

Manual para la elaboración de memorias de responsabilidad social territorial de la red local

Documento: Manual_Memorias_RST_V5F
Versión 05
Documento final aprobado en la asamblea de Madrid 06/03/12

Índice

Denominación: "Manual para la redacción de memorias de RST de la red local" con el siguiente esquema:

1. Introducción
2. Índice de la Memoria de RST
 - a. Territorio
 - b. Gestión interna de la RS de las entidades del territorio
 - c. Procesos de diálogo y entendimiento
 - d. Planificación y gestión responsable
 - e. Resultados obtenidos y propuesta de objetivos
3. Anexo: Aclaraciones y recomendaciones, referencias y bibliografía

1. Introducción

El documento que se presenta a continuación es el resultado de un largo proceso de tres años. Desde que se propuso la primera versión del documento, en el año 2008, con el título de Guía para la elaboración de memorias de RST, la red ha evolucionado, contamos con toda una serie de documentos en torno a la RST y un [plan estratégico](#) que nos está marcando las pautas de actuación hasta el año 2013. Considerando las prioridades y objetivos establecidos en dicho plan, la situación actual de la red y la propia evolución del grupo de evaluación, se plantea la presente propuesta, que pone su acento en la transparencia y en el intercambio de información entre los territorios de la red.

El grupo, en el pasado y en relación a este documento, pretendía *“diseñar una herramienta para evaluar la responsabilidad social territorial, ...diseñar una herramienta que permita “decir” si un territorio es socialmente responsable”*. Sin renunciar a ese objetivo, pensamos que en el momento actual de la red y de las redes locales - <http://redretos.es/wp-content/uploads/2011/04/ExplotaciónCuestionarioRetosD.doc> - parece que es más oportuno poner el acento en describir que en valorar, siendo conscientes de que el resultado puede ser muy parecido, casi idéntico, pero la actitud con la que nos enfrentamos suele ser diferente, no es lo mismo contar que evaluar.

Por tanto lo que se pretende es que las redes locales puedan disponer de un instrumento al servicio de la transparencia, que facilite la elaboración de esas memorias de RST, con una doble utilidad:

- Interna, para que cada red local conozca en qué estado de desarrollo se encuentra, para mejorar, para planificar y fijar objetivos, ...
- Externa, para que en la red Retos se conozca la situación de cada red local, para que nos conozcamos mejor, para intercambiar información, ...

Se trataría (objetivo del manual) de rendir cuenta a los grupos de interés (internos y externos) de cada red local y siempre en relación con el desarrollo del territorio respecto a los objetivos (y compromisos) asumidos como TSR. Deberá proporcionar una imagen equilibrada y razonable del territorio.

Sería deseable que cada territorio Retos elaborara su memoria de RST y que las memorias elaboradas estuvieran disponibles en www.redretos.es

1.1 Esquema de las memorias

El punto 2 de la presente memoria, el Índice de la memoria, es la referencia y el esquema, se corresponden con las distintas etapas del proceso de construcción del TSR contenido en el apartado “Cómo” del [Marco Teórico de Retos](#)

2. Índice de la Memoria de RST

- 2.1 Territorio
- 2.2 Gestión interna de la RS de las entidades del territorio
- 2.3 Procesos de diálogo y entendimiento
- 2.4 Planificación y gestión responsable
- 2.5 Resultados obtenidos y propuesta de objetivos

En el último punto, dedicado a resultados y objetivos, se trataría explicar de manera resumida no solo los resultados logrados con la aplicación del modelo sino, además, los objetivos que se pretenden conseguir el año siguiente, todo ello en relación con el modelo Retos de RST.

1.2 Recomendaciones

Los puntos a cumplimentar para la elaboración de la memoria son los descritos en el apartado anterior, no es necesario ir respondiendo de forma textual a cada una de las preguntas sino que deben considerarse orientaciones y contenido general de cada punto para conseguir cierta homogeneidad en las memorias. No obstante para la elaboración de la memoria debería ser suficiente con ir respondiendo a las cuestiones planteadas en cada uno de los puntos.

Se trata de ofrecer una visión general del territorio / red local, de cómoda lectura por lo que la extensión recomendable de la memoria es de cuatro páginas, no debiendo exceder las seis páginas.

2. Índice de la Memoria de Responsabilidad Social Territorial

El territorio socialmente responsable ha de estar previamente definido y en él:

- Los agentes que intervienen son socialmente responsables, es decir, esos agentes integran en sus decisiones criterios sociales y medioambientales.
- Existen procesos de diálogo y entendimiento entre agentes.
- Se planifica de forma responsable.
- Se obtienen resultados.

2.1 Territorio: Descripción administrativa, geográfica y sociodemográfica del territorio

La noción de TSR precisa de un espacio determinado. Se necesitan límites, sea administrativos, geográficos, políticos, competenciales... Una estrategia de TSR se puede llevar a cabo en un espacio organizado, estructurado y con cohesión funcional o con densidad suficiente de relaciones funcionales entre su población (o núcleos de población).

Además de las referencias al territorio en el Marco Teórico de Retos se recomienda la lectura del editorial del número [5 del boletín enRedAndo](#) dedicado al territorio.

2.1.1 Por lo que el territorio ha de estar claramente delimitado

Delimitación geográfica del TSR:

Ámbito administrativo:

Población:

Entidades (representativas de intereses sociales) más representativas:

....

Los límites espaciales o físicos deben matizarse y complementarse con otros **elementos** consustanciales con la idea de la RS y con la idea de un nuevo concepto de territorio, más allá de lo espacial, y más cercano a las relaciones sociales.

2.1.2 Otras cuestiones complementarias a la territorialidad que se aprecien en el territorio
Sentido de pertenencia e identidad territorial, visión estratégica, gestión efectiva, ...

....

2.1.3 Otros indicadores geográficos y sociodemográficos que se consideren de interés y, *en su caso, su evolución temporal.*

....

2.2 Gestión de la RS interna de los agentes que intervienen en el territorio

Es necesario avanzar en la responsabilidad interna de todas las entidades participantes para legitimar las actuaciones con terceros y vencer las resistencias, lo cual es válido para todas las entidades, incluidas las administraciones públicas y entidades sin ánimo de lucro.

Es asimismo recomendable avanzar en la responsabilidad interna de las personas participantes, como decisores, técnicas o técnicos, consumidores, clientes, proveedores de servicios o como simples ciudadanas o ciudadanos.

Todos los agentes involucrados apuesten por gestionar en primer lugar la propia RS interna (RSA, RSE, RSC, RSO, RSU...).

2.2.1 Las entidades participantes gestionan internamente la responsabilidad social.

Se ha testado cómo las entidades del territorio integran la RS en su gestión (muestra representativa, entidades de la red, ...) con los siguientes resultados:

La tabla se puede mejorar o ignorar pero trata de ilustrar cómo integran la RS cada uno de los grupos de entidades del territorio o de la red local o las que están comprometidas en el proceso de construcción del TSR.

Entidades	Valor año n-1			Valor año n		
	Integran la RS en sus estrategias	Consideran la RS y aplican alguna medida de RS	No aplican	Integran la RS en sus estrategias	Consideran la RS y aplican alguna medida de RS	No aplican
Administraciones públicas						
Asociaciones empresariales						
Organizaciones sindicales						
Entidades no lucrativas						
Empresas						
....						

2.2.2 Se difunde la RS y se estimula la asunción de criterios sociales y medioambientales por parte de las empresas y organizaciones.

....

2.2.3 Se reconocen las buenas prácticas entre empresas, entidades y otras organizaciones.

....

2.2.4 Se fomentan la inversión, el consumo y la compra responsable.

....

2.2.5 En el territorio hay un interés por la RS y se han puesto en marcha grupos de trabajo y comisiones para la investigación, el estudio y la difusión de la responsabilidad social

....

2.3 Procesos de diálogo y entendimiento entre agentes, gobernanza participativa

Procesos de diálogo y entendimiento multi-stakeholders: es preciso disponer de espacios donde, a partir del diálogo, se llegue a un *compromiso compartido* desde el que se puedan diseñar estrategias colaborativas que tiendan a lograr los retos generales de la comunidad, creen sinergias y valor conjuntamente, sin dejar de atender los intereses particulares de cada una de las partes. Triple ganancia: yo gano, tú ganas... gana el territorio.

2.3.1 El territorio tiene experiencia en procesos de gobernanza participativa y existen procesos de diálogo entre distintos agentes

....

2.3.2 Existen procesos de diálogo entre distintos agentes en el territorio cuyo objeto es la RS o la RST.

....

2.3.3 Las entidades (algunas) del territorio han decidido construir un TSR para lo que se ha creado una red local territorial (pacto, alianza).

La red local tiene como objetivo la construcción de un TSR

La red local es diversa en su composición, participan agentes de distinta naturaleza, entidades diversas representativas de intereses sociales del territorio

Hay una entidad que ejerce el liderazgo en el proceso de construcción del TSR (liderazgo compartido y diverso que favorezca, estimule y facilite la participación y la implicación)

La red asume un funcionamiento democrático

La red esta orientada a resultados y tiene vocación de permanencia

2.3.4 Entidades promotoras de la RS/RST en el territorio

....

2.3.5 Colaboraciones con otros territorios

....

2.4 Planificación y gestión responsable

Cada territorio debe dotarse de los *instrumentos de planificación y de gestión* que mejor encajen con su realidad político-institucional, social y territorial: Agenda 21, Agenda de la

RST, planes estratégicos territoriales (o sectoriales). Sería deseable avanzar en el concepto de Plan Global o Integral de Responsabilidad Social en el Territorio, al igual que se ha avanzado en la RS. A partir de este plan, se podría elaborar la Memoria de Sostenibilidad y Códigos de Conducta.

Habrá que evaluar los instrumentos de planificación y gestión existentes en el territorio (planes estratégicos, ...) y si estos incorporan o contemplan la RS como eje vertebrador para la aplicación de actuaciones (transversalidad).

Deberá realizarse con la participación corresponsable de los diversos agentes y con la elección de una o varias temáticas, para lo que puede resultar útil la formación de mesas o foros sectoriales.

2.4.1 En el territorio existen instrumentos de planificación y gestión

En su redacción y desarrollo han participado y participan entidades diversas (Admón pública, organizaciones empresariales, asociaciones sindicales, entidades sin ánimo de lucro, centros educativos y universidades,)

2.4.2 El territorio trabaja en diversos ámbitos de la RS ...

....

2.4.3 Los instrumentos de planificación contemplan la RS como eje vertebrador para la aplicación de actuaciones

....

2.4.4 El territorio desarrolla un Plan Global de RST

....

2.4.5 Existen modelos participativos de gestión de territorio en los que participan directamente los agentes

....

2.5 Resultados obtenidos y objetivos que se proponen

En el caso de los territorios los resultados serán la mejora de la competitividad del territorio y de las entidades que en él se integran, la mejora de la calidad de vida de los habitantes locales, prevención de las situaciones de discriminación e impulso de la cohesión social. Un TSR debe convertirse en polo de atracción de empresas, organizaciones y talento socialmente responsable.

Los TSR obtienen resultados y estos retornos son distintos a los que se obtienen en los territorios “menos” responsables. En este apartado habrá que partir de la hipótesis de que en un TSR se consume de forma mas responsable, se contamina menos, se recicla más, está más cohesionado socialmente, es más competitivo, más innovador, atrae y retiene talento, ...

Son resultados económicos, ambientales y sociales ligados al territorio a los que habrá que añadir la competitividad y la innovación.

2.5.1 Resultados obtenidos en el territorio y/o acciones significativas desarrolladas en el último año en materia de RST

La aplicación de medidas de RST, la construcción del TSR ha dado lugar a los siguientes resultados (sociales, relacionados con la gobernanza participativa, económicos, ambientales, ...). Ejemplo: [memoria de sostenibilidad de la Diputación de Barcelona](#)

2.5.2 Objetivos que se proponen

En contexto del proceso de construcción del TSR y en relación a los resultados obtenidos, se plantean para el futuro próximo los siguientes objetivos:

3. Anexo: Aclaraciones y recomendaciones, referencias y bibliografía

3.1 Aclaraciones y recomendaciones

La extensión recomendable de la memoria es de cuatro páginas, no debiendo exceder las seis páginas, ya sea en formato web o impreso, como informe separado, o bien dentro de los informes generales.

En caso necesario incluir enlaces a páginas web, documentos, etc

La elaboración de la memoria debe ser parte de un proceso más amplio para fijar la estrategia de la organización, implantar los planes de acción, y evaluar los resultados. Asimismo, la elaboración de la memoria permite una evaluación sólida del comportamiento de la organización, y puede servir de base para una mejora continua de los resultados. También sirve como herramienta para afianzar vínculos con los grupos de interés y para obtener aportaciones valiosas a los propios procesos de la organización

3.2 Referencias y bibliografía

Informes Retos 2008, 2009 y 2010

Documentos Retos de interés y relacionados con el documento

- Marco teórico de Retos contenido en el documento "[La construcción de un territorio socialmente responsable: Aproximación Teórica](#)" »
- [Código Ético de Retos para los Territorios Socialmente Responsables](#) »
- Ejemplos y buenas prácticas en materia de responsabilidad social territorial, (dimensiones económica, social, medioambiental, buena gobernanza y gestión transparente) desarrolladas por las entidades de Retos. [Enlace a base de BP](#) »

CERSE, grupo de "[Transparencia, comunicación y estándares de los informes y memorias de sostenibilidad](#)" »

ISO 26000

Agenda 21

[The Global Reporting Initiative \(GRI\)](#) »

[SGE21 de Forética](#) »