

enRedAndo 18

RED DE TERRITORIOS SOCIALMENTE RESPONSABLES

EMOCIONALMENTE RESPONSABLES

Pensamientos positivos, emociones responsables

A través de nuestras acciones y también mediante nuestras emociones influimos en nuestro entorno, somos un instrumento de transformación, capaces de cambiar las cosas y construir el entorno que queremos.

Desde estas líneas venimos repitiendo la importancia de los comportamientos individuales, solemos decir que la responsabilidad social empieza por uno mismo, que tiene que haber coherencia entre lo que pensamos, lo que decimos y lo que hacemos. Y que hay que comprometerse, movilizarse y hacer. Todo lo cual se puede sintetizar en la siguiente frase, atribuida a Gandhi, y que terminamos a nuestra manera "convértete en el cambio que quieres ver en el mundo, en tu organización, en tu entorno, en tu familia, ..."

Esto significa ser proactivos, asumir el pleno control de nuestra conducta de modo activo, tomar la iniciativa, decidir lo que vamos a hacer con plena libertad y consciencia e independientemente de las circunstancias de nuestro entorno. Significa, también, asumir la responsabilidad de hacer que las cosas sucedan, decidir en cada momento lo que queremos hacer y cómo lo vamos a hacer. Se trata, en definitiva, de dejar de hacer lo que los acontecimientos externos nos obligan, perdiendo toda responsabilidad sobre nuestros actos, y pasar a asumir nuestra responsabilidad, tomar las riendas y ser protagonistas de nuestra exis-

tencia. Es convertirse en el ser que buscaba Diógenes, aquel que se hiciese responsable de quién era y de sus acciones, hasta las últimas consecuencias. Aquel que, desde esa responsabilidad, es capaz de contribuir a la construcción de espacios responsables.

“

"SÉ EL CAMBIO QUE QUIERES VER EN EL MUNDO"

ATRIBUIDA A GANDHI

Quando hablamos de asumir el pleno control de nuestra conducta, hablamos de acciones pero también nos referimos a emociones, que son las que determinan nuestros comportamientos. Y también sobre nuestras emociones podemos tener pleno control. Las emociones vienen determinadas por nuestros pensamientos; cambia tus pensamientos, tu forma de pensar y cambiarán tus emociones. Es seguro que no podemos cambiar el tiempo que hace, el tráfico, o la situación económica a nivel mundial, pero podemos cambiar nuestra actitud hacia estos hechos. Todos tenemos el poder de determinar en qué



vamos a pensar en cada momento. Piensa de forma positiva y es imposible que tus emociones o tus actitudes sean "negativas". Eres dueño de tus pensamientos y, por tanto, responsable de tus emociones.

Y volviendo a nuestra responsabilidad, tenemos que ser conscientes de nuestra influencia en el entorno, no solo tenemos la posibilidad de cambiar lo que nos rodea a través de nuestras acciones sino, también, mediante nuestras emociones. Lo que transmites a tu entorno está directamente relacionado con lo que sientes. Si sientes que vives en un entorno apagado, deprimido y triste, no te dejes llevar, pregúntate cuál es tu parte de responsabilidad y qué puedes hacer tú para cambiarlo. No responsabilices a los demás, no esperes cambios en los demás, sé proactivo, conviértete en el cambio que quieres ver en tu entorno.

Os deseamos unas muy felices Navidades y un 2013 lleno de proactividad, que seáis felices y contagiéis esa felicidad que buscamos para quienes viven y conviven en los territorios socialmente responsables. Y recordad que el éxito no es la base de la felicidad, mientras que la felicidad si es la base del éxito.

ACTUALIDAD

Premios Telefónica Ability Awards. El Ayuntamiento de Avilés finalista

Estos premios reconocen públicamente a aquellas empresas e instituciones españolas que desarrollan modelos de negocio sostenibles que integran la discapacidad en su cadena de valor. El Ayuntamiento de Avilés opta a la mejor organización del sector público.

La Cámara de Comercio de Burgos crea un lugar de trabajo común en el que empresas y entidades sin ánimo de lucro puedan descubrir líneas de cooperación »

Se trata de un espacio donde se compartirán buenas prácticas de empresas en acción social y voluntariado además de conocer las propuestas que entidades y asociaciones ponen a disposición del mundo empresarial.

El Ayuntamiento de Avilés entre las experiencias destacadas del Premio Internacional Guangzhou para la Innovación Urbana 2012

La ciudad china de Guangzhou, en colaboración con las organizaciones internacionales Metrópolis y la Unión de Ciudades y Gobiernos Locales, ha seleccionado 15 finalistas y 30 experiencias destacadas en innovación urbana. Entre estas últimas se encuentra el conjunto de tres buenas prácticas desarrolladas por el Ayuntamiento de Avilés en los últimos años, relacionadas con la eliminación de la burocracia, la conectividad como clave de una ciudad inteligente y la contratación pública responsable.

A FONDO

Fundación San Martín

De entidad benéfica a referente de la vivienda en Avilés

AVILÉS

DICIEMBRE DE 2012

Los orígenes y evolución de una iniciativa de Responsabilidad Social

En 1968, cuando aún no se oía hablar de Responsabilidad Social, se constituye la Constructora Benéfica San Martín, entidad de carácter privado, cuyos promotores fueron tanto personalidades avilesinas, como empresas tales como ENSIDESA, Cristalería Española; entidades financieras (Caja de Ahorros de Asturias); organizaciones sociales (Cáritas) y el propio Ayuntamiento de Avilés. El objetivo era facilitar el acceso a una vivienda digna a las personas o colectivos con mayores dificultades.

Las primeras viviendas se construyen en terrenos cedidos por la empresa Cristalería Española, con materiales donados por ENSIDESA y con dinero de todas estas instituciones. También participaron muy activamente personas anónimas de Avilés comprometidas con este proyecto social. La Constructora Benéfica San Martín llegó a tener más de 3.000 personas asociadas, mayoritariamente trabajadoras de ENSIDESA, que con su aportación económica mensual contribuían al objetivo: una vivienda digna para todas las personas. También fueron un ejemplo de solidaridad responsable los campos de trabajo voluntarios que trabajadores del sector de la construcción del resto del territorio español realizaban en verano en Avilés para edificar viviendas.

Desde finales de los años 90, la Constructora Benéfica fue una organización clave para la definitiva erradicación del chabolismo en la ciudad. Proyecto de largo recorrido que contó junto al apoyo técnico y social de los distintos Servicios Municipales implicados, y entidades como Fundación Secretariado Gitano (FSG), Cruz Roja, UNGA, Cáritas, Asociaciones Gitanas y sindicatos, además del apoyo financiero del Ayuntamiento y el Principado de Asturias. Modelo de intervención y trabajo para fortalecer la convivencia social que ha sido objeto de diversos premios y reconocimientos.

En el año 2001 la Constructora Benéfica se transforma, a ini-



FSM
FUNDACIÓN SAN MARTÍN
FÁCIL SEGURO MEJOR

SI ERES ARRENDADOR

GARANTIZAMOS 5 MENSUALIDADES

ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA

PRESELECCIÓN DE ARRENDATARIOS

SI ERES ARRENDATARIO

OFRECEMOS VIVIENDAS ASEQUIBLES

ALQUILA CON GARANTÍA Y SIN RIESGOS

AVILÉS ALQUILA

ALQUILER AL ALCANCE DE TU MANO

Informate en Calle Balandro 16 Bajo · Avilés · 985 580 795 · fsmaviles@fsmaviles.es · www.fsmaviles.es

ciativa del Ayuntamiento de Avilés, en la Fundación San Martín (FSM), subrogándose en todos sus bienes y derechos y formando parte de su patronato representantes del Principado de Asturias y de las Asociaciones Vecinales del municipio. En el año 2007 se inauguran las nuevas oficinas y sede social de FSM ubicadas en un local propiedad del Principado de Asturias, convirtiéndose en un espacio de referencia para la ciudadanía de Avilés en todo lo relacionado con la vivienda, gestionando, entre otros los siguientes programas:

-Ventanilla Única

Desde el año 2008, Avilés dispone de un único espacio donde se informa y tramita cualquier ayuda en materia de vivienda, tanto del Ministerio, como del Principado de Asturias o del propio Ayuntamiento. Se facilita así una atención de mayor calidad, coordinando las ayudas de las diferentes administraciones, evitando las

frecuentes duplicidades y favoreciendo la accesibilidad a personas y colectivos con diferentes necesidades.

Desde primeros de 2012, Avilés da un nuevo paso en la normalización de los servicios de vivienda, encargándose la FSM de llevar la gestión de las Ayudas Económicas de Emergencia Social en esta materia, en colaboración con los Servicios Sociales Municipales.

-Gestión de Vivienda Pública

En el municipio de Avilés existe vivienda pública de tres titularidades, gestionándose coordinadamente desde FSM más de 500 viviendas, en base al principio de ajuste por idoneidad y teniendo en cuenta la integración sociovecinal como parte sustancial del proceso. El sistema se vertebraba a través de una Comisión de Valoración integrada por personal de los Servicios Sociales municipales y FSM. El acompañamiento

de las y los profesionales de servicios sociales, el papel de inspección-mediación de la FSM y la tarea continua del equipo de mantenimiento y rehabilitación, son fundamentales en todo el proceso para que la convivencia en respeto sea una realidad. La FSM es asimismo entidad colaboradora del Ayuntamiento de Avilés en los procesos de adquisición de experiencia laboral que requiere de un apoyo tutorizado.

-Proyecto Social Housing y su partenariatado

Este proyecto experimental surge de la necesidad de alojamiento de personas en situaciones especiales detectada por los Servicios Sociales municipales y diversas entidades no lucrativas avilesinas. Se reservarán cuatro viviendas públicas en la ciudad destinadas bien a situaciones de emergencia social inminente, bien a programas de media estancia. El proyecto, financiado por Alcoa Foundation en el marco de su política de responsabilidad social, y gestionado por la FSM, se desarrollará hasta finales de 2013 con la participación de los Servicios Sociales municipales, Cáritas Avilés, Emaús Fundación Social y Cruz Roja Avilés.

-Avilés Alquila

El Ayuntamiento de Avilés y la FSM, preocupados por fomentar la ocupación en régimen de alquiler de las viviendas privadas vacías del municipio y el elevado precio de las rentas, ponen en marcha en el año 2012 la iniciativa Avilés Alquila. Un programa de fomento del alquiler en el que FSM da unas garantías y coberturas a las personas propietarias y ofrece ventajas a las inquilinas. El proyecto se presentó a las agencias inmobiliarias de la ciudad, ofreciéndose a constituirse como agentes colaboradores y posibilitando un trabajo en red para promover el alquiler en la ciudad. Aún es corto el recorrido de la iniciativa, pero ha servido además de para impulsar nuevos contratos de arrendamiento, para entablar colaboración público-privada con un sector empresarial que tradicionalmente no mantenía ni relación comercial entre sí.

INTER NOS

RETOS ASAMBLEA DE OTOÑO EN JAÉN

La Asamblea, celebrada en Jaén, el pasado 21 de noviembre, contó con la participación de 16 de los territorios Retos, además del Ministerio de Empleo y Seguridad Social. A lo largo de la reunión se presentó la evolución de los tres grupos de trabajo activos y el Informe de Validación de las Buenas Prácticas de Retos encargado por la UAFSE. La Asamblea fue informada de la actividad del Consejo Estatal de la RSE cuya actividad se centrará, sin dejar a un lado la de sus grupos de trabajo, en la concreción de las líneas generales del Marco Nacional de Referencia en materia de RSE.

En este año 2012 destaca la actividad del grupo de buenas

prácticas de Retos en el ámbito de la responsabilidad social territorial y, en concreto, el informe realizado en esta materia. Después de cinco años de existencia del grupo de trabajo, dedicado a la recopilación de buenas prácticas y experiencias en los ya 28 territorios de Retos, en este año, gracias al citado informe, se han validado y actualizado las más de 120 experiencias que nutren la base de datos de estos ejemplos que se configuran como uno de los pilares básicos de la red.

El próximo mes de marzo estará finalizado el estudio sobre los apoyos que reciben las empresas sociales desde las administraciones públicas locales que



forman parte de los territorios de la red y que pone de manifiesto que, a pesar de que no son competencias propias de estas entidades, también se pueden desarrollar y se desarrollan numerosas

y diversas acciones de apoyo y consolidación dirigidas a estas empresas de economía social.

Por su parte, el grupo de comunicación ha centrado su actividad en extender la responsabilidad social territorial y darnos a conocer como red. Retos está presente en las redes sociales, nuestra página web está permanentemente actualizada y cuenta con nuevas secciones. Seguimos tratando de estar allí donde se nos invita a contar qué es Retos y cómo es nuestro modelo de responsabilidad social aplicado al territorio. Y en materia de comunicación interna, herramienta básica para la consolidación de la red, los esfuerzos se han centrado en este boletín enRedAndo, que ha estrenado un nuevo formato.

Jornadas de "Transferencia de Buenas Prácticas en Materia de Promoción Económica Sostenible"

La **Diputación de Almería**, a través de la Unidad de Iniciativas Europeas de la Delegación Especial de Empleo y Promoción Económica, organizó estas jornadas, celebradas el pasado 26 de noviembre en el municipio de Tabernas, que han supuesto un punto de encuentro de Retos con la Red Local de Almería.

Retos estuvo representada por Yolanda Calvo, de la Diputación de Granada, quien presentó la ponencia "Red de territorios socialmente responsables, Buenas Prácticas Sostenibles". Las jornadas contaron con una Mesa



de Expertos formada por miembros del Pacto Local por el Empleo de la Provincia de Almería, que bajo el título "Red Local: Agentes económicos y sociales hacia el Empleo Sostenible" debatieron sobre la situación, pro-

yectos actuales y propuestas de futuro. Para Amós García, Diputado Especial de Empleo y Promoción Económica, este evento ha supuesto el punto de partida para coordinar y realizar un trabajo conjunto en pro del empleo sostenible.

La Asamblea de Retos aprobó la incorporación de dos nuevos territorios

- La Comarca del Bidasoa y Sud Pays Basque, cuya red local se fundamenta en un pacto para la promoción de un Territorio Transfronterizo Socialmente Responsable con base en el proyecto **RESOT**. Estará representada en Retos por MIK S. Coop.

- La Provincia de Almería cuya red se centra en un Pacto Local por el Empleo, un acuerdo territorial concertado entre distintas entidades y agentes socioeconómicos. Estará representada por la **Diputación de Almería**.

NOVEDADES

El Ayuntamiento de Avilés colabora con la Universidad de Oviedo en el desarrollo del máster de Políticas Sociales y Bienestar

El Área de Bienestar Social aporta profesionales a la docencia del máster, quienes expondrán su visión y forma de trabajar la intervención social desde lo local, visibilizando la práctica de la acción social y comunitaria en la ciudad de Avilés. Este proceso se completará con la acogida de alumnado en prácticas tutorizado por profesionales municipales de referencia.



Nace la Fundación Bequal para certificar a las empresas responsables con la discapacidad

El CERMI, FEACEM, Fundación ONCE y la Fundación Seeliger y Conde han constituido la Fundación Bequal, con el objetivo de gestionar un sello que certifique y distinga a las empresas socialmente responsables con la discapacidad. La Fundación Bequal tiene como fin promover la inclusión social de las personas con discapacidad mediante la definición y promoción de estándares certificables de inclusión de políticas sociales de dis-

capacidad en la gestión empresarial. El objetivo de esta iniciativa es identificar y poner en valor el compromiso y esfuerzo de aquellas empresas que han incorporado políticas empresariales que favorecen la inclusión de las personas con discapacidad como trabajadoras, consumidoras o como usuarias de servicios.

El sello Bequal presentará tres niveles de valoración, en función del grado de desarrollo de las políticas sobre discapacidad en las compañías y también certificará el cumplimiento con la Ley de Integración Social del Minusválido (LISMI) en materia de empleo.



ENTREVISTA

ALBERTO ANDREU PINILLOS | DIRECTOR GLOBAL DE ASUNTOS PÚBLICOS DE TELEFONICA

"El entorno digital nos pone en bandeja oportunidades para conversar y cooperar con todos los stakeholders a través de fórmulas como la co-creación y el crowdfunding"

PERFIL: Nací en Madrid en 1963. Casado y tengo dos hijos. Ldo. en Derecho, MBA por IE Business School y estoy en proceso de hacer mi tesis doctoral. Tras una dilatada carrera profesional en distintas empresas relacionadas con la energía y la banca, en octubre de 2001 me incorporé a Telefónica. Soy profesor del Instituto de Empresa, miembro del CERSE, vicepresidente del Comité Español de Global Compact de las Naciones Unidas, patrono de la Cátedra de Ética Javier Benjumea de la Universidad Pontificia de Comillas y secretario general del Instituto de Análisis e Intangibles.

Danos tu opinión sobre el trabajo de la RS en red.

La red es un terreno perfecto para la Responsabilidad Social porque favorece el diálogo y la colaboración, especialmente en el mundo actual en el que no es posible ir de "llanero solitario" y sumar esfuerzos es vital.

Además, el entorno digital nos pone en bandeja oportunidades para conversar y cooperar con todos los stakeholders a través de fórmulas como la co-creación y el crowdfunding (financiación colectiva).

¿Podrías definir qué es para ti un territorio socialmente responsable y qué elementos consideras clave para impulsar un TSR?

Para mí un territorio socialmente responsable gestiona los riesgos y las oportunidades de sus posibles impactos económicos, sociales y ambientales. Y lo hace de modo armónico con los demás territorios, con el país, con el continente al que pertenece, con el mundo. De ahí la importancia de evitar la fragmentación regulatoria para temas como el reporting de las empresas.

¿Hacia dónde crees que va la RS?

En estos momentos, creo



a social que limita su alcance. Propongo utilizar en su lugar el término sostenibilidad, que es más amplio y se refiere a gestión de riesgos y oportunidades.

¿Cuáles son tus proyectos más inmediatos?

Por un lado, poner en valor el papel de las TIC y de Telefónica como aliado estratégico para mejorar en temas clave como la sanidad, la educación, la productividad, la eficiencia energética, etc. Todos éstos son los temas de impacto en la Agenda Pública. Por otra parte, tenemos proyectos inmediatos para prevenir los riesgos reputacionales de la compañía en estos ámbitos: Cadena de Suministro, Derechos Humanos, Integridad, Privacidad y Protección de Datos, Seguridad y Salud, Campos Electromagnéticos, Gestión Ambiental, Protección del Menor y Publicidad Responsable. Y a esto hay que añadir el inmenso potencial de las TIC para la eficiencia energética.

que debe contribuir a la salida de la crisis reduciendo el coste de capital a través de la transparencia, fundamental para generar la confianza que tanto necesitamos; y fomentando el empleo a través del emprendimiento, especialmente el social. Para que la RS nos ayude, hay que reinventarla. Lo primero que se necesita es un cambio de lenguaje. La RS tiene un halo

RINCÓN



La huella de la RED RSO PT

Desde su creación, RSO PT ha participado en varios seminarios y reuniones, algunas promovidas por la propia red, otras por organizaciones miembros de RSO PT y también en otras organizadas por entidades externas. Son momentos que permiten concienciar a las entidades y a la sociedad civil de la importancia de una gestión socialmente responsable, así como la presentación de la red y de las actividades en desarrollo en el ámbito de los grupos de trabajo temáticos.

Este año 2012 la RED

RSO PT participó en cerca de veinte actos públicos con una cobertura significativa del territorio nacional, más allá de dar respuesta a la solicitud de reuniones de organizaciones e individuos, para proporcionar información, facilitar oportunidades de asociación y/o para el desarrollo de acciones conjuntas.

De estos eventos, prestamos una especial atención a aquellos que nos permiten contactos internacionales, como la participación en el 2º CRIARS -Congreso Iberoamericano de Responsabilidad Social-, que busca consolidar una plataforma de debate multidisciplinar en

torno a los temas de Desarrollo Sostenible y de la Responsabilidad Social y en la Conferencia Internacional de Responsabilidad Social Empresarial "La RSE en el espacio MED: Oportunidades y Desafíos", en el marco del Proyecto Europeo Responsable MED.

Cabe destacar también la invitación recibida por RSO PT para unirse al jurado nacional en la categoría de Responsabilidad Social en dos ediciones de premios y la contribución para la I Edición Iberoamericana del Anuario Corresponsables – que dará a conocer los esfuerzos y avances de las or-

ganizaciones que promueven un mundo mejor con sus actuaciones sostenibles-, participaciones que son un honor para la RED y que reconocen que nuestras dinámicas y actitudes hacen de RSO PT un referente en la promoción de la responsabilidad social.

A principios del próximo año editaremos Actitudes Futuras 2012, el informe de la actividad anual de la RED y que mejor describe la huella de RSO PT en el cumplimiento de su misión, sin olvidar el diálogo con las partes interesadas, entre las cuales la red Retos es nuestra referencia internacional.