

# enRedAndo 17

**RED DE TERRITORIOS SOCIALMENTE RESPONSABLES**

RED RETOS

## Acción responsable

En Retos, sin renunciar al mundo de las ideas, nos posicionamos en la acción

En el verano de 2007, después de unos cuantos años de trabajo conjunto, una veintena de entidades y el actual Ministerio de Empleo y Seguridad Social decidimos dar continuidad al trabajo desarrollado en el marco de la Iniciativa Comunitaria Equal. Habíamos estado trabajando unos cuantos años en el marco de la responsabilidad social. En un primer momento utilizando la RS como una herramienta que nos permitiera aproximarnos a las empresas para conseguir empleo para las personas en situación o riesgo de exclusión social y del mercado de trabajo. En una segunda fase intentando dar contenidos a la RS en los ámbitos de la inserción laboral y la gestión de la diversidad. Y, finalmente, estimulando el papel de las administraciones públicas como agentes impulsores de prácticas responsables mediante la consideración de criterios sociales y medioambientales en sus procedimientos de contratación pública.

Nuestras preocupaciones eran entonces, sobre todo, corregir las dificultades propias del sistema para enmendar desigualdades sociales y el grave deterioro medioambiental. La crisis económica y social que nos atenaza hoy no había hecho acto de aparición, gozábamos entonces de una envidiable situación en relación con el empleo, pero éramos conscientes de la incapacidad del sistema de proporcionar a todas las personas, especialmente a las más vulnerables, una calidad de vida aceptable y estábamos muy preocupados por la situación me-

dioambiental.

Hoy, cinco años después, nuestras preocupaciones siguen prácticamente siendo las mismas pero nuestro estado de preocupación es aún mayor. El sistema no solo es incapaz de corregir situaciones de desventaja sino que es el propio sistema quien las genera, agravando las situaciones de discriminación. Y el medio ambiente continúa en una situación preocupante.

No sabemos si estamos ante el final de una etapa o si se trata, simplemente, de una nueva crisis cíclica del propio sistema. Desde nuestro punto de vista poco importa. En Retos, sin renunciar al mundo de las ideas, nos situamos en el mundo de la acción. Lo que ofrecemos desde la red son soluciones, propuestas prácticas para tratar de dar respuesta a los problemas complejos de la sociedad actual. Problemas que son a la vez económicos, sociales y medioambientales y que comparten un origen común: la ausencia de valores en nuestros comportamientos cotidianos. Unos valores que, a pesar de ser compartidos por la mayoría de las personas y sociedades, se supeditan muchas veces al interés y bienestar propio, al beneficio económico, al poder personal y de las organizaciones...

### 26 TERRITORIOS

3 entidades observadoras y el Ministerio de Empleo y Seguridad Social forman parte de la red Retos



Cinco años después nuestros planteamientos siguen estando plenamente vigentes. En este tiempo hemos desarrollado un modelo, esencialmente práctico, que persigue conseguir el equilibrio entre los aspectos sociales, económicos, medioambientales y culturales; centrado en lo local, en el territorio; un modelo que parte de la corresponsabilidad (personal, social, de las organizaciones) y que apuesta por el trabajo en red y por la gobernanza participativa, como la única forma posible de lograr los resultados que nos proponemos. Un modelo que tiene su marco teórico propio, una forma de organización y funcionamiento, un sistema de evaluación y unos ejemplos concretos de que es posible construir territorios socialmente responsables. Y todo esto unido a una preocupación por sensibilizar, por contar lo que se hace y por establecer nuevas fórmulas de cooperación al objeto de extender nuestro modelo e implementar TSRs.

En octubre de 2007 las entidades fundadoras aprobaban el Manifiesto de Ceuta, una decla-

ración que alumbraba una red diversa, plural y abierta, decidida a que sus experiencias sean compartidas cada vez por más entidades para poder hacer de los Territorios el lugar donde la ciudadanía viva con una mayor calidad social, económica, medioambiental y laboral. Nuestra vocación era y sigue siendo innovar para transferir, poner en común soluciones particulares en beneficio del colectivo; creemos en la corresponsabilidad, en la implicación de toda la sociedad en esta acción de cambio. Corresponsabilidad que también atañe a las administraciones públicas en su doble papel de organizaciones ejemplares e influyentes. En definitiva se trata de construir entre todos una sociedad más responsable en la convivencia, una sociedad más justa y, por tanto, más próspera.

## JORNADA Y ASAMBLEA RETOS EN JAÉN

# "El desarrollo socialmente responsable de los territorios a través del patrimonio" »

AYUNTAMIENTO DE JAÉN Y  
RETOS

NOVIEMBRE DE 2012

Los días 21 y 22 de noviembre de 2012 se celebra en Jaén la Asamblea de otoño de la Red RETOS y la jornada "El desarrollo socialmente responsable de los territorios a través del Patrimonio", organizada por el Instituto Municipal de Empleo y Formación Empresarial (IMEFE) del Ayuntamiento de Jaén, que ha elegido esta temática con el objetivo de mostrar la importancia del patrimonio como motor del desarrollo sostenible de los territorios.

El patrimonio constituye en sí una potente herramienta de desarrollo económico y social sostenible, estratégico para los territorios porque cuenta con una importante capacidad de crecimiento y no se puede deslocalizar. Mediante una aplicación clara de políticas conservacionistas y concienciadoras es sostenible en el tiempo, por su dispersión geográfica a lo largo de todo el país es uno de los pocos recursos que pueden dar respuesta a los problemas económicos y de despoblación de muchos territorios rurales y, a la vez, es un bien social, humanizante, identitario, que es necesario conservar y potenciar.

Pero como cualquier actividad, tanto económica como humanística, en la que conviven tantas variables diferentes, y en un contexto globalizado, como en el que nos encontramos, el patrimonio debe sustentarse en un proceso en el que se combinen diferentes políticas que se apoyen en sus grandes pilares: economía, empleo, identidad, cultura y sostenibilidad, con una interacción continua con la sociedad y el territorio donde se ubica.

Para mostrar todo esto se ha diseñado una jornada que pretende mostrar cómo el patrimonio, en sus diferentes tipologías, contribuye de forma significativa al desarrollo socialmente sostenible de los territorios. Las actividades mostrarán los diferentes valores que son intrínsecos al patrimonio y que hacen de él algo más que un motor económico, porque es un elemento que configura, caracteriza, identifica, cualifica y se encuentra presente en todos los territorios, por lo que,

por su connatural carácter territorial y a diferencia de otros sectores, la actividad económica que genera no se puede deslocalizar.

PROGRAMA DE LA  
JORNADA Y ASAMBLEA

El día veintiuno comenzará con una visita guiada a edificios patrimoniales ubicados en el centro histórico de la ciudad de Jaén, comenzando la ruta en la sede Sabetay de la Universidad Popular Municipal, edificio de reciente construcción, premiado en la VIII Edición de Premio Provincial de Arquitectura "Andrés de Vandelvira" por su respeto con la judería, entorno en el que se encuentra enmarcado; continuará la ruta en la sede central del IMEFE y en el Palacio de Cultura, haciendo un especial hincapié en el Salón Mudéjar, sede actual del Patronato Municipal de Cultura, finalizando la ruta en la Catedral renacentista, candidata a formar parte del Patrimonio de la Humanidad.

A continuación, se visitará una almazara para conocer el proceso de elaboración del aceite de oliva, está incluida una cata de aceite de oliva, base de la dieta mediterránea, que ha sido declarada en fechas recientes Patrimonio Inmaterial de la Humanidad. Se pretende acercar la cultura del aceite y dar a conocer cómo contribuye a configurar la realidad de nuestro territorio, puesto que Jaén es la capital mundial del aceite de oliva.

Durante la tarde del día 21 tendrán lugar reuniones de los distintos grupos de trabajo de la red y la reunión de la Asamblea de Retos.

La jornada finalizará con una cena temática, para conocer de cerca un espectáculo flamenco, también Patrimonio Inmaterial de la Humanidad. El flamenco no sólo constituye un elemento cultural identitario y vivo de muchos territorios andaluces, sino que constituye un elemento atractivo para el turismo y se configura como una pasarela de conexión de la sociedad con colectivos en riesgo de exclusión social.

El día veintidós se celebrará la jornada de puertas abiertas, "El desarrollo socialmente responsable de los territorios a través del Patrimonio", que tratará



El desarrollo socialmente responsable de los territorios a través del Patrimonio

Jaén 21 y 22 de Noviembre de 2012 | Salón de actos del IMEFE | C/ San Andrés, 1

Organiza

IMEFE | GOBIERNO DE ANDALUCÍA | MINISTERIO DE ECONOMÍA Y POLÍTICA INDUSTRIAL | UNIÓN EUROPEA | RETOS

de mostrar la capacidad del patrimonio para generar proyectos de envergadura y de I+D+i, generar riqueza, crear empresas socialmente responsables y generar empleo.

La primera ponencia, a cargo de D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> Ángeles Peinado Herreros, Vicerrectora de la Universidad de Jaén, versará sobre el Proyecto Campus de Excelencia Internacional en Patrimonio "PatrimoniUN10", entre cuyos objetivos destaca el aprovechamiento racional, sostenible, científico e innovador del patrimonio como motor de desarrollo económico, humanístico, cultural, social y turístico.

La siguiente intervención estará protagonizada por D. José Luís Berrios Martos, Técnico del equipo de ajuste personal y social del Centro Especial de Empleo "Jardines y Naturaleza", un ejemplo de responsabilidad social del Ayuntamiento de Jaén.

Finalmente está prevista una

mesa redonda de buenas prácticas de responsabilidad social en empresas relacionadas con el patrimonio, en la que participarán D. Sebastián Moreno, gerente de Pópulos Servicios turísticos, D<sup>a</sup>. Eloisa Arcos, gerente de Velature, D. José M<sup>a</sup> de Juan, socio - director de Koan Consulting S.L., y D<sup>a</sup>. Lorenza Olivares, directora-gerente de Tierras Vivas.

¡¡¡OS ESPERAMOS EN JAÉN!!!

  
 Excmo. Ayuntamiento de Jaén

  
**IMEFE**  
 Escuela Ayuntamiento de Jaén  
 Concepción de Promoción Económica,  
 IMEFE. Escuela Taller e Igualdad

## INTER NOS GRUPOS DE TRABAJO DE LA RED RETOS

El 21 de noviembre, en Jaén, tendrán lugar reuniones simultáneas de los tres grupos de Retos: Buenas prácticas, Comunicación y Empresas sociales

El próximo 21 de noviembre, antes de la reunión de la asamblea de otoño de la red, tendrán lugar reuniones simultáneas de los tres grupos de trabajo de Retos. El objetivo general de estas reuniones es analizar las acciones efectuadas en cada grupo y su encaje en el plan de trabajo anual para, posteriormente, informar a la asamblea de la red. Se presenta a continuación un avance de los contenidos de las reuniones a celebrar en Jaén

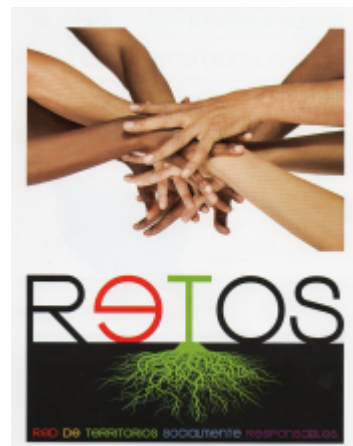
En el **grupo de buenas prácticas** se dará cuenta del análisis de las buenas prácticas aportadas por las entidades de Retos que está realizando Marisa Calvet, trabajos que finalizarán con la elaboración de un informe con el siguiente contenido: Revisión de la vigencia, adscripción a la dimensión adecuada y validación, en su caso, de las buenas prácticas por las entidades correspondientes.

Revisión de los campos de la ficha y resolución de las diferentes interpretaciones surgidas en el grupo en relación a algunos de los apartados de los cuestionarios. Reflexión sobre aspectos relacionados con el papel de los agentes en el territorio y la difusión y dinamización de las buenas prácticas. Recogida de propuestas sobre el producto final.

El **grupo de empresas sociales** continúa con la realización de un estudio que permita, por una parte, identificar los diferentes modelos de apoyo a las empresas sociales existentes a nivel local entre los miembros de la red Retos y, por otra, validarlos a través de encuestas realizadas a las empresas sociales que hayan sido apoyadas, viendo sus puntos fuertes y débiles y las propuestas de mejora existentes. Una vez recogida y analizada la información, tanto de las empresas

sociales como de las entidades que prestan los apoyos a nivel local, el grupo de trabajo decidirá en Jaén qué hacer con dicha información, al objeto de poder ofrecer un instrumento con ideas y ejemplos útiles a todo tipo de entidades interesadas en la promoción, desde lo local, de esas empresas sociales.

El grupo de comunicación y relaciones externas ha continuado con sus actividades relacionadas con la comunicación interna y externa de la red. En este ámbito se incluye el boletín en RedAndo, la presencia de Retos en twitter y facebook y todo lo relacionado con la web. En relación con [www.redretos.es](http://www.redretos.es), además de la actualización permanente, tanto de la zona abierta como del área privada, se han incluido nuevas páginas y apartados. Además el grupo está trabajando en tres proyectos o líneas de actuación: Se



va a impulsar la presencia de la red en los medios de comunicación especializados en RS, se está diseñando una metodología de construcción de un TSR y el grupo está trabajando en un proyecto online de asesoramiento técnico y acompañamiento a los entes locales de Retos para el desarrollo de TSRs.

## HOY DESTACAMOS...

### RETOS, RED DE TERRITORIOS SOCIALMENTE RESPONSABLES

Alguno de los logros de Retos han hecho que ya sea una red conocida en el ámbito de la responsabilidad social, una referencia en el camino a seguir por las administraciones públicas en esta materia

#### Contratación pública responsable »

A partir de ese marco teórico propio, que mencionábamos en el editorial, el de los territorios socialmente responsables, en el marco de la red se elaboró un dictamen sobre la aplicación de las cláusulas sociales en la contratación de diferentes administraciones locales como instrumento para la extensión de la RS, del que ya hay ejemplos concretos, materializados en instrucciones aprobadas por el Ayuntamiento de Avilés, la Ciudad Autónoma de Ceuta o, muy recientemente, por el Ayuntamiento de Castellón.



territorio" y en un "Manual para la elaboración de memorias de responsabilidad social territorial de la red local".

#### Innovación social

En Retos hemos apostado por la innovación social, buscando nuevas respuestas a los complejos problemas de la sociedad. Estamos impulsado el desarrollo de iniciativas de economía social y solidaria en los territorios de la

red y ya contamos con más de 100 prácticas exitosas en materia de responsabilidad social territorial que ponen de manifiesto que es posible hacer las cosas de forma diferente, aplicando principios de RS en distintas actuaciones sociales, medioambientales, culturales, ...

#### Difusión de la RS »

En Retos hemos contribuido a difundir no solo nuestras buenas prácticas sino que hemos proporcionado un espacio de difusión a otras experiencias relacionadas con la RS, como la banca ética, el comercio justo, ONGs fundamentadas en el trabajo con las nuevas tecnologías y decenas de pequeñas y medianas empresas han tenido un lugar donde poder explicar cómo trabajar para conseguir que un Territorio sea Socialmente Responsable.

#### Sensibilización

Nuestra preocupación por extender la red, por implementar nuevos TSR, por sensibilizar, ha dado como resultado múltiples contactos y colaboraciones con institu-

ciones internacionales de reconocido prestigio e influencia en el ámbito de la RS, entre las que merece la pena destacar la colaboración con RSO PT, tal vez el germen de una futura red transnacional de responsabilidad social. De igual forma, cada vez está siendo más reclamada la presencia y participación de Retos en diferentes actos en todo el territorio nacional. Nuestra apuesta por la RS y por su difusión ha sido reconocida en algunas ocasiones a lo largo de estos años, destacando la consideración de Retos como una buena práctica por el Consejo Estatal de Responsabilidad Social.

Y se han hecho más cosas, como la participación en la Conferencia Europea de RS celebrada en Palma de Mallorca en el año 2010 o la celebración de seis jornadas temáticas en Gijón, Avilés, Granada, Mataró, Bilbao y la que se va a celebrar en Jaén en este mes de noviembre. Pero, sin duda, el mayor logro de Retos es seguir cumpliendo años al servicio de territorios socialmente responsables.

## ENTREVISTA

**ALBA ESPARGARÓ** | TRABAJA EN EL MUSEU MARITIM DE BARCELONA / COMO RESPONSABLE DE RS DE LA DIPUTACIÓN DE BARCELONA TUVO UNA ESTRECHA RELACIÓN CON RETOS

**En un entorno de crisis como el actual se demuestra que poner en común el conocimiento, las habilidades y los recursos de los distintos miembros de una red es la única forma de que los proyectos se lleven a cabo con un esfuerzo asumible y un nivel de resultados satisfactorio**

**PERFIL:** Adscrita al Área de Proyectos de la Dirección General del Consorci de les Drassanes Reials i Museu Marítim de Barcelona. Ha sido directora del Programa de RSC de la Diputación de Barcelona y directora de Comunicación del Museo Marítim de Barcelona. Colabora en distintos másters.

Danos tu opinión sobre el trabajo de la RS en red.

Creo en el trabajo en red, es así de simple. Más aún cuando nos movemos en entornos como la RS, donde la responsabilidad individual y la de las organizaciones deben ponerse en común para conseguir justo eso, trasladar ese concepto que a veces parece tan volátil, a toda la sociedad. Los valores del trabajo en red —compartir, apoyar, empoderar, analizar— son básicos en la gestión de la RS en cualquier circunstancia, pero en un entorno de crisis como el actual se demuestra, una vez más, que poner en común el conocimiento, las habilidades y los recursos de los distintos miembros de una red son la única forma de que los proyectos se lleven a cabo con un esfuerzo asumible y un nivel de resultados satisfactorio. La red crea confianza, tranquilidad y satisfacción a todos sus miembros. ¿Podrías definir qué es para ti un TRS y qué elementos consideras clave para impulsar un TSR?

Creo que un TSR es aquel en

que los distintos integrantes de la sociedad —empresas, administración, entidades, organizaciones, personas...— se ponen de acuerdo para obtener entornos donde vivir sea más fácil... ¿suena raro, utópico, un poco hippie? Pues no lo es: territorios donde convivan los aspectos económicos con los ambientales; donde se crezca sin sacrificar el confort; donde las distintas manifestaciones de la cultura se integren en la vida diaria. Territorios que busquen su propio equilibrio a través de pactos entre sus integrantes y donde la responsabilidad del éxito de dichos pactos se asuma por parte de todos los actores. Quizá no estemos aún en ellos, pero andamos hacia, con toda seguridad y en Retos se encuentra ejemplos de equilibrio muy notables.

¿Hacia dónde crees que va la RS?

Lo cierto es que creo que también va hacia un equilibrio. Ha habido un tiempo en que las empresas especialmente utilizaban la RS como un elemento de marketing, era un instrumento más en su comunicación. Uno de los aspectos menos malos de una crisis es que se clarifican algunas cosas y precisamente en este campo de la RS empiezan a verse algunos cambios, como que ya no se nos cuentan grandezas que se hacen en la otra punta del mundo: hoy todos sabemos que es respon-



sabilidad actuar respetuosamente con tu entorno más inmediato, con tu pueblo, tu río, tu gente... La Responsabilidad Social empieza a ejercerse de manera más cercana, más respetuosa, medible y real.

¿Cuáles son tus proyectos más inmediatos?

Estoy trabajando en el Museu Marítim de Barcelona, que tiene diversas líneas de colaboración en red: con museos locales, del Mediterráneo, atarazanas históricas... donde ponemos en práctica los principios de la RS: responsabilidad, empoderamiento, diversidad... Pero estoy especialmente dedicada a un proyecto de TSR en el entorno más inmediato, que es el barrio del Raval. Se llama Norai y tiene cuatro

líneas de trabajo: la formación e incorporación de personas en riesgo de exclusión social; la gastronomía marítima como parte integrante de la cultura inmaterial; la relación con las entidades sociales y culturales del barrio —con más de 60 distintas culturas conviviendo— y un último eje de carácter económico de relación con las empresas del entorno. Es un proyecto aún muy joven, muy vivo, muy innovador y enriquecedor. También estoy colaborando con una ONG en India, ayudando en el desarrollo de diversos proyectos de empoderamiento para la población local. Me hace muy feliz que el conocimiento adquirido a través de los proyectos como Retos ayude a poblaciones lejanas a un desarrollo equilibrado.

## TERRITORIOS RETOS



A Coruña, Alcázar de San Juan, Avilés, Barcelona, Bilbao, Burgos, Canarias, Castellón, Ceuta, Ciudad Real, Cuenca, Gandia, Gijón, Granada, Huelva, Jaén, l'Horta Nord, Madrid Sur, Málaga, Mancha Júcar-Centro, Mataró, Rivas Vaciamadrid, Santander, Sevilla, Valle del Guadalhorce y Vilanova i la Geltrú.

Participan como entidades observadoras: Federación Española de Municipios y Provincias. Fundación Etnor. Observatorio de Responsabilidad Social Corporativa.

Preside la red: Ministerio de Empleo y Seguridad Social