



RETOS RED DE TSR

Resumen del Informe de Actividades 2012



INTRODUCCIÓN

Algo se está moviendo en el ámbito de la responsabilidad social, algunos sectores comienzan a proponer, aún tímidamente, una especie de refundación, un cambio de denominación, un pasar página. Es cierto que se ha especulado mucho con el término, que se ha mercadeado con la RS y que algunas actuaciones, muchas traídas de la mano de influyentes entidades, no han hecho sino agregar confusión en un escenario a veces poco claro. En el otro extremo, las voces más acreditadas en la materia han renovado su apuesta decidida por la RS. Lo mismo han hecho algunas instituciones relevantes, encabezadas por la CE, aunque a veces con poco entusiasmo. En Retos nos posicionamos con claridad, para quienes formamos parte de esta red la responsabilidad social sigue siendo una estrategia que viene a dar respuesta a los nuevos paradigmas de la sociedad, estrategia que, para Retos, nunca ha sido patrimonio exclusivo de empresas ni corporaciones sino que, por el contrario, atañe a toda la sociedad.

Seguimos convencidos de que Retos es un eficaz instrumento de transformación social, a través de nuestro modelo de responsabilidad social territorial contribuimos a construir una sociedad más justa y, por tanto, más igualitaria y más feliz.

Retos es una red de ámbito estatal liderada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social, en la que se integran casi una treintena de [territorios](#) y tres entidades observadoras. Funciona de manera asamblearia y su misión es "articular, integrar e implementar distintas estrategias para el desarrollo de Territorios Socialmente Responsables que mejoren la calidad de vida de los habitantes locales, siguiendo el modelo de TSR desarrollado en el marco de la Red". Las posibilidades, los caminos para alcanzar ese objetivo son tantos y tan diversos como lo son las entidades que forman parte de Retos. Algunos ejemplos conforman la base de [buenas prácticas en materia de responsabilidad social territorial](#), uno de los pilares sobre los que se sustenta la red junto con nuestro [marco teórico de Retos](#) y el [código ético](#) para los territorios socialmente responsables. Después de casi cinco años de existencia del grupo dedicado a la recopilación de buenas prácticas y experiencias en materia de RST, en este año se ha realizado un informe que ha concluido en la validación y actualización de las más de 120 experiencias que nutren esa base de datos de estos ejemplos y buenas prácticas. La Red nace en el año 2008 como resultado de la Iniciativa Comunitaria Equal y en sus cinco primeros años de vida se ha consolidado, fundamentando su robustez en cuatro pilares: El modelo de RS de Retos o marco teórico, el código ético, [la organización y procedimientos de la red](#) y, el más importante, la construcción de las [redes territoriales](#).

El TSR es el resultado de extender la responsabilidad social al ámbito territorial, creando una cultura colectiva de participación y responsabilidad que involucre a todos los actores con el objetivo de conformar un espacio de competitividad, cohesión social y respeto medioambiental en un clima de transparencia y buen gobierno.

Para Retos el TSR equivale a un Desarrollo Sostenible con la exigencia de una Gobernanza participativa impregnados de un componente Ético que tiene lugar sobre un determinado Territorio.

Retos sigue creciendo en número y en influencia, con cuatro nuevos territorios incorporados a Retos en el 2012, se han consolidado las relaciones de colaboración con la red portuguesa RSO PT RSO PT y, en el segundo año de vigencia del ambicioso [Plan Estratégico y de Comunicación de Retos](#), cuya finalización está prevista a finales del 2013, podemos ser optimistas en cuando a su cumplimiento.

El presente documento es un resumen de las actividades desarrolladas por la red Retos en el año 2012, tanto el informe de actuaciones 2012 como los informes de años anteriores están disponibles en www.redretos.es

ACTIVIDAD DE LA RED

Como viene siendo habitual la red ha celebrado dos reuniones de su Asamblea General en los meses de marzo y noviembre.

La Asamblea de Primavera tuvo lugar el día 6 de marzo en la sede de la UAFSE, en Madrid. En la reunión se aprobó la incorporación a la red de dos nuevos territorios: las ciudades de Vilanova i la Geltrú y Ciudad Real, representadas en la red por sus ayuntamientos. Se aprobaron el "Manual para la elaboración de memorias de responsabilidad social territorial de la red local" y la memoria anual "Informe de actuaciones 2011". En materia de divulgación, se presentaron en la Asamblea el modelo GRI para la elaboración de memorias de sostenibilidad, las próximas actuaciones de la Comisión Europea en materia de RS y los asuntos abordados en las últimas reuniones del Grupo de Alto Nivel en RS.

Retos ha estado presente en 10 foros o jornadas, dando a conocer la red y divulgando nuestro modelo de RST y, además, ha colaborado en la organización de la jornada "El Desarrollo Socialmente Responsable de los Territorios a Través del Patrimonio" organizada por el Ayuntamiento de Jaén coincidiendo con la celebración de la asamblea de otoño de Retos en esa ciudad.

La Asamblea de Otoño se celebró en Jaén, el 21 de noviembre. En esta reunión se aprobó la incorporación de dos nuevos territorios: la Comarca del Bidasoa y Sud Pays Basque y la Provincia de Almería. Se presentó la evolución de los grupos de trabajo activos: Comunicación, buenas prácticas y empresas sociales. Y se presentó el Informe de Validación de las Buenas Prácticas de Retos encargado por la UAFSE. La Asamblea fue informada de la actividad del Consejo Estatal de la RSE (CERSE) cuya actividad se centrará, sin dejar a un lado la de los grupos de trabajo del CERSE, en la concreción de las líneas generales del Plan Nacional de RSC o Marco Nacional de Referencia en materia de RSE, que el Gobierno debe elaborar en consonancia con la Comunicación europea aprobada en otoño pasado sobre la materia.



GRUPOS DE TRABAJO 2012

Este año 2012 la red ha apostado por concentrar esfuerzos en tres grupos de trabajo, los tres previamente existentes, dos de ellos de carácter más estable, como son los grupos de buenas prácticas y comunicación, y un grupo de carácter temático, dedicado al análisis de las estrategias locales para el fomento de la economía social o de las empresas sociales.

Grupo de evaluación

El grupo de evaluación, activo en los primeros meses del año, quedó disuelto con la aprobación por la red, en la asamblea de marzo, del "[Manual para la elaboración de memorias de responsabilidad social territorial de la red local](#)", un instrumento al servicio de la transparencia. El esquema de las memorias se corresponde con las distintas etapas del proceso de construcción del TSR:

1. Territorio
2. Gestión interna de la RS de las entidades del territorio
3. Procesos de diálogo y entendimiento
4. Planificación y gestión responsable
5. Resultados obtenidos y propuesta de objetivos, que facilite la elaboración de memorias de RST, con una doble utilidad

Comunicación y relaciones externas

El grupo de comunicación, de carácter estable y con largo recorrido, nació para desarrollar el plan de comunicación y para impulsar el establecimiento de relaciones de colaboración con instituciones, territorios o redes, tanto nacionales como transnacionales; para impulsar procesos de colaboración con otros proyectos similares y asume, también, el seguimiento de la ejecución del plan estratégico. Está siendo coordinado por Barcelona y Mataró.

El grupo ha centrado buena parte de su actividad en extender la responsabilidad social territorial y darnos a conocer como red. Retos está presente en las redes sociales ([Twitter](#) y [Facebook](#)), nuestra página web está permanentemente actualizada, cuenta con nuevas secciones y cada vez es más visitada. Y seguimos tratando de estar allí dónde se nos invita a contar qué es Retos y cómo es nuestro modelo de responsabilidad social aplicado al territorio.

En materia de comunicación interna, herramienta básica para la consolidación de la red, los esfuerzos se han centrado en el boletín [enRedAndo](#), que ha estrenado un nuevo formato más atractivo y ordenado. El boletín nos permite intercambiar información de la propia red y de los territorios de la misma, su principal misión, no obstante venimos observando que también se está posicionando como un referente en materia de RST.

Los próximos objetivos del grupo son iniciar la presencia de la red en medios de comunicación, impulsar el conocimiento mutuo entre los distintos territorios de Retos como fórmula para avanzar hacia el trabajo en red y completar el modelo teórico de Retos con la elaboración de una metodología de construcción de un TSR.

Buenas prácticas

El grupo de buenas prácticas tiene ya cinco años de vida, casi los mismos que la propia red, y ha continuado con los mismos objetivos y actividades fijadas en su día:

- Profundizar en el conocimiento mutuo entre las distintas entidades de la red en materia de RST y
- complementar el marco teórico para dar a conocer qué es lo que las entidades de Retos entienden por territorio socialmente responsable y las acciones que desarrollan para construir ese espacio público que es el TSR.

Coordinado por Castellón, en la asamblea de primavera se presentó el programa de trabajo del año, destacando la explotación del cuestionario para avanzar en la concreción del papel de los agentes en el proceso de construcción del TSR, la identificación y recopilación de nuevas prácticas y el análisis cualitativo de las mismas. Las contribuciones de los territorios se han mantenido a lo largo de los cuatro años de existencia del grupo de trabajo. Se pueden consultar en las bases de datos alojadas en la [web de Retos](#) o en la [base de datos de buenas prácticas de Retos](#), alojada en la web del Ayuntamiento de Castellón.

Estrategias locales para el Fomento de las Empresas Sociales en el Territorio

En la Red Retos perseguimos extender nuestro modelo de Responsabilidad Social aplicada al territorio, un modelo que busca la sostenibilidad económica, social y medioambiental, lo que denominamos Territorios Socialmente Responsables. Pretendemos mejorar la calidad de vida de sus habitantes, prestando una especial atención a quienes se encuentran en situación de desventaja económica o social, desarrollando para esa finalidad acciones que corrijan esas situaciones de desventaja.

Las empresas sociales o de economía solidaria, como entidades generadoras de empleo para las personas más vulnerables, son un interesante instrumento al servicio de la corrección de las desigualdades. Este grupo de trabajo de Retos pretende, por una parte, identificar los diferentes modelos de apoyo a las empresas sociales existentes a nivel local entre los miembros de la Red Retos y, por otra, validarlos a través de encuestas realizadas a las empresas sociales que hayan sido apoyadas.

Con ese doble objetivo se ha realizando la primera parte de un estudio que identifica diferentes modelos de apoyo a las empresas de economía social o solidaria que se prestan desde las entidades que forman parte de Retos. Se trata en su mayor parte de apoyos prestados desde administraciones locales (ayuntamientos y diputaciones) que carecen de competencias propias en esas materias pero que, en muchas ocasiones, son ayudas esenciales para el éxito de dichas iniciativas sociales.

El estudio recoge tanto la descripción de los apoyos prestados como las sugerencias, opiniones y propuestas de mejora de las entidades apoyadas en relación con dichas ayudas. Se trata de que las experiencias recogidas puedan servir de referencia a aquellas entidades que quieran desarrollar acciones de fomento de este tipo de entidades. Algunas de las reflexiones incluidas en el estudio pueden también ser de utilidad a quienes tienen responsabilidades en el diseño y aplicación de las políticas de apoyo a estas empresas.

Informe de Validación de las Buenas prácticas de Retos

La Unidad Administradora del Fondo Social Europeo, a propuesta del grupo de buenas prácticas, encargó un trabajo de análisis y validación de los ejemplos y buenas prácticas que en materia de responsabilidad social territorial han sido aportadas por las entidades de Retos a lo largo de cinco años (desde el año 2008).

El informe incluye la revisión de la vigencia, adscripción a la dimensión adecuada y validación, en su caso, de las buenas prácticas por las entidades correspondientes. Además, la revisión de los campos de la ficha y resolución de las diferentes interpretaciones surgidas en el grupo en relación a algunos de los apartados de los cuestionarios y, por último, una reflexión sobre aspectos relacionados con el papel de los agentes en el territorio y la difusión y dinamización de las buenas prácticas.

A lo largo del trabajo, se han incorporado 17 nuevas buenas prácticas, se han suprimido 6 y se han modificado 4, haciendo un total de 122 prácticas incluidas en el análisis.

A continuación se ofrecen alguno de los resultados del estudio:

Dimensión de RS: Aproximadamente el 59% de las prácticas recopiladas se asignan a la dimensión económica; más del 84% a la social; un 44% se corresponden con ejemplos de buena gobernanza y gestión transparente y, finalmente, un 48% a la dimensión medioambiental. Solamente el 26 por ciento de las prácticas se asigna a una única dimensión.

Si clasificamos las BBPP por grandes grupos en cuanto a tipología, las más frecuentes son las prácticas de trabajo en red, que suponen alrededor de un 16%, seguidas de aquellas centradas en Metodología, materiales y/o productos, con un 12%, siguen las de RSE-PYMES e Integración socio-laboral, con un 11% cada una y, por último, las medioambientales con un 10%.

Según el ámbito territorial, el 51% responden al nivel local, el 19% al comarcal, un 27% al provincial y, finalmente, un 3% a otros.

Según el alcance poblacional, las prácticas más frecuentes se desarrollan en territorios de entre 50.000 y 200.000 habitantes, seguidos de aquellos entre 300.000 y 1.000.000 hab. Las menos frecuentes son las que afectan de un alcance poblacional menor a 10.000 habitantes.

Existen 42 entidades gestoras de buenas prácticas, tanto de forma individual junto con otras. El tipo de entidad más frecuente son los ayuntamientos (33%), seguidos por asociaciones, fundaciones y otras entidades privadas sin ánimo de lucro (31%).

El tipo de entidad que más frecuentemente actúa como agente responsable es la administración pública, (en solitario o conjuntamente con otros participantes) participante en el 76,23% de las 122 buenas prácticas, seguida por agentes sociales (22,95%), empresas y otro tipo de entidades (ambas con un 19,67%) y sociedad civil (7,38%).

Respecto a las entidades participantes, en el 73,77% de las BBPP participa la administración pública, mientras que los agentes sociales lo hacen en el 50,81%, la sociedad civil en el 44,26%, empresas en el 54,91% y, finalmente, otras entidades en el 26,22%.

El informe se completa con sugerencias sobre el papel que pueden adoptar los distintos agentes en el proceso de construcción del territorio socialmente responsable así como un análisis de carácter cualitativo que alcanza no solo a las buenas prácticas sino a la propia red.

TERRITORIOS RETOS

Forman parte de la red

Ministerio de Empleo y Seguridad Social, a través de la D.G. de la Economía Social del Trabajo Autónomo y de la Responsabilidad Social de las Empresas asume la presidencia de la Red. La Unidad Administradora del Fondo Social Europeo del Ministerio asume la Secretaría de Retos.

Han suscrito el compromiso de adhesión los siguientes territorios:

Territorio	Entidad representante
Gijón	Ayuntamiento de Gijón
Avilés	Ayuntamiento de Avilés
Provincia de Granada	Diputación de Granada
Canarias	Gobierno de Canarias
Gandia	Ayuntamiento de Gandia
Ciudad de Huelva	Patronato de Desarrollo Local Huelva Impulsa del Ayto. de Huelva.
Alcázar de San Juan	Fundación Municipal para la Promoción Económica y el Empleo de Alcázar de San Juan.
Bilbao	Lan Ekintza-Bilbao
Provincia de Málaga	Diputación de Málaga
Castellón	Ayuntamiento de Castellón
Ciudad Autónoma CEUTA	Sociedad de Fomento de la Ciudad Autónoma de Ceuta (PROCESA)
Provincia de Barcelona	Diputación de Barcelona
Madrid Sur	Consortio Madrid Sur
Provincia de Cuenca	Patronato de Desarrollo Provincial de la Diputación de Cuenca
Comarca l´Horta Nord	Consortio Pactem-Nord
Ciudad de Burgos	Ayuntamiento de Burgos
Ciudad de Sevilla	Ayuntamiento de Sevilla
Ciudad de Jaén	Ayuntamiento de Jaén
Provincia de A Coruña	Diputación de A Coruña
Rivas Vaciamadrid	Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid
Mataró	Institut Municipal de Promoció Econòmica del Ajuntament de Mataró (IMPEM)
Santander	Ayuntamiento de Santander
Valle del Guadalhorce	GDR Valle del Guadalhorce
Mancha Júcar-Centro	Asociación Mancha Júcar Centro
Vilanova i la Geltrú	Ayuntamiento de Vilanova i la Geltrú
Ciudad Real	Ayuntamiento de Ciudad Real
Comarca del Bidasoa y	MIK S. Coop
Sud Pays Basque	
Provincia de Almería	Diputación de Almería

Participan como entidades observadoras:

Federación Española de Municipios y Provincias
Fundación Etnor
Observatorio de Responsabilidad Social Corporativa