad y el respeto al medio ambiente y su conservación mediante la aplicación de los principios de prevención y precaución. Dentro de este contexto se hace fundamental promover la inclusión en el funcionamiento de todo tipo de entidades (administraciones, empresas y organizaciones sin ánimo de lucro) los procesos de Responsabilidad Social”.

El ámbito geográfico de actuación de este **Pacto**, abarca toda la provincia de Cuenca, cuyas características geográficas (extensión amplia, comarcas muy heterogéneas, hábitat rural caracterizado por pequeños municipios) constituía todo un reto a la hora de diseñar y ejecutar actuaciones que llegaran a todos los rincones de la provincia, y que contribuyeran a la

A Fondo: Cuenca

El Trabajo en Red dentro del Pacto Provincial por el Empleo y la RS Conquense: Balance y Expectativas de Futuro

consecución de los objetivos estratégicos establecidos en el **Pacto**.

La solución elegida fue el establecimiento un **modelo de trabajo en red** en diferentes ámbitos territoriales: por un lado se crearon 5 redes de cooperación comarcal en el ámbito del empleo y la RS, y por otro una **Red Provincial Interservicios**.



De manera operativa, se establece y ejecuta la **Red CREA**, como proyecto cofinanciado por el FSE (a través del Ministerio de Política Territorial) y el Patronato de Desarrollo Provincial. Dicha red está formada por centros de recursos para el empleo y el autoempleo, un centro en cada territorio rural a cargo de los diferentes Grupos de Desarrollo Rural, miembros del Pacto Provincial, y coordinados por el Patronato de Desarrollo Provincial.

Este modelo de trabajo en red se basa en la cooperación y colaboración entre todos los agentes clave de cada territorio, especialmente todos aquellos que cuenten con servicios y programas relacionados con el empleo y el desarrollo territorial, de manera que se definan estrategias conjuntas y se generen soluciones compartidas, tomando como base el concepto de **Territorio Socialmente Responsable**.

A su vez, esta estructura se conecta con la Red Retos, de ámbito nacional, que ha hecho posible colaborar con otras redes y pactos de la geografía española, involucrados en procesos de construcción de TSRs y liderados por una administra-

ción local (ayuntamientos y diputaciones provinciales básicamente).

Balance del camino andado

Después de tres años de trabajo en **red** destacamos los siguientes logros:

- El trabajo en red ha repercutido de manera directa en la calidad de la atención de la población desempleada y en las políticas de empleo rural. En un territorio tan disperso y de difícil accesibilidad por parte de los programas y servicios provinciales, se ha podido llegar a toda la población, proporcionando servicios y acciones “in situ”.



- El trabajo en red ha permitido el intercambio de experiencias y la búsqueda de soluciones conjuntas, tanto en el ámbito local-comarcal, como provincial y nacional, creando un importante valor añadido y enriquecimiento mutuo entre las entidades y recursos participantes. Por ejemplo, en el ámbito local-comarcal, el hecho de establecer una comunicación permanente entre servicios y programas ha posibilitado el conocimiento mutuo, poniendo en común las respectivas programaciones, evitando así solapamientos, complementando recursos, creando sinergias y ganando en la eficiencia de unos recursos cada vez más escasos.

- El uso de las TIC en el trabajo en red ha puesto en marcha un modelo de trabajo interservicios, basado en las oportunidades de las TIC, algo muy adecuado para la construcción de TSRs que cuenten con las dificultades de accesibilidad de la Provincia de Cuenca.

Expectativas de futuro

Actualmente el Pacto Provincial y las redes mencionadas han sido creadas y desarrolladas, hay que comenzar la consolidación definitiva de las mismas. La situación actual, de escasez de recursos así como el incremento notable de personas desempleadas, hace más necesario que nunca la cooperación interservicios, aprovechando al máximo los recursos existentes, por lo que el modelo de trabajo en red desarrollado se presenta como una herramienta sumamente útil para afrontar los retos actuales.

Por otro lado, en unos meses se comenzará la ejecución del proyecto **Red CREA II**, por lo que se contará con recursos para la consecución de los siguientes objetivos, respecto a las redes:

- Consolidar las redes comarcales de apoyo al empleo y el autoempleo, así como la red provincial interservicios.
- Seguir participando activamente en el desarrollo de la Red Retos, trabajando en los grupos definidos y otras actividades de esta red, renovando el compromiso con la misma y transfiriendo conocimientos, experiencias exitosas y buenas prácticas a la provincia de Cuenca, así como exportando todo lo que se genere en nuestra provincia.
- Participando en la **Red Colabora** junto con los ayuntamientos de Jaén, Sevilla y Huelva, así como con la diputación de La Coruña, donde se trabajará en aspectos metodológicos relacionados con la integración laboral de los grupos más vulnerables, la mejora de instrumentos como pactos y redes dentro del ámbito de los **Territorios Socialmente Responsables**.



Inter nos

La **Asamblea de Primavera** de Retos tendrá lugar el día **6 de marzo** en la sede de la UAFSE del Ministerio de Empleo y Seguridad Social en Madrid

Asamblea de Primavera

El próximo **6 de marzo**, en la sede de la UAFSE en Madrid, tendrá lugar la reunión de la **Asamblea General de Retos**. Os recordamos que en esta reunión, además de dar luz verde al trabajo a realizar en 2012, ver la continuidad de lo hablado en noviembre en Mataró y presentar el Informe Anual 2011, se deberían cerrar algunos asuntos pendientes, como la validación final del Manual para la Elaboración de Memorias de Responsabilidad Social Territorial de la Red Local elaborado por el **grupo de evaluación** o el análisis que está realizando el **grupo de buenas prácticas** acerca del papel de los agentes en el territorio a través de la explotación del cuestionario. Se espera de las entidades de la red que utilicen y valoren los instrumentos elaborados por el grupo de evaluación, presentados en la reunión de la Asamblea en Mataró, y se envíen a la Secretaría de la red o a la asistencia técnica los resultados y valoraciones antes de la reunión de la asamblea. Asimismo y para quienes aún no hayan cumplimentado y enviado el **cuestionario del grupo de buenas prácticas** os agradeceríamos lo hicierais a lo largo del presente mes de febrero.

En cuanto al grupo de **economía social**, se ha recibido algún cuestionario más del Tipo I, cuyo plazo de remisión finaliza en febrero y se han comenzado a recibir **cuestionarios Tipo II**, los dirigidos a las entidades de economía social apoyadas. La información recibida hasta el momento está resultando muy interesante, no obstante, para completar y complementar la información de cara a la realización de un estudio relevante en sus conclusiones, el grupo necesitaría contar con más experiencias de las entidades de Retos por lo que os animamos a enviar vuestros cuestionarios.

Feria DUNA

Exposición itinerante de los proyectos de Formación y Empleo del Polígono Sur, Sevilla

El proyecto de Dinamización Prelaboral para la Transición al empleo, promueve y dinamiza los itinerarios sociolaborales de las personas que acuden al CODE (Centro de Orientación y Dinamización para el Empleo). Uno de los ejes más relevantes del proyecto es "informar y sensibilizar a las personas destinatarias sobre los distintos recursos disponibles en materia de formación y empleo, posibilitando escenarios posibles y de futuros empleos", aquí se enmarca esta propuesta de difusión de proyectos de formación y empleo en el Territorio. Se trata de una exposición itinerante de los proyectos de Formación y Empleo de Polígono Sur de Sevilla, la cual se realiza para mejorar el nivel de información de la ciudadanía en relación a los programas y proyectos para el empleo que se desarrollan en el territorio. Se dirige a la población en general de los seis barrios de Polígono Sur: alumnado de los colegios, institutos, centro de personas adultas, proyectos de empleo, familiares de alumnado, equipos técnicos de entidades sociales públicas y privadas, comerciantes, ... y vecindario en general de la zona y de otros barrios. La actividad la organiza el proyecto de Dinamización Prelaboral para la transición al empleo (Servicio Andaluz de Empleo – Ayuntamiento de Sevilla) en el marco de las actuaciones del CODE, en coordinación con todos los programas y proyectos de formación y empleo que gestiona la Dirección General de Economía y Empleo del Ayuntamiento de Sevilla y en colaboración con la Junta de Andalucía, FSE y el Comisionado para Polígono Sur.



Rincón RSOpt



La red RSOpt está preparando un nuevo grupo de trabajo sobre la Norma ISO 26000 y un conjunto de acciones de formación que, con la denominación "Ser Emprendedor", pretende la promoción del espíritu emprendedor. También han comenzado a rediseñar el cuestionario que forma parte del estudio "A Nossa Responsabilidade Social". Ampliaremos información en próximos boletines.

RSOpt prepara su **convención anual**, que tendrá lugar el 12 de abril en Porto. Desde la Presidencia de RSOpt nos han hecho llegar la invitación extensiva a todas las entidades de Retos.

Publicaciones

Guía de lenguaje no sexista. Elaborada por la Oficina de Igualdad de la UNED, la guía, de fácil lectura y aplicación, pretende ser una herramienta práctica, con una doble finalidad: evitar el uso sexista en los documentos administrativos y resolver dudas mediante la aportación de soluciones sencillas y no discriminatorias.



Envía tus próximos eventos y colaboraciones por los canales habituales o a través de info@redretos.es

Novedades



Navarra, primera región en regular el acceso a la información pública. El Gobierno de Navarra se propone regular el derecho de acceso a la información pública a través de una Ley foral de la transparencia y del Gobierno Abierto. [Borrador del anteproyecto de Ley.](#)

2012, Año Internacional de la Energía Sostenible. Con esta declaración, la ONU pretende generalizar la energía sostenible y la eficiencia energética para mejorar la calidad de vida y el medio ambiente en todo el mundo.

Emprendimiento social: II edición de Momentum Project, una iniciativa de ESADE y BBVA, dirigida a promover el emprendimiento social en España, la cual cuenta con dos líneas de trabajo: el desarrollo de un programa para consolidar y aumentar el impacto de estos emprendimientos y la creación de un ecosistema de apoyo a la emprendeduría social. Presentación de candidaturas hasta el 29 de febrero.

Jornada sobre Comercio Justo y contratación pública sostenible en Madrid. El próximo día 22 de Febrero de 2012, a partir de las 9 horas, en el Campus de la Universidad Complutense de Madrid, IDEAS organiza una jornada sobre Comercio Justo y contratación pública sostenible dirigida a personal administrativo y responsables de compras y contratación de las universidades madrileñas. La inscripción y participación es gratuita. [Programa de la jornada](#)

Destacamos

En esta sección queremos poner en valor actividades socialmente responsables que tienen lugar en los territorios de la red, y que por sí mismas resultan de interés para todas las entidades socias.

Valle del Guadalhorce

Parque Agrícola Valle del Guadalhorce.

Proyecto cofinanciado por el FSE y el Servicio Andaluz de Empleo cuyo objetivo es promover la generación de empleo estable vinculado a la gestión sostenible de los recursos endógenos. Un parque agrícola es una figura de protección territorial que se aplica en las áreas metropolitanas de grandes ciudades que apuestan por poner en valor las producciones agroganaderas del entorno periurbano. En el caso del Valle del Guadalhorce, su situación estratégica a caballo entre la Costa del Sol y la capital malagueña, lo coloca en una posición privilegiada para la venta de las producciones agroganaderas y, por otro lado, como zona de esparcimiento y disfrute de la ciudadanía residente en los núcleos urbanos cerca-

nos. A través del parque agrícola se pueden generar nuevas profesiones y yacimientos de empleo a partir de nuevos usos que no sean los meramente productivos. De esta forma, las huertas se presentan como un espacio para el desarrollo de actividades de ocio y tiempo libre, deportivas, turísticas o de sensibilización y educación ambiental.

Red de mediación en conflicto del Valle del Guadalhorce,

integrada por más de 300 jóvenes de los centros de enseñanza secundaria del Valle del Guadalhorce. La coordina el GDR Valle del Guadalhorce, y se ha constituido a partir de programas de formación y dinamización siguiendo el espíritu de las escuelas de paz. Si en un principio, la red se dedicaba a mediar entre el alumnado o entre alumnado y profesorado para la resolución de conflictos en los centros escolares, actualmente, esas personas mediadoras son verdaderos líderes de opinión en sus centros y artífices de buena parte de las actividades que se desarrollan en cada uno de sus centros.

Igualarte. Este programa, destinado a la juventud, trabaja la perspectiva de género a través de la representación artística. En anteriores ediciones, han sido el graffiti o la fotografía los vehículos usados para hablar de género. En 2011, Igualarte hizo que la población más joven del Guadalhorce reflexionaran sobre la desigualdad de género y plasmaran su visión de la misma a través del arte, concretamente, mediante la producción de música realizada con instrumentos no convencionales o a través del uso no convencional de instrumentos convencionales.

El GDR Valle del Guadalhorce participa de una manera activa en la red de mercadillos ecológicos de la asociación Guadalhorce, los cuales, bajo el nombre de **Guadalhorce Ecológico**, ofrecen al consumidor la posibilidad de acceder a productos alimentarios ecológicos durante todo el mes.

