

**MODELO DE FICHA PARA LA PRESENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE
ACTUACIONES COFINANCIADAS CON EL FONDO SOCIAL EUROPEO**

<p>Nombre del Proyecto/ Actuación cofinanciada (Máximo 50 caracteres con espacios)</p>	<p>Operaciones Eje 5: Pulsa Empleo: Activación, orientación y acompañamiento a la inserción con jóvenes Eje 5: Segundas Oportunidades de formación y aprendizaje</p>
<p>Breve descripción (Máximo 1.500 caracteres con espacios)</p>	<p>Consulta on line evaluación de participantes de ambas operaciones, para escuchar su opinión y recoger propuestas para la mejora de las operaciones. Se realiza un cuestionario Forms on line, para entrenar en competencias digitales, con preguntas cuantitativas y cualitativas que se envía a participantes. Se complementa esta evaluación con acciones presenciales de valoración de las operaciones. Se adjunta ANEXO conclusiones de los cuestionarios recibidos. Anexo (ver)</p>

<p>Área de actividad: (seleccionar una o varias áreas)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Acceso al empleo para la población activa e inactiva <input type="checkbox"/> Igualdad de género y conciliación de la vida personal y familiar con el trabajo <input type="checkbox"/> Movilidad <input checked="" type="checkbox"/> Integración sostenible de las personas NINIs (Jóvenes) <input type="checkbox"/> Personas emprendedoras y creación de empresas <input type="checkbox"/> Adaptación a los cambios para empresas <input type="checkbox"/> Adaptación a los cambios para personas empleadas <input type="checkbox"/> Envejecimiento activo <input type="checkbox"/> Reducción del ausentismo escolar y mejora del acceso a una educación primaria y secundaria de calidad <input type="checkbox"/> Mejora de la educación terciaria, consecución y acceso <input type="checkbox"/> Aprendizaje continuado <input type="checkbox"/> Integración de las comunidades marginales <input type="checkbox"/> Promoción de la empresa social <input type="checkbox"/> Estrategias de desarrollo impulsadas por la comunidad <input type="checkbox"/> Mejor acceso a los servicios sociales <input type="checkbox"/> Inclusión activa <input type="checkbox"/> Lucha contra la discriminación <input type="checkbox"/> Modernización de las instituciones laborales y la movilidad
--	--

	<p>transnacional</p> <p>x Capacidad institucional y eficiencia de las administraciones y servicios públicos</p> <p>x Creación de competencias para las partes interesadas</p> <p><input type="checkbox"/> Pactos sectoriales y territoriales que se movilizan por la reforma</p> <p><input type="checkbox"/> Economía baja en carbono</p> <p><input type="checkbox"/> Agenda digital</p> <p><input type="checkbox"/> Investigación y desarrollo</p> <p><input type="checkbox"/> Competitividad de las PYMEs</p>
Objetivo específico en el que se enmarca el proyecto	<p>PULSA: 8.2.1 La activación de las personas jóvenes, que permita su incorporación al mercado laboral, a la educación o a la formación.</p> <p>SEGUNDAS: 8.2.2 Reforzar la empleabilidad y las competencias profesionales de personas jóvenes no ocupadas y no integradas en los sistemas de educación o formación.</p>
Fecha realización/ Duración	1 de enero de 2018 - 31 de agosto de 2022
Contribución del FSE	PULSA: 12.783.533,67 € / SEGUNDAS: 17.632.135,67 €
Presupuesto Total	PULSA: 13.911.491,30 € / SEGUNDAS:16.202.504,47 €
Participantes (Desagregar por sexo, si se tiene el dato)	2019: PULSA: 5.561 jóvenes (2.884 mujeres). SEGUNDAS: 4.471 personas (2.294 mujeres),
País	ESPAÑA
Organización	Cruz Roja
Web	<p>www.cruzroja.es</p> <p>https://www2.cruzroja.es/que-hacemos/empleo</p>
Redes Sociales	#somosGo#
Vídeo/s	
Detalles de Contacto	Rosa San Andrés Díez-Responsable POEJ-CR. rsd@cruzroja.es

JUSTIFICACIÓN DE LOS CRITERIOS PARA SER CONSIDERADA BUENA PRÁCTICA

1. La actuación ha sido convenientemente difundida entre los beneficiarios, beneficiarios potenciales y el público en general.
2. La actuación incorpora elementos innovadores.
3. Adecuación de los resultados obtenidos a los objetivos establecidos.
4. Contribución a la resolución de un problema o debilidad detectada en el ámbito territorial de ejecución.
5. Alto grado de cobertura sobre la población a la que va dirigida.
6. Consideración de los criterios horizontales de igualdad de oportunidades y no discriminación, así como responsabilidad social y sostenibilidad ambiental.
7. Sinergias con otras políticas o instrumentos de intervención pública.

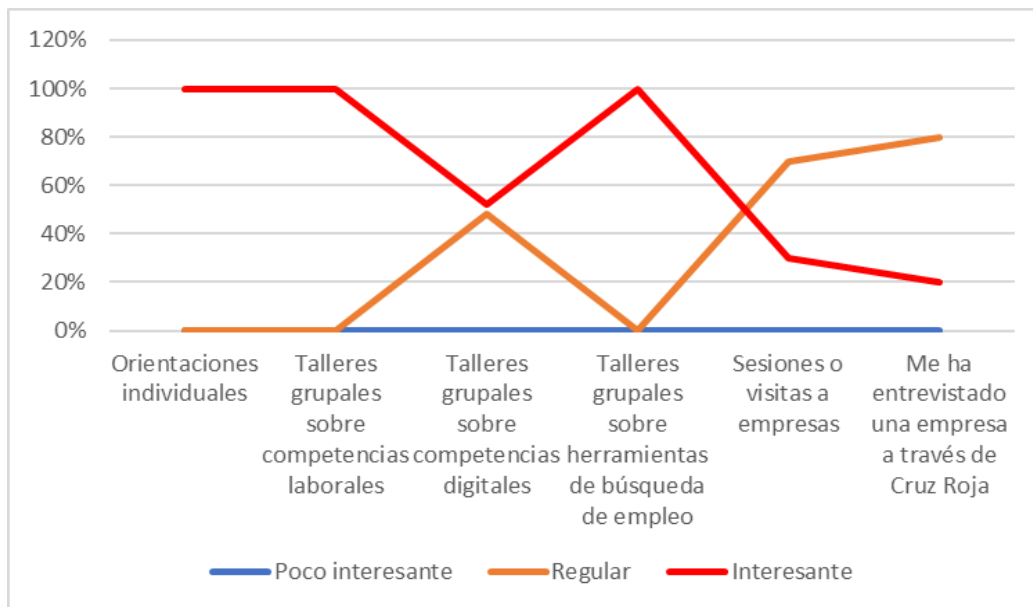
Se puede obtener información detallada sobre estos criterios en la pág. 22 y 23 de la Guía Metodológica de Seguimiento y Evaluación de las Estrategias de Comunicación de los Programas Operativos del FEDER y del Fondo Social Europeo 2014-2020 y en las Estrategias de Comunicación de los Programas Operativos FSE:

http://www.mitramiss.gob.es/uafse/ficheros/comunicacion/guia_evaluacion_comunicacion.pdf

ANEXO j: Conclusiones cuestionarios participantes CRE-Operaciones Pulsa Empleo y Segundas Oportunidades POEJ.

OPERACIÓN: PULSA EMPLEO.

¿Qué actividades has realizado? ¿te han parecido interesantes?



¿Las actividades que has realizado te han motivado para la búsqueda de empleo?

Media de todos los y las participantes: 8,33

Las respuestas se centran en como dichas actividades les han servido para activarse laboralmente y motivarse para realizar actividades de búsqueda de empleo . Algunos comentarios:

- *Me motivó en todos los sentidos, y gracias a ello hoy puedo decir que estos proyectos funcionan más de lo que imaginamos y que sería incentivo impulsarlos ya que es un buen motor de búsqueda de empleo.*
- *Me han hecho sentir más segura sobre mí misma, y poder realizarlo*
- *Me ha dado el ánimo, la orientación y las herramientas que necesitaba para buscar empleo*
- *Mayor confianza en mí misma a la hora de obtener más posibilidades para encontrar un trabajo.*
- *Seguridad para enfrentarme a distintas situaciones ya sea en el entorno laboral, diálogo con responsables de empresa y aumentar el área de conocimiento que me interesa para el futuro.*
- *En la hora de no desanimarme para encontrar empeño y para saber encontrar un empleo con facilidad.*

- *A no desanimarte si no te cogen en una entrevista de trabajo, a saber, que buscar trabajo es un trabajo en el cual hay que tener perseverancia.*
- *Me ha ayudado a saber más cosas para conocerme a mí misma, en la motivación para la búsqueda de empleo y a saber cuál es mi objetivo final.*
- *En ser más constante y exigente para poder encontrar un empleo.*
- *En todo lo que tiene que ver con autoestima, ganas, empeño, aprendizaje.*
- *A querer mejorar mis formas de búsqueda y ser más lanzada a la hora de mandar CV.*
- *Fue mi primera experiencia laboral y me motivó mucho para seguir adelante.*

¿Las actividades que has realizado te han ayudado a definir tu objetivo laboral?

Media de todos los y las participantes: 8.33

las actividades les han servido para aclarar lo que querían hacer, ver su objetivo, ver como lo pueden lograr y desde las diferentes sesiones se les han dado las herramientas necesarias. También hacen referencia aclarar ideas, ajustar expectativas y quitar ideas erróneas. Comentarios de los y las jóvenes:

- *En qué te guían y te dan salida laboral en el oficio que me gusta*
- *En tener muy claro que quería apostar para encontrar trabajo sobre mi formación.*
- *Al autoconocimiento para conseguir un objetivo, saber en lo que quiero trabajar*
- *En darme herramientas con las que puede trabajar*
- *Conocer posibles salidas laborales adecuadas.*
- *Para tener mi objetivo laboral más claro.*
- *Lo que quieres hacer el día de mañana y el camino que tienes que tomar*
- *Tener más claro lo que me gustaría dedicarme*
- *Conocerme más a mí mismo*

¿En qué me consideras que te han dotado de herramientas para la búsqueda de empleo?

Media de todos los y las participantes: 8,3

Valoran principalmente la atención recibida por los orientadores y voluntariado, los espacios y aulas, los medios materiales, la información del proyecto y su financiador, los equipos informáticos suelen ser motivos de no satisfacción. Desde PULSA se les ha dotado de herramientas en la búsqueda de empleo, como en orientaciones grupales e individuales, y sobre todo en hacerles independientes en la búsqueda de empleo y/o formaciones. Comentarios, les han dotado de:

- *Me han ayudado a la hora de saber realizar entrevistas de trabajo*

- *Me ha dado el ánimo, la orientación y las herramientas que necesitaba para buscar empleo en un ámbito nuevo para mi*
- *Me han dado muchas recomendaciones a la hora de realizar entrevistas*
- *Me ha ayudado a hacer un currículum amplio y definido a este puesto de trabajo*
- *A mejorar la manera de encontrar trabajo y cambiar de actitud.*

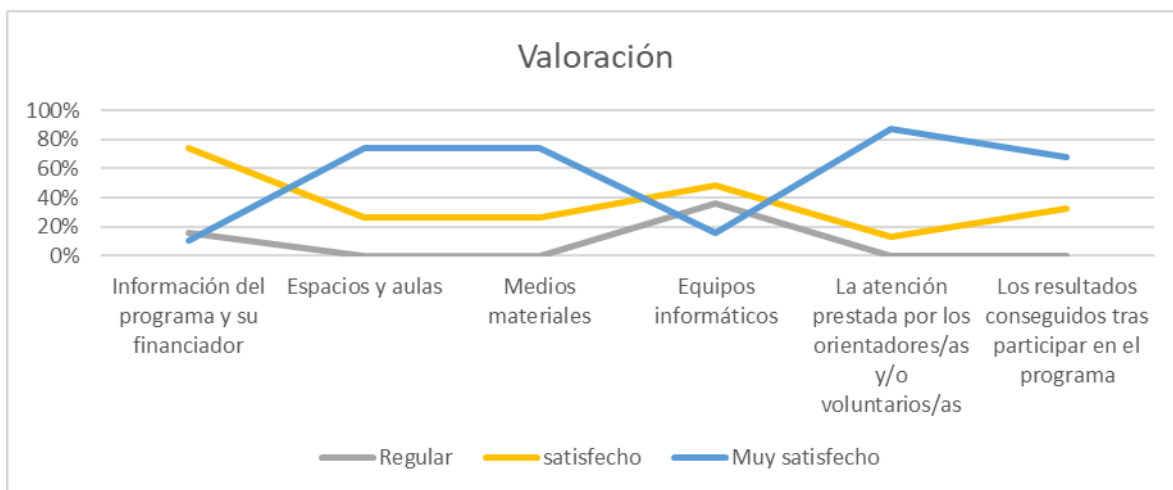
¿Consideras que tu participación en el proyecto ha sido positiva para tu desarrollo personal?

Media de todos los y las participantes: 7,9

Varias hacen referencia a las orientadoras y personal voluntario, a la buena calidad de las orientaciones y que se sienten agradecidos por haber participado en el proyecto. Comentarios consideran que:

- *Estoy muy agradecida y contenta con el trabajo realizado, ayuda mucho a la hora de la búsqueda de empleo.*
- *Gracias por la oportunidad*
- *He estado muy bien atendida*
- *Es impresionante el valor como persona que tiene el personal de Cruz Roja, va más allá de su propio trabajo, se implica en cuerpo y alma por las personas*

Cómo valoras las siguientes cuestiones

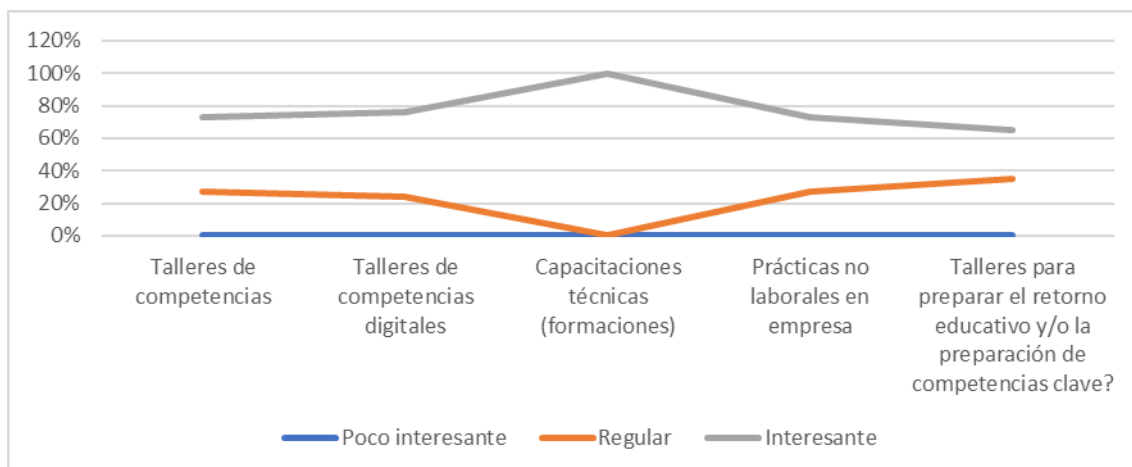


¿Consideras que tu participación en el proyecto ha sido positiva para tu desarrollo personal y profesional?

- **Media de todos los y las participantes:** 8,9

OPERACIÓN: SEGUNDAS OPORTUNIDADES

¿Qué actividades has realizado? ¿te han parecido interesantes?



¿consideras que las formaciones que has realizado te han servido para desarrollar competencias necesarias para el empleo?

Media de todos los y las participantes: 8,85

Las respuestas se centran en como dichas actividades les han servido para obtener una titulación y aprender un oficio. Comentarios para que les han servido para:

- *He aprendido cosas que antes no sabía y he obtenido titulación para desempeñar un empleo*
- *He aprendido un oficio*
- *En ser más ágil, atento y más eficiente*
- *Me han dado la oportunidad de aprender*
- *He aprendido muchas cosas que me van a ayudar en futuro: aprendizaje, crecimiento y desarrollo personal*
- *El carnet de carretillero*
- *Me han servido para ver mejor mis puntos fuertes y mis puntos débiles*
- *Darme cuenta de mi carencia y mi falta de preparación para el mundo laboral*
- *He encontrado trabajo*
- *He conseguido oferta de empleo después de la formación*
- *Para ponerme en contexto del área de trabajo y de las salidas al mercado laboral*
- *En muchas cosas de la vida*

¿consideras que las formaciones que has realizado te han servido para desarrollar competencias digitales necesarias para el empleo

Media de todos los y las participantes: 8,31

Siendo las respuestas más unificadas, las actividades les han servido para aprender competencias digitales y el manejo de herramientas que hasta ese momento no conocían. Las actividades realizadas por los y las participantes les han servido a:

- *Conocer nuevas aplicaciones*
- *Aprender a utilizar programas informáticos útiles para el empleo*
- *Formación y crecimiento personal. Ver las potencialidades de utilizar las NNTT*

¿Las prácticas no laborales en empresa te han servido para aprender las actitudes, hábitos y habilidades necesarias para ejercicio de una profesión?

Media de todos los y las participantes: 9.23

Valoran principalmente la atención recibida por las organizaciones y empresas

- *Hice un CP de actividades auxiliares de almacén y al no tener experiencia en el sector te facilita mucho las cosas ya que el curso ofrece prácticas simulando estar en una empresa*
- *He aprendido cosas nuevas y he estado bien dentro de la empresa que me ha tocado.*
- *Fueron agradables conmigo y aprendí a utilizar mejor la carretilla*
- *Para saber cómo se trabaja, y para aprender a tener una buena organización*
- *A mejorar mi destreza con la carretilla, ver otros almacenes y como lo gestionan, aprender de las imprudencias que cometen para evitar hacerlas yo, la relación con los compañeros, ver los aspectos a mejorar para ser un trabajador competente*
- *A mejorar la manera de encontrar trabajo y cambiar de actitud*

¿Las actividades te han servido para adquirir competencias clave para la obtención de la titulación en ESO y/o el retorno al sistema educativo o formativo?

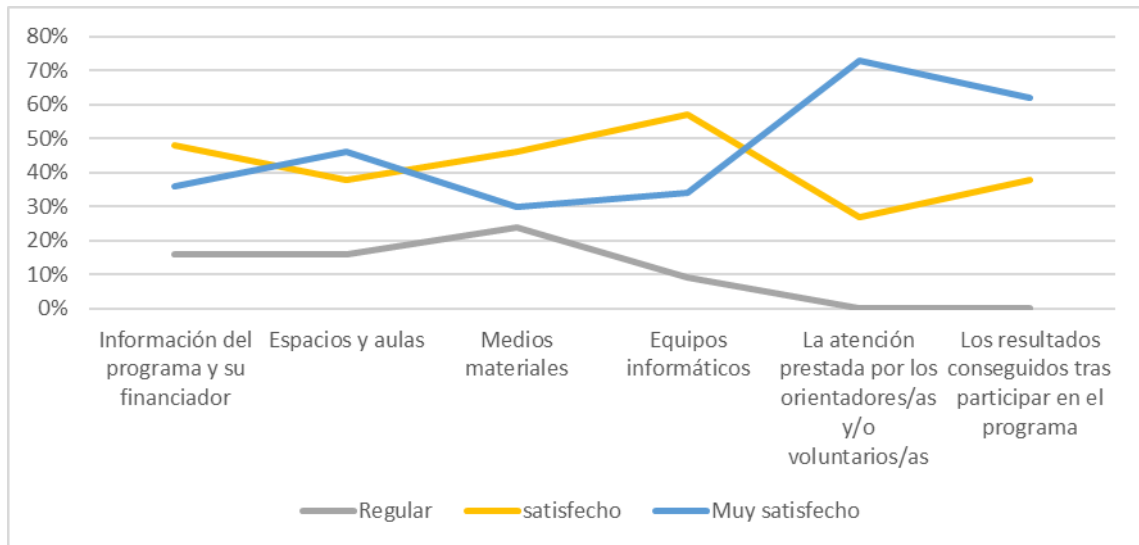
Siendo las respuestas más unificadas, las actividades les han servido para aumentar su motivación y el aprendizaje de técnicas de estudio. Las actividades realizadas por los y las participantes les han servido a:

Media de todos los y las participantes: 7

- *"Me han enseñado a estudiar"*
- *"En motivarme para trabajar y también hacer otra carrera universitaria "*

- *Me han servido para preparar el examen por la obtención del título de la educación secundaria obligatoria*
- *“Me han servido casi en todo para hablar bien español, a conocer otra gente y el personal de trabajo de la Cruz Roja”.*

Cómo valoras las siguientes cuestiones



¿Consideras que tu participación en el programa ha sido positiva para tu desarrollo personal?

Media de todos los y las participantes: 9,2