

# enRedAndo 15

**RED DE TERRITORIOS SOCIALMENTE RESPONSABLES**

**UNA ALTERNATIVA RESPONSABLE**

## La Economía del Bien Común

El modelo económico alternativo de Christian Felber, perfectamente compatible con el modelo que se plantea en Retos para la construcción de territorios socialmente responsables, ha despertado un enorme interés en todo el mundo

Christian Felber, filólogo, politólogo, psicólogo, sociólogo, bailarín profesional y profesor de economía en la universidad de Viena ideó en el año 2010, junto con otros economistas y analistas de Austria y Alemania, la **Economía del Bien Común**, un nuevo modelo económico, una alternativa al capitalismo y a los sistemas de economía planificada, fundamentado en valores que supone un nuevo paradigma en la forma de entender la economía de mercado, pasando de un modelo basado en la búsqueda de la maximización de beneficios a través de la competencia a un modelo orientado a la búsqueda del bien común, de la satisfacción de la comunidad a través de la cooperación y el reparto justo de la riqueza.

El modelo económico que propone Felber es una alternativa muy coincidente en principios y valores a la que se plantea desde Retos para la construcción de Territorios Socialmente Responsables, de hecho, no tendríamos ningún problema en suscribir los valores sobre los que sustenta su modelo: confianza, cooperación, aprecio, democracia, solidaridad, valores sobre los que se sustentan las relaciones humanas y que la economía del bien común adopta como propios.

Coincidencia plena también en el objetivo último que se persigue ya que para este sistema económico alternativo, al igual que para

Retos, el objetivo de toda sociedad tiene que ser el bienestar, la felicidad de las personas que la componen. Una vida mejor para todos los seres vivos y el Planeta resultado de un sistema económico enfocado al Bien Común, en el que la dignidad humana, la equidad y la solidaridad global, la sostenibilidad ecológica, la justicia social y la participación democrática son elementos substanciales.

### 807 EMPRESAS APOYAN ESTA INICIATIVA

además de 142 organizaciones, 57 políticas/os y 2654 particulares

Y sincronía también en el proceso que se plantea, considerando el modelo como una palanca, un instrumento de cambio a nivel económico, político y social, una iniciativa de concienciación para un cambio de sistema basado en el hacer de tantos seres humanos y organizaciones como sea posible, un proceso abierto, participativo, de crecimiento local con efectos globales.

El modelo teórico se completa con herramientas de tipo práctico, como el **Balance del Bien Común**, un instrumento que uti-



liza la **matriz del bien común** para poner en relación grupos de contacto (básicamente los grupos de interés en el modelo de responsabilidad social) con los propios valores del modelo (dignidad humana, solidaridad, sostenibilidad ecológica, justicia social y participación democrática y transparencia).

El **municipio del bien común** o la construcción de un territorio socialmente responsable. El modelo identifica al municipio como actor central de este orden alternativo, junto a empresas y particulares, planteando una serie de actividades a desarrollar por los municipios que comienzan por hacer, en su propio ámbito administrativo y económico, un balance del bien común. El objetivo no es que un municipio sea "mejor" que otro sino que quiera conseguir mejoras en aquellos factores de calidad de vida que le importan.

En resumen, la economía del bien común es el paso siguiente hacia un futuro más sostenible, justo y democrático. Se trata de un proceso participativo, que busca sinergias en procesos similares, como los territorios socialmente responsables, abierto a la participación de personas, empresas, organizaciones y comunidades en la búsqueda de esa vieja aspiración de la humanidad: Crear una sociedad para vivir y convivir, una sociedad justa e integradora y, por tanto, feliz.

### PUBLICACIONES

#### La economía del bien común



Un modelo económico propuesto por Christian Felber que repone la distancia entre capitalismo y comunismo para maximizar el bienestar de nuestra sociedad

Prólogo de Juan Carlos Calero

Más de 25.000 ejemplares vendidos en Alemania

DEUSTO

¿Puede ser posible un modelo que funcione, más allá del capitalismo y de la economía planificada? Esta es la teoría que se plantea en "La Economía del Bien Común", una respuesta profunda a la actual crisis y a sus resultados: desempleo, pobreza, cambio climático, migración, desmonte de la democracia, pérdida de los valores y del sentido. El modelo planteado en el libro de Felber se basa en las empresas privadas y en la iniciativa individual, no obstante, las empresas no se esfuerzan en competir entre ellas para obtener más beneficio económico, sino que cooperan para conseguir el mayor bien común para la sociedad en su conjunto.

En este revolucionario libro, bestseller en Austria y Alemania, se explican detalladamente los principales valores sobre los que se asienta el modelo auspiciado por Felber: dignidad humana, solidaridad, sostenibilidad ecológica, justicia social y democracia. ¿El objetivo? La búsqueda del bien común poniendo freno a la desigualdad social, a la destrucción medioambiental y la pérdida de sentido y democracia que reina en nuestros días. ¿Te apuntas al cambio? [www.economia-del-bien-comun.org](http://www.economia-del-bien-comun.org)

## A FONDO

# Santander, RS en el Ayuntamiento

AYUNTAMIENTO DE SANTANDER  
SEPTIEMBRE DE 2012

El Ayuntamiento de Santander entiende que la administración pública debe jugar un doble papel a la hora de impulsar de manera coherente la Responsabilidad Social en el entorno en que opera, dado que a la RS contribuimos todos, no sólo las empresas sino también las administraciones públicas y otras organizaciones de la sociedad. En este sentido, desde el Ayuntamiento de Santander se trabaja en esa doble línea:

- Un enfoque desde dentro o modelo interior que contribuye al desarrollo sostenible del municipio, a la mejora del bienestar y satisfacción de nuestra ciudadanía y al cuidado del medioambiente

- Un enfoque hacia fuera o modelo exterior que fomenta la Responsabilidad Social en las empresas y comercios de Santander, favoreciendo que sean más sostenibles a nivel económico, social y medioambiental.

Ambas líneas son consideradas prioritarias, necesarias y paralelas. No entendemos las políticas que aguas abajo exigen a las empresas y organizaciones la puesta en marcha de herramientas y medidas de responsabilidad social sin predicar con el ejemplo; ni las que aislándose del entorno venden políticas de responsabilidad sin fomentarlas en el territorio. En este sentido, y teniendo en cuenta que el modelo interno es más innovador en el contexto de la administración pública, si bien mencionaremos medidas en marcha dentro de ambas, haremos mayor hincapié en ese modelo interior que está contribuyendo a avanzar en el modelo de ciudad y desarrollo que nuestra ciudadanía demanda.

## ENFOQUE DESDE DENTRO

Fomento de la Responsabilidad Social desde el Ayuntamiento, en sus propias acciones, para el municipio, sus empresas, agentes y ciudadanía; con ese objetivo que comentábamos anteriormente de desarrollo sostenible, satisfacción ciudadana y cuidado del medioambiente.

Son múltiples las acciones desarrolladas y en marcha que están haciendo de Santander una ciudad con Responsabilidad Social:



Alguno de los proyectos responsables acometidos por el Ayuntamiento de Santander

## IMPACTO SOCIAL

### Accesibilidad del y para el municipio

- con una ordenanza reguladora de la Accesibilidad y Supresión de Barreras Arquitectónicas, Urbanísticas y de la Comunicación para favorecer la integración de las personas que padecen alguna limitación en su actividad

- un servicio de comunicación para las personas con discapacidad auditiva

- un servicio de intérprete lengua de signos municipal

- una oficina punto de información de viviendas accesibles

- notables mejoras en accesibilidad de aceras y calles

- edificios municipales accesibles

- carteles y tarjetas corporativas con información en lenguaje de signos (pioneros en España)

- y un largo etcétera

### IMPACTO ECONÓMICO Y MEDIOAMBIENTAL

#### Movilidad sostenible y eficiencia energética

Más de 15 kilómetros de carril bici municipal

16 estaciones de alquiler de bicicletas municipales con 204 bicicletas disponibles

Fomento del uso de vehículos eléctricos y 4 puntos de recarga existentes (4 más a lo largo de este año)

#### Smart Santander »

Tramitación telemática de de plusvalías y tributos, facturas o la solicitud de licencias de apertura de nuevos negocios y traspasos para empresas en el Ayuntamiento de Santander

Aplicación móvil de Realidad aumentada con información sobre comercios, principales elemen-

tos patrimoniales, culturales, turísticos... con objeto de facilitar la misma a la población de Santander y visitantes

Pago con móvil (autobuses y comercios) – a partir del mes de septiembre de 2012

Instalación de sensores aviso plazas libres aparcamiento en la calle, reduciendo tiempos de espera, contaminación y consumo de gasolina.

El pulso de la ciudad – sensor participativo. Aplicación que permite a la ciudadanía informar desde un Smartphone o Tablet directamente al ayuntamiento sobre cualquier incidencia que detecten relacionada con temas climatológicos (ejemplo, inundación de túnel), parques y jardines (ejemplo, papeleras llenas), transporte urbano (ejemplo, estación de bicis sin bicicletas), tráfico (ejemplo, vehículos mal aparcados)... para que desde el consistorio se gestione lo más ágilmente posible.

## ENFOQUE HACIA AFUERA

### Jornadas de sensibilización al empresariado

Jornadas de concienciación y sensibilización sobre la contratación de personas con discapacidad por parte de las empresas del municipio.

### Programa EcoFaro »

EcoFaro se entiende como un programa voluntario, promovido por el Ayuntamiento de Santander, destinado a adaptar las actividades de los establecimientos a prácticas más sostenibles y respetuosas con el medio ambiente, reflejadas en un distintivo de calidad ambiental municipal.

### Diagnóstico energético hábitat urbano »

Informar y concienciar a la ciudadanía y a las empresas sobre el problema energético y ambiental derivado de la ineficiencia del parque de viviendas español y las medidas más efectivas para transformar este problema en una gran oportunidad. La ciudad de Santander ha sido seleccionada para participar en el estudio contemplado dentro del Programa junto con otros 4 municipios españoles (Arahal, Granollers, Madrid y Segovia) y constará de las siguientes fases:

Toma de imágenes termográficas de las fachadas de los edificios seleccionados en cada municipio.

Análisis de las imágenes: Los ojos de la termografía irán revelando las pérdidas de energía que se producen a través de las fachadas, ventanas y elementos estructurales de los edificios y barrios analizados en el programa.

Diversas herramientas de diagnóstico y visitas de inspección permitirán, junto a las termografías, obtener conclusiones.

### Pacto de Alcaldes »

Diseñado para ayudar a los gobiernos locales a convertirse en los actores principales de la aplicación de políticas de energía sostenible. Esta ambiciosa iniciativa de la Comisión Europea supone un compromiso voluntario y unilateral de las ciudades firmantes para ir más allá de los objetivos de la política energética de la UE en cuanto a la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>, mediante una mayor eficiencia energética y la producción y empleo de energía más limpia.

### Línea de subvención para proyectos de cooperación al desarrollo.





**ENTREVISTA  
ELENA ANCOS**

| ESPECIALISTA EN RSE / PROFESORA DE DERECHO INTERNACIONAL PRIVADO

## El TSR propicia el empoderamiento democrático de las comunidades y de todos los actores territoriales, favoreciendo el desempeño de sus respectivos roles en la comunidad

**PERFIL:** Tengo 42 años. Nací y vivo actualmente en un pueblo de Madrid. Estoy casada y tengo dos hijos. Mi vida profesional se ha desarrollado en la abogacía, la docencia universitaria y la cooperación al desarrollo. La Responsabilidad y la Justicia Social caminan todavía con alpargatas y los que trabajamos en ello tenemos que unir fuerzas. El mundo y todos nosotros necesitamos de una visión algo más paciente y holística. El resto son discursos teóricos.

Danos tu opinión sobre el trabajo de la RS en red.

Creo que en el momento actual no hay muchas más opciones para la sostenibilidad que el trabajo cooperativo y en red. Las alianzas de todo tipo son clave en un contexto donde los problemas adquieren grandes dimensiones y las capacidades financieras y humanas son limitadas. Pero además desde un punto de vista ético y democrático, el trabajo en red permite compartir valores a través de la participación en los procesos decisorios, y esta interacción entre las partes interesadas fomenta además soluciones innovadoras para los problemas actuales.

¿Podrías definir qué es para ti un territorio socialmente responsable y qué elementos consideras clave para impulsar un TSR?

Básicamente, supone un modo de gestión de la RSE a nivel local, un paradigma de desarrollo local de la sostenibilidad. Se ha dicho que la sostenibilidad implica una gestión global, como método más efectivo de gestión del cambio y de desarrollo social. Los TSR aportan más visibilidad, mayor operatividad, mayor capacidad de labor coordinada, y más eficiencia en los problemas y estrategias de dimensión territorial. Pero además tiene un poderoso alcance político por cuanto propicia el empoderamiento democrático de las comunidades y de todos los actores territoriales, favoreciendo el desempeño de sus respectivos roles en la comunidad. Este empoderamiento de la comunidad es clave en la crea-

ción de una cultura responsable y puede tener un efecto multiplicador mucho más efectivo que el que procede de instituciones nacionales, o supranacionales, o de la comunidad empresarial en su conjunto. Creo que con la crisis económica, y el endeudamiento de las administraciones públicas, se ha reducido la influencia del reparto de competencias administrativas derivadas de la configuración del Estado español y también de la referencia que marcaba la política territorial y de cohesión de la UE, y ahora los límites administrativos y políticos se han difuminado y han pasado por un lado a convertirse en la búsqueda de soluciones comunes y, por otro, a trasladar el eje de influencia a entidades del Tercer y Cuarto sector. En época de crisis, la cohesión social, y la gobernanza democrática pueden ser grandes beneficiarias de estrategias acertadas de TSR, junto con la protección del medioambiente local. O dicho de otra forma, los territorios socialmente responsables no se van a identificar paradójicamente con espacios sino con objetivos o causas comunes.

¿Cuáles serían los elementos clave para el impulso de los TSR? A mi juicio, varios y de diverso tipo. Por un lado, y desde un punto de vista reglamentario y top-down, la aplicación y generalización de criterios de contratación socialmente responsable por las administraciones públicas. También y desde esta misma perspectiva, las medidas que se adopten para favorecer los emprendimientos sociales y la actuación de entidades del Tercer Sector para la creación de empleo a escala local y favorecer medidas de acción social. Tercero, el espíritu crítico que está propiciando la crisis en la ciudadanía, está ayudando a vertebrar lentamente pero yo diría que de forma irreversible, una sociedad más responsable y la formación de redes de activismo social. En cuarto lugar, la identificación de líderes dentro de cada grupo de interés que sean capaces de promover la cultura de los TSR. Por último, la difusión de buenas prácticas, donde la labor de los medios de comunicación será fundamental.



¿Hacia dónde crees que va la RS?

No hay un único modelo de RSE ni de evolución de RSE. Depende de los contextos geográficos e institucionales. No es lo mismo la RSE en América Latina que en Europa o Asia y tampoco existe un único modelo continental. Creo que las alianzas público privadas van a ser el auténtico motor de cambio de la RSE; y asimismo, las políticas de transparencia informativa, tanto las públicas como las procedentes del ámbito empresarial. La colaboración entre empresas y ONG y entre empresas y administraciones públicas está llamada a otorgar una nueva dimensión a la responsabilidad social, enriqueciendo la calidad del marco institucional nacional, al mismo tiempo que permitirá recuperar poco a poco la armonía perdida entre los intereses privados y las prioridades públicas. La transparencia informativa permitirá promover los incentivos del mercado de la RSE pero será necesario hacer un esfuerzo muy importante en la instauración de métricas de RSC. En materia medioambiental, se producirán las principales innovaciones, que son las que promoverán a su vez nuevos marcos normativos y fiscales a nivel internacional.

¿Cuáles son tus proyectos más inmediatos?

Estoy trabajando en estos momentos en un proyecto de cooperación al desarrollo sobre la promoción institucional de Nego-

cios Inclusivos en Uruguay cuyos resultados nos gustaría estudiar en otros contextos en América Latina. El desarrollo de un marco institucional es clave para que este tipo de iniciativas ganen en escala e impacto. En investigación, estoy a punto de publicar un trabajo sobre la Promoción de la Responsabilidad en las Agencias de Crédito a la exportación, relacionando RSE e inversión socialmente responsable, un sector crítico para la sostenibilidad y otro libro sobre Responsabilidad Social de las Organizaciones. Y sigo con mi labor docente, bloguera ([www.helenaancos.com](http://www.helenaancos.com)) y de sensibilización. Para el próximo mes de septiembre organizaré un seminario internacional en Madrid sobre RSE.

### ACTUALIDAD

#### El Ayuntamiento de Gijón dispone de una flota de vehículos eléctricos »

Primer ayuntamiento de España en utilizar este sistema de uso compartido de vehículos, un recurso municipal a disposición del conjunto del Ayuntamiento, que triplica el número de personas que pueden utilizarlo.

#### Cláusulas sociales y reserva de mercado en la Junta de Castilla y León »

La administración regional incorpora criterios sociales en sus procedimientos de contratación pública y reserva el 6,5% del presupuesto para contratos con centros especiales de empleo.

#### EXPOelèctric Fórmula-e »

En Barcelona, del 14 al 21 de septiembre, tendrá lugar esta iniciativa pionera que pretende acercar el vehículo de cero emisiones a la ciudadanía. Se trata de promover el ahorro energético y la conducción eficiente, así como consolidar el vehículo eléctrico como una alternativa urbana e interurbana. **Bibliotecas virtuales** El Gobierno de Canarias extenderá el próximo curso la Red Virtual de Bibliotecas Escolares a 156 centros de las islas.

## INTER NOS

### RETOS, RESPONSABILIDAD, EMPLEO, TERRITORIO

## Jornada organizada por SOPDE

La Sociedad de Planificación y Desarrollo, SOPDE, de la Diputación de Málaga organizó el pasado 25 de junio la jornada: "RETOS, Responsabilidad, Empleo y Territorio".

La jornada estaba dirigida a representantes locales, agentes económicos y sociales, técnicos y técnicas en materia de empleo y desarrollo local, y a todas las personas interesadas en conocer iniciativas y experiencias relacio-

nadas con el empleo y la responsabilidad social.

A lo largo de la jornada, además de difundir las actuaciones y resultados del Proyecto RETOS, desarrollado en la Provincia de Málaga, se dieron a conocer otras experiencias relacionadas con los fundamentos de la Responsabilidad Social y los Pactos Locales por el Empleo, como instrumentos para la vertebración de un Territorio Social-



mente Responsable.

Para el objetivo previsto, se contó con la presencia de entidades de la malagueña Red Provin-

cial de Territorios Socialmente Responsables además de entidades que forman parte de la Red Retos.

## La Diputación de Granada impulsa la responsabilidad social



El pasado mes de junio, empresas e instituciones públicas compartieron experiencias para avanzar en la cohesión social de los territorios en lo que son "actuaciones favorecedoras del desarrollo sostenible".

Alrededor de un centenar de personas han podido conocer distintas experiencias como la del Centro de Estudios Municipales y Cooperación Internacional (CEMCI) de Granada o la del Ayuntamiento de Jaén.

### Jornada: La RS en la Administración Pública »

Tendrá lugar el 20 de septiembre, en Mora d'Ebre, organizada por el Consorci Intercomarcal d'iniciatives Socioeconòmiques en el marco del Programa Encuentro Gestión Sostenible Rural.

## HOY DESTACAMOS...

## CIUDAD REAL

Destacadas iniciativas responsables y sostenibles impulsadas por distintos departamentos del Ayuntamiento

### Línea Verde »

Una iniciativa del Ayuntamiento de Ciudad Real para proporcionar un servicio de consultas medioambientales para empresas y ciudadanía del municipio. Personas expertas responden, en un plazo máximo de 24 horas, de manera personalizada, contrastada y fiable, sin coste alguno para la ciudadanía y las empresas. Cubre diversos ámbitos en materia ambiental: legislación, trámites administrativos, noticias, eventos de interés, ayudas y subvenciones, etc

### Cheque Bebé »

El Ayuntamiento de Ciudad Real, a través de la Concejalía de Servicios Sociales, Mayor y Familia, considera a la Familia como eje fundamental de su acción como Equipo de Gobierno. Siendo conscientes de que el nacimiento o adopción de un niño/a conlleva unos gastos iniciales a los que las familias tienen que hacer frente, desde el Ayuntamiento de Ciudad Real se quiere ayudar a

las familias que tengan hijos/as por nacimiento o adopción mediante la puesta en marcha del programa Cheque- Bebé. Por ello, a las personas que cumplan los requisitos de estas bases, se les concederá la cantidad de seiscientos euros (600 €) en un único pago, en concepto de ayuda individualizada, compatible con cualquier otra ayuda que se perciba por este motivo.

### Comida sobre ruedas »

La Concejalía de Bienestar Social ha puesto en marcha el servicio de comida a domicilio que estará integrada en el área del Mayor, que persigue facilitar a las personas mayores una comida de calidad y adaptada a sus condiciones, mantener hábitos alimentarios adecuados, proporcionar una dieta equilibrada, evitarles accidentes domésticos y ayudar a las familias que se ocupan de personas mayores. Este nuevo servicio consistirá en llevar la comida a los domicilios particulares todos los días de la



semana, incluidas comidas especiales y dietas adaptadas a las necesidades de cada persona (diabéticas, hipertensas etc).

### Parque Forestal de La Atalaya »

La Concejalía de Educación y Universidad del Excmo. Ayuntamiento de Ciudad Real, a través del Instituto Municipal de Educación, ha creado la Escuela Municipal de Educación en Valores. Integrada por un equipo humano de profesionales cualificados, cuyos principios pretenden po-

tenciar, complementar y convertirse en una herramienta de trabajo que apoye a la educación desarrollada en las aulas. Las áreas de actuación en las que desarrollaremos las actividades y programas serán la educación, el medio ambiente, la salud y el deporte. Potenciando y rentabilizando los recursos existentes, así como dotando de nuevos recursos a los habitantes de Ciudad Real a través de "El Parque Forestal La Atalaya", y de otros espacios naturales y urbanos.

### Distintivo de calidad »

El Instituto Municipal de Promoción Económica, Formación y Empleo, Impefe, ofrece a todas las empresas locales la posibilidad de obtener un distintivo de calidad turística totalmente gratuito. Para profundizar en la promoción de Ciudad Real como destino turístico de excelencia, el Impefe ha puesto en marcha un programa para incorporar a las empresas locales a un distintivo de calidad turística.