

# enRedAndo 14

**RED DE TERRITORIOS SOCIALMENTE RESPONSABLES**

**RESPONSABILIDAD SOCIAL**

## Barullo de normas y certificaciones

La falta de una referencia común ha llevado a la proliferación de estándares en RS que no aportan claridad sino todo lo contrario.

Hace algo más de un año nació la Guía de responsabilidad social ISO 26000 con el claro propósito de servir de orientación, una guía para facilitar la implementación de sistemas o prácticas de gestión responsable, válida para todo tipo de entidades y organizaciones. Tal y como la propia guía señala, la ISO 26000 no es adecuada ni pretende servir para propósitos de certificación, sin embargo, hace unos meses, veía la luz una nueva norma certificable basada en la mencionada guía. Hace unos días se presentaban las primeras empresas y entidades certificadas con arreglo a dicha norma.

Una nueva norma certificable en responsabilidad social, una más para añadir al nutrido grupo de estándares y certificaciones en la materia, que no parece que vaya a aportar gran cosa, más aún cuando ya existen estándares similares con largo recorrido y reconocido prestigio.

Parece oportuno reclamar un poco de orden en el confuso escenario de los estándares en responsabilidad social y hacer un llamamiento a la coherencia.

Recientemente, tal y como recogemos en el último apartado de este boletín, el Gobierno de Extremadura, muy activo en esta materia, ha presentado un registro de empresas responsables y

el correspondiente sello que las acredite como tales. La iniciativa, en desarrollo de la Ley de Responsabilidad Social de Extremadura, parece que puede ser seguida por otras comunidades autónomas. También la Ley 2/2011, de 4 de marzo, de Economía Sostenible, recoge, en su artículo 39, la posibilidad de que las empresas soliciten de forma voluntaria el reconocimiento como empresas socialmente responsables, una especie de acreditación que está trabajando uno de los grupos de trabajo del Consejo Estatal de Responsabilidad Social de las Empresas.

Si queremos potenciar la responsabilidad social y, sobre to-



do, hacerla creíble ante la sociedad, convendría actuar con urgencia y tratar de aportar claridad en el revuelto escenario. Tal vez sea el momento de impulsar, desde la administración pública, una armonización en esta materia. En este sentido sería importante que el anunciado Plan Nacional de Responsabilidad Social sirva para unificar criterios y las distintas actuaciones públicas y privadas que están surgiendo en esta materia y, también, para armonizar las distintas legislaciones que en materia de responsabilidad social han surgido y están surgiendo a nivel autonómico.



Estándares, sellos y certificaciones de RS, ecoetiquetas y certificaciones medioambientales

**RINCÓN RSO pt**

### Ciclo de seminarios de Responsabilidad Social

Buenas Prácticas | Ejemplos Inspiradores

La red portuguesa RSO PT ha iniciado un ciclo de tres seminarios sobre buenas prácticas con el título: "Responsabilidad Social de las Organizaciones: Buenas Prácticas | Ejemplos Inspiradores".

La finalidad es difundir las mejores prácticas en RS y reflexionar y debatir sobre la responsabilidad social en sus distintas dimensiones. El primer seminario se celebró el pasado 21 de junio en Braga (AlMinho). Los próximos tendrán lugar en Aveiro, en el mes de octubre, y en Loures, en el mes de noviembre. En dichos eventos se dará a conocer y se distribuirá la ficha de buenas prácticas, una adaptación de la ficha de recogida de ejemplos y buenas prácticas diseñada y utilizada por el grupo de trabajo de Buenas Prácticas de Retos. El objetivo último de estas acciones, además de sensibilizar y dar a conocer ejemplos y prácticas de éxito en materia de RS, es impulsar la recopilación de ejemplos y actuaciones interesantes con criterios similares en Portugal y en España, lo que permitirá en un futuro la utilización de una base de datos común y el desarrollo posterior de acciones conjuntas, como la realización de estudios detallados sobre la implantación de prácticas responsables en la Península Ibérica.



## A FONDO

# Gijón

Un Ayuntamiento comprometido con su territorio.

AYUNTAMIENTO DE GIJÓN  
JULIO DE 2012

Desde el año 2000 el Ayuntamiento de Gijón concierne con los principales agentes sociales y empresariales de la ciudad sus políticas de promoción económica y empleo, en el marco de las cuales siempre ha tenido su lugar la responsabilidad social territorial. Habiendo finalizado ya sus tres primeros acuerdos, el último de ellos el Acuerdo Gijón Innova 2008-2011, en la actualidad se encuentra en proceso de negociación el futuro pacto que supondrá, en breve, el nacimiento de un nuevo Acuerdo Global para el periodo 2012-2015, donde la Responsabilidad Social Territorial seguirá siendo uno de los pilares básicos sobre los que se sustente.

Muchos son los compromisos adquiridos y las responsabilidades asumidas a todos los niveles, desde la propia administración, las empresas y la ciudadanía en general, propiciados, entre otros, desde el propio Ayuntamiento, en su papel de agente facilitador, en un camino al que todavía le falta mucho por recorrer.

Proyectos a destacar:

Compromiso con la Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres

**Programa Unidad de Género** desde la que se trabaja por el avance de la igualdad de oportunidades en el mercado de trabajo, fomentando la implantación de planes de igualdad en el tejido empresarial de la ciudad. En el año 2011 vio la luz el **Directorio de Empresas del territorio comprometidas con la igualdad**, como ejemplo de políticas empresariales a imitar. Este año 2012 se edita el Directorio correspondiente al ámbito territorial de Gijón y todas las empresas participantes serán reconocidas en un acto a celebrar el próximo mes de agosto. El trabajo de la Unidad también se centra en organizar los denominados **Círculos de Igualdad**, encuentros entre empresas o entre representantes sindicales para el intercambio de buenas prácticas y generación de conocimiento en esta materia.

**Carta Local para la igualdad de mujeres y hombres en el Municipio de Gijón/Xixón (2010-2014)**. Previamente consensuada por el Consejo de Asociaciones de la



Espacio de orientación en la Agencia Local de Empleo

ciudad, con dos objetivos, impulsar la aplicación de la Ley 3/2007 de Igualdad y posibilitar el acceso a la Carta Europea de mujeres y hombres en la vida local. La Carta local gira en torno a dos grandes áreas de trabajo, Desarrollar Políticas Públicas para la Igualdad y Promover la Acción Administrativa para la Igualdad. Compromiso con la Calidad del Empleo

Con el objetivo de sensibilizar al tejido empresarial sobre la importancia de la calidad en el empleo, en el año 2011 se edita el **Catálogo de Buenas prácticas en la gestión de los Recursos Humanos**. Además del Catálogo, se han ido organizando una serie de seminarios centrados en difundir buenas prácticas empresariales en materia de igualdad, conciliación, diversidad, integración, la participación de las personas trabajadoras en la empresa, entre otras.

Compromiso con la Conciliación de la Vida Familiar y Laboral

**Proyecto 11x11** (11 horas al día, 11 meses al año). Medida municipal de conciliación que contempla la apertura de centros escolares, proporcionando atención a los niños y niñas de los ciclos de educación infantil y de educación primaria en el centro educativo, en horario desde que finaliza el comedor escolar hasta las 19:00 horas, durante el periodo lectivo y, en horario de mañana desde las 8:15 hasta las 16:00 horas, en periodo no lectivo, y por el que el Ayuntamiento ha obtenido el

accesit en la categoría de "Instituciones" de los premios de la Fundación Alares. Para la anualidad 2012-2013 está previsto la implantación del Proyecto 11x12, continuidad del anterior, con la novedad de que el servicio se extiende a los doce meses del año. Compromiso con la Integración Socioeducativa y Sociolaboral de Colectivos Vulnerables

**Escuela de Segunda Oportunidad-E20**. Se trata de recurso de "transición" para apoyar a jóvenes en dificultad y en riesgo de abandono escolar, entre los 14 y los 25 años. Cada joven, preferentemente procedente de algún recurso socio-educativo, y siempre por demanda propia, puede incorporarse a este programa que trabaja en el ámbito de la educación no formal para conseguir la reinserción educativa, principalmente, pero también para la inserción laboral.

**Escuela Taller "Los Fresnos"**. Escuela dirigida preferentemente a personas con discapacidad compuesta de tres módulos: "Catering", "Digitalización y Tratamiento de Documentos" y "Encuadernación y Trabajos Artesanales".

**Proyecto BEST (Business and Enterprise Skills Training Project - Formación de competencias emprendedoras)**. Alumnado de la E20 y de la Escuela Taller Los Fresnos participa en este proyecto que pretende el fomento de las competencias emprendedoras en jóvenes en riesgo de exclusión social y cómo gracias a esta metodología de trabajo se consigue mejorar las oportunidades de las

personas más jóvenes de cara al futuro.

**Subvenciones para la Contratación de Trabajadores en Entidades sin Ánimo de Lucro**. La convocatoria tiene la finalidad de impulsar y apoyar proyectos de interés general o social que generen o mantengan el empleo en dichas entidades. En la convocatoria del presente año se encuentran proyectos como el programa Activa para la mejora de la empleabilidad de la Fundación Emaús o el Plan de actuación sociolaboral para la comunidad gitana del Secretariado General Gitano.

**Convenios**. También se trabaja a través de los convenios con entidades que presentan proyectos cuyo fin está dirigido a la inserción socio-laboral de colectivos especialmente desfavorecidos. Ejemplos de ello son:

**La Agrupación de Sociedades Asturianas de Trabajo Asociado y Economía Social -ASATA-** junto con la empresa SERENOS GIJÓN SLL (asociada a la primera), da continuidad al proyecto SERENOS para el año 2012, que a través de un servicio de vigilancia nocturna da empleo a colectivos especialmente vulnerables.

**Cruz Roja Española**. Red Interlabor@: Programa de medidas de atención e inserción sociolaboral para inmigrantes, personas refugiadas y otros colectivos vulnerables.

**Mar de Niebla**: Programa de Intervención Socioeducativa en el ámbito infantil y juvenil y la educación no formal: dirigido a niños y niñas de entre 3 y 12 años y adolescentes de entre 12 a 16 años y sus familias y el Programa de Intervención social "Eslabón" para la realización de talleres en prisiones.

Todas estas iniciativas se desarrollan por la Agencia Local de Promoción Económica y Empleo del Ayuntamiento de Gijón.



## HOY DESTACAMOS...

# MATARÓ

El Ayuntamiento lidera la Xarxa de Responsabilitat Social de Mataró, red que trata de hacer de Mataró un territorio socialmente responsable.

## El defensor de la ciudadanía

Su misión principal es velar por los derechos de la ciudadanía ante las actuaciones de la administración municipal y sus organismos. Es elegido y nombrado por el Pleno de la corporación, institución ante la cual tiene que presentar su informe de actuaciones. El Defensor de la Ciudadanía cumple sus funciones con independencia y objetividad.

## Alimenta la proximidad, recogidos en casa

Los alimentos que se cosechan cerca de casa y nos llegan directamente del payés son frescos y saludables, los encontraréis en los mercados de Mataró. Frutas y verduras de temporada que forman parte de una dieta sana

y equilibrada porque llegan al puesto con todo su sabor y potencial nutritivo.

## Provivienda de Mataró

ofrece un abanico de servicios gratuitos de gran utilidad relacionados con la vivienda, con el objetivo de llegar a la mayoría de la población: jóvenes, gente mayor, personas con movilidad reducida, etc. Uno de estos servicios es el protocolo de atención a las personas afectadas para prevenir y evitar desahucios, protocolo que se recoge en un díptico: Qué hacer cuando no podemos pagar la hipoteca.

## Casa Capell, un espacio para la sostenibilidad

Un equipamiento municipal situa-

do en el Parc Central de Mataró que, bajo su apariencia de vivienda común, busca mostrar a todo el mundo aquellas opciones que tenemos cerca para encaminarnos hacia un desarrollo sostenible, es decir, recursos nuevos y diferentes que, además, no limiten a las futuras generaciones

## A peu, fem salut! (Hacemos salud al andar)

32 itinerarios urbanos por Mataró. El Plan de Salud de Mataró tiene como objetivo mejorar la salud de la población a través de campañas saludables. Una de las propuestas incluidas en el Plan son los treinta y dos itinerarios que ofrecen una amplia variedad de caminatas por la ciudad. Además de realizar una actividad física, los itinerarios propuestos permiten conocer mejor la ciudad

de Mataró.

## Séptimo libro de responsabilidad social del IMPEM

En fase de redacción, contará las acciones responsables de 16 empresas del territorio. La mayoría han elaborado su código ético como primer paso del compromiso que contraen hacia su propia empresa, hacia sus grupos de interés y hacia su territorio. Está previsto que el próximo mes de noviembre se haga entrega de los reconocimientos a estas empresas en un acto público. Reconocimiento que con ellas se habrá entregado a 87 empresas.



Ajuntament de Mataró  
Institut Municipal  
de Promoció Econòmica



## ENTREVISTA

ISABEL ROSER | ECONOMISTA / ASESORA / EMPRENDEDORA EN NINS I NINES TUC TUC

# En lo que se va a avanzar será en fomentar la dimensión internacional y de cooperación de la RSE

**PERFIL:** 38 años. Economista mallorquina. Casada y con dos niñas mallorquinas nacidas en Madrid. Vocacional de la Sostenibilidad desde la Economía y la Empresa. Visión Holística y a largo plazo de las problemáticas y soluciones para un mundo más justo y equilibrado desde lo Humano, Social y Medio Ambiental.

Danos tu opinión sobre el trabajo de la RS en red.

Considero que es básico, y mucho más ahora el intercambio de experiencias y vivencias para optimizar los recursos y los avances de las iniciativas.

¿Podrías definir qué es para ti un territorio socialmente responsable y qué elementos consideras claves para impulsar un TSR?

Considero que es la perspectiva geográfica y de administración pública de visión o perspectiva de la RS, dónde para el proceso de toma de decisiones la participación colectiva y multipar-

te (todos grupos de interés del territorio o afectados en la decisión) es la norma, con una visión a largo plazo y donde no solo se consideran los aspectos económicos, si no los sociales y medioambientales y de manera proactiva no reactiva (es decir desde el proceso de toma de decisiones de la gestión y administración territorial y no sólo desde la perspectiva de compensación del impacto en lo social y medioambiental).

¿Hacia dónde crees que va la RS?

En cuanto a temas considero, y espero, que en lo que se va a avanzar más será en la "Dimensión Internacional y de Cooperación de la RSE", en fomentar más esta cuestión; y por otra parte más a lo local, implicar al sector privado desde su RSE para recobrar la Cohesión Social, la igualdad de oportunidades y el respeto Medioambiental que ha sido la identidad de la sociedad europea. Habrá que recuperar ese



pensamiento "ciudadano" europeo, y fundamentar la innovación, la competitividad y el desarrollo económico y social de Europa y sus países, en esa complementariedad/ nicho en esta nueva organización "geopolítica" mundial. Las Alianzas Público Privadas y el abordaje por sectores económicos serán los instrumentos para afrontar las iniciativas de promoción para la acción responsable y comprometida con lo

local y conexión global.

¿Cuáles son tus proyectos más inmediatos?

Continuar diseñando y desarrollando actividades y proyectos con aliados estratégicos/ referentes, para que se instale entre las empresas españolas el concepto de "Dimensión Internacional de la RSE y de Cooperación de la RSE" y la vinculación del "Sector Privado y Desarrollo" desde sus estrategias de RSE: generar pensamiento/ conocimiento/ interrelaciones para la acción en RSE con esa visión ... y fomentar la coordinación de políticas públicas y privadas para un mayor impacto y mejor solución.... Y seguir teniendo el lujo de conciliar mis inquietudes personales y profesionales en mi día a día, ah!!! y no olvidarme nunca de apoyar la RSE en las Pyme, que fueron mis inicios y siempre intento estar al día de ello, e incluso fomentar el intercambio con otras iniciativas entre CCAA y Regiones del Mundo.

## INTERNOS

### TERCERA FERIA DE LA RS EN BARCELONA

# Presencia de Retos

La Red de Territorios Socialmente Responsables fue nombrada en diferentes ocasiones por la Diputación de Barcelona en el acto de inauguración y estuvo presente en la mesa redonda de Territorios Responsables en la que participó Carme Martí, Directora del IMPEM del Ayuntamiento de Mataró. Ambas instituciones, que forman parte de

Retos, recordaron el objetivo de la red y la importancia de trabajar a nivel nacional por la construcción de territorios socialmente responsables.

A media mañana tuvo lugar la Feria de la RSE en la que Retos estuvo presente como entidad colaboradora del evento. La Feria tuvo lugar en Barcelona el día 27 de junio



### La Xarxa de RS de Mataró sensibiliza al alumnado universitario

El pasado mes de junio la Xarxa de RS de Mataró organizó dos charlas en la Escuela Universitaria del Maresme con alumnado del grado de Administración de Empresas, al objeto de sensibilizar en materia de RS. En dichas charlas el IMPEM explicó su trayectoria, que inició el año 2004, en la sensibilización, acompañamiento y difusión de la RS entre las pymes del territorio y citó su pertenencia a la Red Retos.

### Galardón Accord 2012 de la Cámara de Comercio de Castellón »

Las empresas Riciplana Recuperacions y Óptica Eva Marín logran el Galardón Accord 2012, correspondiente a la novena edición del premio. El jurado del premio de la Cámara, que reconoce la calidad social de las empresas, han decidido por unanimidad hacer una Mención Especial a la Fundación ONCE por su compromiso con la inserción laboral de aquellas personas en riesgo de exclusión.

### Avilés acerca el tejido empresarial a la Formación Profesional »

El Ayuntamiento de Avilés participa en el desarrollo del proyecto CONTEMPLA, que ha permitido el encuentro entre el profesorado y la realidad productiva y de servicios de algunas de las empresas del territorio y sus profesionales, además de establecer los contactos necesarios para avanzar en la colaboración a fin de desarrollar futuras estancias formativas de profesorado y alumnado.

### Reconocimiento al Ayuntamiento de Avilés por su compromiso con la RS »

El Ayuntamiento ha sido galardonado, en la categoría de Instituciones, con el accésit en la VI edición de los Premios Alares, como administración comprometida con la Conciliación y la RS. El reconocimiento supone un respaldo a las políticas y estrategias que el Ayuntamiento viene impulsando para avanzar en el desarrollo responsable de la ciudad y generar mayor bienestar y calidad de vida en las personas.

## ACTUALIDAD

### Memoria Anual de Responsabilidad Social del Gobierno de Extremadura »

La directora general de Trabajo del Gobierno extremeño ha presentado en el Parlamento de Extremadura la Memoria de Responsabilidad Social Gubernamental, que recoge un análisis de la Administración regional desde el punto de vista económico, social y ambiental, como institución comprometida con la responsabilidad social. Extremadura es la primera Comunidad Autónoma que elabora una Memoria de Responsabilidad Social Gubernamental.

Elaborada por la Dirección General de Trabajo, con esta memoria se da respuesta a las obligaciones que en materia de responsabilidad social, tiene la Ad-

ministración extremeña como entidad contratante, consumidora e impulsora de estudios para fomentar la competitividad en las empresas mediante la RSE. Además, recoge la estrategia que, en este ámbito, seguirá la Comunidad Autónoma en los próximos años.

[Descarga del documento »](#)

### Nace la mayor base de datos de informes de RSE de acceso online »

A modo de una versión en castellano del proyecto internacional 'The Sustainable Disclosure Database', ya está disponible para su acceso online la mayor base de datos de informes de responsabilidad corporativa de las empresas en España, un re-

curso que pone a disposición de la sociedad información en sostenibilidad y responsabilidad corporativa de las más importantes empresas y que también permite acceder de forma diferenciada a las mejores prácticas en la materia.

### Registro de empresas socialmente responsables

El Gobierno extremeño creará un registro de empresas socialmente responsables. Las empresas de Extremadura lograrán su sello una vez que hayan aprobado una autoevaluación digital basada en los elementos configuradores de la RSE que prevé tanto la ley de Extremadura como los referentes internacionales en esta materia.

## PUBLICACIONES

### Informe 2011: La RSC de nuevo ante la incertidumbre »

autores: E Mañas, L Meek, A Rodríguez y F Crescente.

[Universidad de Alcalá](#)

La evolución de la RSC ha estado marcada por dos momentos de la actual situación económica, la recesión y la crisis de deuda soberana. El informe, elaborado por el Laboratorio de la Fundación Alternativas, analiza la evolución de la cultura de la Responsabilidad Social Corporativa en 2011, destacando su vital relevancia en tiempos de crisis y de elevada incertidumbre, y haciendo referencia expresa a la responsabilidad social en las Administraciones y Empresas Públicas.

